

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MANGANELLI ILENIA**
Indirizzo **Via Pinarella 552**
Telefono **[REDACTED]**
Fax
E-mail **[REDACTED]**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 06/10/1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) - Dal 2017 ad oggi socio totale di Orsacchiotto s.a.s.
- Da giugno a settembre dal 2020 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro - Orsacchiotto s.a.s.
- Proloco Riviera dei Pini APS
- Tipo di azienda o settore - Esercizio commerciale di abbigliamento e accessori per bambini e prima infanzia
- Ufficio turistico e sede Proloco Riviera dei Pini Aps
- Tipo di impiego - Social titolare
- Impiegata accoglienza
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza clienti, vendita, amministrazione, acquisti
Accoglienza turisti, organizzazione eventi, amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2024 corso di social media marketing per il retail
2022 corso di lingua inglese per il turismo
Dal 1996 al 2000 studentessa della facoltà di Scienze Politiche ad indirizzo internazionale sede di Forlì
Dal 1990 al 1995 studentessa ITC
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITC Renato Serra Cesena (FC)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Amministrazione contabile, bancaria, commercio estero, lingue straniere
- Qualifica conseguita Diploma di perito tecnico commerciale specializzato nel commercio con l'estero

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE FRANCESE TEDESCO

Ottima. Buona. /
Buona. Sufficiente. /
Buona. Buona. Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI GESTIONE DEL PERSONALE, CAPACITÀ COMUNICATIVE E DI ACCOGLIENZA CLIENTI, GESTIONE DEL RAPPORTO CON I FORNITORI ACQUISITE NEGLI ANNI DI LAVORO COME TITOLARE DI UN NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO E COME IMPIEGATA IN UN UFFICIO TURISTICO.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

GESTIONE DI PROGETTI DI COMUNITÀ E CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM ACQUISITE DURANTE GLI ANNI DI VOLONTARIATO COME CONSIGLIERA DEL CONSIGLIO DI ZONA E COME COLLABORATRICE DI PRO LOCO RIVIERA DEI PINI, PROLOCO TERRA EVENTI PINARELLA E ASSOCIAZIONE LA MIA PINETA.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

USO DEL COMPUTER, PACCHETTO OFFICE ED AMMINISTRAZIONE AZIENDALE.
USO DEI SOCIAL PER PUBBLICAZIONI PUBBLICITARIE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

ASCOLTO ED EMPATIA LE CAPACITÀ CHE PIÙ MI RAPPRESENTANO

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI