

Indagine sui fattori della qualità percepita dei servizi di TPL nell'Ambito Romagna

Estate 2023

Cesenatico – Costa Ravennate – Costa Riminese



Rapporto di analisi realizzato CSA Research per

L'indagine è stata curata ed eseguita da CSA Research per conto di AMR.

La rilevazione dei dati è avvenuta in 13 giornate, nel periodo compreso tra il 15 e il 27 luglio 2023.

▪ Premessa	3
▪ Nota metodologica	4
▪ I servizi nei territori	11
▪ Bacino di Cesenatico	12
• <i>Il territorio nel complesso</i>	13
• <i>Dettaglio area di residenza</i>	35
▪ Bacino Costa Ravennate	42
• <i>Il territorio nel complesso</i>	43
• <i>Dettaglio area di residenza</i>	65
▪ Bacino Costa Riminese	72
• <i>Il territorio nel complesso</i>	73
• <i>Dettaglio area di residenza</i>	95
▪ Il confronto tra territori	102
▪ Allegato Dettaglio Servizi	111

AMR – Agenzia mobilità romagnola - nata a marzo 2017 dall'aggregazione delle precedenti agenzie AM Rimini, AMBRA Ravenna e ATR Forlì-Cesena – ha richiesto la realizzazione di una campagna pluriennale di indagine sui fattori di qualità percepita dei servizi di TPL nell'Ambito Romagna, relativa ai servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nelle aree di **Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini**.

Nello specifico l'incarico prevede la realizzazione di cinque campagne invernali e di cinque campagne estive nel periodo compreso tra l'autunno 2018 e l'estate 2023 per un totale di 10 campagne.

Nel presente rapporto sono illustrati i risultati della **quarta campagna estiva di indagine, realizzata nel mese di luglio 2023**. I dati sono presentati in capitoli dedicati per ciascun territorio individuato per le indagini estive (nello specifico: *Cesenatico, Costa Ravennate, Costa Riminese*), con tavole di analisi per soggetti residenti e non residenti in provincia. Nel documento sono anche contenuti: l'approfondimento di confronto dei risultati nei diversi territori e l'allegato con il dettaglio dei servizi di riferimento di ogni territorio.

Nota Metodologica



Obiettivi dello studio

L'indagine ha avuto una pluralità di obiettivi:

Customer Satisfaction

Obiettivo principale dello studio è la realizzazione di una **indagine di Customer Satisfaction nel periodo estivo** presso un campione di utilizzatori del servizio di TPL dei territori di *Cesenatico*, della *Costa Ravennate* e di quella *Riminense*.

Oggetto dello studio sono dunque diversi servizi di trasporto realizzati nei territori di riferimento, per i quali l'indagine ha come fine principale la raccolta di informazioni in relazione alla soddisfazione per il servizio erogato nel periodo di riferimento.

Profilo dell'utenza e abitudini di uso del TPL

Attraverso lo studio sono state raccolte anche altre informazioni che consentono di risalire al **profilo socio-demografico** dell'utenza estiva dei servizi e alle sue **abitudini di utilizzo** del trasporto pubblico

Tecnica di rilevazione

Le interviste sono state somministrate face to face con **tecnica CAPI** (*Computer Assisted Web Interview*) presso un campione di viaggiatori al momento dell'uso del servizio. La somministrazione è avvenuta mediante supporto **tablet**.

Per le attività di informatizzazione del questionario CSA si è servita della piattaforma ID Survey.

Oltre ai tablet i rilevatori sono stati anche dotati di **supporto cartaceo di riserva** da utilizzare in caso di necessità.

I rilevatori hanno effettuato la loro attività sulla base di **piani di lavoro**, a garanzia del rispetto del campione previsto per lo studio.

Il contatto con i passeggeri si è svolto con un **passo di campionamento stabilito** (1 ogni 3 passeggeri incontrati); ad ogni contatto i rilevatori si sono presentati, illustrando brevemente le finalità dello studio prima di somministrare le interviste.

Campione di indagine – La numerosità



L'universo di riferimento per lo studio è costituito dai viaggi effettuati sui mezzi del TPL nei territori d'interesse dall'utenza in età a partire da 14 anni, con l'esclusione dei soggetti che, per diversi motivi, viaggiano a titolo gratuito.



A fronte di questo universo è stata prevista una **numerosità campionaria di 1.550** interviste, da effettuare presso i passeggeri delle diverse linee afferenti ai servizi di interesse in *tutte le giornate (feriali e festive) della settimana e in tutte le fasce orarie di effettuazione del servizio.*

Sono state realizzate **1.550 interviste valide**. Nella tavola a seguire viene riportata la distribuzione teorica del campione per territorio/servizio e quella effettivamente realizzata nel corso dell'attività, che si presenta di fatto quasi del tutto allineata a quanto previsto*.

Tavola 1 – Campione teorico e reale

Campione Teorico			
Bacino	Intervistatori totali	Dettaglio servizi	
Cesenatico	400	Urbano Cesenatico	240
		Suburbano Forlì - Cesena	40
		Extraurbano Forlì - Cesena	120
Costa Ravennate	500	Urbano ed Extraurbano Ravenna	300
		Urbano Cervia	200
Costa Riminese	650	Urbano Rimini	600
		Extraurbano Rimini	50
TOTALE		1550	

Campione Reale			
Bacino	Intervistatori totali	Dettaglio servizi	
Cesenatico	400	Urbano Cesenatico	240
		Suburbano Forlì - Cesena	40
		Extraurbano Forlì - Cesena	120
Costa Ravennate	500	Urbano ed Extraurbano Ravenna	300
		Urbano Cervia	200
Costa Riminese	650	Urbano Rimini	600
		Extraurbano Rimini	50
TOTALE		1550	

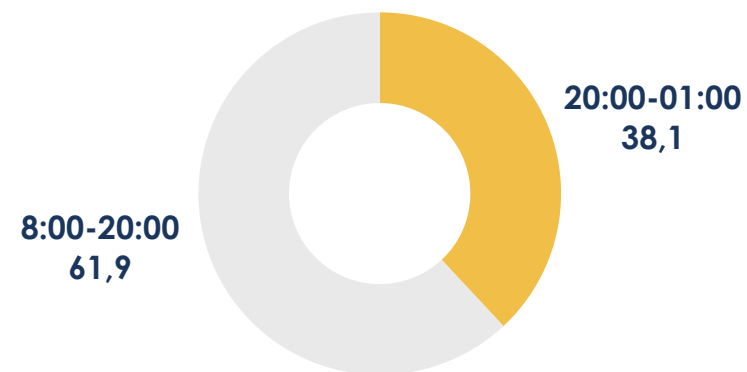
* Il dettaglio delle linee su cui sono state effettuate le interviste è riportato nei capitoli dedicati ai diversi territori.

Campione di indagine – Le caratteristiche

Territorio e servizi (%)

Territorio	Interviste totali	Dettaglio servizi (%)	
Cesenatico	25,8	Urbano Cesenatico	15,5
		Suburbano Forlì-Cesena	2,6
		Extraurbano Forlì-Cesena	7,7
Costa Ravennate	32,3	Urbano ed Extraurbano Ravenna	19,4
		Urbano Cervia	12,9
Costa Riminese	41,9	Urbano Rimini	38,7
		Extraurbano Rimini	3,2

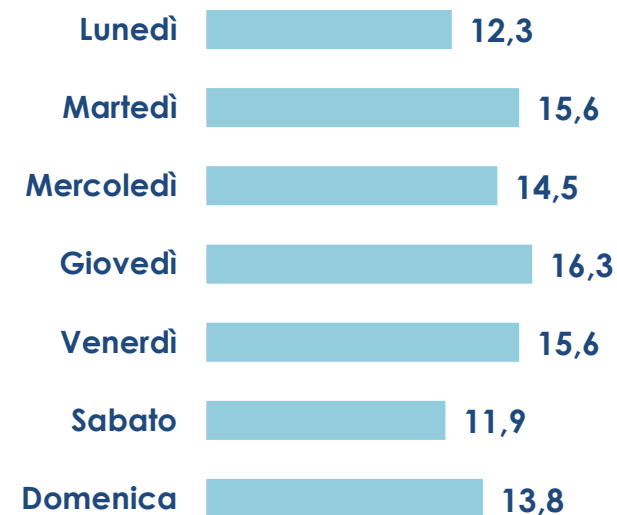
Fascia oraria di rilevazione (%)



Condizioni meteo durante la rilevazione (%)



Giorno di rilevazione (%)



Strumento di rilevazione

Tutte le informazioni previste dallo studio sono state registrate mediante un **questionario semi-strutturato**, appositamente predisposto.

Nella tavola a lato viene brevemente ricordata l'articolazione degli argomenti trattati.

Parte 1 - Caratteristiche dello spostamento

Residenza nel territorio e motivo/durata della presenza
Titolo di viaggio e frequenza di uso del TPL
Conoscenza e utilizzo dei servizi di acquisto e pagamento digitale
Motivo principale degli spostamenti
Fasce orarie di utilizzo del TPL

Parte 2 - Valutazioni sul servizio

Giudizio su macrofattori e microfattori del servizio relativi a:

- *Organizzazione*
- *Comfort a bordo*
- *Attenzione verso il cliente*
- *Problematiche ambientali*

Giudizio complessivo sul servizio
Valutazione sul controllo dei titoli di viaggio
Ragioni di scelta dell'autobus

Parte 3 - Profilo: Informazioni personali

Informazioni sul profilo socio-demografico degli intervistati (genere, età, condizione professionale, titolo di studio e nazionalità)

Le elaborazioni

Per le elaborazioni sui dati e le presentazioni sono stati utilizzati i seguenti software:

- ID Survey
- SPSS
- Microsoft Office (Excel
- Power Point).

Nel rapporto vengono presentati i dati percentuali relativi a tutte le domande inserite nel questionario, con il riferimento alla base di calcolo in valori assoluti.

Le valutazioni di CS sono state espresse dagli intervistati con una scala di voti da 1 a 10; per queste vengono presentati *voto medio* e *Area della soddisfazione* (% di voti 6 – 10, al netto delle mancate risposte).

In taluni casi, nei grafici o nelle tabelle, la somma delle percentuali può non essere esattamente pari a 100 per effetto dell'approssimazione dei decimali.

I servizi nei territori



Bacino di Cesenatico

→ Il territorio nel complesso

→ Dettaglio area di residenza





Il territorio nel complesso

Dettaglio area di residenza



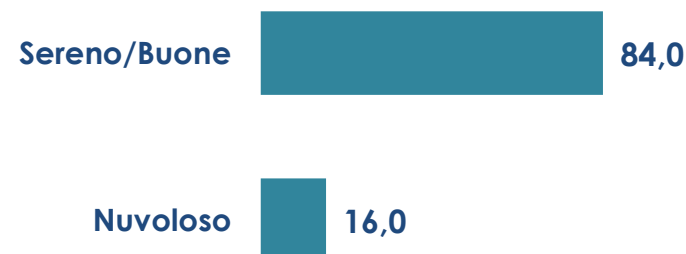
Interviste per linea (v.a.)

URBANO CESENATICO			Totale
Linea			
1CO	1	Porto Canale-Villamarina	83
2CO	2	Zadina-Porto Canale-Ospedale	82
3CO	3	Celle-Cesenatico Comandini	75
TOTALE URBANO CESENATICO			240

SUBURBANO FORLI'-CESENA			Totale
Linea			
S094	94	Cesena-(Ruffio)-Cesenatico-S.Mauro Mare	40
TOTALE SUBURBANO FORLI' - CESENA			40

EXTRAURBANO FORLI'-CESENA			Totale
Linea			
F126	126	Faenza-Forli-Cervia-Pinarella-Zadina (Lido di Classe o Mirabilandia)	39
F241	241	Cesena-Pinarella-Cervia-Lido di Savio	31
F168	168	Roncofreddo-Gatteo-Cesenatico	17
F130	130	Meldola-Cesenatico	16
F222	222	Bagno di Romagna-Cesenatico-S.Mauro Mare	16
TOTALE EXTRAURBANO FORLI' - CESENA			120

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)



Fascia oraria di rilevazione (%)



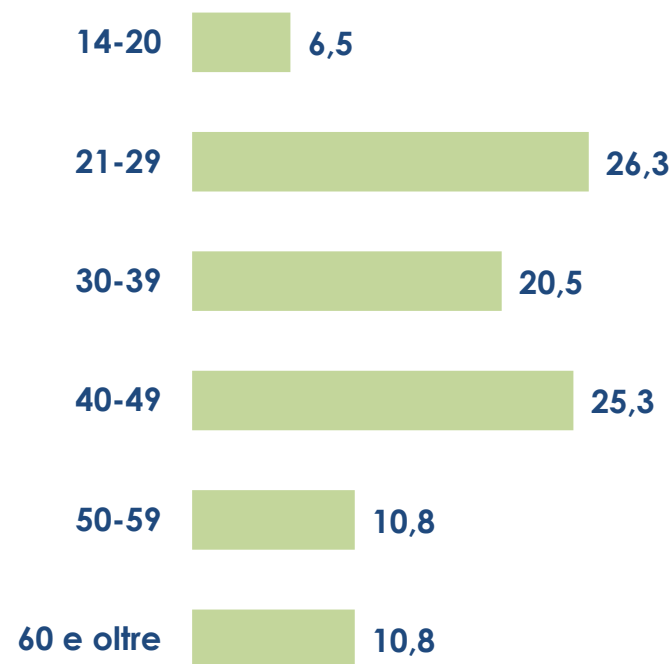
Base: totale intervistati (400)



Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 40 anni

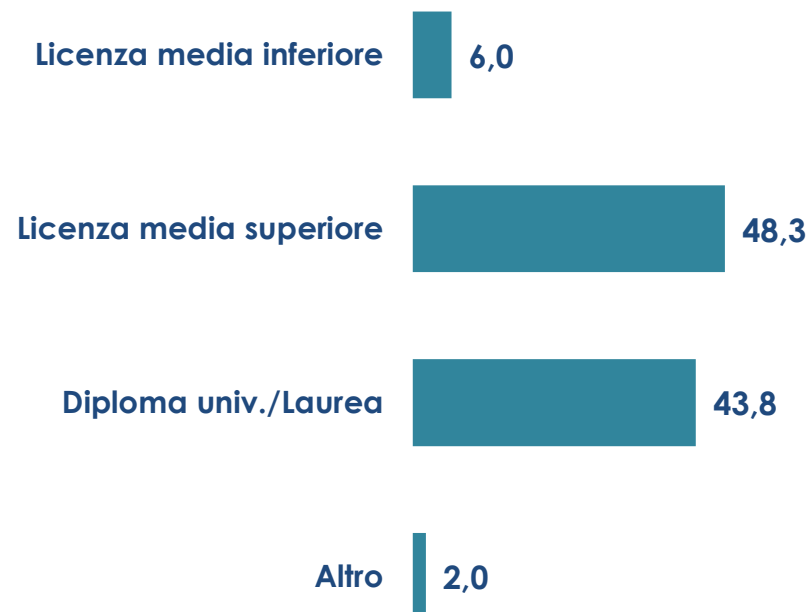
Base: totale intervistati (400)



Condizione professionale (%)

Imprenditore/dirigente	7,8
Libero professionista	11,0
Impiegato	24,0
Artigiano/commerciante/esercente	4,0
Operaio	7,8
Insegnante	6,8
Rappresentante	7,0
Studente	7,3
Casalinga	2,3
Pensionato	5,8
Disoccupato	7,8
Altro	8,8
TOTALE OCCUPATI	68,3
TOTALE NON OCCUPATI	23,0

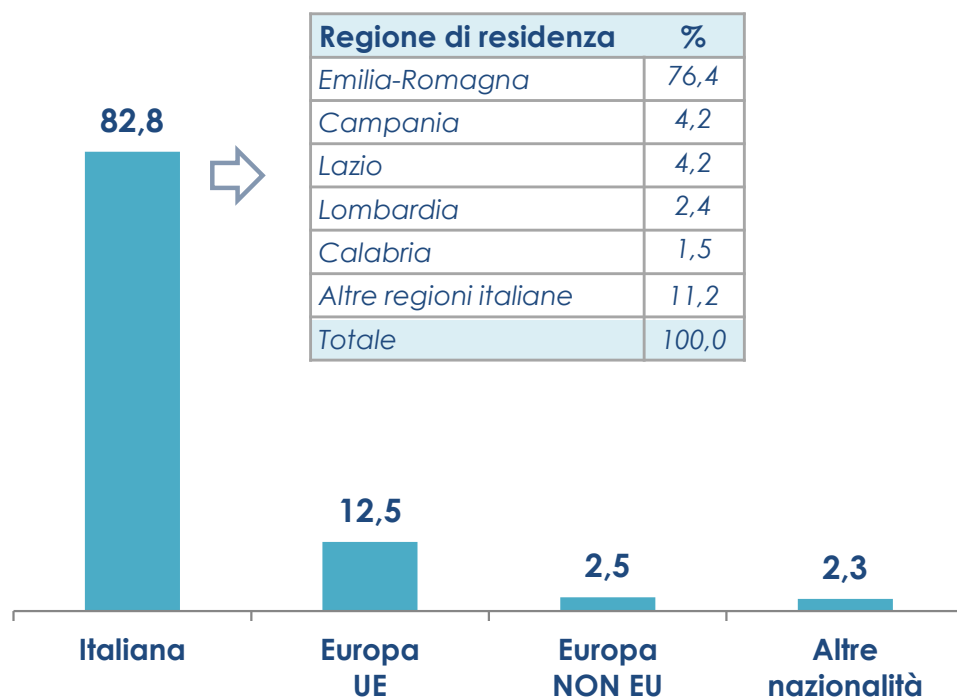
Titolo di studio (%)



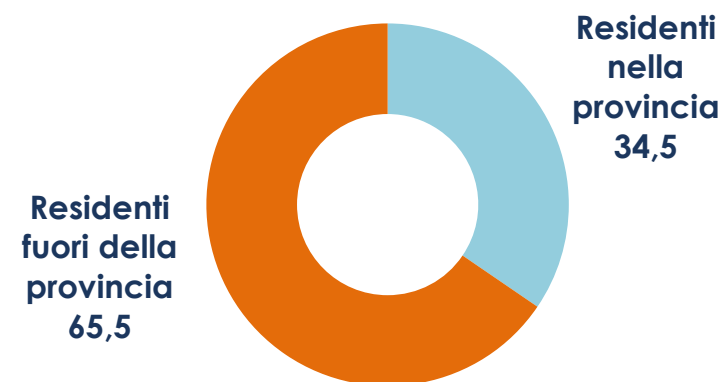
Base: totale intervistati (400)



Nazionalità (%)



Lei è residente in questa provincia? (%)



Base: totale intervistati (400)

Residenti in Emilia Romagna



Residenti nella provincia

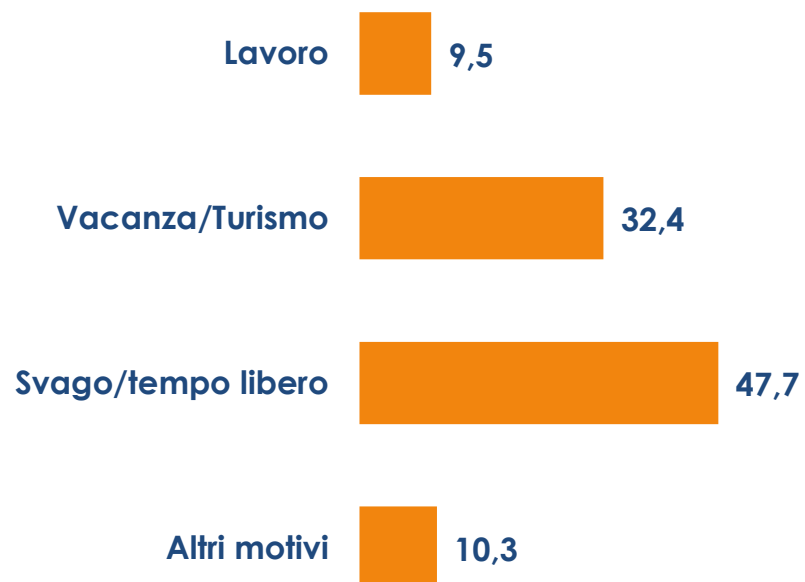
In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)



Base: intervistati residenti nella provincia (138)

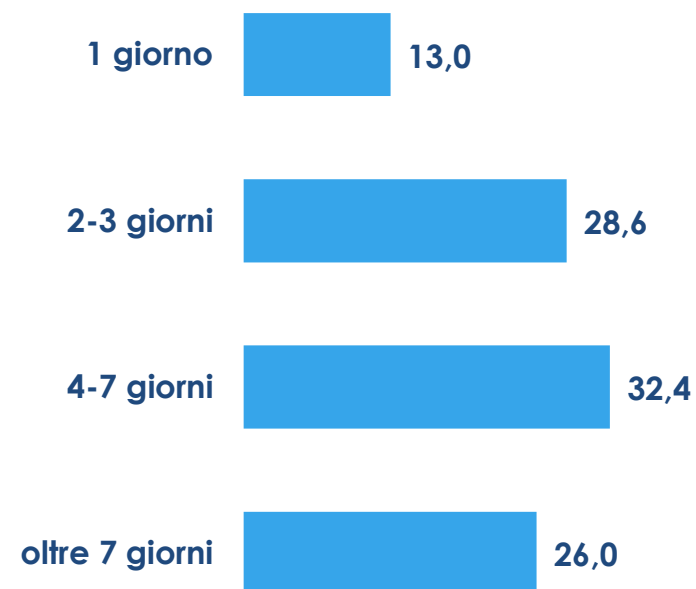


Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Non residenti nella provincia

Durata della permanenza in zona (%)

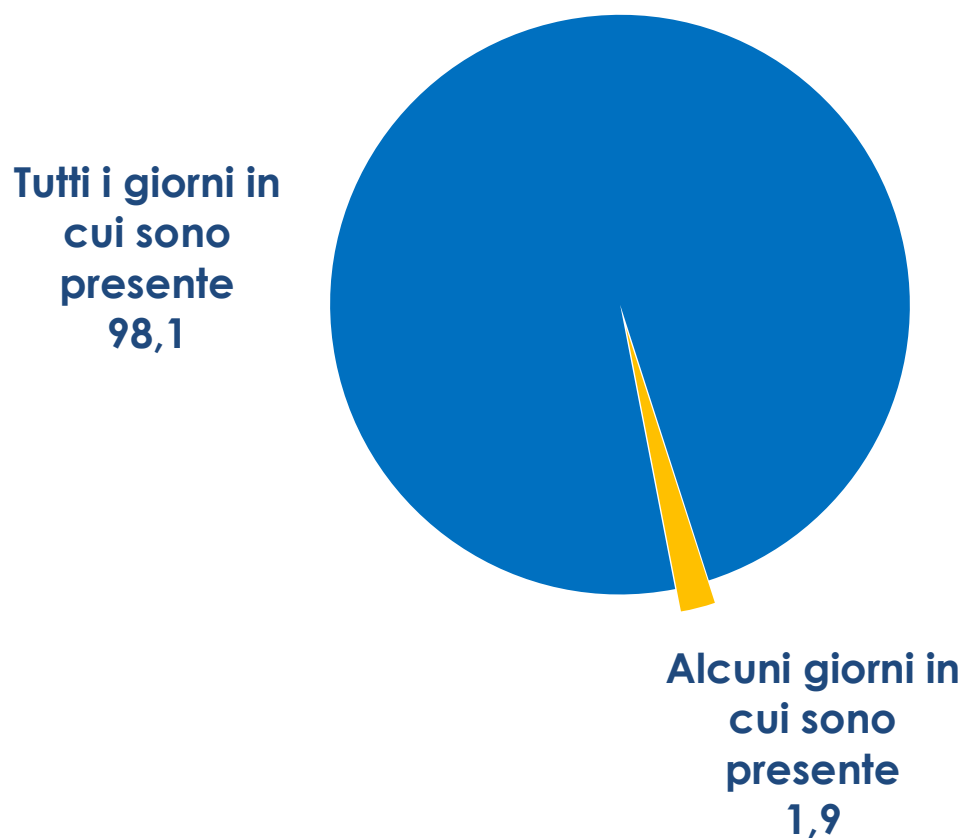


Base: intervistati non residenti nella provincia (262)



Non residenti nella provincia

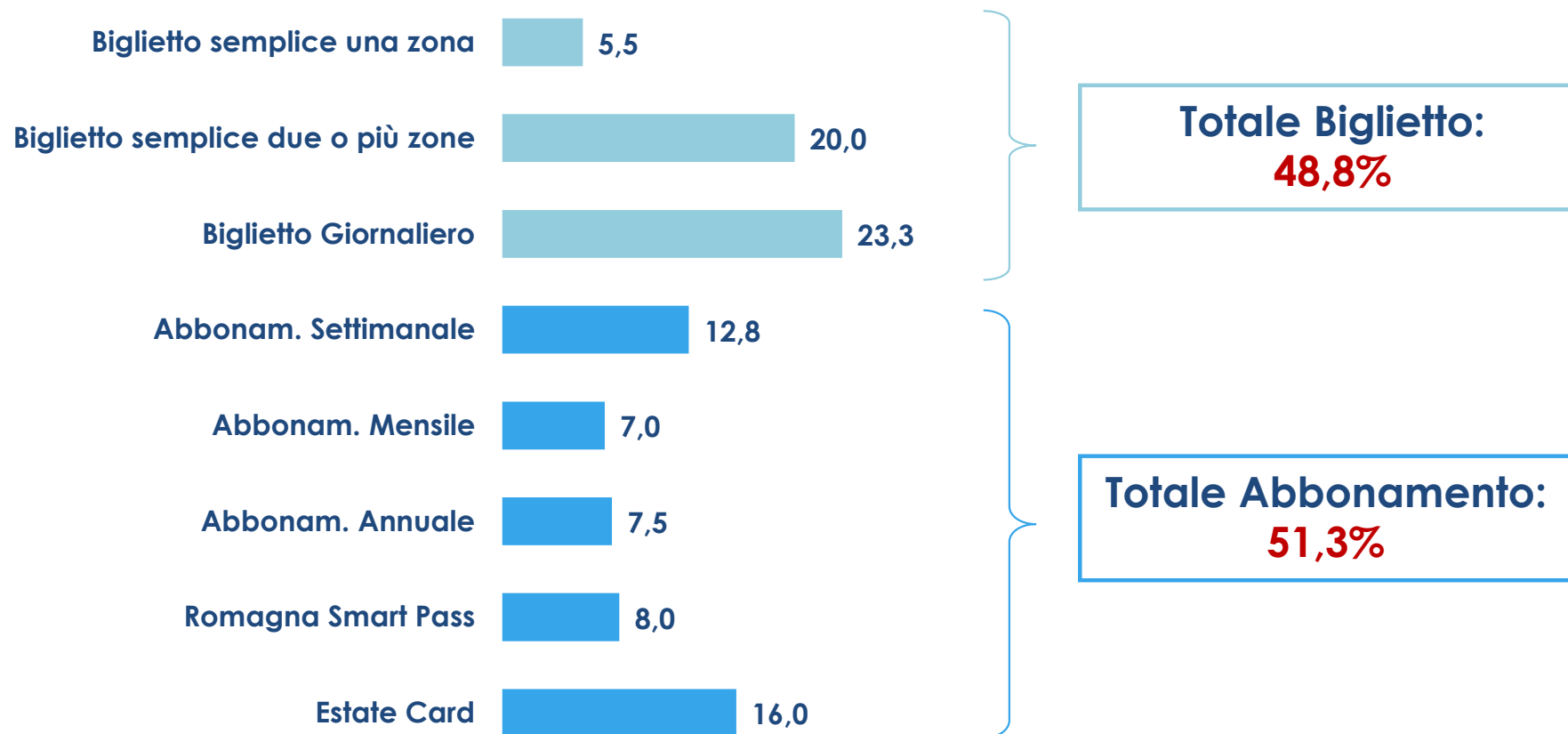
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (262)



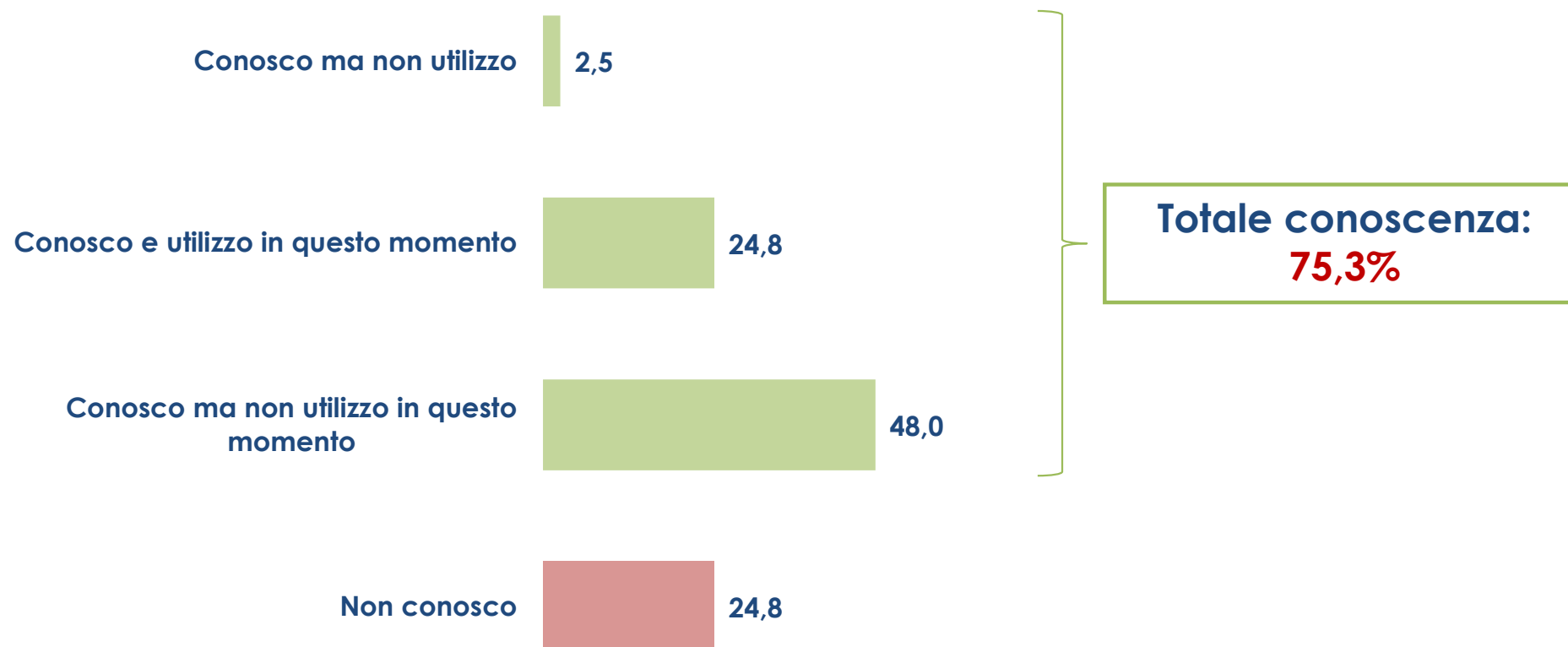
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? (%)



Base: totale intervistati (400)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (400)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



Base: totale intervistati (400)

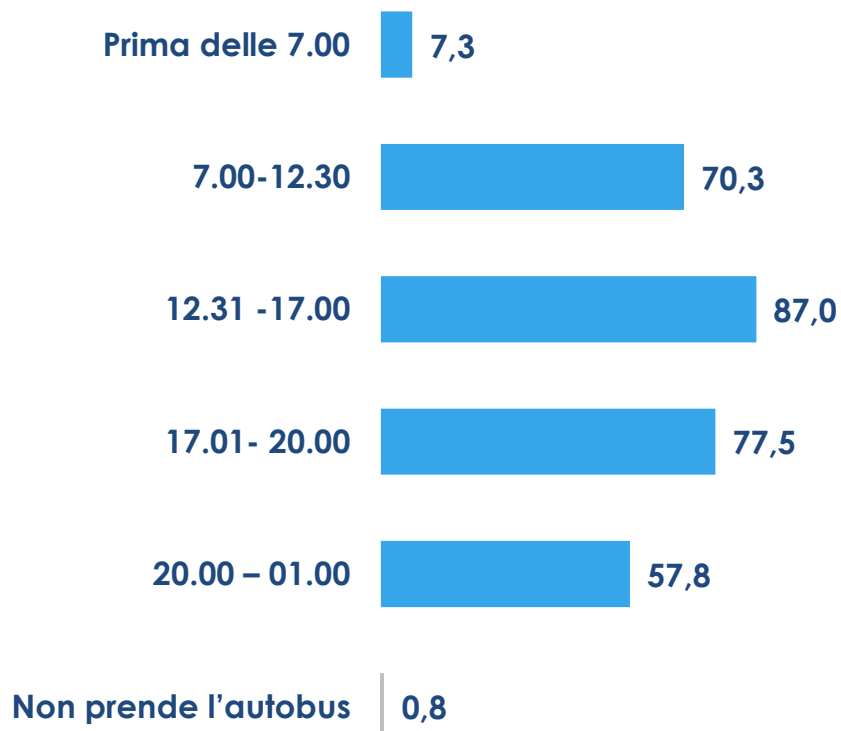
% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

Svago/tempo libero/turismo	31,8
Visita ad amici/parenti	16,1
Acquisti	14,4
Servizi (socio-sanitari-assistenziali)	10,5
Per affari di lavoro	3,6
Recarmi al luogo abituale di lavoro	1,3
Studio scuola/università	0,3
Altri motivi	22,0

Base: totale intervistati (305)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

	Feriale	Sabato	Domenica
Prima delle 7.00	7,3	8,0	5,0
7.00-12.30	70,3	27,0	21,0
12.31 -17.00	87,0	49,3	28,0
17.01- 20.00	77,5	46,0	26,5
20.00 – 01.00	57,8	35,5	17,8
Non prende l'autobus	0,8	21,5	42,5

Base: totale intervistati (400)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (400)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 20,8%

Area soddisfazione = 79,3%

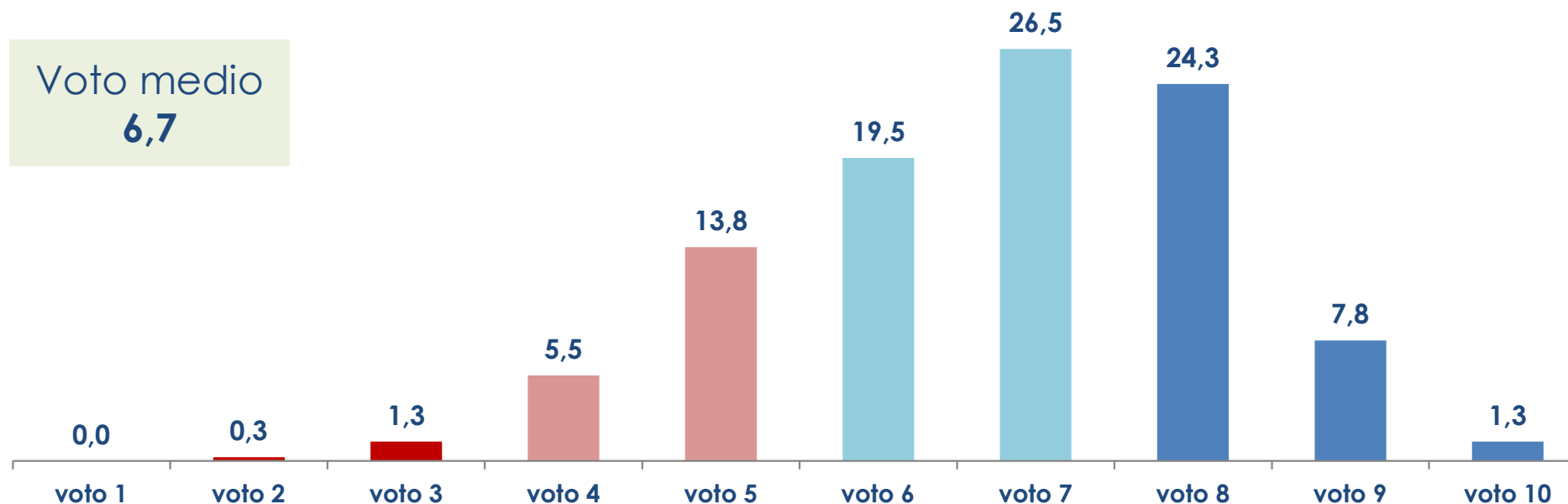
% Voti 1-3
1,5

% Voti 4-5
19,3

% Voti 6-7
46,0

% Voti 8-10
33,3

Voto medio
6,7



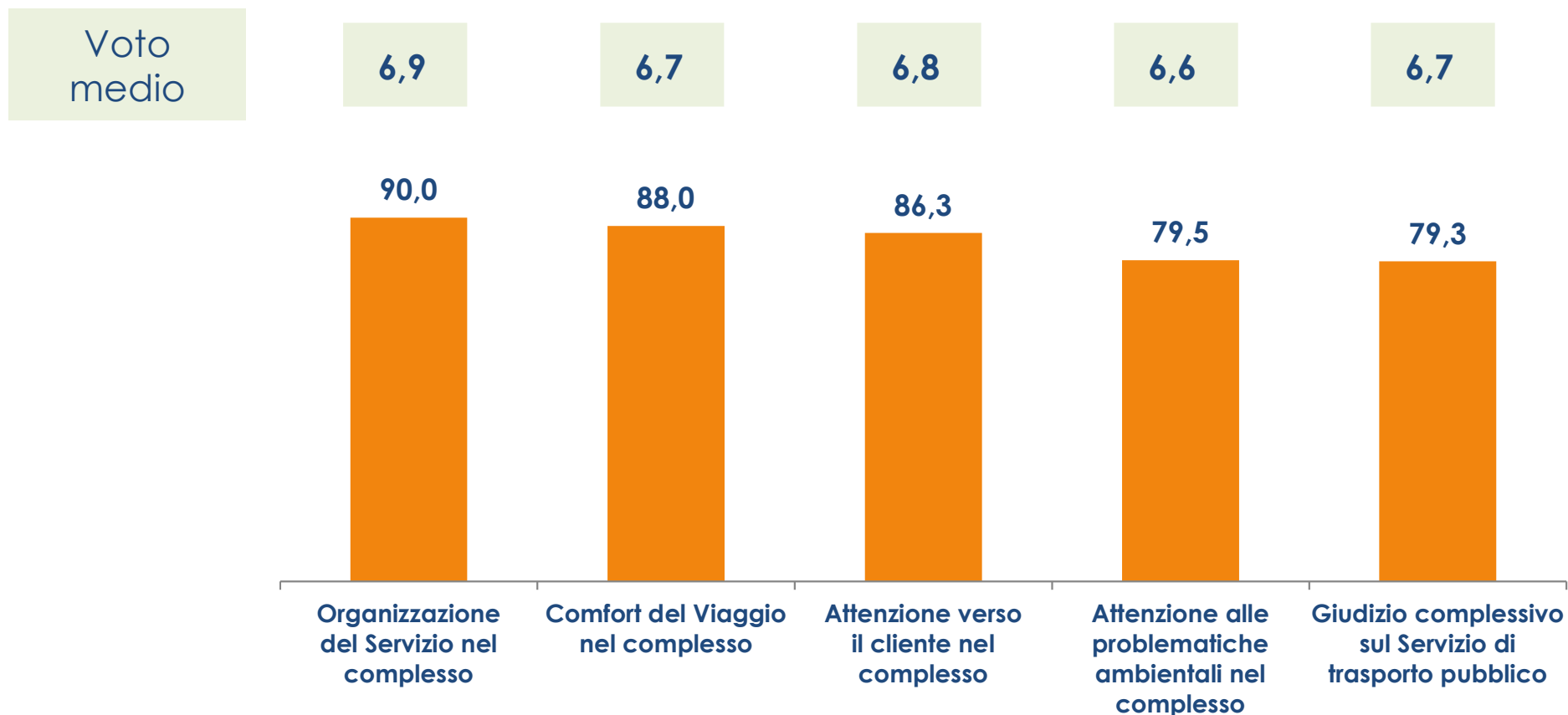
Base: totale intervistati (400)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (400)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,1	84,8
Orari adeguati alle sue esigenze	6,2	59,8
Offerta di trasporto/servizio	6,8	83,8
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	81,3
Tempo di viaggio/durata del viaggio	6,5	77,0
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,9	90,0

Base: totale intervistati (400)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	70,5
Pulizia del mezzo	6,8	72,8
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,3	87,0
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,8	80,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,5	74,0
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	6,3	71,3
Comfort del Viaggio nel complesso	6,7	88,0

Base: totale intervistati (400)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,8	76,3
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,6	69,5
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	76,3
Comfort e manutenzione delle pensiline	7,0	81,3
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,5	72,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,6	75,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,6	75,8
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,6	70,5
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	6,6	75,0
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,8	86,3

Base: totale intervistati (400)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

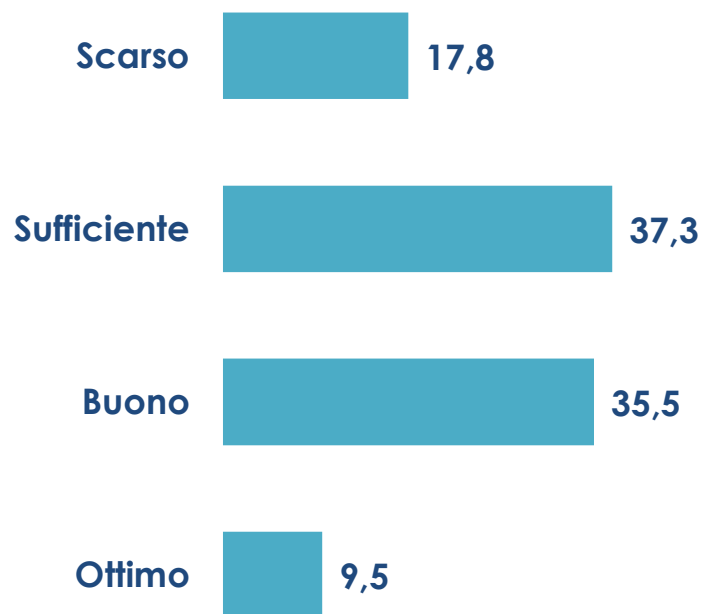
	V. m.	% 6 - 10
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,8	74,3
Rumorosità dei mezzi	6,4	69,3
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	6,6	79,5

Base: totale intervistati (400)



Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)

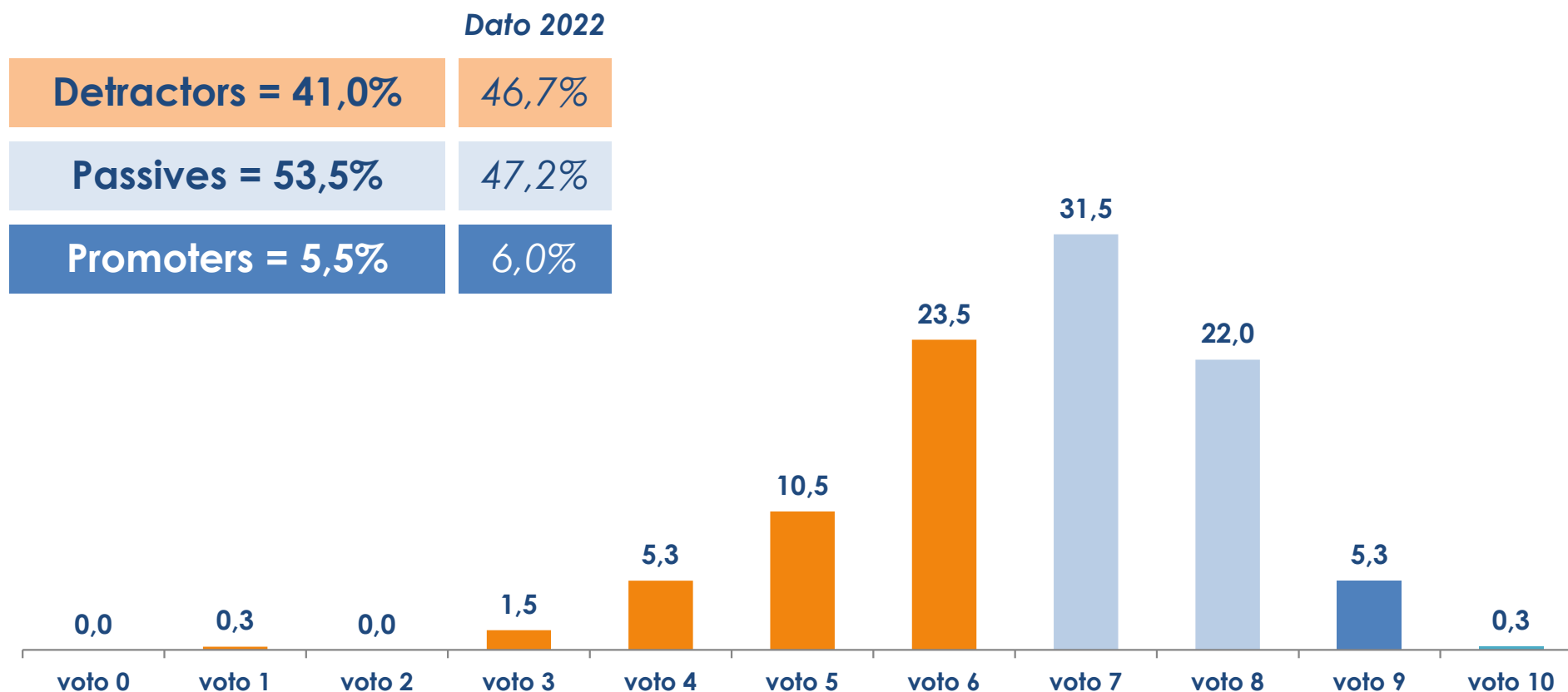


Base: totale intervistati (400)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)
Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (400)



IL TREND 2022-2023

	Cesenatico					
	2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,2	85,3	7,1	84,8	-0,1	-0,6
Orari adeguati alle sue esigenze	6,1	63,0	6,2	59,8	0,0	-3,3
Offerta di trasporto/servizio	6,7	82,2	6,8	83,8	0,2	1,6
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,7	82,7	6,8	81,3	0,1	-1,4
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,6	81,9	6,5	77,0	0,0	-4,9
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,8	89,4	6,9	90,0	0,0	0,6
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	74,4	6,5	70,5	0,0	-3,9
Pulizia del mezzo	6,6	72,0	6,8	72,8	0,2	0,7
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	6,7	77,6	7,3	87,0	0,6	9,4
Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione	6,6	77,8	6,8	80,5	0,1	2,7
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,7	80,7	6,5	74,0	-0,2	-6,7
Capacità di guida degli autisti	6,6	79,8	6,3	71,3	-0,3	-8,5
Comfort del Viaggio nel complesso	6,7	90,4	6,7	88,0	0,0	-2,4
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,0	85,9	6,8	76,3	-0,2	-9,7
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,4	69,8	6,6	69,5	0,2	-0,3
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	79,2	6,8	76,3	0,0	-3,0
Confort e manutenzione delle pensiline	6,5	76,1	7,0	81,3	0,5	5,1
Presenza, chiarezza e completezza info fermate	6,6	76,1	6,5	72,5	-0,2	-3,6
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,7	84,3	6,6	75,0	-0,1	-9,3
Diffusione e chiarezza info servizio in generale	6,6	78,3	6,6	75,8	0,0	-2,6
Attenzione verso clientela diversamente abile	6,6	76,1	6,6	70,5	0,0	-5,6
Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti	6,7	84,3	6,6	75,0	-0,2	-9,3
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,8	88,0	6,8	86,3	0,0	-1,7
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,9	80,7	6,8	74,3	-0,1	-6,5
Rumorosità dei mezzi	6,3	66,7	6,4	69,3	0,2	2,5
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	6,6	82,2	6,6	79,5	0,0	-2,7
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,7	80,5	6,7	79,3	0,1	-1,2



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

		Cesenatico	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Genere	Maschio	44,9	38,2
	Femmina	55,1	61,8
Classe di età	14-20 anni	6,5	6,5
	21-29 anni	23,2	27,9
	30-39 anni	18,1	21,8
	40-49 anni	27,5	24,0
	50-59 anni	11,6	10,3
	60 anni e oltre	13,0	9,5
<i>Età media (anni)</i>		41	39
Condizione professionale	Imprenditore/dirigente	7,2	8,0
	Libero professionista	12,3	10,3
	Impiegato	21,7	25,2
	Artigiano/commerciante/esercente	2,9	4,6
	Operaio	5,1	9,2
	Insegnante	4,3	8,0
	Rappresentante	10,9	5,0
	Studente	8,7	6,5
	Casalinga	0,0	3,4
	Pensionato	5,8	5,7
	Disoccupato	12,3	5,3
	Altro	8,7	8,8
	Titolo di studio	Licenza elementare	0,0
Licenza media inferiore		8,0	5,0
Diploma Media Superiore		40,6	52,3
Diploma universitario/Laurea		50,0	40,5
Altro		1,4	2,3
Nazionalità	Italiana	83,3	82,4
	Europa UE	12,3	12,6
	Europa NON EU	2,2	2,7
	Altre nazionalità	2,2	2,3
<i>Base</i>		138	262



	Cesenatico	
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia

I residenti nella provincia

In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?	Tutti i giorni (5-7 giorni)	23,9	-
	3-4 giorni/settimana	23,2	-
	1-2 giorni/ settimana	32,6	-
	Più raramente	13,8	-
	E' la prima volta	6,5	-

Base

138

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

Per quale motivo si trova oggi nell'area?	Lavoro	-	9,5
	Vacanza/Turismo	.	32,4
	Svago/tempo libero	-	47,7
	Altri motivi	-	10,3
Durata permanenza in zona	1 giorno	-	13,0
	2-3 giorni	.	28,6
	4-7 giorni	-	32,4
	oltre 7 giorni	-	26,0
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	-	98,1
	Alcuni giorni in cui sono presente	-	1,9

Base

-

262



Gli Spostamenti

		Cesenatico	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	7,2	4,6
	Biglietto semplice due o più zone	21,0	19,5
	Biglietto Giornaliero	21,7	24,0
	Abbonamento Settimanale	5,8	16,4
	Abbonamento Mensile	8,7	6,1
	Abbonamento Annuale	13,0	4,6
	Romagna Smart Pass	10,1	6,9
	Estate Card	12,3	17,9
	Altro	0,0	0,0
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	2,9	2,3
	Conosco e utilizzo in questo momento	21,0	26,7
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	46,4	48,9
	Non conosco	29,7	22,1
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del "ritorno a casa")</i>	Recarmi al luogo abituale di lavoro	3,0	0,5
	Per affari di lavoro	5,9	2,5
	Studio scuola/università	1,0	0,0
	Acquisti	11,9	15,7
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	12,9	9,3
	Visita ad amici/parenti	8,9	19,6
	Svago/tempo libero/turismo	22,8	36,3
	Altri motivi	33,7	16,2
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	34,8	28,2
	Ragioni legate alla PERSONA	27,5	34,4
	Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO	37,7	37,4
Base		138	262



Gli Spostamenti

		Cesenatico	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI?	Prima delle 7.00	8,0	6,9
	7.00-12.30	71,0	69,8
	12.31 -17.00	86,2	87,4
	17.01- 20.00	76,8	77,9
	20.00 – 01.00	54,3	59,5
	Non prende l'autobus	0,0	1,1
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	9,4	7,3
	7.00-12.30	27,5	26,7
	12.31 -17.00	50,7	48,5
	17.01- 20.00	47,1	45,4
	20.00 – 01.00	31,2	37,8
	Non prende l'autobus	18,8	22,9
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	1,4	6,9
	7.00-12.30	18,8	22,1
	12.31 -17.00	23,2	30,5
	17.01- 20.00	22,5	28,6
	20.00 – 01.00	15,9	18,7
	Non prende l'autobus	45,7	40,8
Base		138	262



Le Valutazioni

	Cesenatico			
	Residenza nella provincia		Residenza fuori dalla provincia	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,2	85,5	7,1	84,4
Orari adeguati alle sue esigenze	6,1	61,6	6,2	58,8
Offerta di trasporto/servizio	6,7	84,1	6,9	83,6
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	79,7	6,8	82,1
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,6	76,8	6,5	77,1
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,0	92,0	6,8	88,9
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,6	71,0	6,5	70,2
Pulizia del mezzo	6,6	69,6	6,9	74,4
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,3	86,2	7,3	87,4
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,7	82,6	6,8	79,4
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,5	71,7	6,5	75,2
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	6,5	71,0	6,3	71,4
Comfort del Viaggio nel complesso	6,8	87,7	6,7	88,2
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,7	73,2	6,8	77,9
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,5	65,9	6,6	71,4
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	73,9	6,9	77,5
Confort e manutenzione delle pensiline	6,9	79,7	7,1	82,1
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,5	71,7	6,5	72,9
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,5	72,5	6,7	76,3
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,5	70,3	6,7	78,6
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,5	67,4	6,6	72,1
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	6,7	79,0	6,5	72,9
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,8	88,4	6,8	85,1
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,5	68,8	6,9	77,1
Rumorosità dei mezzi	6,4	71,0	6,4	68,3
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	6,4	75,4	6,7	81,7
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,7	76,1	6,7	80,9

Base

138

262



Le Valutazioni

		Cesenatico	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	19,6	16,8
	Sufficiente	39,1	36,3
	Buono	34,1	36,3
	Ottimo	7,2	10,7
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	52,9	50,8
	No	47,1	49,2
<i>Base</i>		138	262

Bacino Costa Ravennate



Il territorio nel complesso



Area di residenza





Il territorio nel complesso

Area di residenza



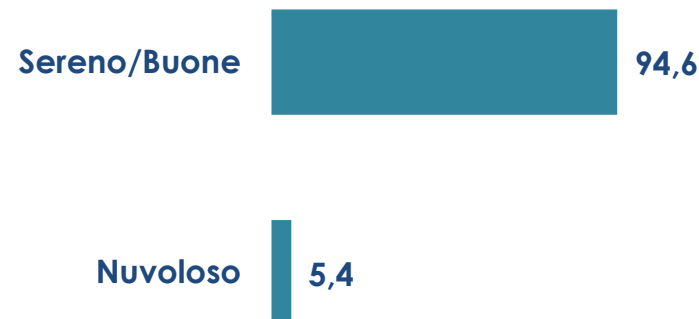
Interviste per linea (%)

SERVIZIO URBANO E EXTRAURBANO RAVENNA		Totale
Linea		
176	Ravenna-Mirabilandia-Cervia	69
65-66	Navetto Mare	62
75	Ravenna-Lido Adriano-Punta Marina-Marina di Ravenna	56
4	Viale Randi-Ravenna-Classe-Mirabilandia/Lido di Dante	51
70	Fornace Zarattini-Marina-Punta Marina-Marina di Ravenna	36
60	Ravenna-Marina di Ravenna	26
TOTALE URBANO + EXTRAURBANO RAVENNA		300

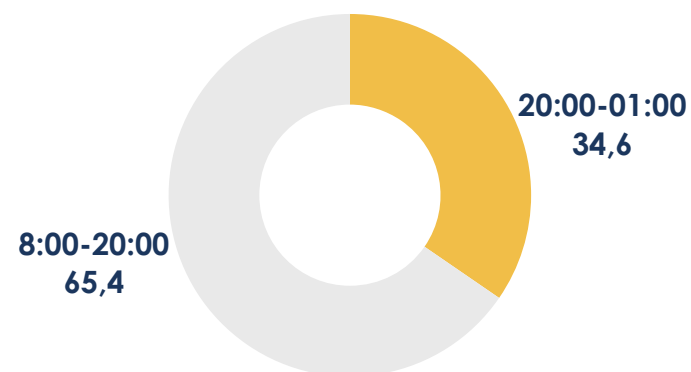
SERVIZIO URBANO CERVIA		Totale
Linea		
201	Lido di Classe-Lido di Savio-Milano M-Terme-Cervia-Pinarella-Tagliata	200
TOTALE URBANO CERVIA		200

Base: totale intervistati (500)

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)

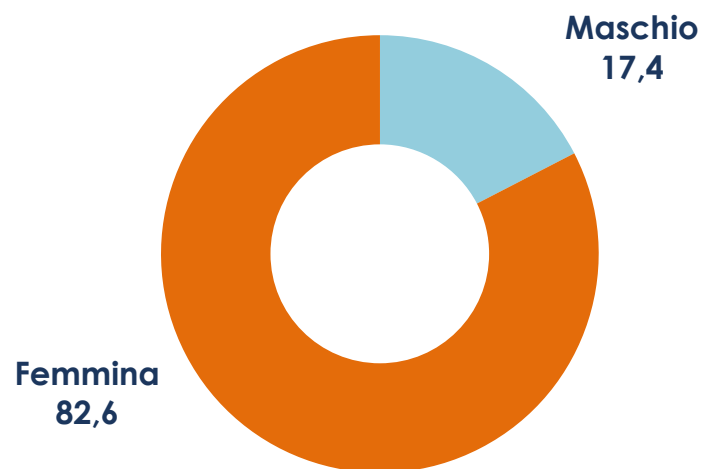


Fascia oraria di rilevazione (%)

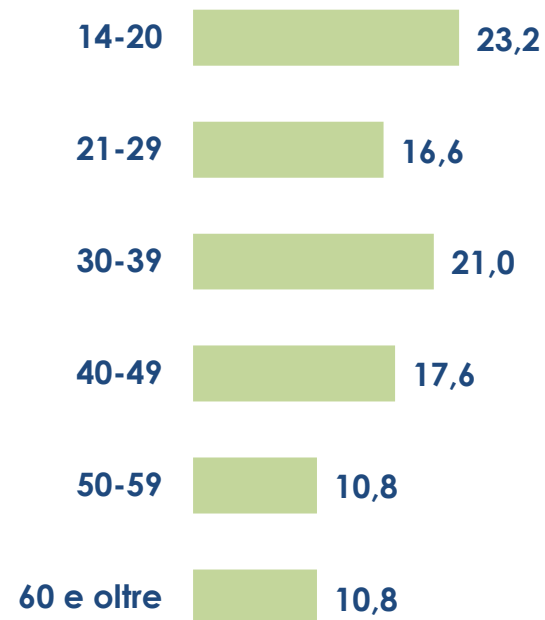




Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 36 anni

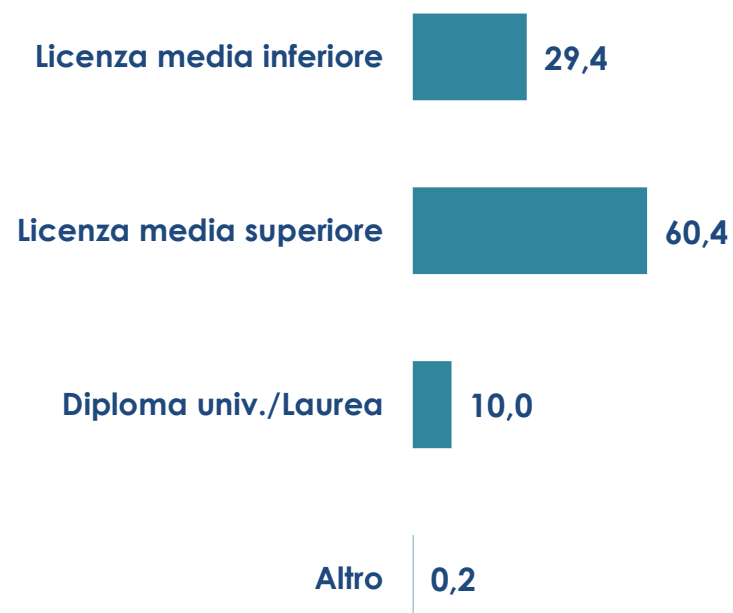
Base: totale intervistati (500)



Condizione professionale (%)

Imprenditore/dirigente	0,6
Libero professionista	2,6
Impiegato	28,0
Artigiano/commerciante/esercente	5,8
Operaio	18,0
Insegnante	4,2
Rappresentante	1,6
Studente	15,4
Casalinga	4,2
Pensionato	4,6
Disoccupato	6,8
Altro	8,2
TOTALE OCCUPATI	60,8
TOTALE NON OCCUPATI	31,0

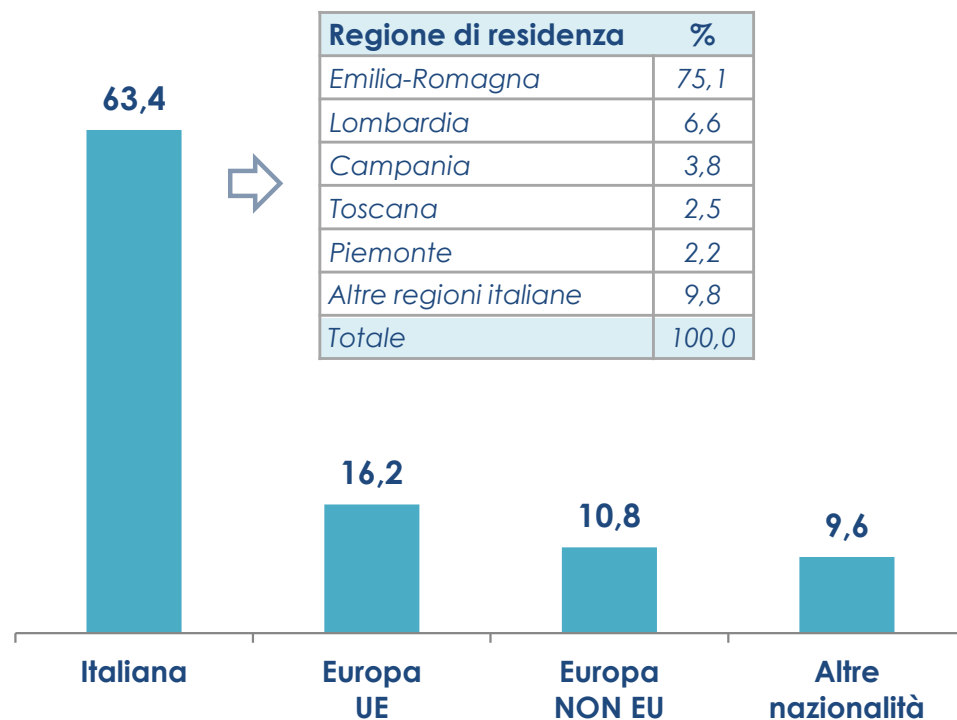
Titolo di studio (%)



Base: totale intervistati (500)



Nazionalità (%)



Regione di residenza	%
Emilia-Romagna	75,1
Lombardia	6,6
Campania	3,8
Toscana	2,5
Piemonte	2,2
Altre regioni italiane	9,8
Totale	100,0

Lei è residente in questa provincia? (%)



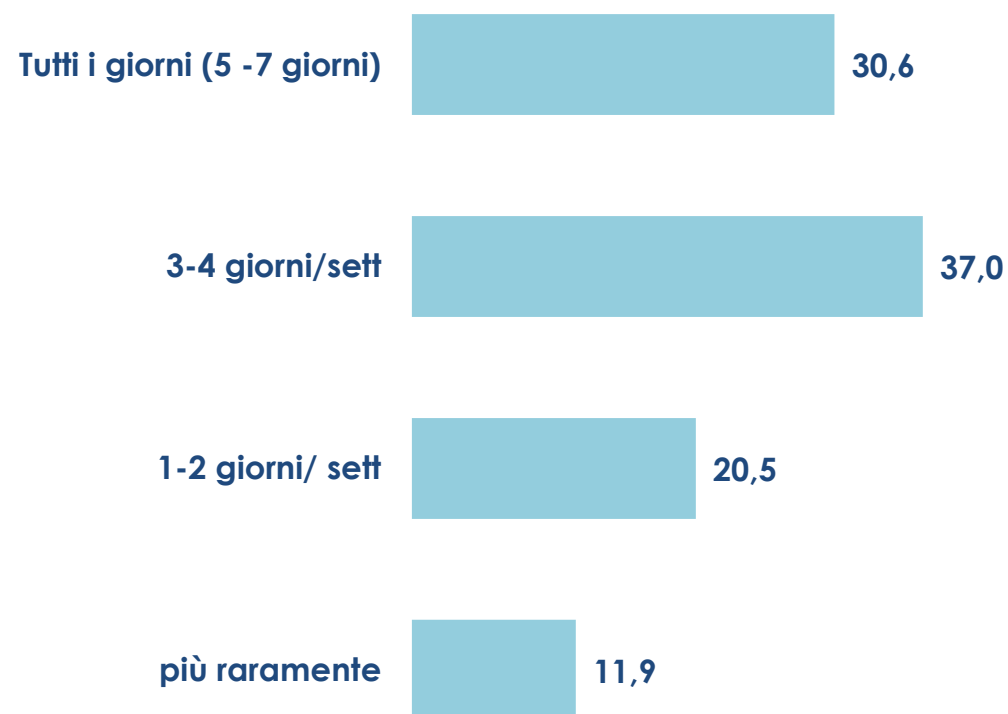
Base: totale intervistati (500)

Residenti in Emilia Romagna



Residenti nella provincia

In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)

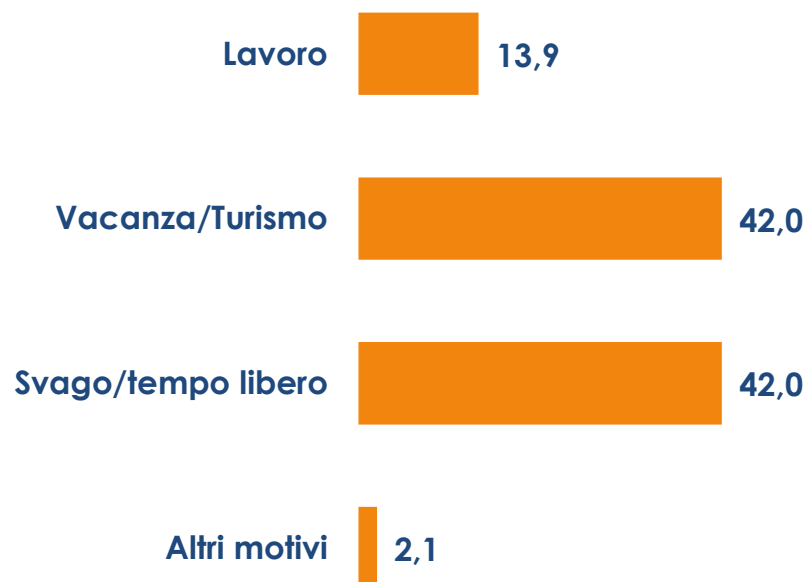


Base: intervistati residenti nella provincia (219)

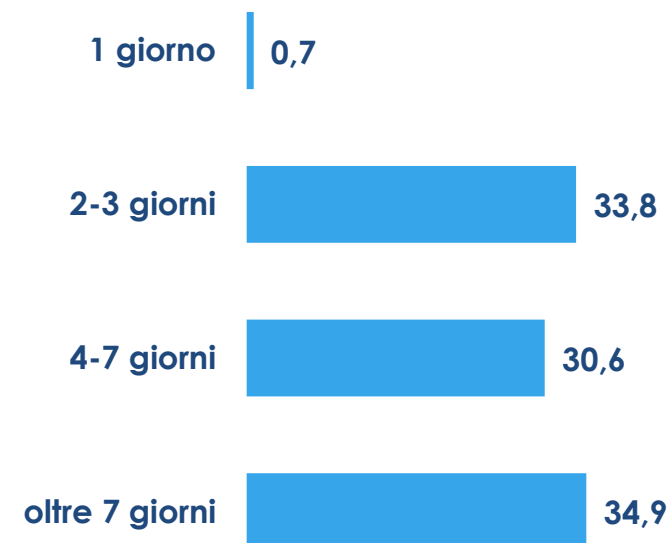


Non residenti nella provincia

Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Durata della permanenza in zona (%)

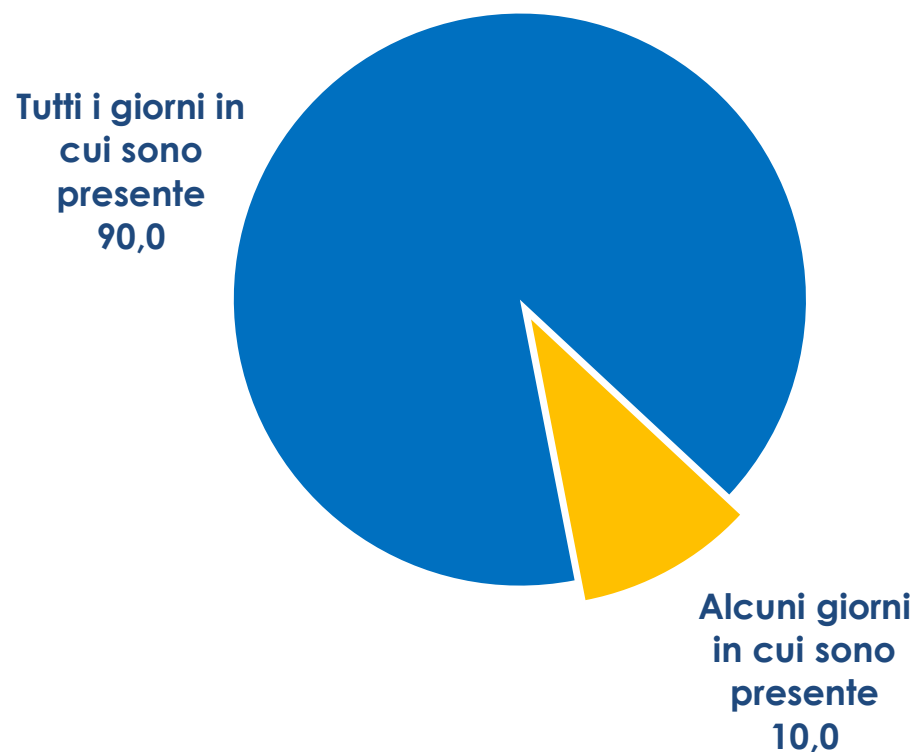


Base: intervistati non residenti nella provincia (281)



Non residenti nella provincia

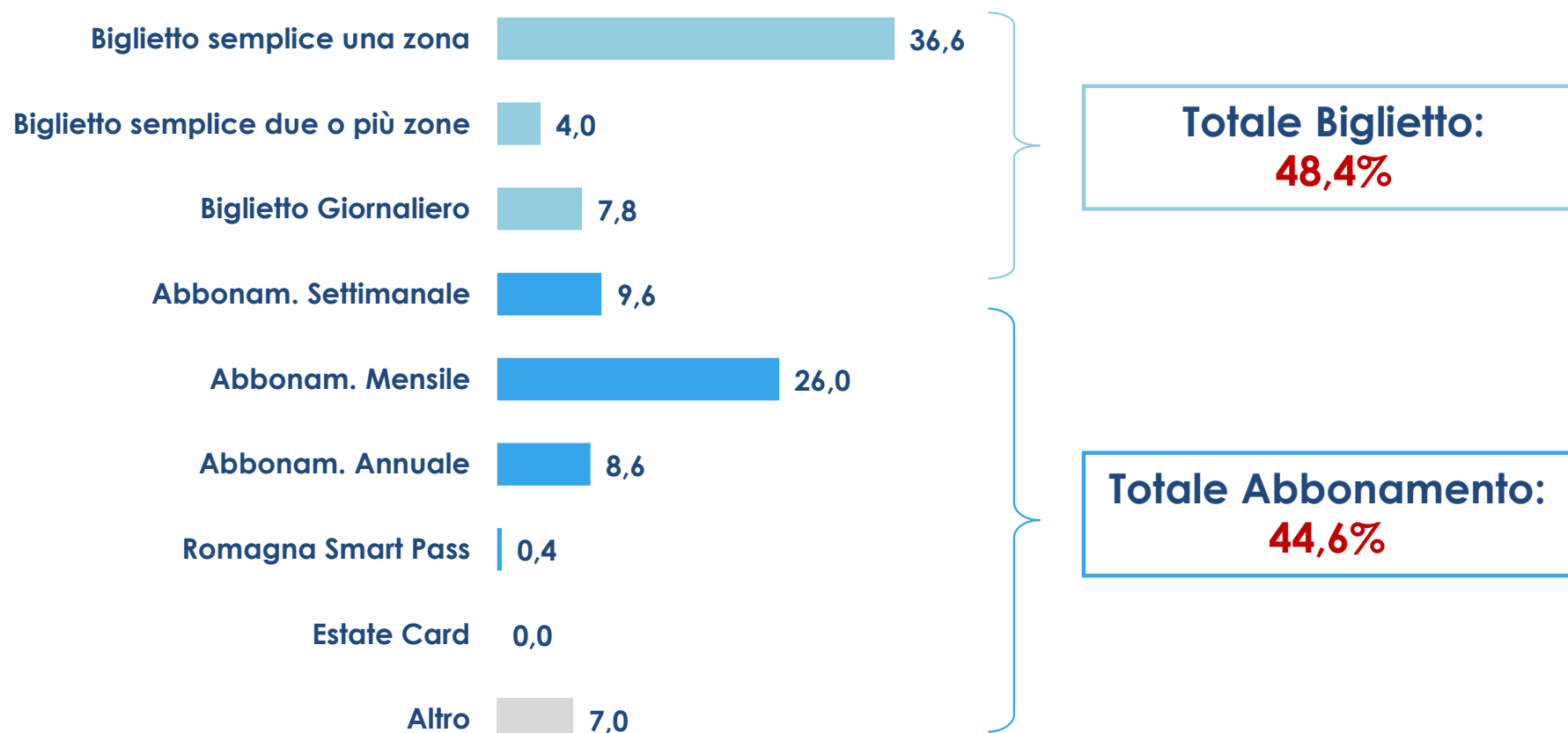
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (281)



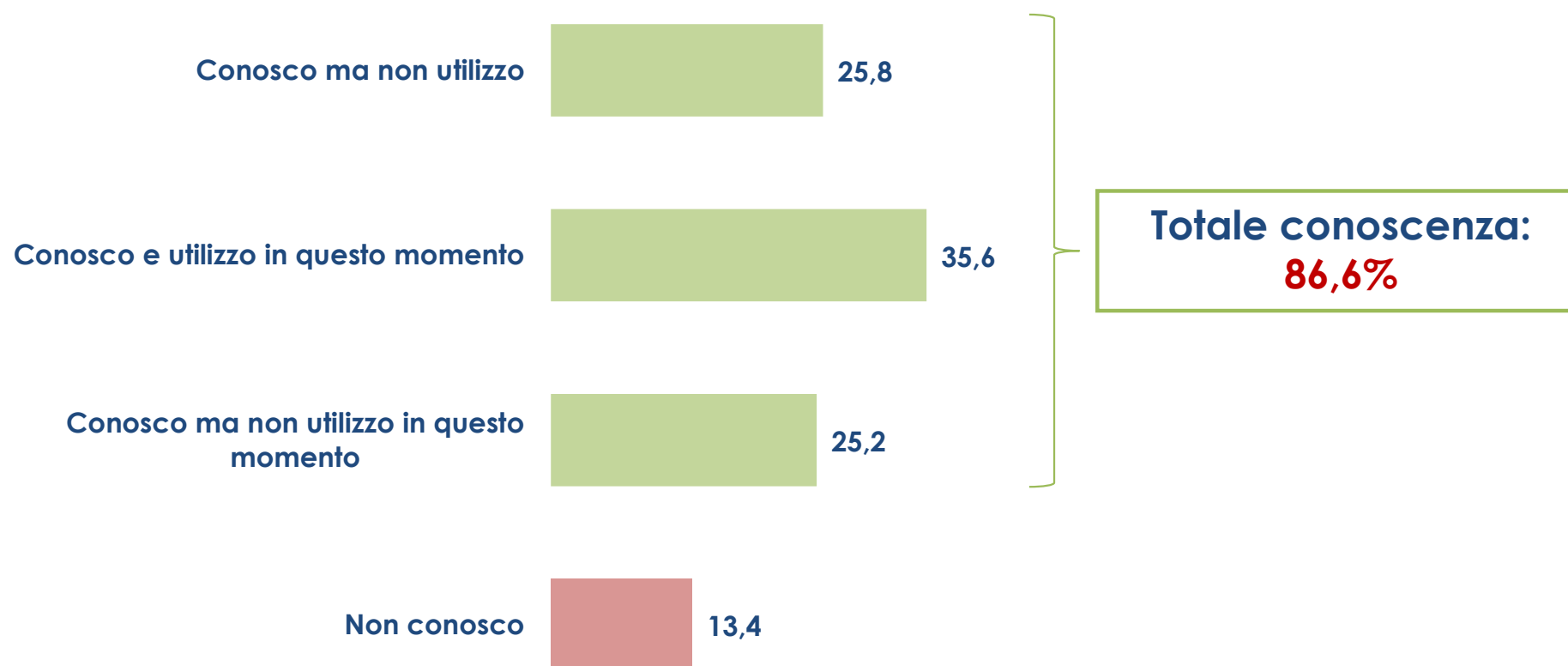
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento (%)



Base: totale intervistati (500)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (500)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

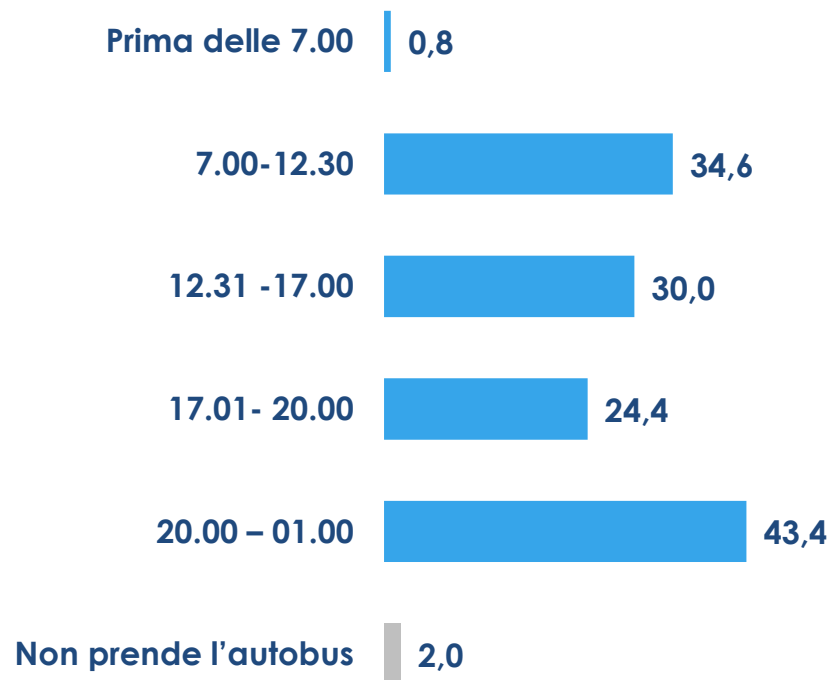
Svago/tempo libero/turismo	41,2
Acquisti	20,7
Visita ad amici/parenti	18,7
Recarmi al luogo abituale di lavoro	9,6
Per affari di lavoro	4,5
Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	3,5
Studio scuola/università	0,8
Altri motivi	1,0

Base: totale intervistati (396)

Base: totale intervistati (500)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



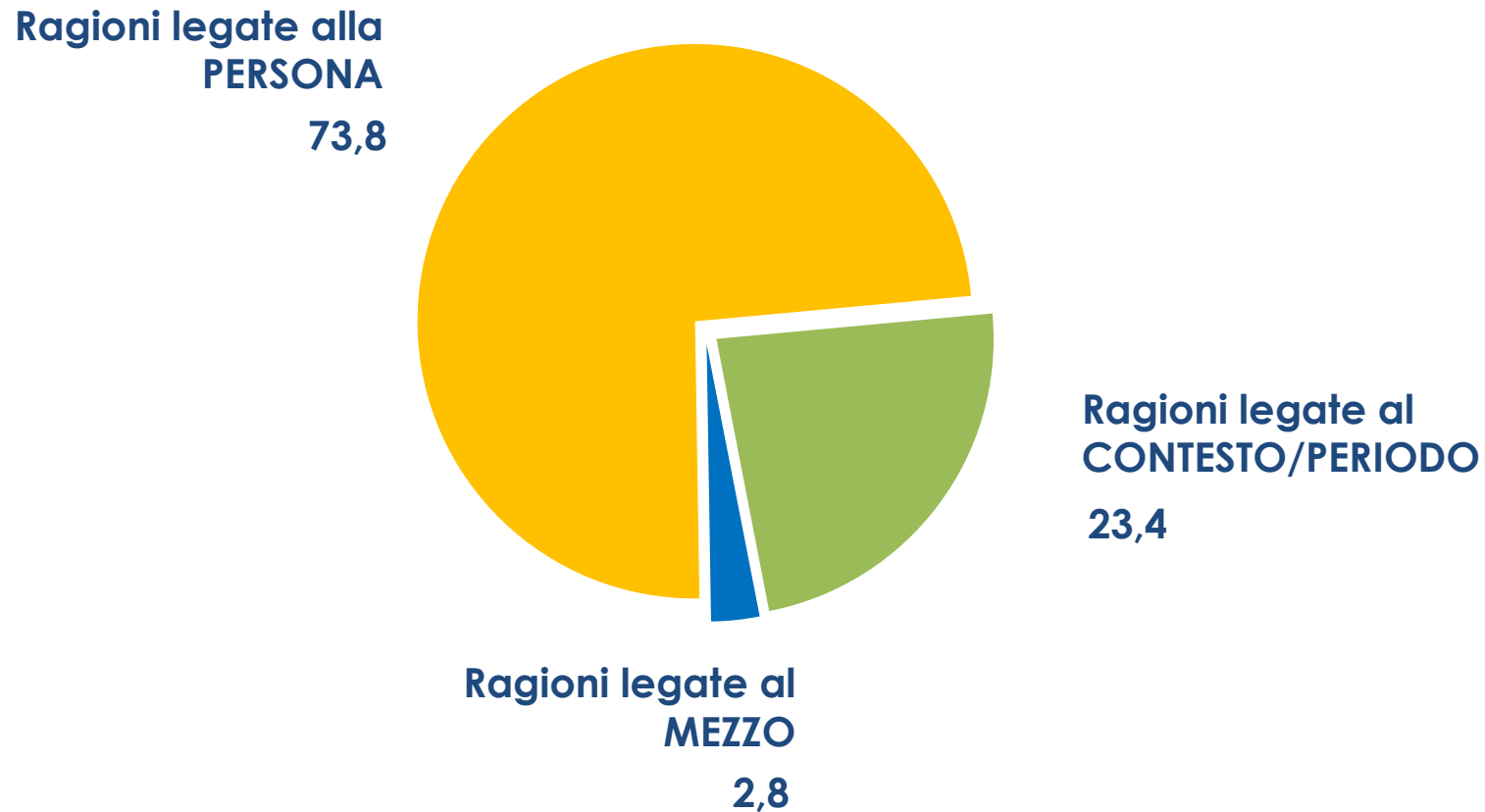
Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

	Feriale	Sabato	Domenica
Prima delle 7.00	0,8	0,2	0,8
7.00-12.30	34,6	27,0	23,4
12.31 -17.00	30,0	26,2	17,8
17.01- 20.00	24,4	20,8	18,0
20.00 – 01.00	43,4	42,0	39,8
Non prende l'autobus	2,0	11,2	24,2

Base: totale intervistati (500)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (500)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 1,2%

Area soddisfazione = 98,8%

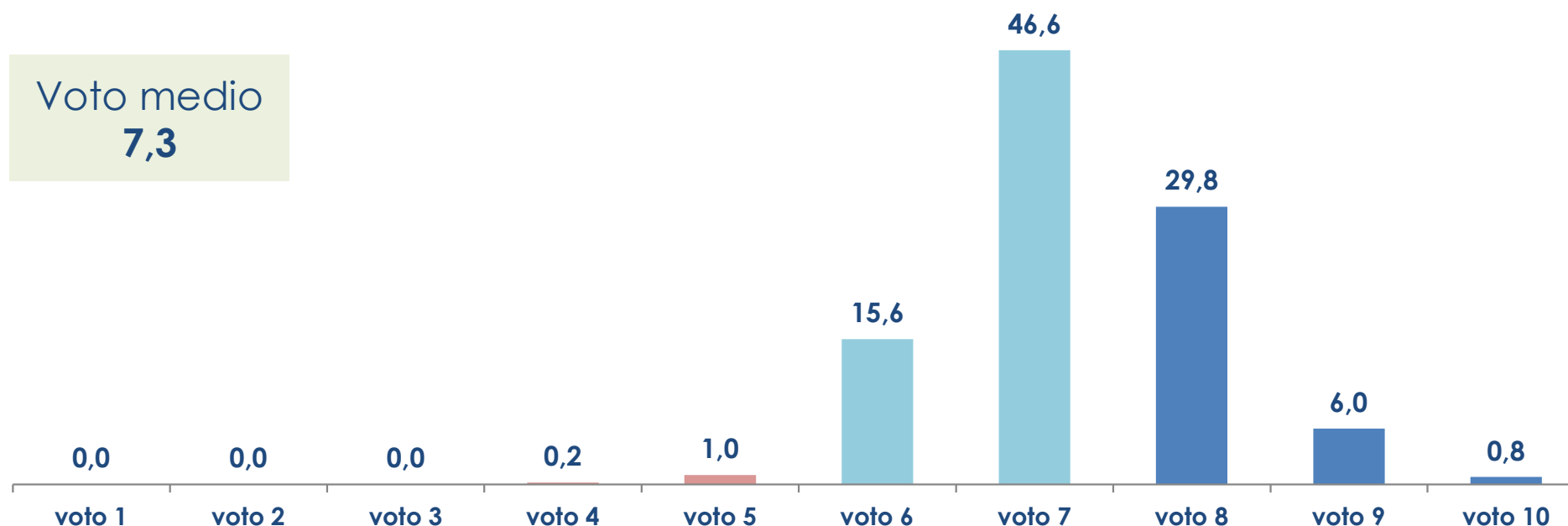
% Voti 1-3
0,0

% Voti 4-5
1,2

% Voti 6-7
62,2

% Voti 8-10
36,6

Voto medio
7,3



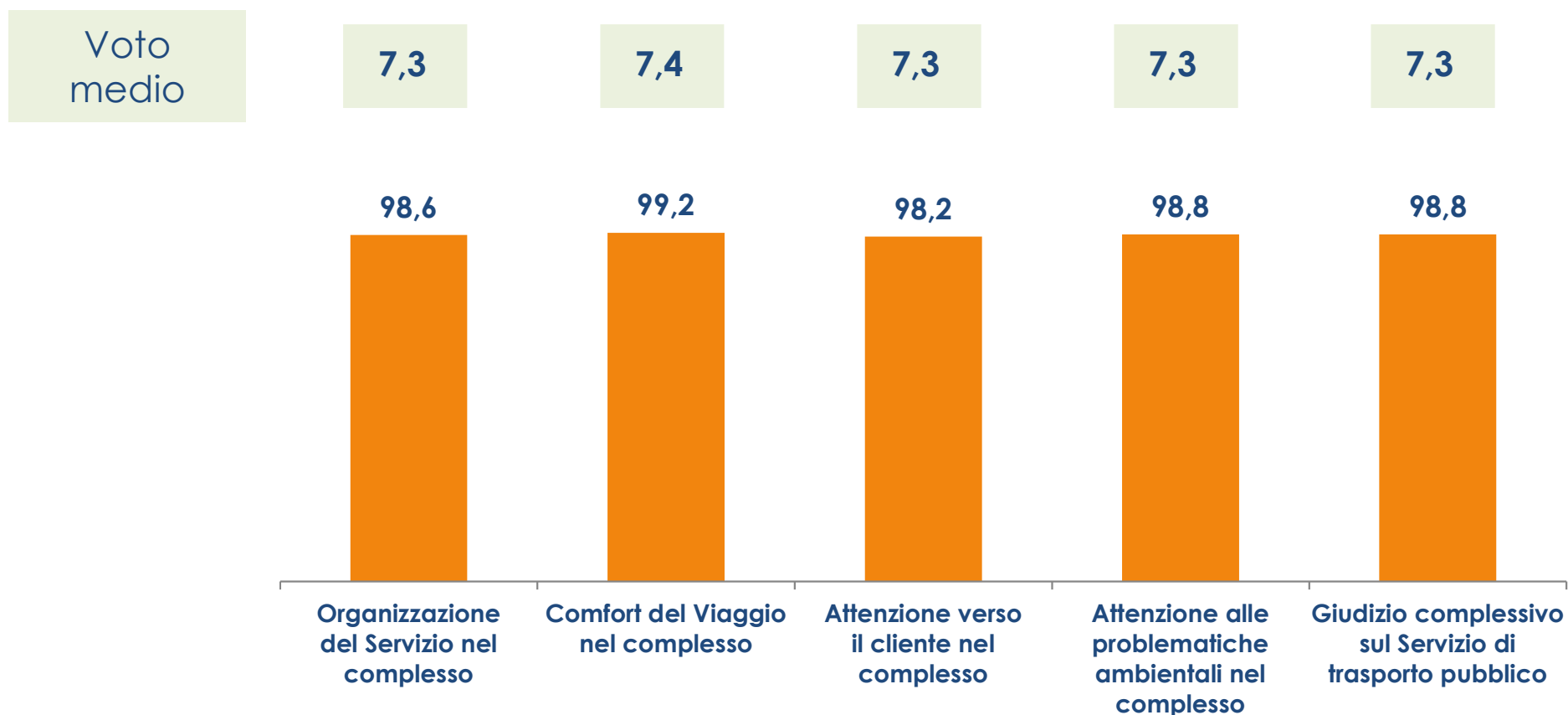
Base: totale intervistati (500)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (500)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,7	98,4
Orari adeguati alle sue esigenze	7,6	97,6
Offerta di trasporto/servizio	7,7	98,6
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,4	96,2
Tempo di viaggio/durata del viaggio	7,2	95,0
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,3	98,6

Base: totale intervistati (500)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,4	97,8
Pulizia del mezzo	7,4	96,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,5	96,8
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,6	98,6
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,4	96,7
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,2	92,6
Comfort del Viaggio nel complesso	7,4	99,2

Base: totale intervistati (500)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,2	93,6
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,2	93,8
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	94,2
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	94,6
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,2	95,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,3	94,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	94,4
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,2	93,8
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,1	92,4
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,3	98,2

Base: totale intervistati (500)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

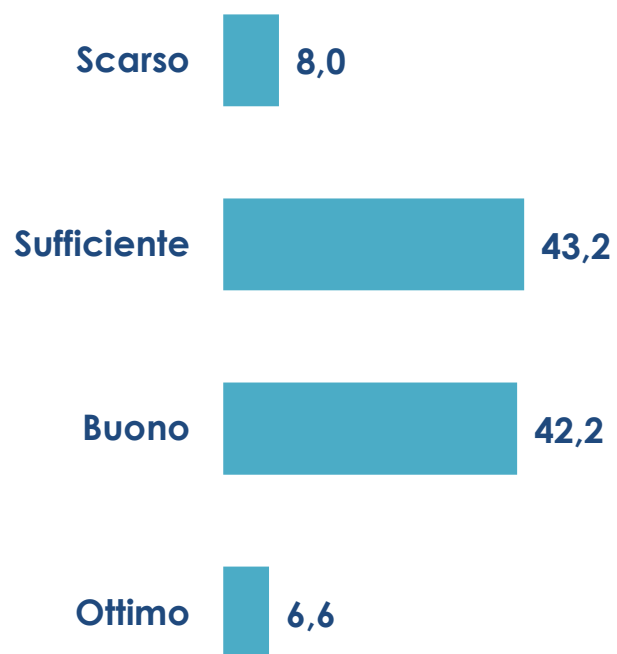
	V. m.	% 6 - 10
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,0	93,8
Rumorosità dei mezzi	6,9	89,6
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,3	98,8

Base: totale intervistati (500)

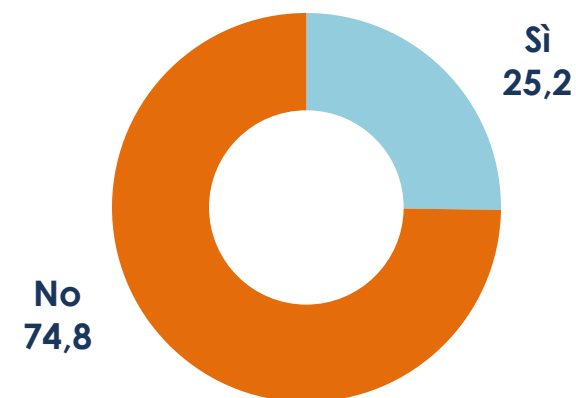


Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)



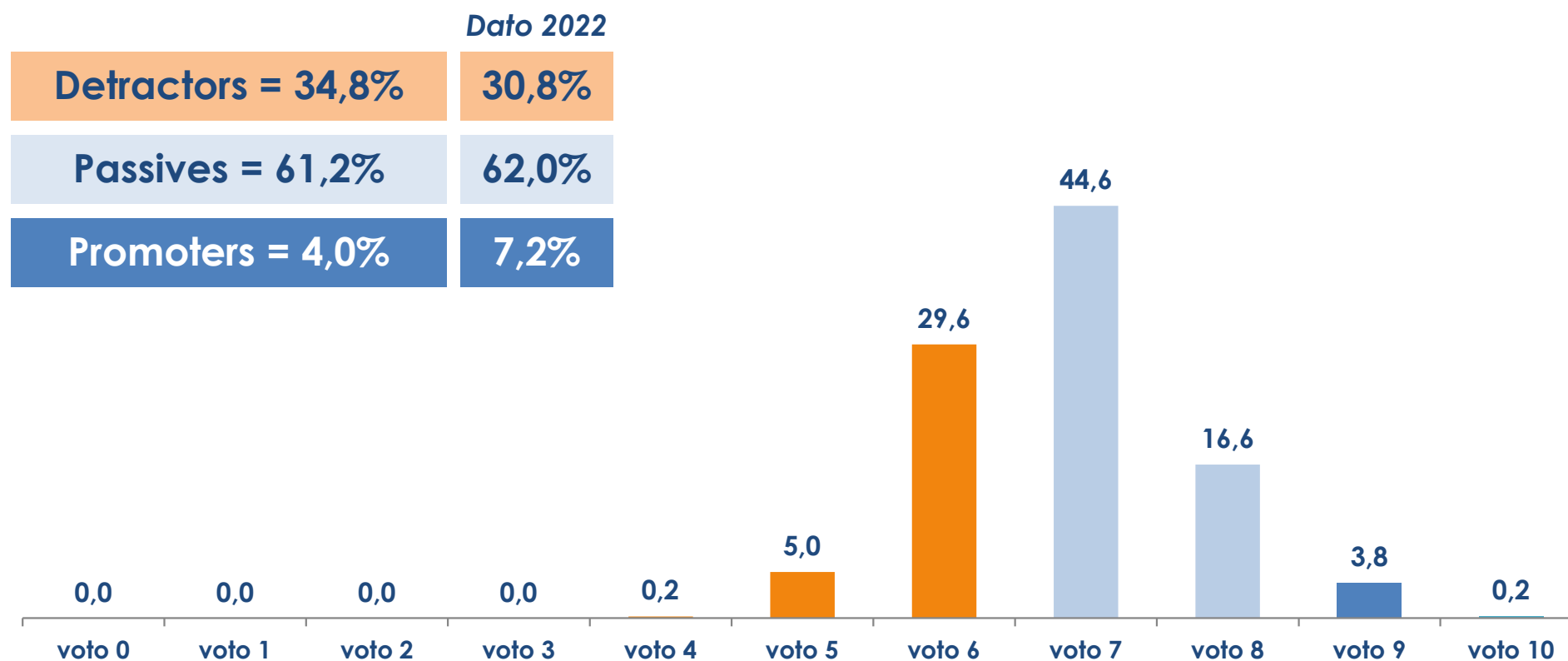
Base: totale intervistati (500)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierrebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)

Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (500)



IL TREND 2022-2023

	Costa Ravennate					
	2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,8	96,0	7,7	98,4	-0,1	2,4
Orari adeguati alle sue esigenze	7,3	94,2	7,6	97,6	0,3	3,4
Offerta di trasporto/servizio	7,7	94,6	7,7	98,6	0,0	4,0
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,2	87,4	7,4	96,2	0,2	8,8
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,1	89,2	7,2	95,0	0,1	5,8
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,1	95,2	7,3	98,6	0,2	3,4
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,4	93,4	7,4	97,8	0,0	4,4
Pulizia del mezzo	7,2	92,4	7,4	96,6	0,1	4,2
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,6	96,6	7,5	96,8	-0,1	0,2
Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione	7,5	95,0	7,6	98,6	0,1	3,6
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,6	94,9	7,4	96,7	-0,2	1,8
Capacità di guida degli autisti	7,3	94,6	7,2	92,6	-0,1	-2,0
Comfort del Viaggio nel complesso	7,2	99,2	7,4	99,2	0,1	0,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,1	93,6	7,2	93,6	0,0	0,0
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,1	96,3	7,2	93,8	0,0	-2,5
Presenza di pensiline alle fermate	7,2	95,2	7,3	94,2	0,0	-1,0
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	95,2	7,3	94,6	-0,1	-0,6
Presenza, chiarezza e completezza info fermate	7,1	90,8	7,2	95,2	0,1	4,4
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,2	90,9	7,3	94,2	0,1	3,3
Diffusione e chiarezza info servizio in generale	7,2	91,4	7,2	94,4	0,1	3,0
Attenzione verso clientela diversamente abile	6,6	81,0	7,2	93,8	0,6	12,8
Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti	7,1	92,2	7,1	92,4	0,0	0,2
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,1	99,4	7,3	98,2	0,2	-1,2
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,0	92,4	7,0	93,8	0,1	1,4
Rumorosità dei mezzi	6,8	86,8	6,9	89,6	0,1	2,8
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,1	100,0	7,3	98,8	0,2	-1,2
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,1	100,0	7,3	98,8	0,2	-1,2



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

		Costa Ravennate	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Genere	Maschio	16,4	18,1
	Femmina	83,6	81,9
Classe di età	14-20 anni	20,5	25,3
	21-29 anni	17,4	16,0
	30-39 anni	21,9	20,3
	40-49 anni	14,2	20,3
	50-59 anni	12,8	9,3
	60 anni e oltre	13,2	8,9
<i>Età media (anni)</i>		38	35
Condizione professionale	Imprenditore/dirigente	0,9	0,4
	Libero professionista	2,3	2,8
	Impiegato	26,0	29,5
	Artigiano/commerciante/esercente	6,8	5,0
	Operaio	16,4	19,2
	Insegnante	4,6	3,9
	Rappresentante	1,8	1,4
	Studente	15,1	15,7
	Casalinga	6,4	2,5
	Pensionato	5,5	3,9
	Disoccupato	4,6	8,5
	Altro	9,6	7,1
Titolo di studio	Licenza elementare	0,0	0,0
	Licenza media inferiore	33,8	26,0
	Diploma Media Superiore	55,3	64,4
	Diploma universitario/Laurea	10,5	9,6
	Altro	0,5	0,0
Nazionalità	Italiana	59,8	66,2
	Europa UE	19,2	13,9
	Europa NON EU	10,5	11,0
	Altre nazionalità	10,5	8,9
<i>Base</i>		219	281



	Costa Ravennate	
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia

I residenti nella provincia

In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?		
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Tutti i giorni (5-7 giorni)	30,6	-
3-4 giorni/settimana	37,0	-
1-2 giorni/ settimana	20,5	-
Più raramente	11,9	-
E' la prima volta	0,0	-

Base

219

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

Per quale motivo si trova oggi nell'area?		
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Lavoro	-	13,9
Vacanza/Turismo	.	42,0
Svago/tempo libero	-	42,0
Altri motivi	-	2,1

Durata permanenza in zona		
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
1 giorno	-	0,7
2-3 giorni	.	33,8
4-7 giorni	-	30,6
oltre 7 giorni	-	34,9

Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?		
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Tutti i giorni in cui sono presente	-	90,0
Alcuni giorni in cui sono presente	-	10,0

Base

-

281



Gli Spostamenti

		Costa Ravennate	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	32,0	40,2
	Biglietto semplice due o più zone	2,3	5,3
	Biglietto Giornaliero	8,2	7,5
	Abbonamento Settimanale	9,6	9,6
	Abbonamento Mensile	29,7	23,1
	Abbonamento Annuale	13,7	4,6
	Romagna Smart Pass	0,5	0,4
	Estate Card	0,0	0,0
	Altro	4,1	9,3
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	25,6	26,0
	Conosco e utilizzo in questo momento	34,7	36,3
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	25,1	25,3
	Non conosco	14,6	12,5
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del " ritorno a casa")</i>	Recarmi al luogo abituale di lavoro	11,5	8,3
	Per affari di lavoro	7,1	2,9
	Studio scuola/università	1,3	0,4
	Acquisti	27,6	16,3
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	5,8	2,1
	Visita ad amici/parenti	13,5	22,1
	Svago/tempo libero/turismo	32,1	47,1
	Altri motivi	1,3	0,8
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	3,2	2,5
	Ragioni legate alla PERSONA	73,5	74,0
	Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO	23,3	23,5
Base		219	281



Gli Spostamenti

		Costa Ravennate	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI?	Prima delle 7.00	0,5	1,1
	7.00-12.30	39,3	31,0
	12.31 -17.00	32,4	28,1
	17.01- 20.00	26,5	22,8
	20.00 – 01.00	30,1	53,7
	Non prende l'autobus	2,7	1,4
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	0,5	0,0
	7.00-12.30	30,1	24,6
	12.31 -17.00	27,4	25,3
	17.01- 20.00	21,5	20,3
	20.00 – 01.00	30,1	51,2
	Non prende l'autobus	14,2	8,9
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	0,9	0,7
	7.00-12.30	25,6	21,7
	12.31 -17.00	20,1	16,0
	17.01- 20.00	16,0	19,6
	20.00 – 01.00	28,3	48,8
	Non prende l'autobus	30,1	19,6
<i>Base</i>		219	281



Le Valutazioni

	Costa Ravennate			
	Residenza nella provincia		Residenza fuori dalla provincia	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,8	98,6	7,7	98,2
Orari adeguati alle sue esigenze	7,6	98,2	7,6	97,2
Offerta di trasporto/servizio	7,6	98,6	7,7	98,6
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,4	96,3	7,4	96,1
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,3	95,9	7,1	94,3
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,4	99,5	7,3	97,9
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,4	98,6	7,3	97,2
Pulizia del mezzo	7,4	98,6	7,3	95,0
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,5	98,2	7,5	95,7
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,6	98,2	7,6	98,9
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,4	97,7	7,3	96,0
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,2	92,7	7,2	92,5
Comfort del Viaggio nel complesso	7,3	99,1	7,4	99,3
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,2	94,1	7,1	93,2
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,2	95,0	7,1	92,9
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	95,0	7,2	93,6
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	95,9	7,2	93,6
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,3	95,9	7,2	94,7
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,4	96,3	7,1	92,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,3	94,5	7,2	94,3
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,2	94,5	7,1	93,2
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,1	93,1	7,1	91,8
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,3	98,6	7,3	97,9
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,0	95,0	7,0	92,9
Rumorosità dei mezzi	6,9	90,0	7,0	89,3
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,3	99,1	7,2	98,6
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,3	99,1	7,2	98,6

Base

219

281



Le Valutazioni

		Costa Ravennate	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	8,7	7,5
	Sufficiente	41,6	44,5
	Buono	42,5	42,0
	Ottimo	7,3	6,0
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	21,0	28,5
	No	79,0	71,5
<i>Base</i>		219	281

Bacino Costa Riminese



Il territorio nel complesso



Area di residenza





Il territorio nel complesso

Area di residenza



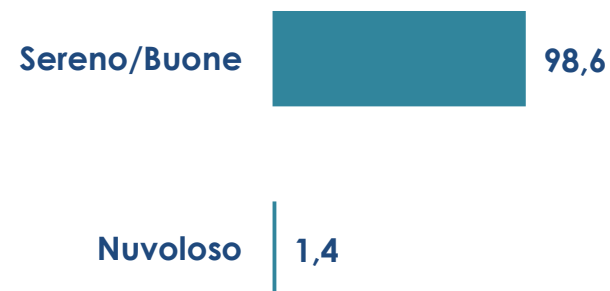
Interviste per linea (%)

SERVIZIO URBANO RIMINI		Totale
Linea		
-	MM - Rimini FS-Riccione FS	223
11	Rimini Centro-Riccione Terme	125
4	San Mauro Mare / Cagnona-Bellaria-Rimini	113
125	Riccione-Cattolica	83
9	Santarcangelo -Rimini-Aeroporto	56
TOTALE URBANO RIMINI		600

SERVIZIO EXTRAURBANO RIMINI		Totale
Linea		
160	Rimini-Villa Verucchio Novafeltria	50
TOTALE EXTRAURBANO RIMINI		50

Base: totale intervistati (650)

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)

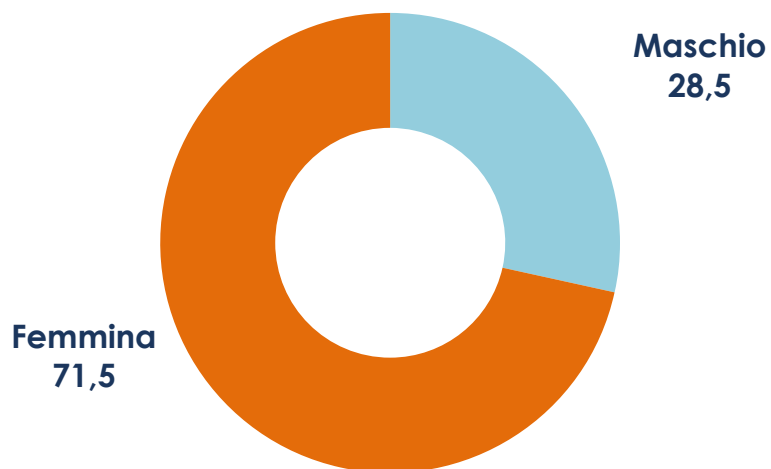


Fascia oraria di rilevazione (%)

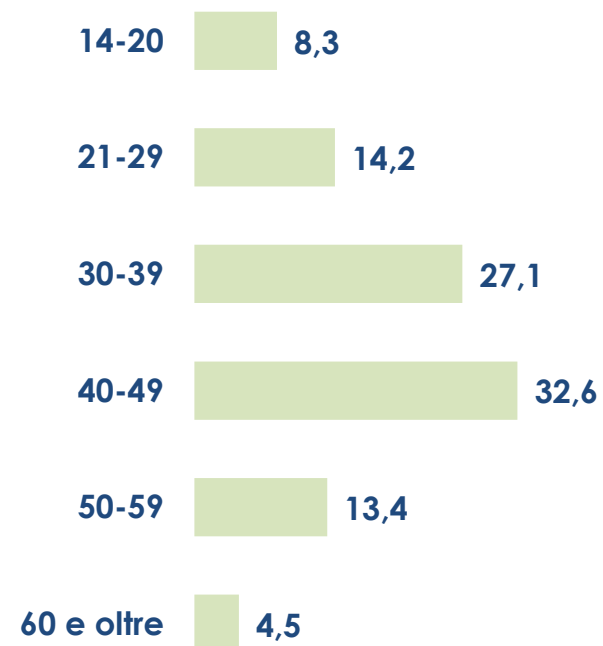




Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 39 anni

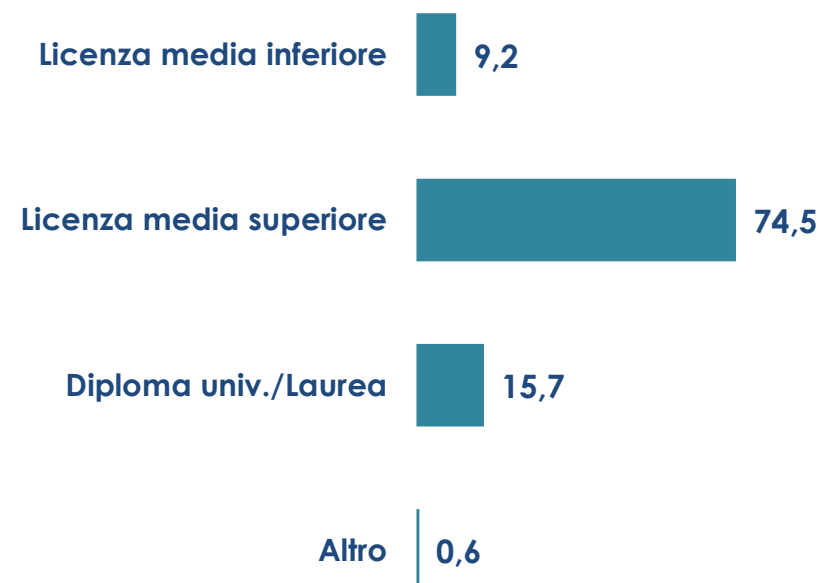
Base: totale intervistati (650)



Condizione professionale (%)

Imprenditore/dirigente	2,8
Libero professionista	14,5
Impiegato	29,2
Artigiano/commerciante/esercente	8,5
Operaio	13,7
Insegnante	5,8
Rappresentante	2,5
Studente	12,8
Casalinga	2,0
Pensionato	2,9
Disoccupato	0,9
Altro	4,5
TOTALE OCCUPATI	76,9
TOTALE NON OCCUPATI	18,6

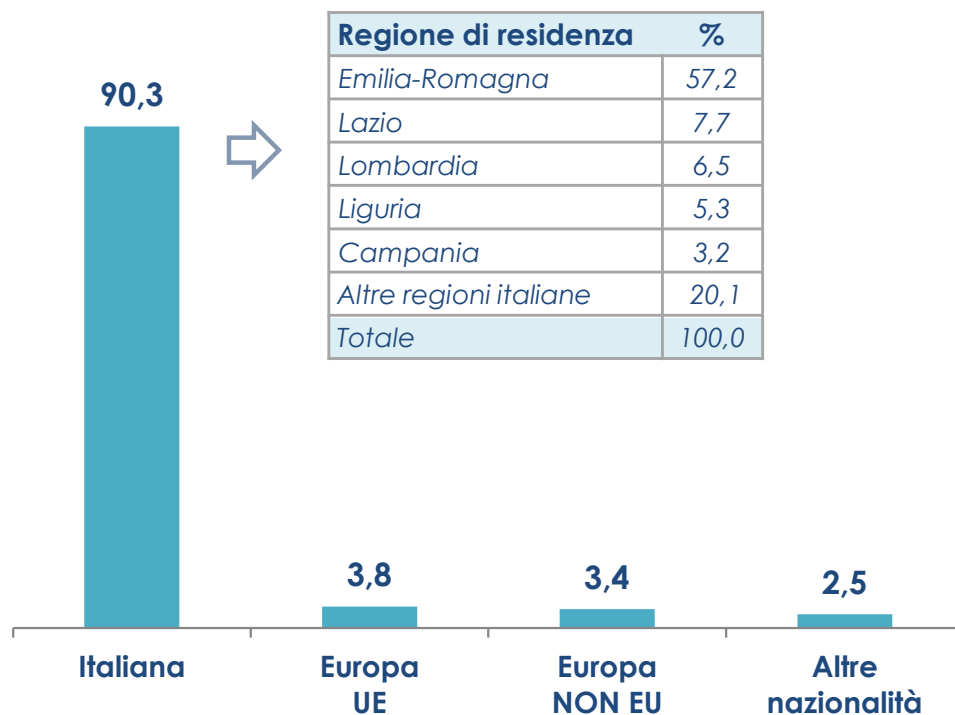
Titolo di studio (%)



Base: totale intervistati (650)

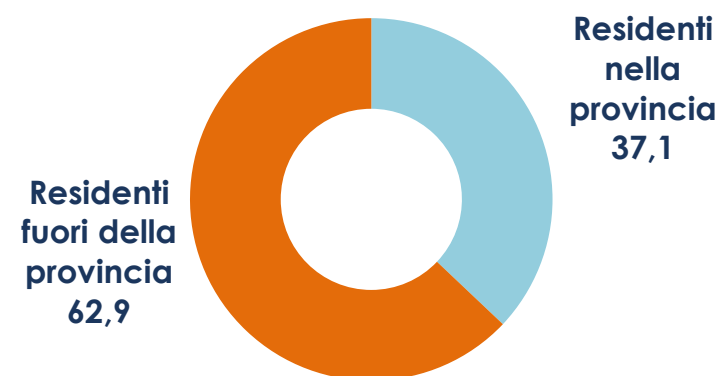


Nazionalità (%)



Regione di residenza	%
Emilia-Romagna	57,2
Lazio	7,7
Lombardia	6,5
Liguria	5,3
Campania	3,2
Altre regioni italiane	20,1
Totale	100,0

Lei è residente in questa provincia? (%)



Residenti in Emilia Romagna

Base: totale intervistati (650)



Residenti nella provincia

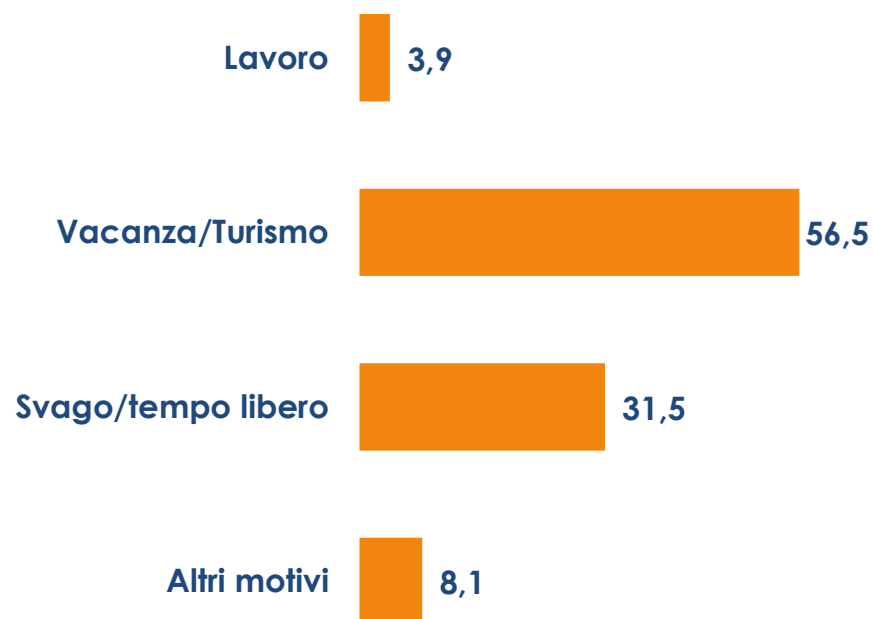
In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)



Base: intervistati residenti nella provincia (241)

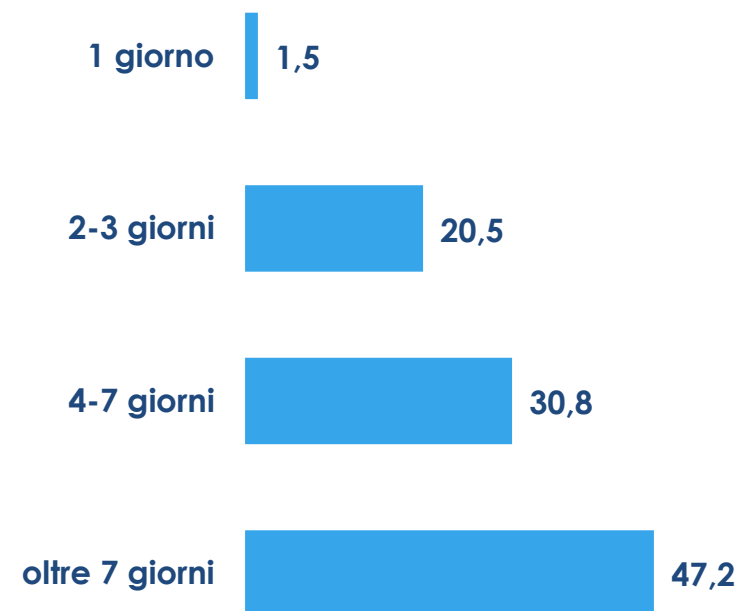


Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Non residenti nella provincia

Durata della permanenza in zona (%)

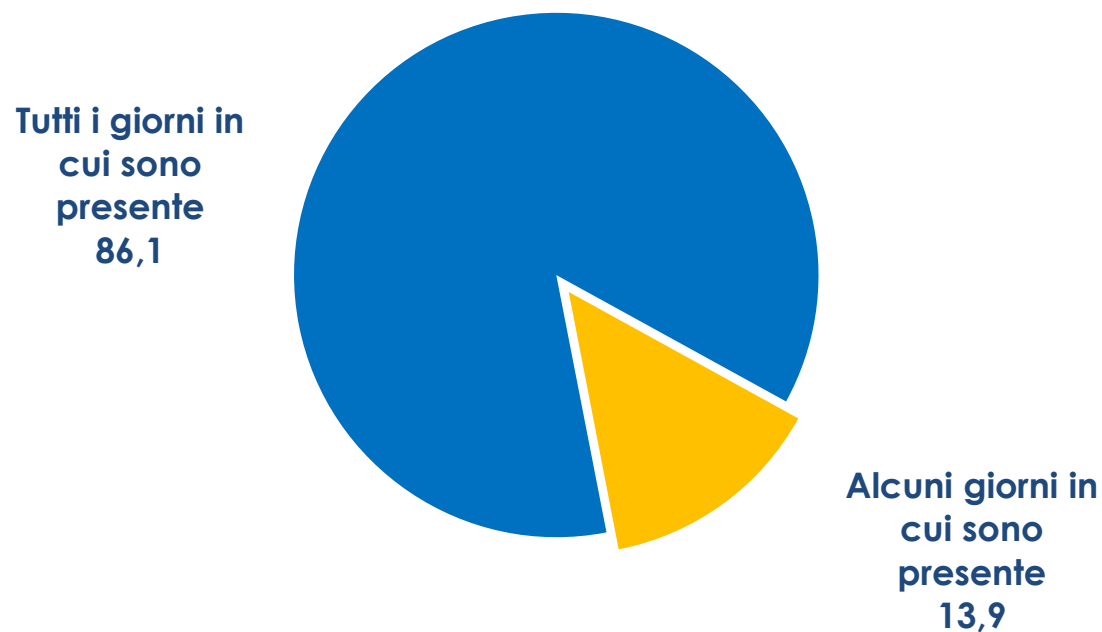


Base: intervistati non residenti nella provincia (409)



Non residenti nella provincia

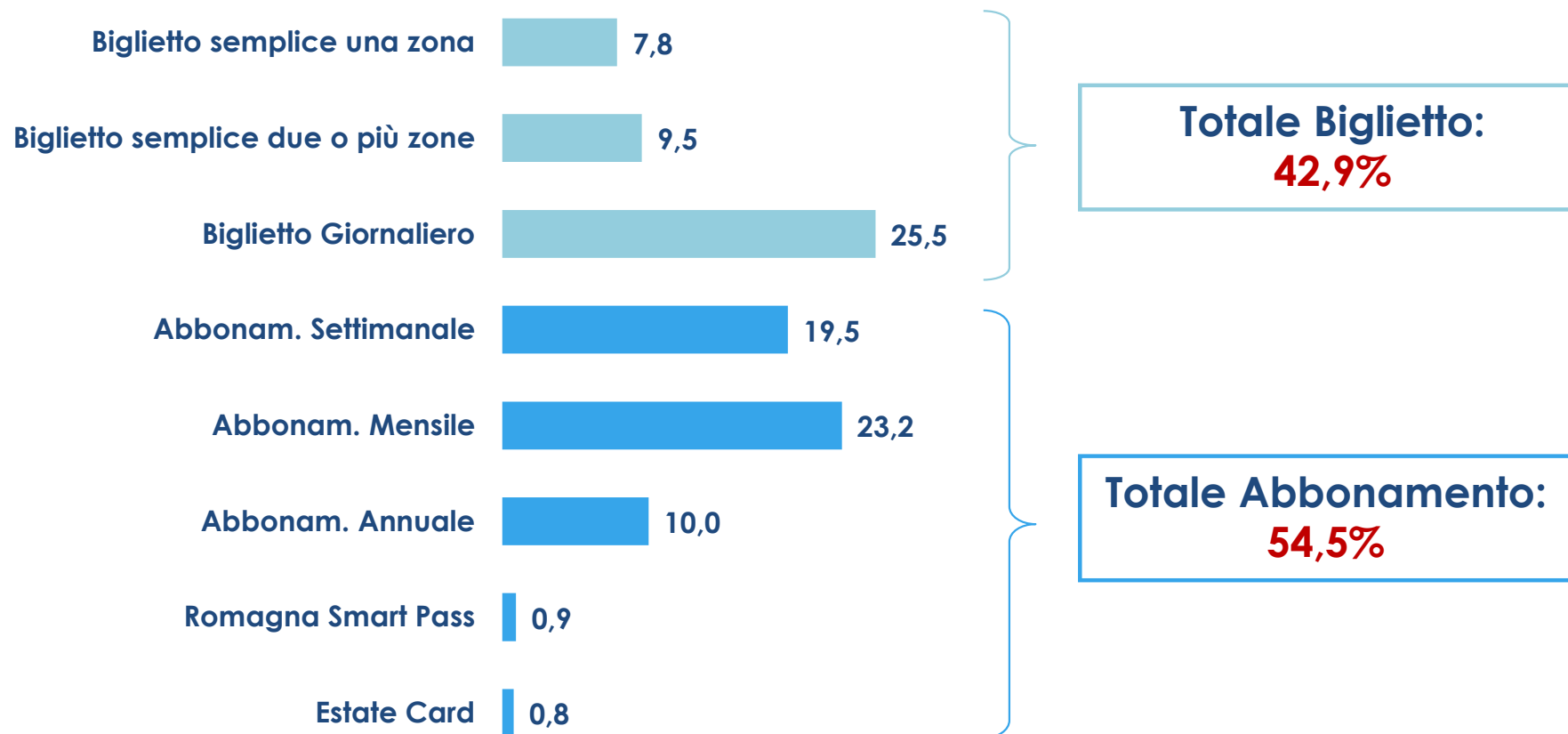
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (409)



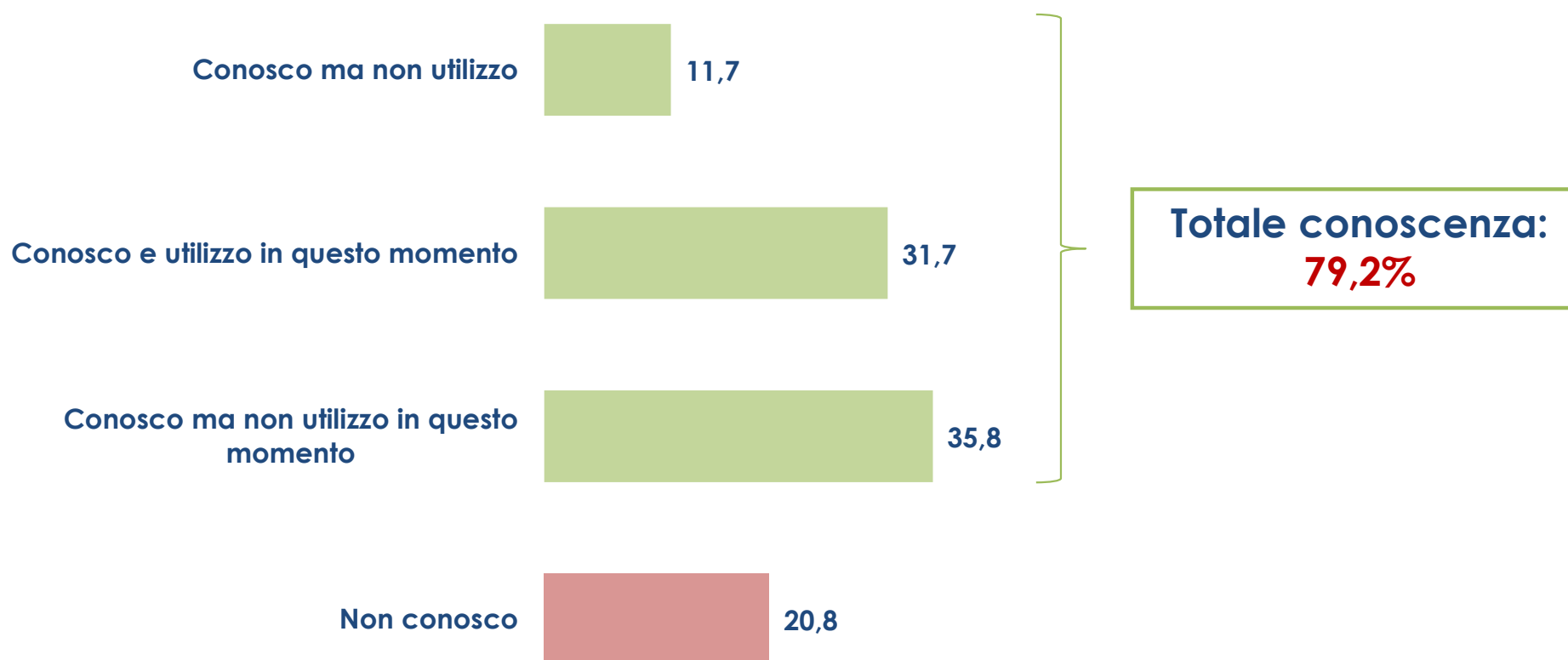
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? (%)



Base: totale intervistati (650)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (650)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



Base: totale intervistati (650)

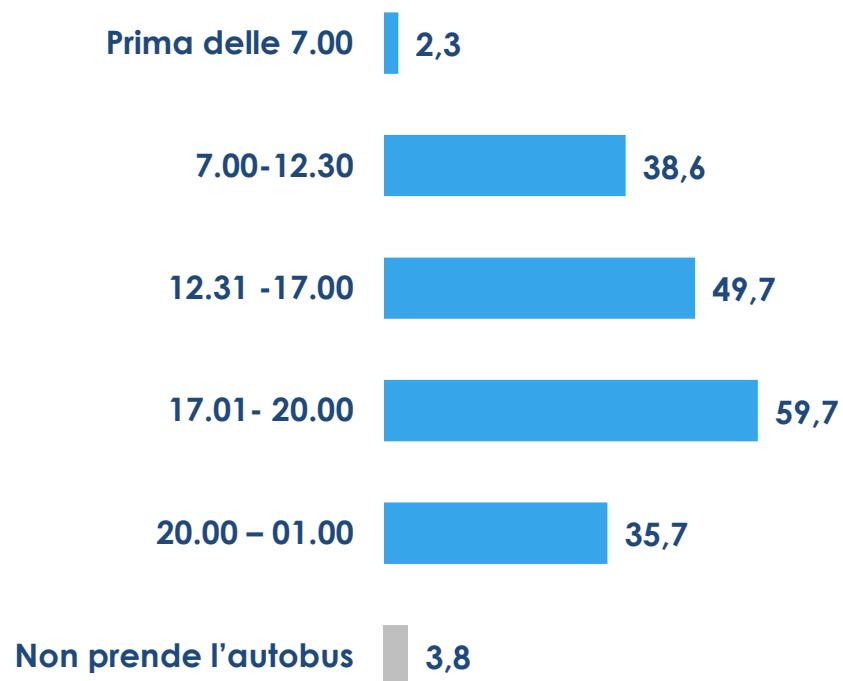
% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

Svago/tempo libero/turismo	36,8
Visita ad amici/parenti	18,9
Acquisti	12,4
Recarmi al luogo abituale di lavoro	11,4
Per affari di lavoro	9,0
Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	4,8
Studio scuola/università	2,9
Altri motivi	3,7

Base: totale intervistati (587)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



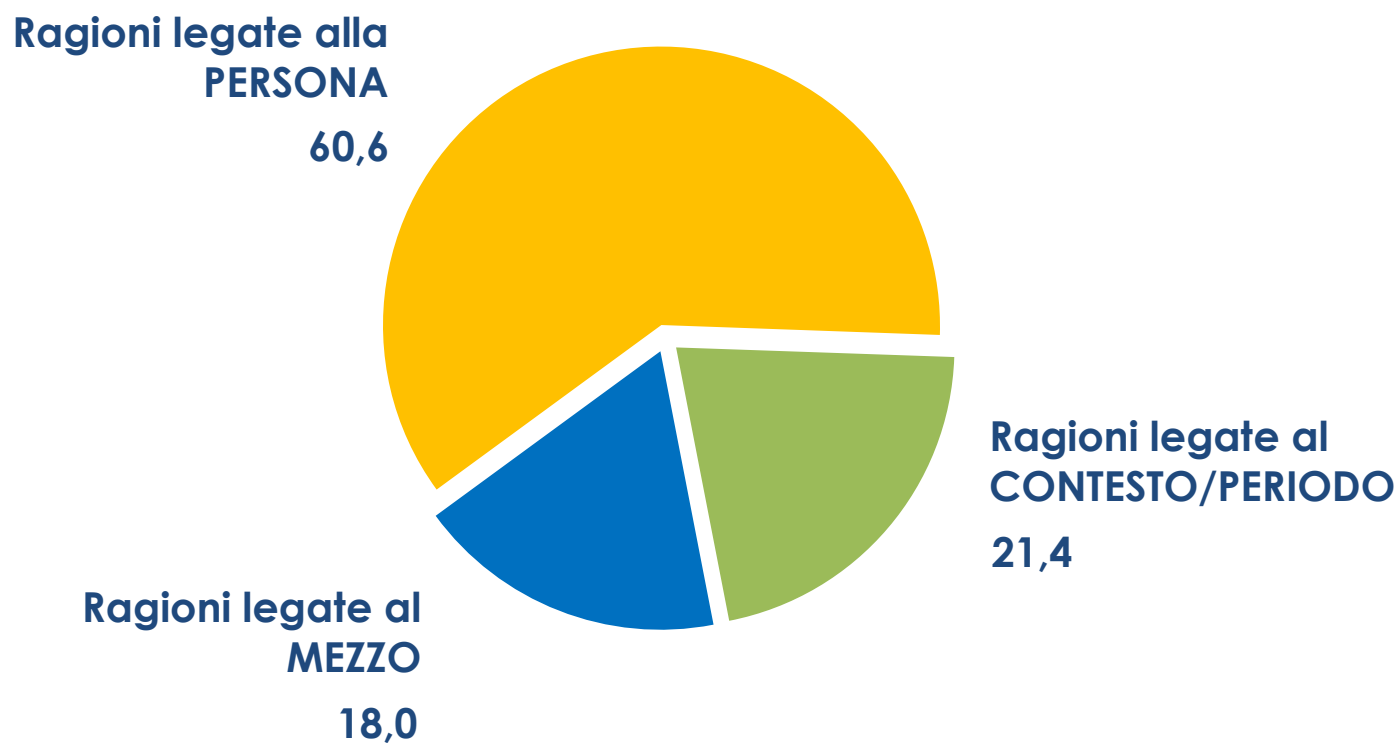
Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

	Feriale	Sabato	Domenica
Prima delle 7.00	2,3	2,5	1,7
7.00-12.30	38,6	31,7	20,6
12.31 -17.00	49,7	45,8	32,6
17.01- 20.00	59,7	52,2	36,5
20.00 – 01.00	35,7	30,0	26,2
Non prende l'autobus	3,8	13,8	32,6

Base: totale intervistati (650)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (650)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 11,4%

Area soddisfazione = 88,6%

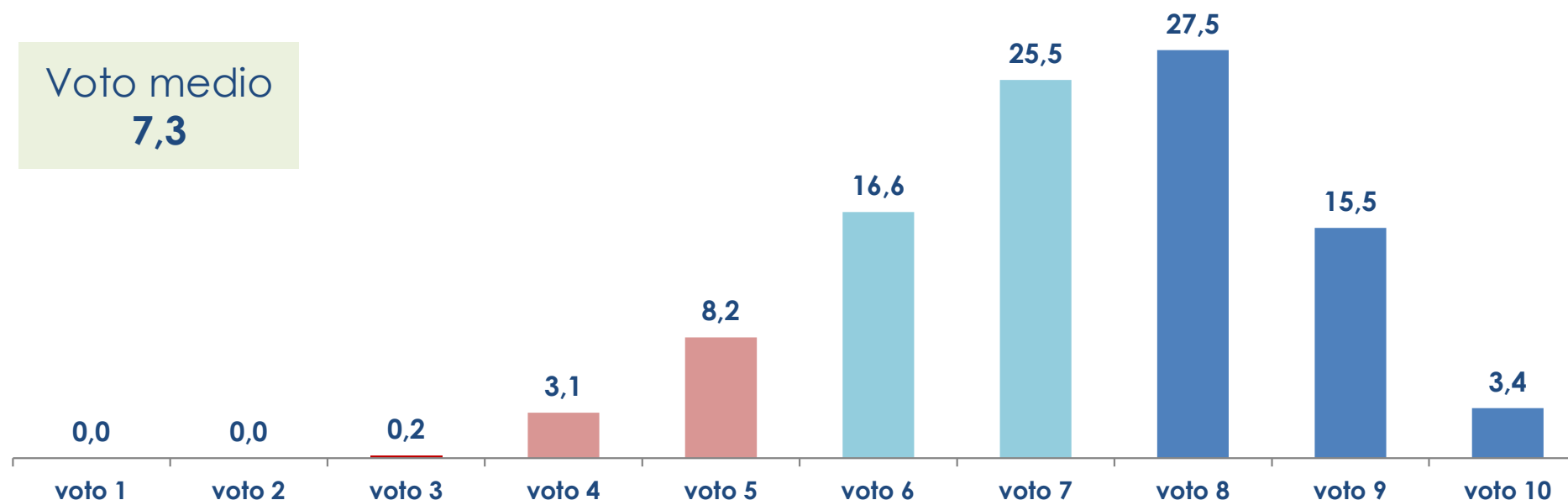
% Voti 1-3
0,2

% Voti 4-5
11,2

% Voti 6-7
42,2

% Voti 8-10
46,5

Voto medio
7,3



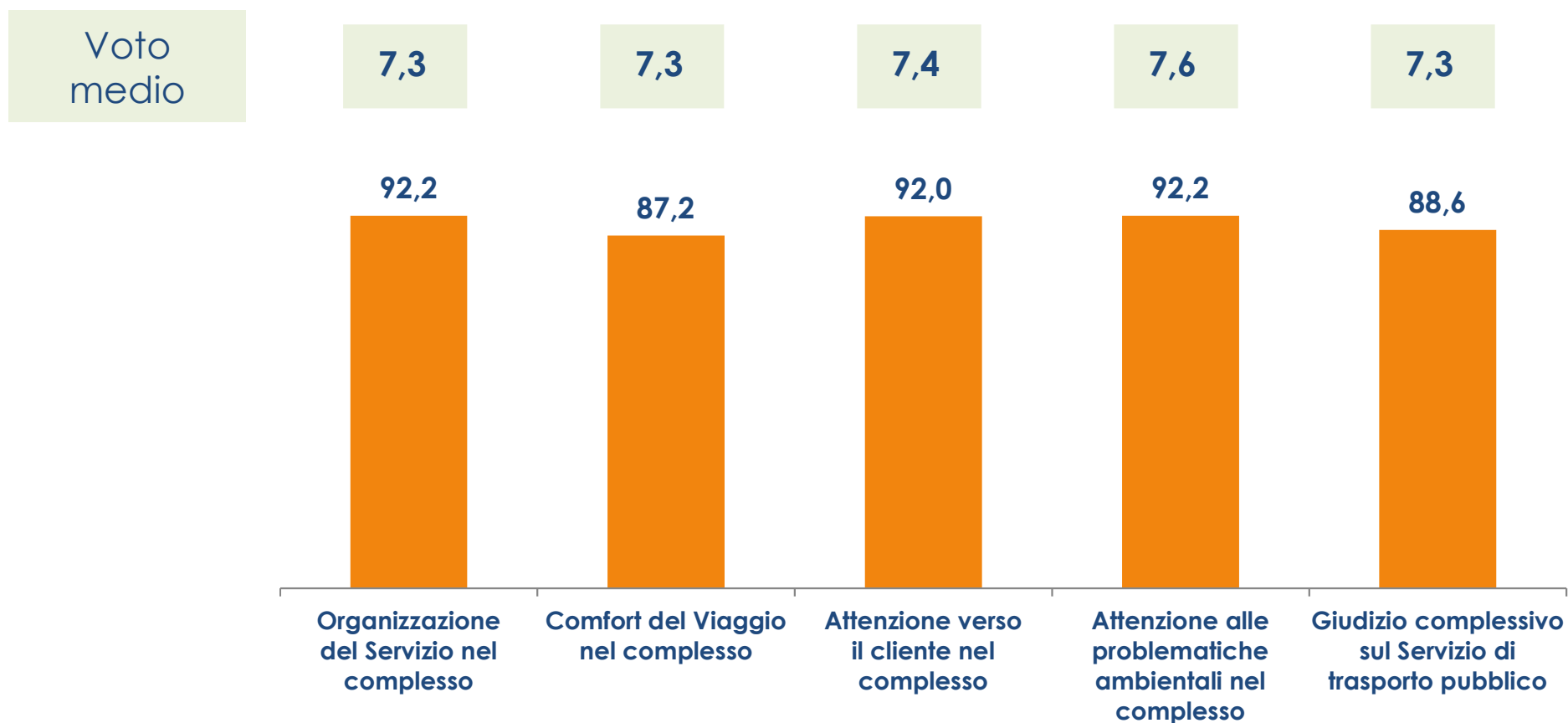
Base: totale intervistati (650)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (650)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,7	98,4
Orari adeguati alle sue esigenze	7,6	97,6
Offerta di trasporto/servizio	7,7	98,6
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,4	96,2
Tempo di viaggio/durata del viaggio	7,2	95,0
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,3	98,6

Base: totale intervistati (650)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,4	97,8
Pulizia del mezzo	7,4	96,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,5	96,8
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,6	98,6
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,4	96,7
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,2	92,6
Comfort del Viaggio nel complesso	7,4	99,2

Base: totale intervistati (650)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

	V. m.	% 6 - 10
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,2	93,6
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,2	93,8
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	94,2
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	94,6
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,2	95,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,3	94,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	94,4
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,2	93,8
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,1	92,4
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,3	98,2

Base: totale intervistati (650)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e area della soddisfazione - Scala 1 – 10

Dettaglio Fattori del servizio

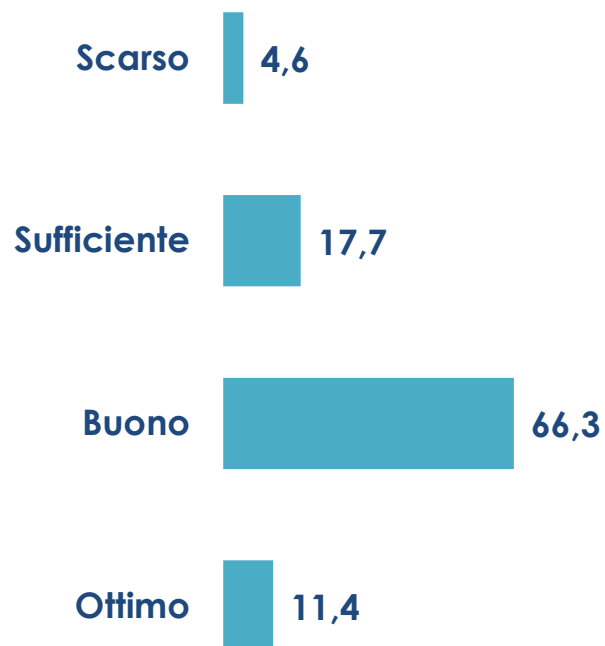
	V. m.	% 6 - 10
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,0	93,8
Rumorosità dei mezzi	6,9	89,6
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,3	98,8

Base: totale intervistati (650)



Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)



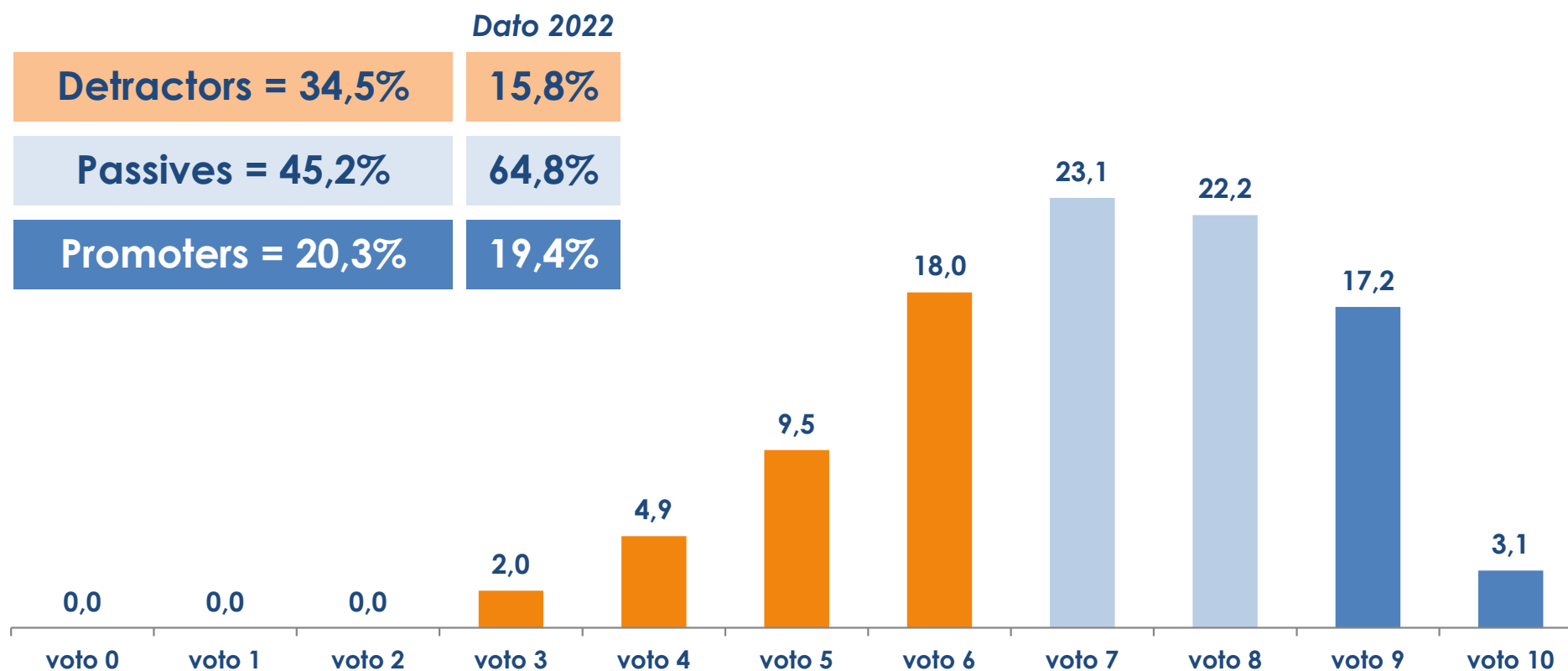
Base: totale intervistati (650)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierrebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)

Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (650)



IL TREND 2022-2023

	Costa Riminese					
	2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,5	88,5	8,1	92,5	0,6	4,0
Orari adeguati alle sue esigenze	7,2	88,2	7,7	87,5	0,4	-0,7
Offerta di trasporto/servizio	6,9	82,3	7,3	83,0	0,5	0,7
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	79,8	7,0	78,8	0,2	-1,0
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,2	85,7	7,1	80,2	-0,1	-5,5
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,1	94,6	7,3	92,2	0,2	-2,5
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,8	73,5	7,0	76,9	0,2	3,4
Pulizia del mezzo	6,9	83,5	7,1	80,8	0,2	-2,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,1	87,6	7,2	81,1	0,1	-6,5
Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione	6,8	83,2	6,6	68,5	-0,2	-14,7
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,2	65,4	6,8	75,2	0,6	9,8
Capacità di guida degli autisti	7,5	88,5	7,1	78,4	-0,4	-10,1
Comfort del Viaggio nel complesso	7,1	93,3	7,3	87,2	0,2	-6,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,9	92,5	7,8	90,0	-0,1	-2,5
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,4	88,0	7,3	80,6	-0,1	-7,4
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	92,0	7,3	83,4	0,0	-8,6
Confort e manutenzione delle pensiline	6,7	74,4	7,0	78,0	0,3	3,5
Presenza, chiarezza e completezza info fermate	7,2	88,3	7,3	83,8	0,2	-4,6
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,2	86,8	7,2	81,5	0,1	-5,3
Diffusione e chiarezza info servizio in generale	7,2	91,7	7,3	81,9	0,1	-9,7
Attenzione verso clientela diversamente abile	7,4	87,5	7,3	81,1	-0,1	-6,4
Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti	7,1	83,0	7,1	77,3	0,0	-5,7
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,1	92,2	7,4	92,0	0,4	-0,2
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,8	93,7	7,7	89,3	-0,1	-4,4
Rumorosità dei mezzi	7,3	86,3	6,8	72,1	-0,5	-14,2
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,8	97,4	7,6	92,2	-0,2	-5,2
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,3	93,7	7,3	88,6	0,0	-5,1



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

		Costa Riminese	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Genere	Maschio	27,4	29,1
	Femmina	72,6	70,9
Classe di età	14-20 anni	11,6	6,4
	21-29 anni	18,3	11,7
	30-39 anni	26,1	27,6
	40-49 anni	23,2	38,1
	50-59 anni	13,7	13,2
	60 anni e oltre	7,1	2,9
<i>Età media (anni)</i>		37	40
Condizione professionale	Imprenditore/dirigente	2,9	2,7
	Libero professionista	14,1	14,7
	Impiegato	22,8	33,0
	Artigiano/commerciante/esercente	7,9	8,8
	Operaio	13,7	13,7
	Insegnante	5,4	6,1
	Rappresentante	1,2	3,2
	Studente	16,6	10,5
	Casalinga	2,1	2,0
	Pensionato	3,3	2,7
	Disoccupato	0,8	1,0
	Altro	9,1	1,7
Titolo di studio	Licenza elementare	0,0	0,0
	Licenza media inferiore	14,1	6,4
	Diploma Media Superiore	68,5	78,0
	Diploma universitario/Laurea	16,6	15,2
	Altro	0,8	0,5
Nazionalità	Italiana	85,9	92,9
	Europa UE	2,9	4,4
	Europa NON EU	6,6	1,5
	Altre nazionalità	4,6	1,2
<i>Base</i>		241	409



	Costa Riminese	
	Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia

I residenti nella provincia

In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?		
	Tutti i giorni (5-7 giorni)	61,8
3-4 giorni/settimana	10,0	-
1-2 giorni/ settimana	11,2	-
Più raramente	11,6	-
E' la prima volta	5,4	-

Base

241

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

Per quale motivo si trova oggi nell'area?			
	Lavoro	-	3,9
Vacanza/Turismo	.	56,5	
Svago/tempo libero	-	31,5	
Altri motivi	-	8,1	
Durata permanenza in zona	1 giorno	-	1,5
	2-3 giorni	.	20,5
	4-7 giorni	-	30,8
	oltre 7 giorni	-	47,2
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	-	86,1
	Alcuni giorni in cui sono presente	-	13,9

Base

-

409



Gli Spostamenti

		Costa Riminese	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	8,3	7,6
	Biglietto semplice due o più zone	11,2	8,6
	Biglietto Giornaliero	16,6	30,8
	Abbonamento Settimanale	14,5	22,5
	Abbonamento Mensile	28,2	20,3
	Abbonamento Annuale	16,2	6,4
	Romagna Smart Pass	1,2	0,7
	Estate Card	0,4	1,0
	Altro	3,3	2,2
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	17,8	8,1
	Conosco e utilizzo in questo momento	25,3	35,5
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	32,8	37,7
	Non conosco	24,1	18,8
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del "ritorno a casa")</i>	Recarmi al luogo abituale di lavoro	28,8	1,1
	Per affari di lavoro	18,7	3,3
	Studio scuola/università	5,0	1,6
	Acquisti	9,1	14,4
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	3,7	5,4
	Visita ad amici/parenti	10,5	23,9
	Svago/tempo libero/turismo	19,6	47,0
	Altri motivi	4,6	3,3
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	34,4	8,3
	Ragioni legate alla PERSONA	54,8	64,1
	Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO	10,8	27,6
Base		241	409



Gli Spostamenti

		Costa Riminese	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI?	Prima delle 7.00	3,3	1,7
	7.00-12.30	50,6	31,5
	12.31 -17.00	43,6	53,3
	17.01- 20.00	52,7	63,8
	20.00 – 01.00	32,8	37,4
	Non prende l'autobus	5,4	2,9
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	2,1	2,7
	7.00-12.30	36,9	28,6
	12.31 -17.00	39,4	49,6
	17.01- 20.00	48,1	54,5
	20.00 – 01.00	27,8	31,3
	Non prende l'autobus	22,8	8,6
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	0,8	2,2
	7.00-12.30	25,7	17,6
	12.31 -17.00	29,0	34,7
	17.01- 20.00	36,9	36,2
	20.00 – 01.00	25,3	26,7
	Non prende l'autobus	36,1	30,6
Base		241	409



Le Valutazioni

	Costa Riminese			
	Residenza nella provincia		Residenza fuori dalla provincia	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	8,4	95,8	7,9	90,7
Orari adeguati alle sue esigenze	7,9	90,8	7,5	85,6
Offerta di trasporto/servizio	7,4	83,3	7,3	82,8
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,2	81,2	7,0	77,7
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,6	87,5	6,9	75,8
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,5	92,5	7,2	91,9
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,2	82,1	6,8	73,8
Pulizia del mezzo	7,2	81,3	7,1	80,5
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,6	88,8	7,0	76,5
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,8	73,0	6,5	65,8
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,9	78,8	6,7	73,1
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,5	85,3	6,9	74,3
Comfort del Viaggio nel complesso	7,4	88,4	7,2	86,6
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	8,1	91,5	7,6	89,2
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,8	86,8	7,1	77,3
Presenza di pensiline alle fermate	7,6	89,0	7,2	80,1
Confort e manutenzione delle pensiline	7,0	79,0	7,0	77,4
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,7	89,1	7,1	80,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,6	87,4	7,1	78,3
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,6	86,9	7,1	78,8
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,7	87,4	7,0	77,4
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,6	85,3	6,8	72,4
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,7	95,4	7,3	90,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,9	91,8	7,6	87,9
Rumorosità dei mezzi	7,1	78,3	6,6	68,6
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,9	96,7	7,4	89,5
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,5	91,7	7,1	86,8

Base

241

409



Le Valutazioni

		Costa Riminese	
		Residente nella provincia	Residente fuori dalla provincia
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	7,1	3,2
	Sufficiente	23,2	14,4
	Buono	58,5	70,9
	Ottimo	11,2	11,5
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	55,2	33,3
	No	44,8	66,7
Base		241	409

Il confronto tra servizi



Il confronto tra territori

Profilo dell'utenza

		Cesenatico	Costa Ravennate	Costa Riminese
Genere	Maschio	40,5	17,4	28,5
	Femmina	59,5	82,6	71,5
Classe di età	14-20 anni	6,5	23,2	8,3
	21-29 anni	26,3	16,6	14,2
	30-39 anni	20,5	21,0	27,1
	40-49 anni	25,3	17,6	32,6
	50-59 anni	10,8	10,8	13,4
	60 anni e oltre	10,8	10,8	4,5
<i>Età media (anni)</i>		40	36	39
Condizione professionale	Imprenditore/dirigente	7,8	0,6	2,8
	Libero professionista	11,0	2,6	14,5
	Impiegato	24,0	28,0	29,2
	Artigiano/comm./esercente	4,0	5,8	8,5
	Operaio	7,8	18,0	13,7
	Insegnante	6,8	4,2	5,8
	Rappresentante	7,0	1,6	2,5
	Studente	7,3	15,4	12,8
	Casalinga	2,3	4,2	2,0
	Pensionato	5,8	4,6	2,9
	Disoccupato	7,8	6,8	0,9
	Altro	8,8	8,2	4,5
Titolo di studio	Licenza elementare	0,0	0,0	0,0
	Licenza media inferiore	6,0	29,4	9,2
	Diploma Media Superiore	48,3	60,4	74,5
	Diploma universitario/Laurea	43,8	10,0	15,7
	Altro	2,0	0,2	0,6
Nazionalità	Italiana	82,8	63,4	90,3
	Europa UE	12,5	16,2	3,8
	Europa NON EU	2,5	10,8	3,4
	Altre nazionalità	2,3	9,6	2,5
Base		400	500	650

Il confronto tra territori

Profilo dell'utenza

		Cesenatico	Costa Ravennate	Costa Riminese
Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia?	Residente nella provincia	34,5	43,8	37,1
	Residente fuori dalla provincia	65,5	56,2	62,9
Base		400	500	650

I residenti nella provincia				
In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?	Tutti i giorni (5-7 giorni)	23,9	30,6	61,8
	3-4 giorni/settimana	23,2	37,0	10,0
	1-2 giorni/ settimana	32,6	20,5	11,2
	Più raramente	13,8	11,9	11,6
	E' la prima volta	6,5	0,0	5,4
Base		138	219	241

I non residenti nella provincia				
Per quale motivo si trova oggi in Romagna	Lavoro	9,5	13,9	3,9
	Vacanza/Turismo	32,4	42,0	56,5
	Svago/tempo libero	47,7	42,0	31,5
	Altri motivi	10,3	2,1	8,1
Durata permanenza in zona:	1 giorno	13,0	0,7	1,5
	2-3 giorni	28,6	33,8	20,5
	4-7 giorni	32,4	30,6	30,8
	oltre 7 giorni	26,0	34,9	47,2
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	98,1	90,0	86,1
	Alcuni giorni in cui sono presente	1,9	10,0	13,9
Base		262	281	409

Il confronto tra territori

Gli Spostamenti

		Cesenatico	Costa Ravennate	Costa Riminese
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	5,5	36,6	7,8
	Biglietto semplice due o più zone	20,0	4,0	9,5
	Biglietto Giornaliero	23,3	7,8	25,5
	Abbonamento Settimanale	12,8	9,6	19,5
	Abbonamento Mensile	7,0	26,0	23,2
	Abbonamento Annuale	7,5	8,6	10,0
	Romagna Smart Pass	8,0	0,4	0,9
	Estate Card	16,0	0,0	0,8
	Altro	0,0	7,0	2,6
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	2,5	25,8	11,7
	Conosco e utilizzo in questo momento	24,8	35,6	31,7
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	48,0	25,2	35,8
	Non conosco	24,8	13,4	20,8
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del " ritorno a casa")	Recarmi al luogo abituale di lavoro	1,3	9,6	11,4
	Per affari di lavoro	3,6	4,5	9,0
	Studio scuola/università	0,3	0,8	2,9
	Acquisti	14,4	20,7	12,4
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	10,5	3,5	4,8
	Visita ad amici/parenti	16,1	18,7	18,9
	Svago/tempo libero/turismo	31,8	41,2	36,8
	Altri motivi	22,0	1,0	3,7
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	30,5	2,8	18,0
	Ragioni legate alla PERSONA	32,0	73,8	60,6
	Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO	37,5	23,4	21,4
Base		415	500	653

Il confronto tra territori

Gli Spostamenti

		Cesenatico	Costa Ravennate	Costa Riminese
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI?	Prima delle 7.00	7,3	0,8	2,3
	7.00-12.30	70,3	34,6	38,6
	12.31 -17.00	87,0	30,0	49,7
	17.01- 20.00	77,5	24,4	59,7
	20.00 – 01.00	57,8	43,4	35,7
	Non prende l'autobus	0,8	2,0	3,8
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	8,0	0,2	2,5
	7.00-12.30	27,0	27,0	31,7
	12.31 -17.00	49,3	26,2	45,8
	17.01- 20.00	46,0	20,8	52,2
	20.00 – 01.00	35,5	42,0	30,0
	Non prende l'autobus	21,5	11,2	13,8
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	5,0	0,8	1,7
	7.00-12.30	21,0	23,4	20,6
	12.31 -17.00	28,0	17,8	32,6
	17.01- 20.00	26,5	18,0	36,5
	20.00 – 01.00	17,8	39,8	26,2
	Non prende l'autobus	42,5	24,2	32,6
Base		400	500	650

Il confronto tra territori

Giudizio complessivo e Macrofattori

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Le Valutazioni

Cesenatico

Costa Ravennate

Costa Riminese

Voto medio

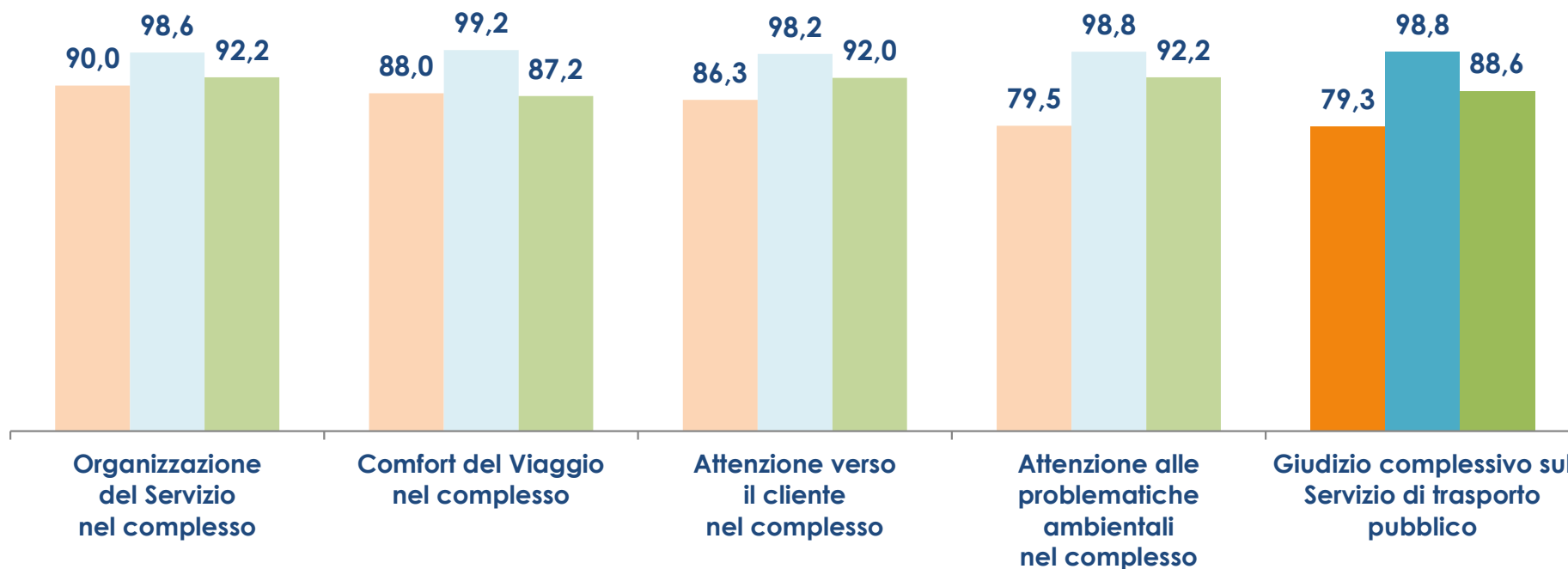
6,9 7,3 7,3

6,7 7,4 7,3

6,8 7,3 7,4

6,6 7,3 7,6

6,7 7,3 7,3



Il confronto tra territori

Le Valutazioni

Fattori del servizio

	Cesenatico		Costa Ravennate		Costa Riminese	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,1	84,8	7,7	98,4	8,1	92,5
Orari adeguati alle sue esigenze	6,2	59,8	7,6	97,6	7,7	87,5
Offerta di trasporto/servizio	6,8	83,8	7,7	98,6	7,3	83,0
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	81,3	7,4	96,2	7,0	78,8
Tempo di viaggio/durata del viaggio	6,5	77,0	7,2	95,0	7,1	80,2
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,9	90,0	7,3	98,6	7,3	92,2
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	70,5	7,4	97,8	7,0	76,9
Pulizia del mezzo	6,8	72,8	7,4	96,6	7,1	80,8
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,3	87,0	7,5	96,8	7,2	81,1
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,8	80,5	7,6	98,6	6,6	68,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,5	74,0	7,4	96,7	6,8	75,2
Capacità di guida degli autisti (sicurezza tranquillità)	6,3	71,3	7,2	92,6	7,1	78,4
Comfort del Viaggio nel complesso	6,7	88,0	7,4	99,2	7,3	87,2
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,8	76,3	7,2	93,6	7,8	90,0
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,6	69,5	7,2	93,8	7,3	80,6
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	76,3	7,3	94,2	7,3	83,4
Confort e manutenzione delle pensiline	7,0	81,3	7,3	94,6	7,0	78,0
Presenza, chiarezza e completezza infor alla fermate	6,5	72,5	7,2	95,2	7,3	83,8
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,6	75,0	7,3	94,2	7,2	81,5
Diffusione e chiarezza delle informaz. sul servizio	6,6	75,8	7,2	94,4	7,3	81,9
Attenzione verso la clientela diversamente abile	6,6	70,5	7,2	93,8	7,3	81,1
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	6,6	75,0	7,1	92,4	7,1	77,3
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,8	86,3	7,3	98,2	7,4	92,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,8	74,3	7,0	93,8	7,7	89,3
Rumorosità dei mezzi	6,4	69,3	6,9	89,6	6,8	72,1
Attenzione problematiche ambientali nel complesso	6,6	79,5	7,3	98,8	7,6	92,2
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,7	79,3	7,3	98,8	7,3	88,6

Base	400	500	650
------	-----	-----	-----

Il confronto tra territori

Le Valutazioni

		Cesenatico	Costa Ravennate	Costa Riminese
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	17,8	8,0	4,6
	Sufficiente	37,3	43,2	17,7
	Buono	35,5	42,2	66,3
	Ottimo	9,5	6,6	11,4
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	51,5	25,2	41,4
	No	48,5	74,8	58,6
<i>Base</i>		400	500	650

Il confronto tra territori

Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fattori del servizio

	Cesenatico						Costa Ravennate						Costa Riminese					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,2	85,3	7,1	84,8	-0,1	-0,6	7,8	96,0	7,7	98,4	-0,1	2,4	7,5	88,5	8,1	92,5	0,6	4,0
Orari adeguati alle sue esigenze	6,1	63,0	6,2	59,8	0,0	-3,3	7,3	94,2	7,6	97,6	0,3	3,4	7,2	88,2	7,7	87,5	0,4	-0,7
Offerta di trasporto/servizio	6,7	82,2	6,8	83,8	0,2	1,6	7,7	94,6	7,7	98,6	0,0	4,0	6,9	82,3	7,3	83,0	0,5	0,7
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,7	82,7	6,8	81,3	0,1	-1,4	7,2	87,4	7,4	96,2	0,2	8,8	6,8	79,8	7,0	78,8	0,2	-1,0
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,6	81,9	6,5	77,0	0,0	-4,9	7,1	89,2	7,2	95,0	0,1	5,8	7,2	85,7	7,1	80,2	-0,1	-5,5
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,8	89,4	6,9	90,0	0,0	0,6	7,1	95,2	7,3	98,6	0,2	3,4	7,1	94,6	7,3	92,2	0,2	-2,5
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	74,4	6,5	70,5	0,0	-3,9	7,4	93,4	7,4	97,8	0,0	4,4	6,8	73,5	7,0	76,9	0,2	3,4
Pulizia del mezzo	6,6	72,0	6,8	72,8	0,2	0,7	7,2	92,4	7,4	96,6	0,1	4,2	6,9	83,5	7,1	80,8	0,2	-2,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	6,7	77,6	7,3	87,0	0,6	9,4	7,6	96,6	7,5	96,8	-0,1	0,2	7,1	87,6	7,2	81,1	0,1	-6,5
Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione	6,6	77,8	6,8	80,5	0,1	2,7	7,5	95,0	7,6	98,6	0,1	3,6	6,8	83,2	6,6	68,5	-0,2	-14,7
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,7	80,7	6,5	74,0	-0,2	-6,7	7,6	94,9	7,4	96,7	-0,2	1,8	6,2	65,4	6,8	75,2	0,6	9,8
Capacità di guida degli autisti	6,6	79,8	6,3	71,3	-0,3	-8,5	7,3	94,6	7,2	92,6	-0,1	-2,0	7,5	88,5	7,1	78,4	-0,4	-10,1
Comfort del Viaggio nel complesso	6,7	90,4	6,7	88,0	0,0	-2,4	7,2	99,2	7,4	99,2	0,1	0,0	7,1	93,3	7,3	87,2	0,2	-6,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,0	85,9	6,8	76,3	-0,2	-9,7	7,1	93,6	7,2	93,6	0,0	0,0	7,9	92,5	7,8	90,0	-0,1	-2,5
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,4	69,8	6,6	69,5	0,2	-0,3	7,1	96,3	7,2	93,8	0,0	-2,5	7,4	88,0	7,3	80,6	-0,1	-7,4
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	79,2	6,8	76,3	0,0	-3,0	7,2	95,2	7,3	94,2	0,0	-1,0	7,3	92,0	7,3	83,4	0,0	-8,6
Confort e manutenzione delle pensiline	6,5	76,1	7,0	81,3	0,5	5,1	7,3	95,2	7,3	94,6	-0,1	-0,6	6,7	74,4	7,0	78,0	0,3	3,5
Presenza, chiarezza e completezza info fermate	6,6	76,1	6,5	72,5	-0,2	-3,6	7,1	90,8	7,2	95,2	0,1	4,4	7,2	88,3	7,3	83,8	0,2	-4,6
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,7	84,3	6,6	75,0	-0,1	-9,3	7,2	90,9	7,3	94,2	0,1	3,3	7,2	86,8	7,2	81,5	0,1	-5,3
Diffusione e chiarezza info servizio in generale	6,6	78,3	6,6	75,8	0,0	-2,6	7,2	91,4	7,2	94,4	0,1	3,0	7,2	91,7	7,3	81,9	0,1	-9,7
Attenzione verso clientela diversamente abile	6,6	76,1	6,6	70,5	0,0	-5,6	6,6	81,0	7,2	93,8	0,6	12,8	7,4	87,5	7,3	81,1	-0,1	-6,4
Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti	6,7	84,3	6,6	75,0	-0,2	-9,3	7,1	92,2	7,1	92,4	0,0	0,2	7,1	83,0	7,1	77,3	0,0	-5,7
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,8	88,0	6,8	86,3	0,0	-1,7	7,1	99,4	7,3	98,2	0,2	-1,2	7,1	92,2	7,4	92,0	0,4	-0,2
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,9	80,7	6,8	74,3	-0,1	-6,5	7,0	92,4	7,0	93,8	0,1	1,4	7,8	93,7	7,7	89,3	-0,1	-4,4
Rumorosità dei mezzi	6,3	66,7	6,4	69,3	0,2	2,5	6,8	86,8	6,9	89,6	0,1	2,8	7,3	86,3	6,8	72,1	-0,5	-14,2
Attenz. problematiche ambientali nel complesso	6,6	82,2	6,6	79,5	0,0	-2,7	7,1	100,0	7,3	98,8	0,2	-1,2	7,8	97,4	7,6	92,2	-0,2	-5,2
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubb	6,7	80,5	6,7	79,3	0,1	-1,2	7,1	100,0	7,3	98,8	0,2	-1,2	7,3	93,7	7,3	88,6	0,0	-5,1

Allegato Dettaglio Servizi



Cesenatico

Costa Ravennate

Costa Riminese

Cesenatico – Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

		Cesenatico		
		Urb. Cesenatico	Suburb. Forlì/Cesena	Extraurb. Forlì/Cesena
Genere	Maschio	40,0	32,5	44,2
	Femmina	60,0	67,5	55,8
Classe di età	14-20 anni	7,5	5,0	5,0
	21-29 anni	27,5	32,5	21,7
	30-39 anni	22,5	20,0	16,7
	40-49 anni	21,7	22,5	33,3
	50-59 anni	10,0	12,5	11,7
	60 anni e oltre	10,8	7,5	11,7
<i>Età media (anni)</i>		39	37	42
Condizione professionale	Imprenditore/ dirigente	7,1	0,0	11,7
	Libero professionista	8,8	12,5	15,0
	Impiegato	25,0	25,0	21,7
	Artigiano/commerciante/esercente	5,0	5,0	1,7
	Operaio	7,1	7,5	9,2
	Insegnante	8,3	5,0	4,2
	Rappresentante	6,7	7,5	7,5
	Studente	7,1	7,5	7,5
	Casalinga	,8	12,5	1,7
	Pensionato	5,8	2,5	6,7
	Disoccupato	8,8	2,5	7,5
Altro	9,6	12,5	5,8	
Titolo di studio	Licenza elementare	0,0	0,0	0,0
	Licenza media inferiore	6,7	5,0	5,0
	Diploma Media Superiore	47,9	50,0	48,3
	Diploma universitario/Laurea	45,0	45,0	40,8
	Altro	0,4	0,0	5,8
Nazionalità	Italiana	82,1	82,5	84,2
	Europa UE	12,1	12,5	13,3
	Europa NON EU	2,9	2,5	1,7
	Altre nazionalità	2,9	2,5	0,8
Base		240	40	120



Profilo degli utenti

		Cesenatico		
		Urb. Cesenatico	Suburb. Forlì/Cesena	Extraurb. Forlì/Cesena
Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia?	Residente nella provincia	33,8	17,5	41,7
	Residente fuori dalla provincia	66,3	82,5	58,3
<i>Base</i>		240	40	120

		I residenti nella provincia		
In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?	Tutti i giorni (5-7 giorni)	22,2	42,9	24,0
	3-4 giorni/settimana	19,8	28,6	28,0
	1-2 giorni/ settimana	33,3	28,6	32,0
	Più raramente	17,3	0,0	10,0
	E' la prima volta	7,4	0,0	6,0
<i>Base</i>		81	7	50

		I non residenti nella provincia		
Per quale motivo si trova oggi in Romagna	Lavoro	8,2	3,0	15,7
	Vacanza/Turismo	30,8	39,4	32,9
	Svago/tempo libero	50,9	48,5	40,0
	Altri motivi	10,1	9,1	11,4
Durata permanenza in zona	1 giorno	10,7	21,2	14,3
	2-3 giorni	28,3	21,2	32,9
	4-7 giorni	34,0	42,4	24,3
	oltre 7 giorni	27,0	15,2	28,6
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	97,5	97,0	100,0
	Alcuni giorni in cui sono presente	2,5	3,0	0,0
<i>Base</i>		159	33	70



Gli Spostamenti

		Cesenatico		
		Urb. Cesenatico	Suburb. Forlì/Cesena	Extraurb. Forlì/Cesena
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	6,3	2,5	5,0
	Biglietto semplice due o più zone	18,8	22,5	21,7
	Biglietto Giornaliero	23,8	22,5	22,5
	Abbonamento Settimanale	14,2	10,0	10,8
	Abbonamento Mensile	7,1	12,5	5,0
	Abbonamento Annuale	5,8	17,5	7,5
	Romagna Smart Pass	7,9	5,0	9,2
	Estate Card	16,3	7,5	18,3
	Altro	0,0	0,0	0,0
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	2,5	7,5	0,8
	Conosco e utilizzo in questo momento	22,9	30,0	26,7
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	49,2	25,0	53,3
	Non conosco	25,4	37,5	19,2
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del "ritorno a casa")	Recarmi al luogo abituale di lavoro	2,2	0,0	0,0
	Per affari di lavoro	3,9	0,0	4,0
	Studio scuola/università	0,0	0,0	1,0
	Acquisti	12,9	14,3	17,2
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	11,8	10,7	8,1
	Visita ad amici/parenti	15,2	32,1	13,1
	Svago/tempo libero/turismo	36,0	35,7	23,2
	Altri motivi	18,0	7,1	33,3
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	32,5	32,5	25,8
	Ragioni legate alla PERSONA	34,2	25,0	30,0
	Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO	33,3	42,5	44,2
<i>Base</i>		240	40	120



Gli Spostamenti

		Cesenatico		
		Urb. Cesenatico	Suburb. Forlì/Cesena	Extraurb. Forlì/Cesena
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERALI?	Prima delle 7.00	10,4	2,5	2,5
	7.00-12.30	70,0	60,0	74,2
	12.31 -17.00	82,5	77,5	99,2
	17.01- 20.00	75,0	70,0	85,0
	20.00 – 01.00	67,1	22,5	50,8
	Non prende l'autobus	0,4	5,0	0,0
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	8,3	5,0	8,3
	7.00-12.30	21,7	35,0	35,0
	12.31 -17.00	43,3	40,0	64,2
	17.01- 20.00	40,0	62,5	52,5
	20.00 – 01.00	39,2	27,5	30,8
	Non prende l'autobus	25,8	12,5	15,8
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	4,2	7,5	5,8
	7.00-12.30	22,9	12,5	20,0
	12.31 -17.00	28,3	27,5	27,5
	17.01- 20.00	29,6	22,5	21,7
	20.00 – 01.00	23,3	0,0	12,5
	Non prende l'autobus	39,6	52,5	45,0
<i>Base</i>		240	40	120



Le Valutazioni

	Cesenatico					
	Urb. Cesenatico		Suburb. Forlì/Cesena		Extraurb. Forlì/Cesena	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,2	86,7	7,8	97,5	6,7	76,7
Orari adeguati alle sue esigenze	6,1	57,9	6,1	60,0	6,3	63,3
Offerta di trasporto/servizio	7,0	86,7	7,1	82,5	6,4	78,3
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,9	84,2	7,0	80,0	6,5	75,8
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,5	77,1	6,8	87,5	6,5	73,3
Organizzazione del Servizio	6,9	90,8	7,2	95,0	6,7	86,7
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	69,6	6,8	82,5	6,4	68,3
Pulizia del mezzo	6,9	75,4	6,8	70,0	6,5	68,3
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,3	88,8	7,8	97,5	7,2	80,0
Adeguatezza della temperatura interna/ climatizzazione	6,7	80,4	7,3	85,0	6,7	79,2
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,5	76,7	6,7	70,0	6,6	70,0
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	6,4	73,3	6,7	80,0	6,1	64,2
Comfort del Viaggio	6,7	89,2	7,4	97,5	6,6	82,5
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,8	78,3	7,5	87,5	6,5	68,3
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,5	67,1	6,7	70,0	6,8	74,2
Presenza di pensiline alle fermate	7,0	80,0	6,4	65,0	6,7	72,5
Confort e manutenzione delle pensiline	7,0	80,0	7,7	90,0	7,0	80,8
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,6	75,0	6,3	62,5	6,4	70,8
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,6	75,4	7,0	77,5	6,6	73,3
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,6	77,9	7,0	85,0	6,6	68,3
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,6	68,3	6,8	75,0	6,5	73,3
Cortesìa e rispetto vs cliente da parte degli autisti	6,6	76,3	6,4	65,0	6,6	75,8
Attenzione verso il cliente	6,8	87,1	7,1	85,0	6,8	85,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,8	72,9	7,3	80,0	6,5	75,0
Rumorosità dei mezzi	6,5	71,7	5,9	55,0	6,5	69,2
Attenzione alle problematiche ambientali	6,6	80,4	7,1	92,5	6,3	73,3
Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico	6,7	79,2	6,8	80,0	6,9	79,2

Base	240	40	120
------	-----	----	-----



Le Valutazioni

		Cesenatico		
		Urb. Cesenatico	Suburb. Forlì/Cesena	Extraurb. Forlì/Cesena
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	19,6	15,0	15,0
	Sufficiente	34,2	20,0	49,2
	Buono	35,8	47,5	30,8
	Ottimo	10,4	17,5	5,0
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	53,3	20,0	58,3
	No	46,7	80,0	41,7
<i>Base</i>		240	40	120



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

	Cesenatico																	
	Urb. Cesenatico						Suburb. Forlì/Cesena						Extraurb. Forlì/Cesena					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,0	83,8	7,2	86,7	0,2	2,9	8,0	96,4	7,8	97,5	-0,2	1,1	7,2	83,3	6,7	76,7	-0,5	-6,7
Orari adeguati alle sue esigenze	5,9	53,8	6,1	57,9	0,3	4,2	6,7	76,4	6,1	60,0	-0,7	-16,4	6,5	75,6	6,3	63,3	-0,2	-12,3
Offerta di trasporto/servizio	6,6	80,4	7,0	86,7	0,4	6,3	6,7	83,6	7,1	82,5	0,4	-1,1	6,6	85,0	6,4	78,3	-0,3	-6,7
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,6	77,9	6,9	84,2	0,3	6,3	7,1	92,7	7,0	80,0	-0,2	-12,7	6,8	87,5	6,5	75,8	-0,3	-11,7
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,4	77,9	6,5	77,1	0,1	-0,8	6,8	87,0	6,8	87,5	0,0	0,5	6,7	87,5	6,5	73,3	-0,2	-14,2
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,6	87,1	6,9	90,8	0,3	3,8	7,3	94,5	7,2	95,0	-0,2	0,5	7,0	91,7	6,7	86,7	-0,3	-5,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,3	69,6	6,5	69,6	0,2	0,0	7,3	92,7	6,8	82,5	-0,5	-10,2	6,5	75,6	6,4	68,3	-0,1	-7,3
Pulizia del mezzo	6,6	71,3	6,9	75,4	0,3	4,2	6,3	61,8	6,8	70,0	0,5	8,2	6,8	78,3	6,5	68,3	-0,2	-10,0
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	6,7	76,3	7,3	88,8	0,6	12,5	6,9	81,8	7,8	97,5	1,0	15,7	6,7	78,3	7,2	80,0	0,4	1,7
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,4	71,3	6,7	80,4	0,3	9,2	6,9	90,9	7,3	85,0	0,4	-5,9	6,9	85,0	6,7	79,2	-0,2	-5,8
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,6	74,6	6,5	76,7	0,0	2,1	7,1	92,7	6,7	70,0	-0,4	-22,7	6,9	87,5	6,6	70,0	-0,4	-17,5
Capacità di guida degli autisti (6,4	75,4	6,4	73,3	0,0	-2,1	7,3	87,3	6,7	80,0	-0,6	-7,3	6,8	85,0	6,1	64,2	-0,6	-20,8
Comfort del Viaggio nel complesso	6,6	90,4	6,7	89,2	0,1	-1,3	7,1	90,9	7,4	97,5	0,3	6,6	6,8	90,0	6,6	82,5	-0,2	-7,5
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,0	83,3	6,8	78,3	-0,2	-5,0	7,7	98,2	7,5	87,5	-0,2	-10,7	6,5	85,5	6,5	68,3	0,1	-17,1
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,2	65,0	6,5	67,1	0,3	2,1	6,7	76,4	6,7	70,0	-0,1	-6,4	6,6	76,3	6,8	74,2	0,2	-2,1
Presenza di pensiline alle fermate	6,8	77,8	7,0	80,0	0,2	2,2	7,0	81,8	6,4	65,0	-0,6	-16,8	6,8	80,8	6,7	72,5	-0,1	-8,3
Confort e manutenzione delle pensiline	6,4	70,4	7,0	80,0	0,6	9,6	6,6	83,6	7,7	90,0	1,0	6,4	6,7	84,2	7,0	80,8	0,3	-3,3
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,6	70,8	6,6	75,0	0,0	4,2	6,6	80,0	6,3	62,5	-0,3	-17,5	6,8	85,0	6,4	70,8	-0,4	-14,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,7	81,5	6,6	75,4	-0,1	-6,1	6,8	85,5	7,0	77,5	0,1	-8,0	6,8	89,2	6,6	73,3	-0,2	-15,8
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,6	72,9	6,6	77,9	0,0	5,0	6,6	85,5	7,0	85,0	0,4	-0,5	6,7	85,8	6,6	68,3	-0,1	-17,5
Attenzione verso la clientela diversamente abile	6,5	71,3	6,6	68,3	0,1	-2,9	6,8	85,5	6,8	75,0	-0,1	-10,5	6,7	81,7	6,5	73,3	-0,2	-8,3
Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti	6,8	82,8	6,6	76,3	-0,2	-6,6	6,6	85,5	6,4	65,0	-0,3	-20,5	6,7	86,7	6,6	75,8	-0,2	-10,8
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,7	88,3	6,8	87,1	0,1	-1,3	7,2	89,1	7,1	85,0	-0,1	-4,1	6,7	86,7	6,8	85,0	0,1	-1,7
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,7	78,8	6,8	72,9	0,1	-5,8	7,5	94,5	7,3	80,0	-0,2	-14,5	6,8	78,3	6,5	75,0	-0,3	-3,3
Rumorosità dei mezzi	6,2	62,9	6,5	71,7	0,3	8,8	6,5	78,2	5,9	55,0	-0,6	-23,2	6,3	69,2	6,5	69,2	0,1	0,0
Attenz. alle problematiche ambientali nel complesso	6,3	75,8	6,6	80,4	0,3	4,6	7,0	89,1	7,1	92,5	0,0	3,4	6,8	91,7	6,3	73,3	-0,5	-18,3
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,5	75,4	6,7	79,2	0,1	3,8	7,0	85,5	6,8	80,0	-0,2	-5,5	6,8	88,3	6,9	79,2	0,1	-9,2



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

	Cesenatico											
	Residenza nella provincia						Residenza fuori dalla provincia					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,4	88,2	7,2	85,5	-0,2	-2,7	7,1	83,6	7,1	84,4	0,0	0,8
Orari adeguati alle sue esigenze	5,9	60,1	6,1	61,6	0,2	1,5	6,3	64,8	6,2	58,8	-0,1	-6,0
Offerta di trasporto/servizio	6,6	83,0	6,7	84,1	0,1	1,1	6,7	81,7	6,9	83,6	0,2	1,9
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	83,7	6,8	79,7	0,0	-3,9	6,7	82,1	6,8	82,1	0,1	0,0
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,6	81,0	6,6	76,8	0,1	-4,2	6,5	82,4	6,5	77,1	-0,1	-5,3
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,0	90,8	7,0	92,0	0,0	1,2	6,7	88,5	6,8	88,9	0,1	0,4
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	75,2	6,6	71,0	0,1	-4,1	6,5	73,9	6,5	70,2	0,0	-3,7
Pulizia del mezzo	6,7	72,5	6,6	69,6	-0,1	-3,0	6,6	71,8	6,9	74,4	0,3	2,7
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	6,6	75,8	7,3	86,2	0,7	10,4	6,8	78,6	7,3	87,4	0,5	8,8
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,8	81,0	6,7	82,6	-0,1	1,6	6,6	76,0	6,8	79,4	0,2	3,4
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,8	84,3	6,5	71,7	-0,3	-12,6	6,7	78,6	6,5	75,2	-0,1	-3,4
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	6,7	80,4	6,5	71,0	-0,2	-9,4	6,6	79,4	6,3	71,4	-0,3	-8,0
Comfort del Viaggio nel complesso	6,8	90,2	6,8	87,7	0,0	-2,5	6,7	90,5	6,7	88,2	0,0	-2,3
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,9	85,5	6,7	73,2	-0,2	-12,3	7,0	86,2	6,8	77,9	-0,2	-8,3
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,3	71,3	6,5	65,9	0,1	-5,4	6,4	68,9	6,6	71,4	0,2	2,5
Presenza di pensiline alle fermate	6,7	79,7	6,8	73,9	0,1	-5,8	6,9	78,9	6,9	77,5	0,0	-1,4
Confort e manutenzione delle pensiline	6,6	79,1	6,9	79,7	0,4	0,6	6,5	74,4	7,1	82,1	0,6	7,6
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,6	72,5	6,5	71,7	-0,1	-0,8	6,7	78,2	6,5	72,9	-0,2	-5,3
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,6	82,4	6,5	72,5	-0,1	-9,9	6,8	85,4	6,7	76,3	-0,1	-9,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,6	77,1	6,5	70,3	-0,1	-6,8	6,6	79,0	6,7	78,6	0,1	-0,4
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,7	79,7	6,5	67,4	-0,2	-12,3	6,5	74,0	6,6	72,1	0,1	-1,9
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	6,7	85,0	6,7	79,0	-0,1	-6,0	6,7	83,9	6,5	72,9	-0,2	-11,0
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,9	89,5	6,8	88,4	-0,2	-1,1	6,7	87,0	6,8	85,1	0,1	-1,9
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,8	79,7	6,5	68,8	-0,3	-10,9	6,9	81,3	6,9	77,1	0,0	-4,2
Rumorosità dei mezzi	6,2	64,7	6,4	71,0	0,2	6,3	6,3	67,9	6,4	68,3	0,1	0,4
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	6,6	83,7	6,4	75,4	-0,3	-8,3	6,5	81,3	6,7	81,7	0,2	0,4
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,8	83,7	6,7	76,1	-0,1	-7,6	6,6	78,6	6,7	80,9	0,1	2,3



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

	Cesenatico											
	Fascia 8.00 – 20.00						Fascia 20.00 – 01.00					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,2	84,2	7,1	84,5	-0,1	0,4	7,3	87,8	7,1	85,4	-0,2	-2,4
Orari adeguati alle sue esigenze	6,3	68,2	6,2	59,5	-0,1	-8,7	5,9	51,9	6,1	60,4	0,3	8,5
Offerta di trasporto/servizio	6,6	82,7	6,8	84,2	0,2	1,5	6,7	80,9	6,8	82,3	0,1	1,4
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,7	83,1	6,8	81,6	0,1	-1,5	6,8	81,7	6,7	80,2	-0,1	-1,5
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,6	83,0	6,5	76,0	-0,1	-7,1	6,5	79,4	6,6	80,2	0,2	0,8
Organizzazione del Servizio nel complesso	6,8	90,1	6,9	90,5	0,1	0,3	6,9	87,8	6,7	88,5	-0,2	0,8
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,5	74,2	6,5	69,1	0,0	-5,1	6,5	74,8	6,7	75,0	0,2	0,2
Pulizia del mezzo	6,7	74,6	6,8	72,7	0,1	-2,0	6,4	66,4	6,6	72,9	0,2	6,5
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	6,8	80,3	7,3	86,8	0,5	6,6	6,5	71,8	7,2	87,5	0,7	15,7
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,7	79,9	6,8	80,6	0,1	0,7	6,5	73,3	6,5	80,2	0,0	6,9
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,7	81,3	6,5	71,4	-0,2	-10,0	6,8	79,4	6,7	82,3	-0,1	2,9
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	6,5	77,5	6,3	70,4	-0,2	-7,1	6,8	84,7	6,4	74,0	-0,4	-10,8
Comfort del Viaggio nel complesso	6,7	89,4	6,8	89,5	0,1	0,0	6,9	92,4	6,6	83,3	-0,3	-9,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	6,8	84,0	6,8	74,7	0,0	-9,3	7,3	90,1	6,6	81,3	-0,6	-8,8
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	6,6	74,6	6,6	70,4	0,0	-4,2	5,9	59,1	6,4	66,7	0,5	7,6
Presenza di pensiline alle fermate	7,0	83,1	6,8	76,0	-0,1	-7,1	6,4	70,8	6,8	77,1	0,4	6,3
Confort e manutenzione delle pensiline	6,5	75,7	7,0	80,3	0,5	4,6	6,5	77,1	7,1	84,4	0,6	7,3
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	6,6	77,8	6,5	71,4	-0,2	-6,4	6,6	72,5	6,6	76,0	-0,1	3,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	6,7	85,5	6,7	74,0	0,0	-11,5	6,8	81,5	6,5	78,1	-0,3	-3,4
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	6,6	82,0	6,6	74,0	0,0	-8,0	6,6	70,2	6,6	81,3	0,1	11,0
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,6	78,2	6,6	73,4	0,0	-4,8	6,6	71,8	6,3	61,5	-0,2	-10,3
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	6,7	85,2	6,6	74,3	-0,1	-10,8	6,8	82,4	6,5	77,1	-0,3	-5,4
Attenzione verso il cliente nel complesso	6,7	87,0	6,9	86,5	0,1	-0,5	6,8	90,1	6,5	85,4	-0,3	-4,7
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,9	80,3	6,8	74,3	-0,1	-5,9	6,8	81,7	6,7	74,0	-0,1	-7,7
Rumorosità dei mezzi	6,3	68,7	6,5	69,7	0,2	1,1	6,2	62,6	6,3	67,7	0,1	5,1
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	6,6	83,1	6,6	78,9	0,0	-4,2	6,6	80,2	6,6	81,3	0,0	1,1
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	6,7	80,3	6,7	78,0	0,0	-2,3	6,7	80,9	6,8	83,3	0,1	2,4

Costa Ravennate Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

		Costa Ravennate	
		Urb. ed Extraurb. Ravenna	Urbano Cervia
Genere	Maschio	17,3	17,5
	Femmina	82,7	82,5
Classe di età	14-20 anni	23,3	23,0
	21-29 anni	15,3	18,5
	30-39 anni	20,3	22,0
	40-49 anni	17,3	18,0
	50-59 anni	12,3	8,5
	60 anni e oltre	11,3	10,0
	<i>Età media (anni)</i>	37	35
Condizione professionale	Imprenditore/ dirigente	1,0	0,0
	Libero professionista	3,0	2,0
	Impiegato	24,3	33,5
	Artigiano/commerciante/esercente	8,7	1,5
	Operaio	15,3	22,0
	Insegnante	4,3	4,0
	Rappresentante	1,0	2,5
	Studente	17,0	13,0
	Casalinga	6,0	1,5
	Pensionato	5,0	4,0
	Disoccupato	5,3	9,0
	Altro	9,0	7,0
	Titolo di studio	Licenza elementare	0,0
Licenza media inferiore		29,3	29,5
Diploma Media Superiore		57,7	64,5
Diploma universitario/Laurea		12,7	6,0
Altro		0,3	0,0
Nazionalità	Italiana	64,3	62,0
	Europa UE	17,3	14,5
	Europa NON EU	9,7	12,5
	Altre nazionalità	8,7	11,0
Base		300	200



Profilo degli utenti

		Costa Ravennate	
		Urb. ed Extraurb. Ravenna	Urbano Cervia
Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia?	Residente nella provincia	48,3	37,0
	Residente fuori dalla provincia	51,7	63,0
Base		300	200

I residenti nella provincia			
In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?	Tutti i giorni (5-7 giorni)	31,0	29,7
	3-4 giorni/settimana	42,8	25,7
	1-2 giorni/ settimana	15,2	31,1
	Più raramente	11,0	13,5
	E' la prima volta	0,0	0,0
Base		145	74

I non residenti nella provincia			
Per quale motivo si trova oggi in Romagna...	Lavoro	9,7	19,0
	Vacanza/Turismo	41,9	42,1
	Svago/tempo libero	46,5	36,5
	Altri motivi	1,9	2,4
Durata permanenza in zona	1 giorno	0,8	0,0
	2-3 giorni	43,9	22,3
	4-7 giorni	34,1	46,4
	oltre 7 giorni	21,2	31,3
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	87,9	84,8
	Alcuni giorni in cui sono presente	12,1	15,2
Base		155	126



Gli Spostamenti

		Costa Ravvenate	
		Urb. ed Extraurb. Ravenna	Urbano Cervia
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	29,0	48,0
	Biglietto semplice due o più zone	4,0	4,0
	Biglietto Giornaliero	6,7	9,5
	Abbonamento Settimanale	12,7	5,0
	Abbonamento Mensile	26,0	26,0
	Abbonamento Annuale	12,0	3,5
	Romagna Smart Pass	0,7	0,0
	Estate Card	0,0	0,0
	Altro	9,0	4,0
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	23,3	29,5
	Conosco e utilizzo in questo momento	33,0	39,5
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	30,3	17,5
	Non conosco	13,3	13,5
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del "ritorno a casa")	Recarmi al luogo abituale di lavoro	5,4	16,0
	Per affari di lavoro	4,6	4,5
	Studio scuola/università	0,8	0,6
	Acquisti	15,8	28,2
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	3,8	3,2
	Visita ad amici/parenti	20,8	15,4
	Svago/tempo libero/turismo	47,1	32,1
Altri motivi	1,7	0,0	
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	2,0	4,0
	Ragioni legate alla PERSONA	72,3	76,0
	Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO	25,7	20,0
Base		300	200



Gli Spostamenti

		Costa Ravvenate	
		Urb. ed Extraurb. Ravenna	Urbano Cervia
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate Feriali?	Prima delle 7.00	0,3	1,5
	7.00-12.30	36,0	32,5
	12.31 -17.00	33,7	24,5
	17.01- 20.00	24,0	25,0
	20.00 – 01.00	36,7	53,5
	Non prende l'autobus	2,3	1,5
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	0,0	0,5
	7.00-12.30	30,3	22,0
	12.31 -17.00	31,3	18,5
	17.01- 20.00	23,3	17,0
	20.00 – 01.00	38,7	47,0
	Non prende l'autobus	9,7	13,5
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	0,3	1,5
	7.00-12.30	24,3	22,0
	12.31 -17.00	20,0	14,5
	17.01- 20.00	19,0	16,5
	20.00 – 01.00	37,3	43,5
	Non prende l'autobus	25,3	22,5
<i>Base</i>		300	200

Costa Ravennate – Dettaglio Servizi



Le Valutazioni

	Costa Ravennate			
	Urb. ed Extraurb. Ravenna		Urbano Cervia	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	7,9	99,0	7,5	97,5
Orari adeguati alle sue esigenze	7,7	97,7	7,4	97,5
Offerta di trasporto/servizio	7,8	98,7	7,4	98,5
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,6	98,0	7,2	93,5
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,4	96,7	7,0	92,5
Organizzazione del Servizio	7,5	99,7	7,2	97,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,5	99,0	7,2	96,0
Pulizia del mezzo	7,5	96,3	7,2	97,0
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,6	97,7	7,3	95,5
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,7	99,3	7,4	97,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,5	97,3	7,1	95,9
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,4	94,3	7,0	90,0
Comfort del Viaggio	7,5	100,0	7,3	98,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,3	96,0	6,9	90,0
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,3	96,0	7,0	90,5
Presenza di pensiline alle fermate	7,5	97,3	7,0	89,5
Confort e manutenzione delle pensiline	7,4	97,0	7,0	91,0
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,4	96,0	7,0	94,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,4	95,7	7,0	92,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,4	96,7	7,0	91,0
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,3	96,0	7,0	90,5
Cortesìa e rispetto vs cliente da parte degli autisti	7,2	95,3	6,9	88,0
Attenzione verso il cliente	7,4	99,7	7,1	96,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,2	97,0	6,7	89,0
Rumorosità dei mezzi	7,1	93,6	6,7	83,5
Attenzione alle problematiche ambientali	7,3	99,3	7,1	98,0
Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico	7,4	99,3	7,1	98,0

Base	300	200
------	-----	-----



Le Valutazioni

		Costa Ravennate	
		Urb. ed Extraurb. Ravenna	Urbano Cervia
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	4,3	13,5
	Sufficiente	44,3	41,5
	Buono	43,0	41,0
	Ottimo	8,3	4,0
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	23,3	28,0
	No	76,7	72,0
<i>Base</i>		300	200



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

	Costa Ravennate											
	Urb. ed Extraurb. Ravenna						Urbano Cervia					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,6	94,7	7,9	99,0	0,2	4,3	8,1	98,0	7,5	97,5	-0,6	-0,5
Orari adeguati alle sue esigenze	7,2	92,7	7,7	97,7	0,5	5,0	7,4	96,5	7,4	97,5	0,0	1,0
Offerta di trasporto/servizio	7,5	93,3	7,8	98,7	0,4	5,3	7,9	96,5	7,4	98,5	-0,5	2,0
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,0	84,1	7,6	98,0	0,6	13,9	7,6	92,3	7,2	93,5	-0,3	1,2
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,0	88,0	7,4	96,7	0,4	8,7	7,2	90,9	7,0	92,5	-0,2	1,6
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,0	92,0	7,5	99,7	0,4	7,7	7,2	100,0	7,2	97,0	-0,1	-3,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,2	92,3	7,5	99,0	0,3	6,7	7,6	95,0	7,2	96,0	-0,5	1,0
Pulizia del mezzo	7,2	91,7	7,5	96,3	0,3	4,7	7,3	93,5	7,2	97,0	-0,2	3,5
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,4	96,0	7,6	97,7	0,2	1,7	7,8	97,5	7,3	95,5	-0,6	-2,0
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,3	94,3	7,7	99,3	0,3	5,0	7,8	96,0	7,4	97,5	-0,4	1,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,6	94,6	7,5	97,3	0,0	2,7	7,6	95,5	7,1	95,9	-0,5	0,4
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,2	94,3	7,4	94,3	0,1	0,1	7,5	95,0	7,0	90,0	-0,5	-5,0
Comfort del Viaggio nel complesso	7,1	98,7	7,5	100,0	0,3	1,3	7,4	100,0	7,3	98,0	-0,1	-2,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,1	92,3	7,3	96,0	0,3	3,7	7,2	95,5	6,9	90,0	-0,3	-5,5
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,1	96,9	7,3	96,0	0,2	-1,0	7,2	95,2	7,0	90,5	-0,2	-4,7
Presenza di pensiline alle fermate	7,1	94,7	7,5	97,3	0,3	2,7	7,4	96,0	7,0	89,5	-0,4	-6,5
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	95,0	7,4	97,0	0,2	2,0	7,5	95,5	7,0	91,0	-0,4	-4,5
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,0	91,0	7,4	96,0	0,4	5,0	7,2	90,4	7,0	94,0	-0,2	3,6
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,1	88,6	7,4	95,7	0,3	7,1	7,3	94,4	7,0	92,0	-0,3	-2,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,1	90,7	7,4	96,7	0,3	6,0	7,3	92,5	7,0	91,0	-0,3	-1,5
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,4	80,3	7,3	96,0	0,9	15,7	6,8	82,0	7,0	90,5	0,2	8,5
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,0	91,0	7,2	95,3	0,1	4,3	7,2	94,0	6,9	88,0	-0,3	-6,0
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,0	99,0	7,4	99,7	0,3	0,7	7,2	100,0	7,1	96,0	-0,1	-4,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,8	90,6	7,2	97,0	0,4	6,4	7,2	95,0	6,7	89,0	-0,4	-6,0
Rumorosità dei mezzi	6,7	86,0	7,1	93,6	0,4	7,7	6,9	88,0	6,7	83,5	-0,2	-4,5
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,0	100,0	7,3	99,3	0,4	-0,7	7,2	100,0	7,1	98,0	-0,1	-2,0
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,0	100,0	7,4	99,3	0,3	-0,7	7,1	100,0	7,1	98,0	0,0	-2,0



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

	Costa Ravennate											
	Residenza nella provincia						Residenza fuori dalla provincia					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,7	94,5	7,8	98,6	0,1	4,1	8,0	97,5	7,7	98,2	-0,3	0,7
Orari adeguati alle sue esigenze	7,2	91,8	7,6	98,2	0,3	6,4	7,3	96,7	7,6	97,2	0,3	0,4
Offerta di trasporto/servizio	7,6	94,1	7,6	98,6	0,1	4,5	7,7	95,1	7,7	98,6	0,0	3,5
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,2	87,2	7,4	96,3	0,2	9,1	7,2	87,6	7,4	96,1	0,2	8,5
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,0	88,2	7,3	95,9	0,3	7,7	7,2	90,1	7,1	94,3	0,0	4,2
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,1	94,5	7,4	99,5	0,3	5,0	7,1	95,9	7,3	97,9	0,2	2,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,3	92,2	7,4	98,6	0,2	6,4	7,5	94,7	7,3	97,2	-0,1	2,5
Pulizia del mezzo	7,3	93,4	7,4	98,6	0,1	5,3	7,2	91,4	7,3	95,0	0,1	3,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,6	96,5	7,5	98,2	-0,1	1,7	7,6	96,7	7,5	95,7	-0,1	-1,0
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,5	94,1	7,6	98,2	0,1	4,0	7,5	95,9	7,6	98,9	0,1	3,0
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,5	94,3	7,4	97,7	-0,1	3,4	7,6	95,7	7,3	96,0	-0,3	0,3
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,3	94,1	7,2	92,7	-0,1	-1,4	7,4	95,1	7,2	92,5	-0,2	-2,5
Comfort del Viaggio nel complesso	7,2	98,8	7,3	99,1	0,1	0,3	7,3	99,6	7,4	99,3	0,1	-0,3
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,1	93,8	7,2	94,1	0,1	0,3	7,1	93,4	7,1	93,2	0,0	-0,2
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,1	95,9	7,2	95,0	0,1	-0,9	7,2	96,6	7,1	92,9	0,0	-3,8
Presenza di pensiline alle fermate	7,1	93,4	7,3	95,0	0,2	1,6	7,3	97,1	7,2	93,6	-0,1	-3,5
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	94,5	7,3	95,9	0,0	1,4	7,4	95,9	7,2	93,6	-0,1	-2,3
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,1	94,1	7,3	95,9	0,1	1,8	7,0	87,3	7,2	94,7	0,2	7,4
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,1	91,3	7,4	96,3	0,3	5,1	7,2	90,6	7,1	92,5	-0,1	1,9
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	91,4	7,3	94,5	0,1	3,1	7,1	91,4	7,2	94,3	0,1	2,9
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,6	83,1	7,2	94,5	0,6	11,4	6,5	78,7	7,1	93,2	0,6	14,5
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,0	94,5	7,1	93,1	0,0	-1,4	7,2	89,8	7,1	91,8	-0,1	2,1
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,1	99,2	7,3	98,6	0,2	-0,6	7,1	99,6	7,3	97,9	0,1	-1,7
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,9	91,8	7,0	95,0	0,1	3,2	7,0	93,0	7,0	92,9	0,0	-0,1
Rumorosità dei mezzi	6,7	85,5	6,9	90,0	0,2	4,4	6,9	88,1	7,0	89,3	0,1	1,2
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,0	100,0	7,3	99,1	0,2	-0,9	7,1	100,0	7,2	98,6	0,1	-1,4
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,1	100,0	7,3	99,1	0,2	-0,9	7,1	100,0	7,2	98,6	0,2	-1,4



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

	Costa Ravennate											
	Fascia 8.00 – 20.00						Fascia 20.00 – 01.00					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,7	94,6	7,8	98,8	0,1	4,1	8,1	98,8	7,6	97,7	-0,5	-1,1
Orari adeguati alle sue esigenze	7,1	93,2	7,6	97,6	0,5	4,4	7,6	96,3	7,5	97,7	-0,1	1,3
Offerta di trasporto/servizio	7,5	93,5	7,8	99,1	0,3	5,6	7,9	97,0	7,5	97,7	-0,4	0,7
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	7,0	84,7	7,5	96,3	0,4	11,6	7,6	93,0	7,3	96,0	-0,2	2,9
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	6,9	86,3	7,2	95,7	0,3	9,4	7,4	95,1	7,2	93,6	-0,2	-1,5
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,0	93,2	7,3	98,5	0,3	5,3	7,3	99,4	7,4	98,8	0,1	-0,5
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,3	92,3	7,5	98,5	0,2	6,2	7,6	95,7	7,2	96,5	-0,4	0,8
Pulizia del mezzo	7,1	91,1	7,5	96,3	0,3	5,2	7,4	95,1	7,2	97,1	-0,3	2,0
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,5	97,0	7,6	96,0	0,0	-1,0	7,8	95,7	7,3	98,3	-0,4	2,6
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	7,4	94,9	7,7	99,1	0,3	4,1	7,8	95,1	7,4	97,7	-0,4	2,6
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	7,5	93,6	7,5	97,2	0,0	3,6	7,7	97,9	7,1	95,9	-0,6	-2,0
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,3	94,3	7,3	92,4	0,0	-1,9	7,4	95,1	7,0	93,1	-0,4	-2,1
Comfort del Viaggio nel complesso	7,2	98,8	7,4	99,4	0,3	0,6	7,4	100,0	7,3	98,8	-0,1	-1,2
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,0	92,0	7,2	93,9	0,2	1,9	7,3	96,9	7,0	93,1	-0,3	-3,9
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,1	95,7	7,3	95,1	0,2	-0,6	7,3	97,5	6,9	91,3	-0,4	-6,1
Presenza di pensiline alle fermate	7,2	93,5	7,3	94,8	0,1	1,3	7,4	98,8	7,2	93,1	-0,2	-5,7
Confort e manutenzione delle pensiline	7,3	94,6	7,4	95,1	0,1	0,4	7,4	96,3	7,1	93,6	-0,4	-2,7
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,0	89,3	7,3	95,4	0,3	6,1	7,2	93,8	7,1	94,8	-0,1	1,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,1	88,3	7,4	95,1	0,3	6,8	7,4	96,3	7,0	92,5	-0,4	-3,8
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,1	90,2	7,3	95,4	0,2	5,2	7,3	93,9	7,1	92,5	-0,2	-1,4
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	6,4	78,8	7,2	94,2	0,8	15,4	6,9	85,4	7,1	93,0	0,2	7,7
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,0	90,8	7,1	92,6	0,1	1,9	7,3	95,1	7,0	91,9	-0,3	-3,2
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,0	99,1	7,3	98,2	0,2	-0,9	7,3	100,0	7,3	98,3	0,0	-1,7
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	6,9	92,2	7,0	93,3	0,1	1,0	7,1	92,7	7,0	94,8	0,0	2,1
Rumorosità dei mezzi	6,7	85,4	7,0	90,5	0,3	5,1	7,0	89,6	6,8	87,9	-0,1	-1,8
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,0	100,0	7,3	99,4	0,3	-0,6	7,2	100,0	7,3	97,7	0,0	-2,3
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,0	100,0	7,3	98,8	0,3	-1,2	7,2	100,0	7,2	98,8	0,0	-1,2

Costa Rimanese Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

		Costa Riminese	
		Urbano Rimini	Extraurb. Rimini
Genere	Maschio	28,5	28,0
	Femmina	71,5	72,0
Classe di età	14-20 anni	8,8	2,0
	21-29 anni	13,8	18,0
	30-39 anni	26,3	36,0
	40-49 anni	32,5	34,0
	50-59 anni	13,7	10,0
	60 anni e oltre	4,8	0,0
<i>Età media (anni)</i>		39	37
Condizione professionale	Imprenditore/ dirigente	2,8	2,0
	Libero professionista	13,0	32,0
	Impiegato	28,8	34,0
	Artigiano/commerciante/esercente	8,8	4,0
	Operaio	13,7	14,0
	Insegnante	6,2	2,0
	Rappresentante	2,3	4,0
	Studente	13,7	2,0
	Casalinga	2,2	0,0
	Pensionato	3,2	0,0
	Disoccupato	1,0	0,0
	Altro	4,3	6,0
Titolo di studio	Licenza elementare	0,0	0,0
	Licenza media inferiore	8,8	14,0
	Diploma Media Superiore	73,8	82,0
	Diploma universitario/Laurea	16,8	2,0
	Altro	0,5	2,0
Nazionalità	Italiana	89,5	100,0
	Europa UE	4,2	0,0
	Europa NON EU	3,7	0,0
	Altre nazionalità	2,7	0,0
<i>Base</i>		600	50



Profilo degli utenti

		Costa Riminese	
		Urbano Rimini	Extraurb. Rimini
Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia?	Residente nella provincia	34,3	70,0
	Residente fuori dalla provincia	65,7	30,0
Base		600	50

I residenti nella provincia			
In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio?	Tutti i giorni (5-7 giorni)	57,3	88,6
	3-4 giorni/settimana	10,7	5,7
	1-2 giorni/ settimana	13,1	0,0
	Più raramente	12,6	5,7
	E' la prima volta	6,3	0,0
Base		206	35

I non residenti nella provincia			
Per quale motivo si trova oggi in Romagna	Lavoro	4,1	0,0
	Vacanza/Turismo	56,6	53,3
	Svago/tempo libero	31,0	46,7
	Altri motivi	8,4	0,0
Durata permanenza in zona	1 giorno	1,5	0,0
	2-3 giorni	19,8	40,0
	4-7 giorni	30,2	46,7
	oltre 7 giorni	48,5	13,3
Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico?	Tutti i giorni in cui sono presente	85,8	93,3
	Alcuni giorni in cui sono presente	14,2	6,7
Base		394	15



Gli Spostamenti

		Costa Riminese	
		Urbano Rimini	Extraurb. Rimini
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento?	Biglietto semplice una zona	8,5	0,0
	Biglietto semplice due o più zone	10,0	4,0
	Biglietto Giornaliero	24,3	40,0
	Abbonamento Settimanale	19,2	24,0
	Abbonamento Mensile	23,8	16,0
	Abbonamento Annuale	9,7	14,0
	Romagna Smart Pass	0,8	2,0
	Estate Card	0,8	0,0
	Altro	2,8	0,0
Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale?	Conosco ma non utilizzo	12,3	4,0
	Conosco e utilizzo in questo momento	30,3	48,0
	Conosco ma non utilizzo in questo momento	35,5	40,0
	Non conosco	21,8	8,0
Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del " ritorno a casa")	Recarmi al luogo abituale di lavoro	10,6	20,4
	Per affari di lavoro	8,0	20,4
	Studio scuola/università	3,2	0,0
	Acquisti	12,5	12,2
	Servizi (socio-sanitari-assistenz.)	4,8	4,1
	Visita ad amici/parenti	19,3	14,3
	Svago/tempo libero/turismo	38,8	14,3
	Altri motivi	2,8	14,3
Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus?	Ragioni legate al MEZZO	18,5	12,0
	Ragioni legate alla PERSONA	58,7	84,0
	Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO	22,8	4,0
Base		600	50



Gli Spostamenti

		Costa Riminese	
		Urbano Rimini	Extraurb. Rimini
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERALI?	Prima delle 7.00	2,3	2,0
	7.00-12.30	36,0	70,0
	12.31 -17.00	50,7	38,0
	17.01- 20.00	59,7	60,0
	20.00 – 01.00	35,8	34,0
	Non prende l'autobus	4,2	0,0
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO?	Prima delle 7.00	2,7	0,0
	7.00-12.30	29,8	54,0
	12.31 -17.00	46,0	44,0
	17.01- 20.00	51,0	66,0
	20.00 – 01.00	29,7	34,0
	Non prende l'autobus	15,0	0,0
In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA?	Prima delle 7.00	1,8	0,0
	7.00-12.30	19,5	34,0
	12.31 -17.00	33,0	28,0
	17.01- 20.00	36,5	36,0
	20.00 – 01.00	26,2	26,0
	Non prende l'autobus	33,0	28,0
<i>Base</i>		600	50



Le Valutazioni

	Costa Riminese			
	Urbano Rimini		Extraurb. Rimini	
	V. m.	% 6 - 10	V. m.	% 6 - 10
Posizione delle fermate sul territorio	8,0	91,9	8,8	100,0
Orari adeguati alle sue esigenze	7,6	86,7	8,2	98,0
Offerta di trasporto/servizio	7,3	81,5	7,9	100,0
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,9	77,6	8,0	90,0
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,1	78,8	7,7	96,0
Organizzazione del Servizio	7,3	91,7	7,9	98,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,9	75,5	8,1	93,9
Pulizia del mezzo	7,1	79,9	7,8	92,0
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,2	79,8	7,9	96,0
Adeguatezza della temperatura interna/ climatizzazione	6,5	66,3	7,5	94,0
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,7	73,4	7,8	96,0
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,1	77,4	7,5	90,0
Comfort del Viaggio	7,3	86,5	7,8	96,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,8	89,6	8,1	95,9
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,3	79,0	7,7	96,0
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	82,5	7,7	94,0
Confort e manutenzione delle pensiline	6,9	76,6	7,8	94,0
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,3	82,7	7,7	96,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,2	80,0	7,7	96,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	80,7	8,1	96,0
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,3	80,1	7,5	92,0
Cortesìa e rispetto vs cliente da parte degli autisti	7,1	76,3	7,3	89,6
Attenzione verso il cliente	7,4	91,7	7,7	96,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,7	88,9	8,2	94,0
Rumorosità dei mezzi	6,8	70,4	7,3	92,0
Attenzione alle problematiche ambientali	7,5	91,8	7,8	96,0
Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico	7,2	88,0	7,5	96,0

Base	600	50
------	-----	----



Le Valutazioni

		Costa Riminese	
		Urbano Rimini	Extraurb. Rimini
Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi?	Scarso	4,5	6,0
	Sufficiente	18,2	12,0
	Buono	65,8	72,0
	Ottimo	11,5	10,0
Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus?	Sì	39,0	70,0
	No	61,0	30,0
<i>Base</i>		600	50



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

	Costa Riminese											
	Urbano Rimini						Extraurb. Rimini					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,4	87,7	8,0	91,9	0,7	4,3	8,7	98,1	8,8	100,0	0,1	1,9
Orari adeguati alle sue esigenze	7,2	87,3	7,6	86,7	0,4	-0,6	7,7	98,1	8,2	98,0	0,5	-0,2
Offerta di trasporto/servizio	6,8	81,4	7,3	81,5	0,4	0,1	7,4	92,5	7,9	100,0	0,5	7,5
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	77,7	6,9	77,6	0,2	-0,1	7,5	94,3	8,0	90,0	0,5	-4,3
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,1	84,8	7,1	78,8	0,0	-5,9	7,8	96,2	7,7	96,0	-0,1	-0,2
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,0	94,2	7,3	91,7	0,2	-2,5	8,0	100,0	7,9	98,0	-0,1	-2,0
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,7	71,3	6,9	75,5	0,2	4,2	8,2	98,1	8,1	93,9	-0,1	-4,2
Pulizia del mezzo	6,9	82,5	7,1	79,9	0,2	-2,6	7,4	94,3	7,8	92,0	0,3	-2,3
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,1	87,2	7,2	79,8	0,1	-7,4	7,1	92,5	7,9	96,0	0,8	3,5
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,8	82,5	6,5	66,3	-0,3	-16,2	6,8	90,6	7,5	94,0	0,8	3,4
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,1	63,0	6,7	73,4	0,6	10,4	7,2	92,5	7,8	96,0	0,7	3,5
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,5	88,5	7,1	77,4	-0,4	-11,1	7,7	88,7	7,5	90,0	-0,2	1,3
Comfort del Viaggio nel complesso	7,0	92,7	7,3	86,5	0,3	-6,2	7,7	100,0	7,8	96,0	0,1	-4,0
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,9	92,4	7,8	89,6	-0,1	-2,8	8,6	94,3	8,1	95,9	-0,6	1,6
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,4	86,7	7,3	79,0	-0,1	-7,7	7,6	96,2	7,7	96,0	0,2	-0,2
Presenza di pensiline alle fermate	7,3	92,5	7,3	82,5	0,0	-10,0	7,3	86,8	7,7	94,0	0,5	7,2
Confort e manutenzione delle pensiline	6,6	72,8	6,9	76,6	0,4	3,8	7,6	92,5	7,8	94,0	0,2	1,5
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,2	87,9	7,3	82,7	0,1	-5,2	7,2	92,5	7,7	96,0	0,5	3,5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,2	85,4	7,2	80,0	0,0	-5,4	7,3	96,2	7,7	96,0	0,4	-0,2
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,1	91,0	7,2	80,7	0,1	-10,4	7,4	98,1	8,1	96,0	0,8	-2,1
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,4	86,7	7,3	80,1	-0,1	-6,6	7,6	94,3	7,5	92,0	-0,1	-2,3
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,0	82,2	7,1	76,3	0,0	-5,9	7,4	90,6	7,3	89,6	-0,1	-1,0
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,0	91,5	7,4	91,7	0,4	0,2	7,8	100,0	7,7	96,0	0,0	-4,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,9	94,0	7,7	88,9	-0,2	-5,1	7,0	90,6	8,2	94,0	1,3	3,4
Rumorosità dei mezzi	7,4	86,1	6,8	70,4	-0,6	-15,7	6,5	88,7	7,3	92,0	0,7	3,3
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,8	97,2	7,5	91,8	-0,3	-5,3	7,7	100,0	7,8	96,0	0,1	-4,0
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,3	93,5	7,2	88,0	0,0	-5,5	7,3	96,2	7,5	96,0	0,2	-0,2



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

	Costa Riminese											
	Residenza nella provincia						Residenza fuori dalla provincia					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,5	87,4	8,4	95,8	0,9	8,3	7,4	89,8	7,9	90,7	0,5	0,9
Orari adeguati alle sue esigenze	7,2	86,7	7,9	90,8	0,7	4,1	7,2	90,0	7,5	85,6	0,3	-4,3
Offerta di trasporto/servizio	6,9	82,1	7,4	83,3	0,5	1,2	6,9	82,5	7,3	82,8	0,4	0,3
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,7	75,8	7,2	81,2	0,5	5,4	7,1	87,2	7,0	77,7	-0,2	-9,4
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,2	84,3	7,6	87,5	0,4	3,2	7,2	87,4	6,9	75,8	-0,3	-11,6
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,2	94,6	7,5	92,5	0,3	-2,1	7,0	94,6	7,2	91,9	0,2	-2,7
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	7,0	78,2	7,2	82,1	0,2	3,9	6,6	67,9	6,8	73,8	0,2	5,9
Pulizia del mezzo	7,0	86,4	7,2	81,3	0,2	-5,1	6,8	79,9	7,1	80,5	0,2	0,6
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,0	86,7	7,6	88,8	0,6	2,0	7,2	88,6	7,0	76,5	-0,2	-12,1
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,7	82,2	6,8	73,0	0,0	-9,2	6,9	84,3	6,5	65,8	-0,4	-18,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,5	73,4	6,9	78,8	0,4	5,3	5,8	55,9	6,7	73,1	0,9	17,2
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,5	86,2	7,5	85,3	0,0	-0,9	7,6	91,3	6,9	74,3	-0,6	-17,0
Comfort del Viaggio nel complesso	7,2	95,2	7,4	88,4	0,2	-6,8	6,9	91,0	7,2	86,6	0,4	-4,4
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	7,9	91,4	8,1	91,5	0,1	0,1	7,9	93,9	7,6	89,2	-0,3	-4,7
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,2	87,0	7,8	86,8	0,5	-0,2	7,7	89,5	7,1	77,3	-0,6	-12,3
Presenza di pensiline alle fermate	7,2	88,1	7,6	89,0	0,4	0,9	7,5	96,7	7,2	80,1	-0,3	-16,6
Confort e manutenzione delle pensiline	6,7	74,3	7,0	79,0	0,3	4,7	6,6	74,6	7,0	77,4	0,4	2,8
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,1	86,0	7,7	89,1	0,6	3,1	7,3	91,2	7,1	80,5	-0,2	-10,7
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,1	85,5	7,6	87,4	0,5	1,9	7,3	89,4	7,1	78,3	-0,3	-11,1
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	92,0	7,6	86,9	0,4	-5,1	7,1	91,3	7,1	78,8	0,0	-12,4
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,3	85,8	7,7	87,4	0,4	1,6	7,5	90,9	7,0	77,4	-0,4	-13,5
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,0	81,7	7,6	85,3	0,6	3,6	7,1	85,0	6,8	72,4	-0,4	-12,6
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,2	93,2	7,7	95,4	0,5	2,2	6,9	91,0	7,3	90,0	0,4	-1,0
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,5	90,9	7,9	91,8	0,4	0,9	8,1	97,0	7,6	87,9	-0,5	-9,0
Rumorosità dei mezzi	6,9	82,2	7,1	78,3	0,2	-3,9	7,7	91,2	6,6	68,6	-1,1	-22,6
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,7	96,6	7,9	96,7	0,2	0,1	7,9	98,3	7,4	89,5	-0,5	-8,8
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,2	92,4	7,5	91,7	0,2	-0,7	7,3	95,3	7,1	86,8	-0,2	-8,5



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

	Costa Riminese											
	Fascia 8.00 – 20.00						Fascia 20.00 – 01.00					
	2022		2023		DELTA		2022		2023		DELTA	
	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10	V. m.	% 6-10
Posizione delle fermate sul territorio	7,6	89,9	8,3	94,1	0,7	4,2	7,3	86,0	7,9	90,9	0,7	5,0
Orari adeguati alle sue esigenze	7,3	87,4	7,8	89,5	0,5	2,2	7,1	89,7	7,6	85,5	0,4	-4,2
Offerta di trasporto/servizio	6,9	81,1	7,4	84,5	0,5	3,4	6,8	84,4	7,3	81,4	0,4	-3,0
Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico	6,8	79,9	7,1	77,9	0,3	-2,0	6,9	79,6	7,0	79,7	0,1	0,1
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	7,1	85,3	7,2	80,1	0,1	-5,2	7,3	86,5	7,0	80,3	-0,2	-6,2
Organizzazione del Servizio nel complesso	7,2	94,8	7,4	92,7	0,3	-2,1	7,0	94,4	7,2	91,6	0,2	-2,8
Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere	6,9	75,2	7,1	80,9	0,2	5,7	6,6	70,4	6,8	72,9	0,2	2,5
Pulizia del mezzo	6,9	83,1	7,2	82,8	0,2	-0,3	6,9	84,1	7,0	78,8	0,1	-5,3
Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo	7,1	86,4	7,2	81,3	0,2	-5,1	7,1	89,7	7,2	80,8	0,1	-8,9
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	6,9	84,3	6,9	73,4	0,0	-10,9	6,7	81,1	6,3	63,4	-0,4	-17,7
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	6,4	69,3	6,9	77,2	0,5	7,9	5,8	58,4	6,7	73,1	0,9	14,7
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	7,6	88,6	7,1	78,3	-0,4	-10,2	7,4	88,4	7,2	78,4	-0,3	-10,0
Comfort del Viaggio nel complesso	7,1	92,9	7,5	91,5	0,4	-1,4	6,9	94,0	7,1	82,9	0,2	-11,1
Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti	8,0	92,3	7,7	91,0	-0,3	-1,3	7,8	93,0	7,9	89,1	0,0	-4,0
Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi	7,4	87,3	7,3	82,3	-0,1	-5,0	7,3	89,4	7,3	78,6	-0,1	-10,8
Presenza di pensiline alle fermate	7,4	91,4	7,3	81,6	-0,1	-9,8	7,2	93,1	7,4	85,3	0,1	-7,8
Confort e manutenzione delle pensiline	6,7	75,5	6,8	74,2	0,0	-1,2	6,5	72,5	7,2	81,8	0,7	9,3
Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate	7,2	89,1	7,3	84,7	0,1	-4,5	7,1	86,9	7,4	82,8	0,3	-4,1
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito	7,2	87,8	7,2	81,9	0,0	-5,9	7,1	84,4	7,2	81,0	0,2	-3,4
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale	7,2	90,8	7,4	84,3	0,2	-6,6	7,1	93,1	7,1	79,3	0,1	-13,8
Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap)	7,5	87,7	7,3	81,9	-0,1	-5,7	7,2	87,3	7,2	80,2	0,0	-7,0
Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti	7,1	84,5	7,1	77,5	-0,1	-7,0	6,9	80,0	7,1	77,1	0,2	-2,9
Attenzione verso il cliente nel complesso	7,2	93,6	7,6	93,0	0,4	-0,6	6,8	89,7	7,3	91,0	0,5	1,3
Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale	7,7	93,3	7,6	88,3	-0,1	-5,0	7,9	94,4	7,8	90,3	-0,2	-4,1
Rumorosità dei mezzi	7,2	84,4	6,9	75,3	-0,3	-9,1	7,5	89,7	6,7	68,9	-0,8	-20,8
Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso	7,8	97,1	7,6	91,5	-0,2	-5,7	7,8	97,9	7,5	92,8	-0,3	-5,0
Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico	7,3	94,5	7,4	90,3	0,1	-4,3	7,2	92,3	7,1	86,9	-0,1	-5,4



Società del Gruppo **i**ntersistemi

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama, 23
00199 Roma
06 89924900

Firenze
Via Gianni 4r, 39
50134 Firenze
055 470374

Milano
Viale Brianza, 24
20127 Milano
06 89924900

