



## **COMUNE DI CERVIA**

### **Note introduttive alla quotazione dei rischi oggetto di gara**

Il presente documento si prefigge lo scopo di fornire alcune indicazioni ed informazioni di carattere tecnico e conoscitivo riguardo:

- al generale livello di rischio del Comune;
- agli Assicuratori che negli ultimi 5 anni hanno garantito e garantiscono ogni singolo rischio oggetto di gara;
- alla sinistrosità storica registrata nell'ultimo quinquennio su ogni singolo rischio (per i dati disaggregati si rimanda ai file excel quali allegati facenti parte della documentazione di gara).

## **INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

### **1) Informazioni sul territorio:**

<b>Numero di abitanti:</b>	<b>29.066 al 31/12/2014</b>
<b>Estensione Territoriale (Km<sup>2</sup>):</b>	<b>82,19</b>
<b>Sviluppo totale strade comunali (km):</b>	<b>270</b>
<b>Caratteristiche del territorio (specificare se pianura/collina, altro):</b>	<b>pianura</b>
<b>Attraversamento corsi d'acqua (specificare se torrenti/fiumi, altro):</b>	<b>laghi n. 0, fiumi n.1</b>
<b>Classificazione sismica</b>	<b>2</b>

## 2) Informazioni su Amministratori ed Organico:

Amministratori		
N. componenti Giunta (compreso Sindaco)	6	
N. componenti Consiglio Comunale	16	
Compensi annui lordi erogati agli Amministratori	Per indennità di carica € 134.570,40	
Organico		
Segretario Comunale	1	
Direttore Generale	0	
N. Dipendenti	n. Dirigenti	5
	n. PO	3
	n. Altri dipendenti	259
N. Prestatori d’opera (collaboratori, lavoratori interinali, altro)	1	
Retribuzioni annue lorde erogate ai dipendenti e prestatori d’opera	7.299.223,00	

## 3) Informazioni su beni, servizi ed attività, nonché loro gestione e/o manutenzione:

Nelle colonne "SI e NO" è indicato se il servizio e l'attività è istituzionalmente contemplata e/o se il bene è di proprietà o meno dell'Amministrazione comunale.

Nelle colonne a fianco il soggetto al quale fa capo la gestione e/o manutenzione del bene e/o del servizio ed attività:

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	Gestione in subappalto
Acquedotto	X			X
Rete fognaria	X			X
Fornitura elettrica a terzi		X		
Fornitura gas a terzi		X		
Illuminazione stradale	X			X
Segnaletica stradale	X		X	X
Manutenzione strade comunali	X		X	X
Pulizia strade comunali	X			HERA

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	Gestione in subappalto
Sgombero neve/ghiaccio strade	X		X	X
Manutenzione verde pubblico	X	X PINETA DI PINARELLA (IN CONCESSIONE AL COMUNE DA MINISTERO AGRICOLTURA	SERVIZIO VERDE	DITTE APPALTATRICI (APPALTO 2015 DITTA DELTAMBIENTE SOC. COOP. AGR.)
Manutenzione immobili	X		Ordinaria	Straordinaria
Raccolta rifiuti		X		
Smaltimento rifiuti		X		
Discarica		X		
Piattaforma ecologica STAZIONE ECOLOGICA		X		
Depuratore		X		
Servizi cimiteriali		X		
Farmacie comunali		X		Conferimento ramo d'azienda con convenzione ex art. 30 d.lgs 18.08.2000, n. 267
Case di riposo	X			ASP (Azienda Servizi alla Persona) Ravenna Cervia e Russi
Soggiorni climatici per anziani		X		
Centri ricreativi per anziani	X			Ass.ni di volontariato
Servizi refezione e assistenza domiciliare anziani	X			Soggetto accreditato-Consorzio SOLCO
Assegnazione orti ad anziani	X		Servizi alla persona	
Servizio mensa (c/o scuole)	X			Servizio appaltato con cucina esterna a scuole, cucina interna per asilo nido comunale

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	Gestione in subappalto
Servizio trasporto locale/Trasporto alunni	X		N.01 Scuolabus comunale	
Trasporto portatori handicap	X			Gestori servizi accreditati e ass.ni volontariato
Assistenza portatori handicap/extracomunitari	X			Appalti a ditta esterna
Asili nido	X			In parte in gestione diretta e in parte appalto di servizi a ditte
Scuole materne		X		Scuole statali
Servizio pre scuola	X			Appaltato a coop di servizi
Servizio post scuola	X			Appaltato a coop di servizi
Centri ricreativi estivi	X			Gestiti da associazioni accreditate che utilizzano plessi scolastici
Formazione professionale/borse di studio	X		X	
Teatri	X		X	X
Musei	X			X
Cinema		X		
Impianti sportivi (palestre/campi calcio/tennis)	X		Palestre, con la sola eccezione di quella di Pisignano	gli impianti sportivi sono gestiti da terzi in convenzione
Skatepark	X			
Stadio	X			
Archivio storico/Biblioteche (consultazione)	X		X	X
Manifestazioni socioculturali/fiere/mostre/convegni	X		X	X
Protezione civile	X		X	

## Lotto 1) AllRisks - Tutela dei Beni

Il patrimonio immobiliare del Comune di Cervia è costituito prevalentemente da fabbricati ad uso civile dislocati all'interno del territorio comunale ed al di fuori, ma comunque nell'ambito della Provincia di Ravenna.

Nell'ambito del patrimonio immobiliare si evidenzia che la Massima Unità di Rischio (**MUR**) è rappresentata dalla Scuola Media– sita in Via Caduti per la Libertà – che ha un valore complessivo di € 7.000.000,00; per quanto riguarda il dettaglio dei beni si rimanda all'elenco quale allegato alla documentazione di gara.

Il rischio è assicurato dal 31.07.2012 dalla Compagnia CATTOLICA e precedentemente dalla Compagnia GENERALI ITALIA; il premio attualmente corrisposto ammonta a circa € 28.650,00 annui lordi.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2009-31.05.2015) registrata sul rischio e fornita dai rispettivi Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara). Gli importi indicati in tabella si intendono al netto delle franchigie per sinistro contrattualmente previste – in rapporto alle garanzie colpite da sinistro - con la specifica che quelle indicate nel capitolato tecnico sono le medesime in corso.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2009	2010	2011	2012	2013	2014	31.05.2015	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
<b>Totale n. sinistri</b> denunciati di cui	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	4,21
Senza Seguito n°	-	0	1	0	2	0	0	<b>3</b>	0,47
Riservati n°	-	-	-	0	0	0	1	<b>1</b>	0,16
Liquidati n°	2	1	7	1	10	2	0	<b>23</b>	3,58

Importi Riservati €	-	-	-	-	-	-	1.500,00	1.500,00	233,77
Importi Liquidati €	578,00	350,00	28.237,00	1.722,00	68.655,80	7.795,00	-	107.337,80	16.727,97
<b>TOTALE importi riservati+liquidati €</b>	<b>578,00</b>	<b>350,00</b>	<b>28.237,00</b>	<b>1.722,00</b>	<b>68.655,80</b>	<b>7.795,00</b>	<b>1.500,00</b>	<b>108.837,80</b>	<b>16.961,74</b>

Con riguardo ai sinistri di “furto di beni in rame” (rif. file di excel contenente i dati disaggregati), si segnala che i predetti beni sono esclusi dalla copertura assicurativa.

Si precisa che non risulta si siano mai verificati casi di Alluvioni/Inondazioni/Allagamenti per i quali il Comune abbia omesso di dare allarme alla popolazione.

## **Lotto 2) Responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera (RCT/O)**

Il rischio è assicurato dal 31.07.2012 dalla Compagnia ITAS MUTUAe precedentemente dalla Compagnia CATTOLICA. Il premio annuo attualmente corrisposto è di € 312.000,00 lordi; il contratto è impostato con premio "flat", non soggetto a regolazione del premio.

Il contratto vigente prevede l'applicazione di una franchigia di € 5.000,00 per sinistro. Per completezza di informazione ed al fine di permettere alle Imprese di effettuare una più attenta valutazione della sinistrosità registrata sul rischio con riguardo all'entità/gestione dei danni in franchigia, si fa presente che:

- ☛ per i sinistri accaduti sino al 31.07.2013 l'impostazione contrattuale prevede la gestione "tradizionale", ovvero l'Assicuratore gestisce e liquida tutti i sinistri a prescindere dal fatto che il valore stimato sia maggiore od inferiore all'importo di franchigia;
- ☛ per i sinistri accaduti dopo il 31.07.2013 l'impostazione contrattuale (è stata introdotta in polizza specifica clausola) prevede la gestione in S.I.R. (Self Insurance Retention), ovvero l'Assicuratore gestisce e liquida i soli sinistri il cui importo stimato eccede la franchigia contrattualmente prevista, mentre la gestione e liquidazione di quelli con valore stimato inferiore alla franchigia è in capo ad una Società di Outsourcing, a cui l'Ente ha conferito incarico.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2009-31.05.2015) registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori, nonché dalla Società di gestione dei sinistri sotto franchigia, è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce ed è da intendersi al lordo della franchigia di € 5.000,00 per sinistro. Per i dati disaggregati si rimanda al file di excel quale allegato alla documentazione di gara.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2010	2011	2012	2013	2014	31.05.2015	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
Totale n. sinistri denunciati di cui	168	110	123	175	108	32	716	132,18
Senza Seguito n°	89	59	51	74	39	17	329	60,74
Riservati n°	2	4	4	29	64	13	116	21,42
Liquidati n°	77	47	68	72	5	2	271	50,03

Importi Riservati €	16.000,00	132.600,00	115.487,00	474.273,00	385.564,00	29.239,00	1.153.163,00	212.891,63
Importi Liquidati €	279.560,00	871.870,00	195.663,00	270.094,00	3.213,00	1.100,00	1.621.500,00	299.353,85
<b>TOTALE importi riservati + liquidati €</b>	<b>295.560,00</b>	<b>1.004.470,00</b>	<b>311.150,00</b>	<b>744.367,00</b>	<b>388.777,00</b>	<b>30.339,00</b>	<b>2.774.663,00</b>	<b>512.245,48</b>

Fermo quanto indicato in tabella, ove nell'ultima colonna è riportata la media annua di sinistri sia in termini di numero che di importi (riservati+liquidati), riteniamo indispensabile che in sede di offerta venga valutato, in chiave previsionale, l'impatto dell'entità della franchigia - indicata nel capitolato tecnico di gara e non modificabile in termini di importo - pari ad € 20.000,00 per sinistro sulla sinistrosità complessiva riscontrata nel periodo considerato (31.12.2009-31.05.2015).

Infatti proiettando analiticamente la franchigia di € 20.000,00 alla totalità dei sinistri denunciati nel periodo, si evincono le seguenti medie annue di ritenzione e trasferimento all'Assicuratore dell'ammontare complessivo dei sinistri (liquidati+riservati):

<b>Sinistri e %</b>	<b>Franchigia € 20.000,00 per sinistro</b>
Ritenuti dal Comune €	287.649,51
Trasferiti all'Assicuratore €	224.596,23

Ferma l'entità della franchigia di € 20.000,00 per sinistro, si ritiene opportuno precisare che l'Amministrazione comunale intende adottare una procedura personalizzata per la gestione e definizione di sinistri, ovvero mediante l'istituzione di un "Gruppo Intersettoriale di Lavoro" (GIL) con il compito di istruire, esaminare e definire ciascuna delle pratiche denunciate, composto da Rappresentanti (Ufficio tecnico, PM, Ambiente) dell'Ente, del Loss Adjuster incaricato dalla Compagnia, del Broker AON, nonché da Legali dell'Ente, che si riuniranno con cadenze regolari, al fine di esaminare le richieste di risarcimento pervenute, acquisire la documentazione necessaria a completare l'istruttoria, definire i danni di importo inferiore e/o superiore alla franchigia (mediante liquidazione o diniego). Per maggiori dettagli si rimanda a quanto indicato all'Art. 30 del capitolato tecnico, con la specifica che verrà adottata apposita "procedura per la gestione dei sinistri" condivisa tra le Parti (Broker, Ente, Compagnia) dopo l'aggiudicazione del contratto assicurativo.

---

### **Lotto 3) Tutela Legale**

---

Il rischio è assicurato dalla Compagnia ITAS e precedentemente dalle Imprese ARAG ed INTERPARTNER Assistance.

Il premio corrisposto per tale rischio ammonta ad € 19.000,00 su base annua ed è parametrato sul numero di Assicurati appartenenti alle categorie individuate in polizza, al contrario di quanto previsto nel capitolato tecnico oggetto di gara, ove il parametro è il "monte retribuzioni".

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2009-31.05.2015) registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

<b>ANNO DI COMPETENZA per accadimento</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>31.05.2015</b>	<b>TOTALI PERIODO</b>	<b>MEDIA ANNUA PERIODO</b>
<b>Totale n. sinistri</b> denunciati di cui	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	1,29
Senza Seguito n°	2	0	0	2	0	0	4	0,74
Riservati n°	-	-	-	1	-	1	2	0,37
Liquidati n°	-	-	-	1	-	0	1	0,18

Importi Riservati €	-	-	-	Non valorizzato	-	Non valorizzato	0,00	0,00
Importi Liquidati €	-	-	-	5.000,00	-	-	5.000,00	923,08
<b>TOTALE importi riservati+liquidati €</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>923,08</b>