



**CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE
ALBERGHIERE E RICHIESTA DELLE SPECIFICAZIONI
TIPOLOGICHE AGGIUNTIVE**

**(L. R. n. 16 del 28/07/2004 e delibera G.R. n. 916 del 25/06/2007 così come integrata e
modificata dalle delibere G.R. n. 1017/2009 e n. 1301/09)**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' DEI
REQUISITI POSSEDUTI AI FINI DELLA CLASSIFICAZIONE**

(Art. 47 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

Io sottoscritt... _____
nat... a _____ il _____
residente a _____ cap _____
in via/Piazza _____ n. _____ Prov. _____
C.F. _____ Tel. _____
cell. _____ Fax _____
e-mail _____
in qualità di _____ (titolare o legale rappresentante) dell'impresa
_____ con sede a _____ cap. _____
indirizzo _____ prov. _____
C.F. _____ P. IVA _____

**AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE DELLA STRUTTURA
RICETTIVA ALBERGHIERA:**

- RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA (R.T.A.)**
_____ sita a _____ in via _____ n. _____
- DIPENDENZA¹ (con classifica autonoma) sita in via**
_____ n. _____ a metri _____² **dalla**
R.T.A. - (estremi identificativi della struttura principale)

¹ La classificazione delle dipendenze non può essere superiore a quella della casa madre né inferiore di oltre un livello ed è effettuata sulla base dei servizi e delle dotazioni effettivamente presenti nella dipendenza mentre per i servizi di carattere generale si fa riferimento ai servizi forniti dalla casa madre. Il "superior", in tale caso, non è considerato un livello di classifica aggiuntivo.

E' possibile il mantenimento di dipendenze che abbiano una classificazione inferiore anche di oltre un livello, fino a che le stesse strutture non siano oggetto di ristrutturazione radicale.

² di norma a non più di 100 metri di distanza dalla casa madre

Classificazione: **R.T.A. 4 stelle**

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, sotto la mia personale responsabilità,

dichiaro

che quanto dichiarato o prestampato nelle sezioni 1-2-3-4-5 e 6 tabella B parte prima e parte seconda (R.T.A. e dipendenze di R.T.A.), corrisponde a verità e che determina una classificazione pari a stelle:

4

**dichiaro inoltre,
ai fini dell'ottenimento di una o più specificazioni tipologiche aggiuntive, che:**

- o che la struttura è ubicata in un immobile vincolato ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 ed è arredato con mobili dell'epoca e quindi si richiede l'adozione della specificazione tipologica aggiuntiva di **residenza d'epoca**.
- o la struttura fornisce servizi per l'assistenza a veicoli e/o imbarcazioni e servizi di autorimessa e/o rimessaggio pari a n. _____ posti, numero che è pari o superiore al numero delle camere maggiorato del 10%. Assicura, inoltre, servizi di primo intervento, di assistenza meccanica e rifornimento carburante, ristorante o tavola calda e fredda e bar e quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **motel**.
- o la struttura è caratterizzata dalla centralizzazione di servizi in funzione di più stabili facenti parte di uno stesso complesso, inseriti in un area attrezzata per il soggiorno e lo svago della clientela e possiede:
 - o piscina e piscina bimbi, o, in alternativa _____ o spiaggia riservata
 - o vasca/vasche idromassaggio con posti n. _____ pari ad almeno il 5% della capacità ricettiva con almeno 4 posti
 - o area gioco bimbi con almeno 4 tipi di giochi disponibiliquindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **villaggio albergo**.
- o la struttura è sede di attività termale autorizzata ai sensi della L.R. 32/88 e successive modifiche ed integrazioni e della deliberazione G.R. 218 del 14 febbraio 2005, e fornisce stabilmente servizi termali, quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **albergo termale**.

- o che la struttura è oggetto di certificazione di qualità ambientale :
 - o ECOLABEL europeo
 - o ISO 14000 _____
 - o EMAS
 - o marchio di qualità ambientale aderente a Visit europeo _____

e per questo motivo può derogare ad alcuni parametri previsti nella tabella di classificazione in quanto non conformi al sistema di certificazione di qualità ambientale.

Per poter applicare la deroga si provvederà all'esposizione in modo ben visibile del marchio di certificazione di qualità ambientale e in sede di commercializzazione sarà fatta esplicita indicazione della natura di struttura con certificazione di qualità ambientale.

- o che quanto dichiarato o prestampato nelle tabelle C D E corrisponde a verità e permette l'utilizzo della specificazione tipologica aggiuntiva di:
 - o **albergo centro congressi**
 - o **albergo beauty farm**
 - o **albergo centro benessere**

In caso di più specificazioni tipologiche aggiuntive, indicare quella principale:

Mi impegno a comunicare ogni variazione della presente entro 90 giorni dal verificarsi dell'evento modificativo, qualora dovesse determinare una modifica di livello di classificazione o la mancanza di elementi che hanno determinato la adozione di specificazioni tipologiche aggiuntive, anche quando si tratti di modifica derivante da usura e/o mancata manutenzione che determini una diminuzione dei parametri qualitativi.

Dichiaro inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

_____ li _____

Firma autenticata*

* **Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28/12/2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante, all'ufficio competente via fax, tramite un incaricato, oppure a mezzo posta.**

SEZIONE 1
GENERALITA' DELL'ESERCIZIO

1.1 Tipologia e denominazione:

- RESIDENZA TURSITICO ALBERGHIERA (R.T.A.)
- DIPENDENZA di R.T.A.
- E' richiesta inoltre la specificazione aggiuntiva di:
 - Motel
 - Villaggio albergo
 - Albergo centro benessere
 - Albergo beauty farm
 - Albergo termale
 - Albergo termale con beauty farm
 - Albergo termale con centro benessere
 - Albergo centro congressi
 - Albergo residenza d'epoca
 - Albergo con certificazione di qualità ambientale:
 - ECOLABEL
 - ISO 14000
 - EMAS
 - certificazione Visit europeo

NOME DELLA STRUTTURA _____
sita nella località di _____
in via _____ n. _____

1.2 Generalità del proprietario:

- Persona fisica - Nome _____ Cognome _____
residente a _____ in via _____ n. _____
C.F. _____ Tel. _____ cell. _____
e-mail _____
- Impresa/Ente - Ragione sociale o denominazione _____
sede a _____ in via _____ n. _____
C.F. _____ P.I. _____ Tel. _____
legale rappresentante sig. _____ residente a _____
in via _____ n. _____ e-mail _____

Gestore: sì
 no

SEZIONE 2
DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CARATTERISTICHE STRUTTURALI

2.1 Caratteristiche

Occupazione dell'immobile: o totale o parziale o in più immobili³

n. camere per i clienti _____

n. camere riservate al titolare _____

Dati catastali:

foglio _____ mappale _____

data di costruzione dell'immobile _____ data di ultima ristrutturazione _____

2.2 Accessibilità ai disabili⁴

n. camere accessibili _____ ubicate al/ai piano/i _____ con bagno privato

n. camere accessibili _____ ubicate al/ai piano/i _____ senza bagno privato

raggiungibili con ascensore adeguato n. _____

raggiungibili con servoscala n. _____

2.3 Sale ad uso comune metratura totale complessiva in mq. _____ di cui:

a. Sale comuni n. _____ mq complessivi _____

b. Sala colazione mq _____

c. Sala ristorante mq _____

d. Sala soggiorno mq _____

e. Sala giochi mq _____

f. Sala/e congressi mq _____ n. posti _____

g. Locali con attrezzature per il benessere:

Con vasche idromassaggio n. _____ mq _____

Sala con attrezzi da palestra mq. _____

h. Reparti curativi tipo (specificare) _____ mq. _____

ALTRO

³ Solo per villaggio albergo e albergo diffuso

⁴ Per le strutture di nuova realizzazione, per tutti i livelli di classifica, è obbligatorio un idoneo accesso a livello stradale o facilitato, la presenza di un ascensore a norma handicap qualora gli alloggi attrezzati per i portatori di handicap non siano al pianterreno. Il numero degli alloggi e dei bagni attrezzati deve essere conforme ai limiti stabiliti dalla legge 9 gennaio 1989, n. 13 e al D.M. 14 giugno 1989, n. 236.

2.4 Superficie totale spazi comuni all'aperto per complessivi mq _____ di cui:

- a. Giardino mq _____
- b. Parco mq _____
- c. Parco giochi mq. _____
- d. Roof garden mq _____
- e. Terrazze mq _____
- f. Piscine n. _____ mq _____
- g. Piscine bimbi n. _____ mq _____
- h. Area parcheggio ad uso comune n. posti _____ mq _____

ALTRO

2.5 Servizi e strutture aggiuntive:

- a. Spiaggia privata mq _____
- b. Rimessa auto n. posti _____
- c. Rimessa imbarcazioni n. posti _____
- d. o Distributore di benzina
- e. o Officina riparazioni
- f. o Spaccio tabacchi
- g. o Altro spaccio specificare: _____
- h. o Parrucchiere
- i. o Altro specificare: _____

SEZIONE 3
DICHIARAZIONE DELLA CAPACITA' RICETTIVA

Il numero minimo complessivo degli alloggi (camere, suite, junior suite, unità bicamera, unità abitative con uso cucina) è di **7 unità per alberghi ed R.T.A.** e di **4 unità per le dipendenze.**

La percentuale delle unità abitative con uso cucina in un albergo non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

La percentuale delle camere in una R.T.A. non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

Gli alloggi delle dipendenze devono essere ubicati in uno stesso edificio e, se la dipendenza è ubicata in una parte dell'immobile, deve avere un accesso riservato.

Tutti gli alloggi delle strutture alberghiere autorizzate successivamente al 18/09/2007 devono essere dotati di bagno privato, qualunque sia il livello di classifica.

Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un letto per minori di 12 anni al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti.

I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite o, nel caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiusi in caso di poltrone/divani letto.

Il totale della capacità ricettiva della struttura è di n. _____ posti letto (totale sez. 3.1 +sez. 3.2)

3.1 CAMERE:

Totale camere singole¹ n. ___ di cui con bagno n. ___ con telefono n. ___ con TV n. ___ con angolo thè-caffè² n. ___
 Totale camere doppie¹ n. ___ di cui con bagno n. ___ con telefono n. ___ con TV n. ___ con angolo thè-caffè n. ___
 Totale camere con n. ___ di letti n. ___ di cui con bagno n. ___ con telefono n. ___ con TV n. ___ con angolo thè-caffè n. ___
 Totale unità bicamera³ n. _____ Totale junior suite⁴ n. _____ Totale suite⁵ n. _____
 Camere con aria condizionata n. _____ con riscaldamento n. _____
 Totale posti letto n. _____,
 di cui in camere senza bagno (solo per strutture già autorizzate al 18/09/2007)⁶ n. _____
 Totale bagni comuni n. _____

PIANO	CAMERE SENZA BAGNO				CAMERE CON BAGNO ⁷				UNITA' BICAMERA				JUNIOR SUITE				SUITE			
	1 letto	2 letti	— letti ⁸	tot.	1 letto	2 letti	— letti ⁸	tot.	2 letti	— letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.
P.T																				
1°																				
2°																				
3°																				
4°																				
5°																				
6°																				
—																				
—																				
—																				
Tot																				

Note alla sezione 3.1

¹ Superficie minima delle camere, escluso il bagno:

Strutture già autorizzate al 18/9/2007:

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

CAMERE SINGOLE:

4 stelle – 6,5 mq.

CAMERE DOPPIE

4 stelle – 11,5 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che, successivamente al 18/09/2007, abbiano provveduto all'installazione di bagni nelle camere che ne sono sprovviste, la dimensione minima della superficie delle stanze deve essere conforme alle dimensioni sopra indicate.

Non è possibile un aumento di classifica con incremento di stelle se le dimensioni delle stanze non sono conformi ai parametri indicati nei paragrafi successivi.

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

4 stelle - 8 mq.

CAMERE DOPPIE

4 stelle - 14 mq.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri sotto indicati, previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture, qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

Nuove strutture autorizzate, o oggetto di ristrutturazione radicale, successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

4 stelle - 9 mq.

CAMERE DOPPIE

4 stelle - 15 mq.

² Si intende per **angolo thè - caffè**, la dotazione di un bollitore elettrico su un apposito supporto all'interno della stanza. La dotazione deve essere completata da bustine per thè e/o caffè per la preparazione delle bevande e dalla fornitura di zucchero di brioches o biscotti preconfezionati per ogni ospite, nonché la fornitura di tazza, piattino, cucchiaino e coltello per ogni ospite.

³ L'**unità bicamera** è un alloggio composto da due camere e generalmente un bagno in comune. Dal conteggio della metratura vanno esclusi i disimpegni.

⁴ La **junior suite** è una camera con bagno privato e almeno due posti letto, composta da un unico locale in cui una parte è allestita a soggiorno. La **dimensione minima** della stanza è di **20 mq. per le strutture a 4 stelle, escluso il bagno.**

⁵ La **suite** è una sistemazione abitativa con almeno due posti letto composta da almeno tre vani: una camera, un bagno privato e un soggiorno. La **dimensione minima** della suite per strutture con classifica **a partire da 4 stelle è di 28 mq., compresi eventuali disimpegni, escluso il bagno.**

⁶ **Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato.** E' possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi che è il seguente:

Nel caso in cui non sia presente il bagno in tutti gli alloggi non è possibile chiedere alcun passaggio di classificazione.

⁷ I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia. Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

4 stelle - inferiori a 3 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

4 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

Dimensioni minime:

4 stelle - 4 mq.

Deroghe per casi particolari

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

4 stelle - 3 mq.

in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle.

8

Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti **almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto** per le strutture classificate **fino a 4 stelle**.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva.

3.2 UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:

Totale unità abitative con uso cucina⁵ n. _____ di cui:

monolocali n. _____

alloggi con più locali⁶ n. _____

- con telefono n. _____ - con TV n. _____ - con aria condizionata n. _____ - con riscaldamento n. _____

Totale posti letto n. _____

PIANO	MONOLOCALI						APPARTAMENTI CON PIU' LOCALI						DOTAZIONI ⁷				
	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	balcone	lavasto viglie	forno ⁸	Asse ferro da stiro	e
P.T																	
1°																	
2°																	
3°																	
4°																	
—																	
Tot																	

⁵ Sono **unità abitative** con uso cucina gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:

Per le **strutture esistenti** la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 20 mq.
- **due posti letto** autorizzati - 24 mq.
- **tre posti letto** autorizzati - 28 mq.
- **quattro posti letto** autorizzati - 34 mq.

Per le **strutture nuove** la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 26 mq
- **tre posti letto** autorizzati - 30 mq
- **quattro posti letto** autorizzati - 36 mq

in caso di alloggio con più locali le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 8 mq. per le strutture classificate a quattro stelle.

Per le caratteristiche e dimensioni dei bagni si fa riferimento a quanto previsto dalla precedente nota 7 alla sezione 3.1

⁶ Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

4 stelle – almeno il 30%

⁷ Indicare il numero complessivo per piano di appartamenti aventi la dotazione indicata

⁸ Tradizionale o a microonde

SEZIONE 4
DICHIARAZIONE DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

Dichiaro che è stata stipulata in data _____ la polizza assicurativa per responsabilità civile nei confronti degli ospiti presso la compagnia _____ con massimale _____ e validità fino al _____.

SEZIONE 5
ALTRE DICHIARAZIONI

Dichiaro inoltre di essere a conoscenza che:

- a) **Non è consentito il frazionamento della struttura e la relativa vendita frazionata.**

- b) **Lo stato dei locali, dei mobili, dei materiali utilizzati deve essere mantenuto al medesimo livello esistente in sede di richiesta della classificazione o dichiarazione dello stato delle strutture** (ai sensi dell'art. 42 comma 1 della L.R. 16/04). E' il titolare dell'autorizzazione che è tenuto a monitorare e ad accertare tali condizioni e ad effettuare la manutenzione dei locali stessi o la sostituzione del materiale di consumo. Lo stesso è dunque tenuto a dichiarare la mancanza di alcuni requisiti o il mancato mantenimento degli stessi anche se ciò comporta l'eventuale abbassamento del livello di classificazione o richiedere un tempo per l'adeguamento ai requisiti minimi per poter mantenere il livello di classifica o l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 30 comma 2 e 3. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.

- c) **Le attrezzature e gli impianti devono essere tenute in buone condizione di funzionamento anche in relazione alle norme di sicurezza.**

- d) Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un **letto per minori di 12 anni** al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti. **I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite** o, in caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiesti in caso di poltrone/divani letto.

- e) la **deroga ai requisiti previsti in caso di certificazione di qualità ambientale** è in vigore solo fino a quando la certificazione è regolarmente in essere, una volta persa dovrà essere comunicato al comune e dovranno essere ripristinati i requisiti previsti per il livello di classifica o modificato il livello di classifica stesso. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.

SEZIONE 6
DICHIARAZIONE DELLE CARATTERISTICHE SPECIFICHE
PER IL LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE

Tabella B - CLASSIFICAZIONE R.T.A. E DIPENDENZE DI R.T.A

- Tabella B -

Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -4 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	
Spazi comuni	
Elenco	
Casa madre - Hall Mq. _____	X
Casa madre - Sala o area soggiorno e svago Mq. _____	X
Casa madre - Sala o area bar Mq. _____	X
Dipendenze – (ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar) Distributore automatico di bevande, acqua, thè, caffè, cioccolata in spazio ad uso comune (requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere) Mq. _____	X
SALE COMUNI - Dimensione	
Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) Dimensione minima 30,80 mq. e comunque <u>non inferiore a 4,40 mq. per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq. 1,10 per le successive fino alla 20ma e 0,55 per le stanze oltre la 20ma</u> (dimensione come 3 stelle maggiorata del 10%) Mq. _____	X
Dotazioni comuni	
Televisore ad uso comune in spazio comune	X
Telefono ad uso comune	X
Fotocopiatrice	X
Postazione internet	X
Servizi igienici comuni	
Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione: <i>per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	X

	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso <i>Obbligatorie in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	X
Servizi igienici negli alloggi		
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>E' possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici <i>(per strutture nuove o ristrutturazioni radicali)</i>	X
Dotazioni dell'esercizio		
Impianto di riscaldamento		
	Impianto di riscaldamento in caso di apertura dall'1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	X
Aria condizionata		
	In tutto l'esercizio	X
Ascensore per i clienti		
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito.</i>	X

Dotazioni unità abitative con uso cucina		
Tipologia di alloggi		
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative	30%
Dotazioni unità abitative		
	Televisore a colori nelle unità abitative	X
Dotazioni per il pranzo		
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	X
Dotazioni per la cucina		
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina con cambio bisettimanale	X

	Almeno due dotazioni tra le seguenti: <input type="checkbox"/> Lavastoviglie <input type="checkbox"/> Forno elettrico o a microonde <input type="checkbox"/> Asse e ferro da stiro <i>(barrare la dotazione presente)</i>	Almeno due dotazioni
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco <u>Per persona:</u> posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino), 2 piatti piani ed uno fondo, un bicchiere per persona e altri due almeno di riserva, una tazza ed una tazzina e piattino <u>Per casa appartamento:</u> una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere Tutto il materiale fornito deve essere comunque in buono stato , qualunque sia la categoria dell'appartamento.	X
	Dotazioni per la pulizia: scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie, sia a mano che per lavastoviglie se presente	X
	Telefono nell'unità abitativa	X
Zona notte nei monolocali		
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	X

Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative		
	Sistemazione delle camere: Numeri di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X
	Materassi ignifughi. - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X
	Appliche da comodino, secondo comodino	X
	Sgabello per bagagli su richiesta	X
	Terzo punto luce	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia	X
	Frigobar (solo per camere e suite)	X
	Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna	X
	Televisore in camere (solo per camere e suite)	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	X
	Kit per scrivere	X
	Kit cucito a richiesta	X

Accessori dei servizi igienici privati		
	In caso di doccia: box doccia	X
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti		
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	X
	Sgabello	X
	Carta igienica e riserva - sapone	X
	Bagno schiuma, shampoo, materiale pulizia scarpe	X
	Asciugacapelli	X

Stato delle strutture e delle dotazioni		
Aspetto interno delle pareti		
	Ottimo: l'aspetto interno dei locali privati e comuni deve essere in stato perfetto come se fosse appena stato realizzato.	X
Imbiancatura e aspetto esterno		
	Ottimo: l'aspetto deve corrispondere ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione.	X
Stato di mobili e arredi		
	Ottimo: mobili e arredi in perfetto stato esclusi gli arredi d'epoca. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in perfetto stato dello stesso stile per ogni locale o con caratteristiche simili, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 7 anni.	X
Stato dei servizi igienici		
	Ottimo: si devono presentare come appena costruiti o ristrutturati e con mobili appena acquistati.	X

- Tabella B – R.T.A. -
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE - 4 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

SERVIZI CENTRALIZZATI		
Servizi di portineria e trasporto bagagli		
	Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Almeno 16 ore giornaliere n. ore giornaliere _____ <i>*almeno un addetto in via esclusiva⁹</i>	16/24*
	Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	X
Divise per il personale e targhette		
	Divise per il personale	X
Servizio custodia valori		
	In tutti gli alloggi	X
Trasporto interno dei bagagli		
	Assicurato in caso di persone disabili	X
	Assicurato 16 ore su 24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	X
Lingue parlate		
	Lingue estere correntemente parlate: almeno due lingua, fra cui l'inglese	2
Servizio di prima colazione, per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites		
	A buffet, in sala apposita e/o ristorante	X
	In camera a richiesta negli orari della colazione	X
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti		
	Resa entro 24 ore, escluso i festivi	X
	Pulizia calzature	X
Servizi telefonici		
	Servizio sveglia	X
Servizio bar		
	Servizio bar assicurato per almeno 16 ore giornaliere con un addetto in via esclusiva n. ore giornaliere _____	16/24

Servizi negli alloggi		
Cambio biancheria da letto		
	Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente	X

⁹ Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

Biancheria da bagno - dotazione		
	Telo, asciugamano e salvietta per persona	X
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno	X
Cambio biancheria da bagno		
	Cambio di biancheria da bagno ogni giorno	X
Deroga per R.T.A. ecologiche		
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	X

Pulizia		
Camere e bagni privati		
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	X
Unità abitative		
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente	X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio di pulizia, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	X
Ulteriori servizi		
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	X

In caso di servizi di ristorazione <i>(caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere)</i>		
Biancheria da pranzo		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena.	X
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente	X
Cambio biancheria da pranzo		
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera . Il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	X

Parcheggio		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle ore 8 alle ore 22	X