

**OGGETTO: Avviso esplorativo per la ricerca di un operatore economico per la realizzazione e gestione di una piattaforma tecnologica multicanale e multifunzionale per la diffusione di informazioni turistiche, eventi, servizi di mobilità sostenibile a titolo non oneroso per il Comune di Cervia**

## **A – FINALITÀ DELLA CONCESSIONE**

Il Comune di Cervia intende verificare l'eventuale disponibilità di operatori economici interessati ad assumere l'affidamento del servizio richiamato in oggetto ai sensi dell'art. 30 del D.lgs n. 163/2006. L'affidamento va inquadrato nell'ambito del progetto di realizzazione di una smart city - Smart Cervia ("*Smart C3RV14*") - che mira a garantire lo sviluppo della città attraverso l'impiego delle nuove tecnologie e delle nuove possibilità offerte dai mezzi di comunicazione informatici.

In particolare si intende potenziare la comunicazione ai cittadini/turisti mediante una piattaforma tecnologica multicanale multifunzionale e interattiva rivolta in modo particolare agli utenti in mobilità. Il Comune mette a disposizione il proprio patrimonio informativo, continuamente aggiornato, relativo agli eventi, alle strutture ricettive, ad alcune tipologie di esercizi commerciali e di ristorazione, ai luoghi di interesse nel territorio (musei, teatri, biblioteche, strutture sanitarie, luoghi di culto, uffici, luoghi di divertimento e sportivi...).

Inoltre il Comune di Cervia mette a disposizione la visibilità data dai propri siti web con possibilità di inserire link e alcuni totem informativi di tipo touchscreen.

L'oggetto del servizio richiesto è:

- realizzazione e gestione di una piattaforma multicanale (portale web, app per smartphone, palinsesto per totem e monitor).
- Acquisizione, normalizzazione, georeferenziazione, pubblicazione e manutenzione dei dati forniti dal Comune di Cervia.
- Messa a disposizione di un applicativo web che permetta all'ente di mantenere i dati relativi alla propria scheda informativa.
- Messa a disposizione di un applicativo "travel planner" che consenta di calcolare gli itinerari e pianificare gli spostamenti con i mezzi pubblici nell'ambito del territorio comunale (il fornitore deve farsi carico di reperire tutte le informazioni sui trasporti pubblici locali nel territorio comunale).
- Personalizzazione del palinsesto e dei contenuti dei totem di proprietà dell'ente per pubblicare, mediante la connessione a internet disponibile, le informazioni gestite dalla piattaforma.
- Predisposizione per eventuali servizi di pagamento dei servizi comunali che l'Amministrazione deciderà di attivare previo apposito accordo fra le parti e apposita convenzione (i costi del servizio saranno concordati fra le parti prima dell'attivazione eventuale del servizio di pagamento on-line).
- Assistenza per l'utilizzo dei servizi offerti.

## **B - IMPORTO**

Il servizio non dovrà prevedere costi a carico del Comune di Cervia.

Il corrispettivo per il concessionario consiste unicamente nel diritto di utilizzare i dati forniti dall'Amministrazione per le finalità del servizio, stimato in un importo inferiore a euro 40.000,00.

La ditta aggiudicataria potrà però concedere l'uso della propria piattaforma anche a terzi (alberghi,



ristoranti, bagnini, associazioni di categoria, ....).

La piattaforma potrebbe consentire di attivare anche servizi di pagamento on-line con carta di credito anche mediante smart phone.

L'attivazione di servizi di pagamento dovrà comunque essere concordata fra le parti attivando successive convenzioni in cui saranno disciplinate le modalità e i costi (percentuale del transato o quota fissa).

### **C - DURATA**

L'affidamento ha decorrenza dalla data di comunicazione formale dello stesso.

Il servizio viene attivato in forma sperimentale per la durata di un anno con la possibilità di affidarlo per un ulteriore anno previo accordo fra le parti.

### **D – CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

Il Comune di Cervia vuole diventare un territorio che, grazie all'uso diffuso e pervasivo di tecnologie evolute, sia in grado di affrontare in modo innovativo una serie di problematiche e di bisogni. In particolare, tenendo conto anche della vocazione turistica di Cervia, occorre mettere in campo una serie di iniziative per migliorare la mobilità nel territorio valorizzando il trasporto pubblico e prevedendo servizi di informazione ai cittadini/turisti per favorire l'uso dei mezzi pubblici mediante sistemi di travel planning che facilitino il raggiungimento delle mete turistiche/culturali.

Una città smart deve essere inoltre capace di raccogliere e diffondere informazioni in modo capillare e continuo e deve essere in grado di promuovere attività culturali e ricreative. In tale contesto è fondamentale la certificazione del dato. Poiché l'ente dispone di notevoli informazioni turistiche e di servizio che vengono tenute aggiornate quotidianamente da parte dei redattori del sito web comunale, è opportuno veicolare tali informazioni anche con altri canali di comunicazione quali totem, monitor, app per smartphone, portale web.

Una città smart inoltre deve offrire servizi ai cittadini/turisti in mobilità consentendo ad esempio di effettuare pagamenti anche mediante di dispositivi mobili quali tablet e smartphone.

La piattaforma tecnologica che serve deve essere di tipo multicanale consentendo di accedere alle stesse informazioni e servizi mediante i seguenti canali:

- portale web
- app per smartphone
- rete di monitor o totem installati nelle varie parti del territorio

Non ci deve essere duplicazione di dati: i dati che l'ente fornisce, unitamente a dati di provenienza da terzi (es. dati sui trasporti locali), devono essere gli stessi usati da tutti i canali di comunicazione menzionati sopra.

La ditta dovrà farsi carico, a proprie spese, di reperire e caricare le informazioni sul trasporto pubblico locale.

I dati forniti dall'ente, con periodicità da definire di comune accordo con le parti in relazione alla tipologia di dati, dovranno essere acquisiti e successivamente normalizzati, georeferenziati, pubblicati e mantenuti dal fornitore.



Tali dati saranno forniti in formati importabili quali XLS, TXT, MDB....

I dati di principale interesse da importare sono:

- Eventi di varia natura (congressi, eventi culturali e mostre, eventi turistici e di divertimento, enogastronomia, mercati, fiere, concerti, ...)
- Strutture ricettive (alberghi, B&B, affittacamere, campeggi, case per ferie, residence, ...)
- Stabilimenti balneari
- Ristoranti
- Luoghi della cultura (musei, teatri, biblioteche, ...)
- Strutture sanitarie (ospedale, farmacie, terme, ...)
- Commercio (agenzie immobiliari, ...)
- Luoghi del divertimento (cinema, parchi giochi, pub e discoteche, ...)
- Impianti sportivi
- Luoghi di culto
- Uffici pubblici (sedi comunali, uffici informazioni, forze dell'ordine, ...)

La titolarità delle informazioni fornite dall'ente rimane in capo all'ente stesso che si assume la responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime.

La responsabilità dei contenuti deve essere esplicitata dichiarando, per ciascuna scheda la fonte del dato, con il link alla scheda informativa pubblicata nel sito di riferimento. Nel caso nella pagina siano presenti contenuti aggiuntivi forniti da terzi, deve essere chiara la fonte diversa dei dati.

Deve essere possibile inserire nelle pagine informative il link al sito turistico del Comune di Cervia e il link al sistema informativo turistico regionale.

I dati forniti dall'ente sono completi e omogenei e il fornitore deve garantire che i contenuti caricati nella piattaforma non siano parziali (ad esempio l'elenco degli alberghi visualizzati deve essere completo) garantendo l'omogeneità e la trasparenza dell'informazione.

Il portale deve essere fornito e gestito dalla ditta aggiudicatrice e i siti comunali linkeranno tale indirizzo web. E' opportuno che ci sia uno scambio reciproco di link nelle forme e modalità che verranno concordate.

Tale portale deve essere personalizzabile graficamente per riportare ad esempio il logo del Comune di Cervia (l'impostazione grafica deve essere approvata dall'ente per consentire una comunicazione efficace dell'identità del territorio).

Inoltre deve essere contestualizzato al territorio cervese. Deve riportare la mappa del territorio e consentire una navigazione geografica.

Deve essere possibile al personale autorizzato dell'ente di potere variare alcuni dati di propria pertinenza in autonomia (es. scheda informativa sull'ente) e inserire informazioni. A tale scopo occorre fornire quindi un'applicazione web protetta da username e password.

La piattaforma deve essere dotata di un travel planner che consenta la ricerca di soluzioni di viaggio con i mezzi pubblici con i quali raggiungere le sedi desiderate (albergo, ristorante, impianti sportivi, luoghi di evento, uffici comunali, ....). Esso deve essere di facile e intuitiva funzionalità.

Sulla rete dei monitor e totem dell'ente deve poter girare un applicativo che fa lo scrolling dei principali dati (eventi, corse degli autobus, ...) e deve essere interattivo consentendo all'utente di fare le ricerche desiderate.

Il Comune di Cervia metterà a disposizione due totem che saranno installati nei luoghi di maggiore aggregazione e flusso di persone.



L'ente si riserva la facoltà di aumentare il numero di totem/monitor.

Anche l'applicazione che viene eseguita nella rete dei monitor dovrà essere configurabile e personalizzabile graficamente per riportare i loghi dell'ente in posizioni da concordare.

In ogni caso tale applicazione dovrà tenere conto della posizione geografica in cui ogni monitor/totem è installato.

Anche il palinsesto dovrebbe essere in qualche modo personalizzabile e differenziarsi per tipologia e ubicazione dei totem.

E' opportuno che il fornitore estenda la rete dei monitor, anche mediante compenso da parte di privati, consentendo l'accesso alla piattaforma ad esempio nelle hall degli alberghi, negli stabilimenti balneari, negli altri esercizi commerciali e turistici del territorio. Questo aumenterebbe la circolarità e capillarità delle informazioni rendendo la città più smart.

La ditta fornitrice sarà quindi autorizzata alla pubblicazione dei dati forniti dall'ente anche su monitor di sua proprietà o di terzi.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione un'app scaricabile gratuitamente dal sito del Comune, dall'App store, da Google Play, da Windows Marketplace. Tramite app deve essere possibile consultare le principali informazioni, pianificare soluzioni di viaggio, e usufruire di servizi.

Il fornitore dovrà prestare tutta la massima collaborazione assicurando assistenza e formazione all'ente per l'utilizzo dei servizi.

Il Comune di Cervia, per il periodo del contratto, si farà carico di informare la cittadinanza dell'esistenza di questa piattaforma che rappresenterà la piattaforma prescelta per questo tipo di servizio.

Nell'offerta progettuale dovranno essere descritte le funzionalità e le caratteristiche della piattaforma fornendo anche le indicazioni sulle installazioni in essere di un simile sistema presso altre realtà (fornire ad esempio il link ai portali web).

Dovranno essere inoltre indicati i tempi e le modalità previsti per la messa in esercizio.

## **E -REQUISITI**

Il Comune di Cervia cerca un operatore economico che abbia già realizzato e testato una piattaforma multicanale e multifunzionale che sia in linea con i principi della smart city che il comune intende realizzare.

Possono presentare la loro offerta i seguenti operatori economici o raggruppamenti dei medesimi ai sensi dell'art. 37 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i:

- ❖ Società con esperienza almeno triennale nell'erogazione di servizi analoghi quello in oggetto.

Per servizi analoghi si intendono realizzazione di piattaforme multimediali per la diffusione e l'erogazione di servizi on-line.



Al fine di accelerare la procedura di gara si invita a presentare unitamente alla documentazione amministrativa anche la documentazione atta a comprovare il possesso del suddetto requisito.

I concorrenti partecipanti ai **raggruppamenti**, dovranno presentare **singolarmente** l'istanza di ammissione e dichiarazione sostitutiva unica che va compilata e sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante di ogni singolo concorrente riunito **a pena di esclusione**.

In caso di Raggruppamento non ancora costituito l'istanza a **pena di esclusione** deve altresì contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, gli stessi concorrenti conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in tale sede e qualificato come mandatario (capogruppo), il quale sottoscriverà la determina di aggiudicazione,

Inoltre i raggruppamenti/studi associati non ancora costituiti devono presentare congiuntamente il progetto, che deve essere sottoscritta da tutti i soggetti del costituendo raggruppamento a **pena di esclusione**.

## **F -CRITERI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO: OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA**

L'affidamento del servizio avverrà tenendo conto dei seguenti fattori:

- A) Offerta economica (eventuale importo versato al Comune): **max 20 punti**  
B) Offerta tecnica, valutata sulla base dei seguenti elementi: **max 80 punti**

1. Architettura generale e caratteristiche della piattaforma e sue potenzialità (punteggio massimo attribuibile 16 punti). Si valuterà l'architettura generale della piattaforma, il modello organizzativo adottato, le tecnologie utilizzate, le modalità di gestione dei dati, il numero di contenuti gestibili, i servizi attivabili, le caratteristiche di integrazione, le funzionalità gestite.
2. Tempi di messa in esercizio (punteggio massimo attribuibile 15 punti):
  - Entro 5 giorni lavorativi dal momento dell'ordine : 15 punti
  - Entro 10 giorni lavorativi dal momento dell'ordine : 12 punti
  - Entro 20 giorni lavorativi dal momento dell'ordine : 8 punti
  - Entro 30 giorni lavorativi dal momento dell'ordine : 4 punti
  - Oltre 30 giorni lavorativi dal momento dell'ordine : 0 punti
3. Caratteristiche tecniche e funzionali dell'app per smartphone (punteggio massimo attribuibile 10 punti). Si valuteranno le funzionalità dell'app, le modalità di consultazione dei dati, i servizi attivabili, l'integrazione rispetto al sistema complessivo, la facilità d'uso, le caratteristiche tecniche, le modalità di installazione, le piattaforme supportate.



4. Caratteristiche tecniche e funzionali della piattaforma web (punteggio massimo attribuibile 9 punti). Si valuteranno le funzionalità del portale, le sue caratteristiche tecniche, la facilità di utilizzo e di reperimento delle informazioni, la grafica, l'integrazione rispetto all'intero sistema, le personalizzazioni consentite, la possibilità di avere il numero degli accessi, ...
5. Caratteristiche tecniche e funzionali del travel planner (punteggio massimo attribuibile 9 punti). Si valuteranno la funzionalità e semplicità d'uso del travel planner, la copertura del territorio cervese e nazionale con le informazioni sulle tratte dei trasporti pubblici, la qualità delle soluzioni di viaggio proposte, l'integrazione con il resto della piattaforma.
6. Caratteristiche tecniche e funzionali dell'applicazione per totem (punteggio massimo attribuibile 8 punti). Si valuteranno le funzionalità dell'applicativo, le sue caratteristiche tecniche, la capacità di comunicare e interagire con il cittadino in modo efficace e accattivante, le personalizzazioni possibili, la facilità di utilizzo e di reperimento delle informazioni, la grafica, l'integrazione rispetto all'intero sistema.
7. Servizi migliorativi e aggiuntivi rispetto a quanto richiesto nell'avviso esplorativo (punteggio massimo attribuibile 8 punti). Verranno valutati eventuali funzionalità e servizi aggiuntivi rispetto a quanto espressamente richiesto nell'avviso. Si terrà conto di proposte migliorative che arricchiscono la piattaforma e il servizio.
8. Proposta contrattuale (punteggio massimo attribuibile 5 punti): deve essere in grado di rappresentare, nella forma di obbligazioni giuridiche tra le parti, tutte le componenti, progettuali, tecnico realizzative, gestionali, eventualmente economiche ed amministrative della concessione.

All'offerta economica sarà attribuito il punteggio massimo di 20 punti, attribuendo un punteggio proporzionale all'eventuale importo che la ditta si impegna a versare all'ente, secondo la seguente formula:

- se offerta è maggiore o uguale a 10.000 euro  $A = 20$
- se offerta è minore di 10.000 euro  $A = 0,002 \times \text{offerta in esame}$ .

L'aggiudicazione del servizio verrà effettuata nei confronti dell'impresa la cui offerta avrà conseguito il punteggio più elevato secondo la formula  $A + B$ .

## G-PROCEDURA



Per partecipare alla procedura l'impresa invitata dovrà far pervenire, **a pena di esclusione**, a mezzo posta, a mano o mediante corriere, entro e non oltre le **ore 10.00** del giorno **12/08/2013** al seguente indirizzo:

**COMUNE di CERVIA – Ufficio Protocollo  
Piazza G. Garibaldi n. 1 – 48015 Cervia (RA)**

un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno la seguente dicitura: "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA TECNOLOGICA MULTICANALE E MULTIFUNZIONALE PER LA DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI TURISTICHE, EVENTI, SERVIZI DI MOBILITÀ SOSTENIBILE", oltre al nominativo e all'indirizzo della ditta.

Nel caso di consegna a mano si precisa che l'Ufficio Protocollo del Comune di Cervia è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00, il giovedì pomeriggio ore 15,00/17,00.

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, non giunga a destinazione entro il suddetto termine perentorio.

Detto plico dovrà contenere **a pena di esclusione** n. 3 buste sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, contenente i seguenti documenti:

**Busta A – domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva unica**, che deve essere **redatta** in carta semplice, in modo **conforme al fac-simile allegato alla presente richiesta (ALLEGATO 1)**, corredata dalla copia fotostatica di un documento di identità valido del sottoscrittore a pena di esclusione;

**Busta B – offerta progettuale** in cui sono descritte tutte le funzionalità del sistema e le sue caratteristiche tecniche secondo quanto indicato all'articolo F del presente avviso;  
L'offerta progettuale deve essere redatto in forma sintetica: non oltre 20 pagine (facciate), numerate progressivamente, in formato A/4, dattiloscritte con carattere Arial o Times New Roman, di dimensione 12, per un massimo di 40 righe per ogni facciata (il mancato rispetto di tali indicazioni non è causa di esclusione).

**Busta C – l'offerta economica** che deve essere redatta secondo il modulo **allegato 2**), in lingua italiana, **in bollo** (marca da € 16,00) sottoscritta dal concorrente/Legale Rappresentante dell'impresa offerente, con firma leggibile e per esteso

## H - ALTRE INFORMAZIONI

- ❖ l'affidatario nell'esecuzione del servizio dovrà rispettare quanto espresso nel presente avviso e offerto con la proposta progettuale;
- ❖ l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere ad alcun affidamento;
- ❖ le attività dovranno essere avviate immediatamente, a seguito della comunicazione via fax dell'affidamento da parte dell'Amministrazione;
- ❖ l'offerente rimarrà vincolato all'offerta presentata per 60 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione;



- ❖ l'affidatario è direttamente ed esclusivamente responsabile di tutti gli eventuali danni arrecati di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e/o a opere e materiali imputabili al medesimo e/o ai suoi collaboratori.
- ❖ sono a carico dell'affidatario le spese contrattuali;
- ❖ per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito all'esecuzione e all'interpretazione del contratto è competente il foro di Ravenna. E' esclusa la competenza arbitrale;
- ❖ all'affidatario non è richiesta la garanzia definitiva di cui all'art. 113 del D.lgs. n. 163/2006.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/2003**

I dati personali acquisiti nell'ambito del presente procedimento saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali, anche con l'ausilio di mezzi informatici. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. Il rifiuto del conferimento dei dati comporta la mancata partecipazione alla procedura. Eventuali comunicazioni ad altri soggetti saranno effettuate solo se previste da norme di legge o necessarie per fini istituzionali.

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

Titolare del trattamento è il Comune di Cervia, Responsabile è il Segretario Generale.

**Per informazioni e chiarimenti:**

**Servizio Informatica: Luca Farabegoli Tel. 0544/979340 - [farabegolil@comunecervia.it](mailto:farabegolil@comunecervia.it)**

**Responsabile del procedimento: Riccardo Feola Tel 0544/979111 – [feolar@comunecervia.it](mailto:feolar@comunecervia.it)**

Distinti saluti.

**Allegati:**

- 1) Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva unica
- 2) Fac-simile offerta economica;