

Indagine sui fattori della qualità percepita dei servizi di TPL nell'Ambito Romagna

Estate 2023

Cesenatico – Costa Ravennate – Costa Riminese



Rapporto di analisi realizzato CSA Research per

L'indagine è stata curata ed eseguita da CSA Research per conto di AMR.

La rilevazione dei dati è avvenuta in 13 giornate, nel periodo compreso tra il 15 e il 27 luglio 2023.

| | |
|--------------------------------------|------------|
| ▪ Premessa | 3 |
| ▪ Nota metodologica | 4 |
| ▪ I servizi nei territori | 11 |
| ▪ Bacino di Cesenatico | 12 |
| • <i>Il territorio nel complesso</i> | 13 |
| • <i>Dettaglio area di residenza</i> | 35 |
| ▪ Bacino Costa Ravennate | 42 |
| • <i>Il territorio nel complesso</i> | 43 |
| • <i>Dettaglio area di residenza</i> | 65 |
| ▪ Bacino Costa Riminese | 72 |
| • <i>Il territorio nel complesso</i> | 73 |
| • <i>Dettaglio area di residenza</i> | 95 |
| ▪ Il confronto tra territori | 102 |
| ▪ Allegato Dettaglio Servizi | 111 |

AMR – Agenzia mobilità romagnola - nata a marzo 2017 dall'aggregazione delle precedenti agenzie AM Rimini, AMBRA Ravenna e ATR Forlì-Cesena – ha richiesto la realizzazione di una campagna pluriennale di indagine sui fattori di qualità percepita dei servizi di TPL nell'Ambito Romagna, relativa ai servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nelle aree di **Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini**.

Nello specifico l'incarico prevede la realizzazione di cinque campagne invernali e di cinque campagne estive nel periodo compreso tra l'autunno 2018 e l'estate 2023 per un totale di 10 campagne.

Nel presente rapporto sono illustrati i risultati della **quarta campagna estiva di indagine, realizzata nel mese di luglio 2023**. I dati sono presentati in capitoli dedicati per ciascun territorio individuato per le indagini estive (nello specifico: *Cesenatico, Costa Ravennate, Costa Riminese*), con tavole di analisi per soggetti residenti e non residenti in provincia. Nel documento sono anche contenuti: l'approfondimento di confronto dei risultati nei diversi territori e l'allegato con il dettaglio dei servizi di riferimento di ogni territorio.

Nota Metodologica



Obiettivi dello studio

L'indagine ha avuto una pluralità di obiettivi:

Customer Satisfaction

Obiettivo principale dello studio è la realizzazione di una **indagine di Customer Satisfaction nel periodo estivo** presso un campione di utilizzatori del servizio di TPL dei territori di *Cesenatico*, della *Costa Ravennate* e di quella *Riminense*.

Oggetto dello studio sono dunque diversi servizi di trasporto realizzati nei territori di riferimento, per i quali l'indagine ha come fine principale la raccolta di informazioni in relazione alla soddisfazione per il servizio erogato nel periodo di riferimento.

Profilo dell'utenza e abitudini di uso del TPL

Attraverso lo studio sono state raccolte anche altre informazioni che consentono di risalire al **profilo socio-demografico** dell'utenza estiva dei servizi e alle sue **abitudini di utilizzo** del trasporto pubblico

Tecnica di rilevazione

Le interviste sono state somministrate face to face con **tecnica CAPI** (*Computer Assisted Web Interview*) presso un campione di viaggiatori al momento dell'uso del servizio. La somministrazione è avvenuta mediante supporto **tablet**.

Per le attività di informatizzazione del questionario CSA si è servita della piattaforma ID Survey.

Oltre ai tablet i rilevatori sono stati anche dotati di **supporto cartaceo di riserva** da utilizzare in caso di necessità.

I rilevatori hanno effettuato la loro attività sulla base di **piani di lavoro**, a garanzia del rispetto del campione previsto per lo studio.

Il contatto con i passeggeri si è svolto con un **passo di campionamento stabilito** (1 ogni 3 passeggeri incontrati); ad ogni contatto i rilevatori si sono presentati, illustrando brevemente le finalità dello studio prima di somministrare le interviste.

Campione di indagine – La numerosità



L'universo di riferimento per lo studio è costituito dai viaggi effettuati sui mezzi del TPL nei territori d'interesse dall'utenza in età a partire da 14 anni, con l'esclusione dei soggetti che, per diversi motivi, viaggiano a titolo gratuito.



A fronte di questo universo è stata prevista una **numerosità campionaria di 1.550** interviste, da effettuare presso i passeggeri delle diverse linee afferenti ai servizi di interesse in *tutte le giornate (feriali e festive) della settimana e in tutte le fasce orarie di effettuazione del servizio.*

Sono state realizzate **1.550 interviste valide**. Nella tavola a seguire viene riportata la distribuzione teorica del campione per territorio/servizio e quella effettivamente realizzata nel corso dell'attività, che si presenta di fatto quasi del tutto allineata a quanto previsto*.

Tavola 1 – Campione teorico e reale

| Campione Teorico | | | |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|-----|
| Bacino | Intervistatori totali | Dettaglio servizi | |
| Cesenatico | 400 | Urbano Cesenatico | 240 |
| | | Suburbano Forlì - Cesena | 40 |
| | | Extraurbano Forlì - Cesena | 120 |
| Costa Ravennate | 500 | Urbano ed Extraurbano Ravenna | 300 |
| | | Urbano Cervia | 200 |
| Costa Riminese | 650 | Urbano Rimini | 600 |
| | | Extraurbano Rimini | 50 |
| TOTALE | | 1550 | |

| Campione Reale | | | |
|-----------------|-----------------------|-------------------------------|-----|
| Bacino | Intervistatori totali | Dettaglio servizi | |
| Cesenatico | 400 | Urbano Cesenatico | 240 |
| | | Suburbano Forlì - Cesena | 40 |
| | | Extraurbano Forlì - Cesena | 120 |
| Costa Ravennate | 500 | Urbano ed Extraurbano Ravenna | 300 |
| | | Urbano Cervia | 200 |
| Costa Riminese | 650 | Urbano Rimini | 600 |
| | | Extraurbano Rimini | 50 |
| TOTALE | | 1550 | |

* Il dettaglio delle linee su cui sono state effettuate le interviste è riportato nei capitoli dedicati ai diversi territori.

Campione di indagine – Le caratteristiche

Territorio e servizi (%)

| Territorio | Interviste totali | Dettaglio servizi (%) | |
|-----------------|-------------------|-------------------------------|------|
| Cesenatico | 25,8 | Urbano Cesenatico | 15,5 |
| | | Suburbano Forlì-Cesena | 2,6 |
| | | Extraurbano Forlì-Cesena | 7,7 |
| Costa Ravennate | 32,3 | Urbano ed Extraurbano Ravenna | 19,4 |
| | | Urbano Cervia | 12,9 |
| Costa Riminese | 41,9 | Urbano Rimini | 38,7 |
| | | Extraurbano Rimini | 3,2 |

Fascia oraria di rilevazione (%)



Condizioni meteo durante la rilevazione (%)



Giorno di rilevazione (%)



Strumento di rilevazione

Tutte le informazioni previste dallo studio sono state registrate mediante un **questionario semi-strutturato**, appositamente predisposto.

Nella tavola a lato viene brevemente ricordata l'articolazione degli argomenti trattati.

Parte 1 - Caratteristiche dello spostamento

Residenza nel territorio e motivo/durata della presenza
Titolo di viaggio e frequenza di uso del TPL
Conoscenza e utilizzo dei servizi di acquisto e pagamento digitale
Motivo principale degli spostamenti
Fasce orarie di utilizzo del TPL

Parte 2 - Valutazioni sul servizio

Giudizio su macrofattori e microfattori del servizio relativi a:

- *Organizzazione*
- *Comfort a bordo*
- *Attenzione verso il cliente*
- *Problematiche ambientali*

Giudizio complessivo sul servizio
Valutazione sul controllo dei titoli di viaggio
Ragioni di scelta dell'autobus

Parte 3 - Profilo: Informazioni personali

Informazioni sul profilo socio-demografico degli intervistati (genere, età, condizione professionale, titolo di studio e nazionalità)

Le elaborazioni

Per le elaborazioni sui dati e le presentazioni sono stati utilizzati i seguenti software:

- ID Survey
- SPSS
- Microsoft Office (Excel
- Power Point).

Nel rapporto vengono presentati i dati percentuali relativi a tutte le domande inserite nel questionario, con il riferimento alla base di calcolo in valori assoluti.

Le valutazioni di CS sono state espresse dagli intervistati con una scala di voti da 1 a 10; per queste vengono presentati *voto medio* e *Area della soddisfazione* (% di voti 6 – 10, al netto delle mancate risposte).

In taluni casi, nei grafici o nelle tabelle, la somma delle percentuali può non essere esattamente pari a 100 per effetto dell'approssimazione dei decimali.

I servizi nei territori



Bacino di Cesenatico

→ Il territorio nel complesso

→ Dettaglio area di residenza





Il territorio nel complesso

Dettaglio area di residenza



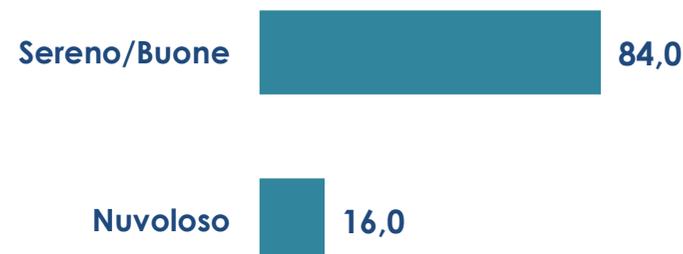
Interviste per linea (v.a.)

| URBANO CESENATICO | | | Totale |
|---------------------------------|---|------------------------------|------------|
| Linea | | | |
| 1CO | 1 | Porto Canale-Villamarina | 83 |
| 2CO | 2 | Zadina-Porto Canale-Ospedale | 82 |
| 3CO | 3 | Celle-Cesenatico Comandini | 75 |
| TOTALE URBANO CESENATICO | | | 240 |

| SUBURBANO FORLI'-CESENA | | | Totale |
|---|----|---|-----------|
| Linea | | | |
| S094 | 94 | Cesena-(Ruffio)-Cesenatico-S.Mauro Mare | 40 |
| TOTALE SUBURBANO FORLI' - CESENA | | | 40 |

| EXTRAURBANO FORLI'-CESENA | | | Totale |
|---|-----|--|------------|
| Linea | | | |
| F126 | 126 | Faenza-Forli-Cervia-Pinarella-Zadina (Lido di Classe o Mirabilandia) | 39 |
| F241 | 241 | Cesena-Pinarella-Cervia-Lido di Savio | 31 |
| F168 | 168 | Roncofreddo-Gatteo-Cesenatico | 17 |
| F130 | 130 | Meldola-Cesenatico | 16 |
| F222 | 222 | Bagno di Romagna-Cesenatico-S.Mauro Mare | 16 |
| TOTALE EXTRAURBANO FORLI' - CESENA | | | 120 |

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)



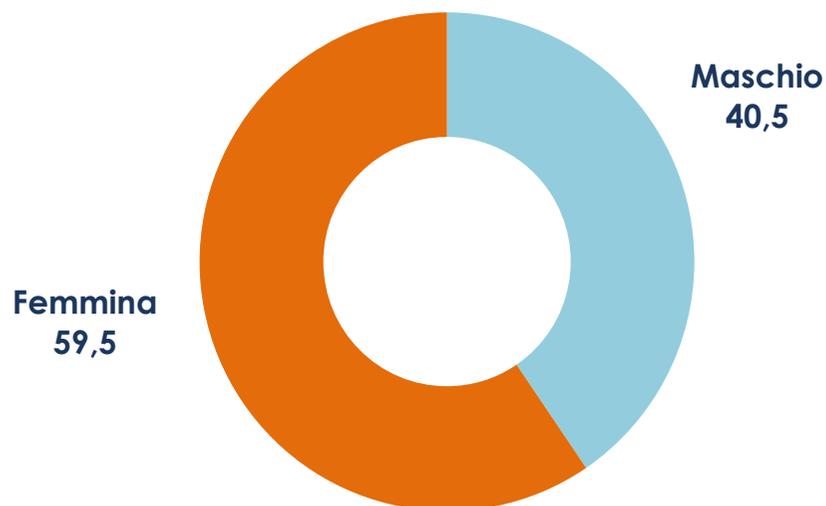
Fascia oraria di rilevazione (%)



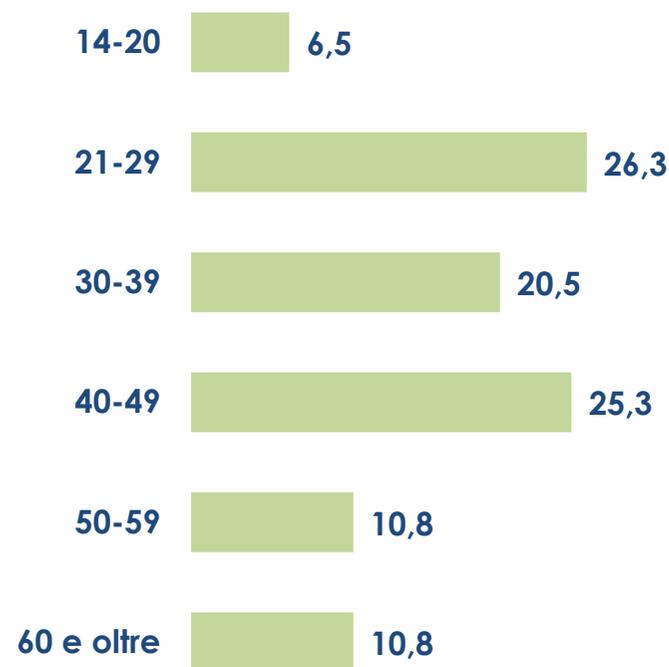
Base: totale intervistati (400)



Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 40 anni

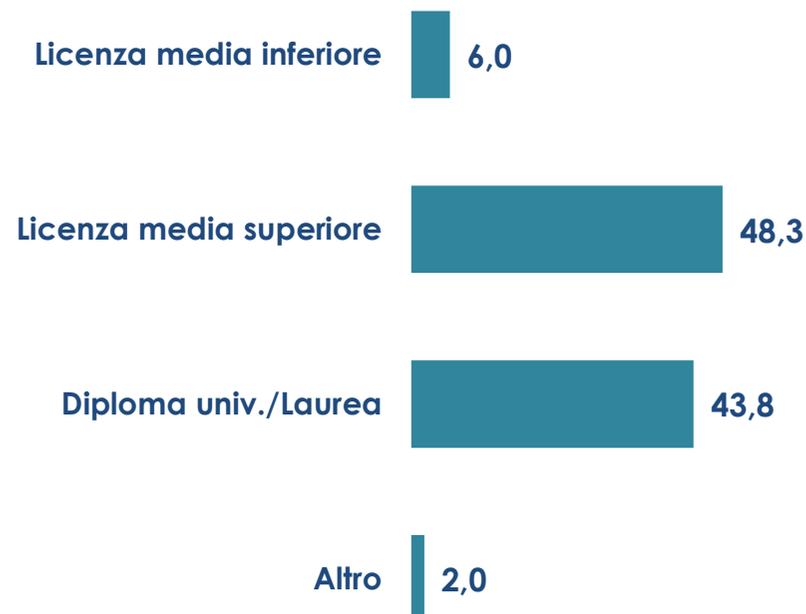
Base: totale intervistati (400)



Condizione professionale (%)

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Imprenditore/dirigente | 7,8 |
| Libero professionista | 11,0 |
| Impiegato | 24,0 |
| Artigiano/commerciante/esercente | 4,0 |
| Operaio | 7,8 |
| Insegnante | 6,8 |
| Rappresentante | 7,0 |
| Studente | 7,3 |
| Casalinga | 2,3 |
| Pensionato | 5,8 |
| Disoccupato | 7,8 |
| Altro | 8,8 |
| TOTALE OCCUPATI | 68,3 |
| TOTALE NON OCCUPATI | 23,0 |

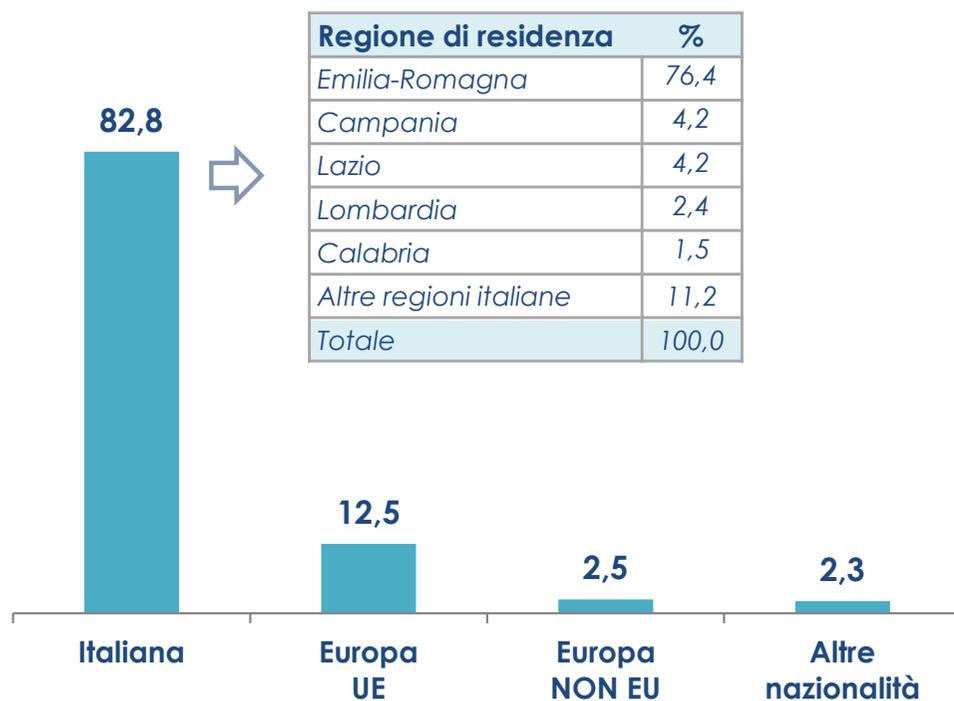
Titolo di studio (%)



Base: totale intervistati (400)



Nazionalità (%)



| Regione di residenza | % |
|------------------------|-------|
| Emilia-Romagna | 76,4 |
| Campania | 4,2 |
| Lazio | 4,2 |
| Lombardia | 2,4 |
| Calabria | 1,5 |
| Altre regioni italiane | 11,2 |
| Totale | 100,0 |

Lei è residente in questa provincia? (%)



Base: totale intervistati (400)

Residenti in Emilia Romagna



Residenti nella provincia

In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)



Base: intervistati residenti nella provincia (138)

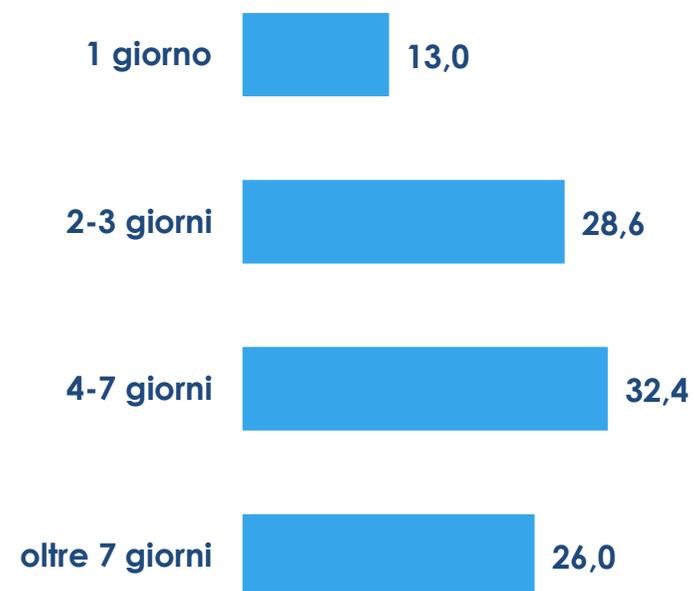


Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Non residenti nella provincia

Durata della permanenza in zona (%)

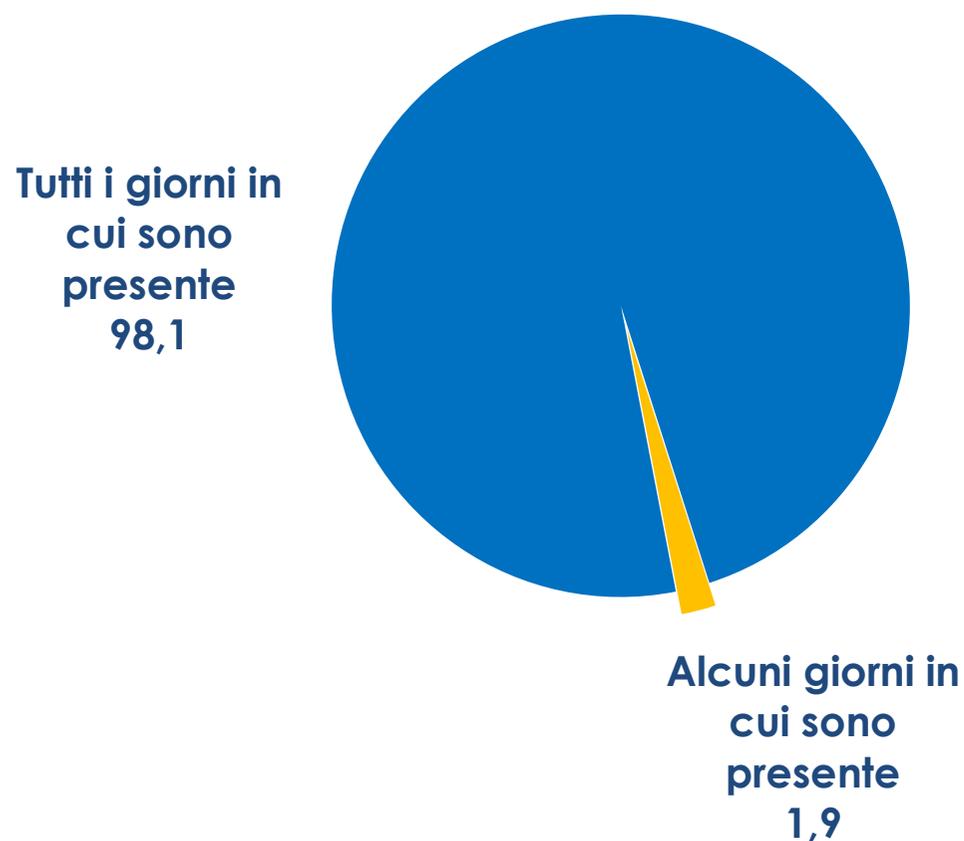


Base: intervistati non residenti nella provincia (262)



Non residenti nella provincia

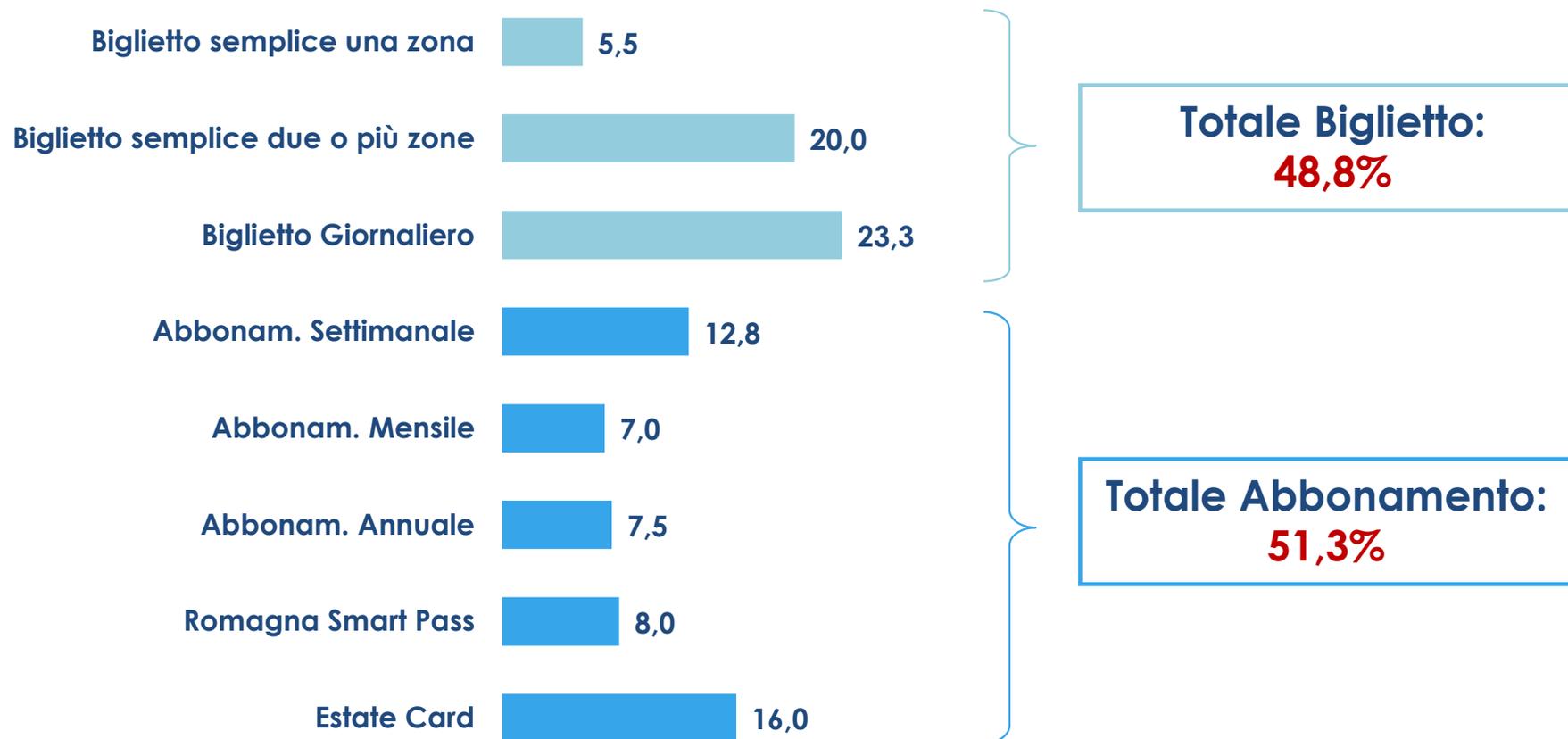
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (262)



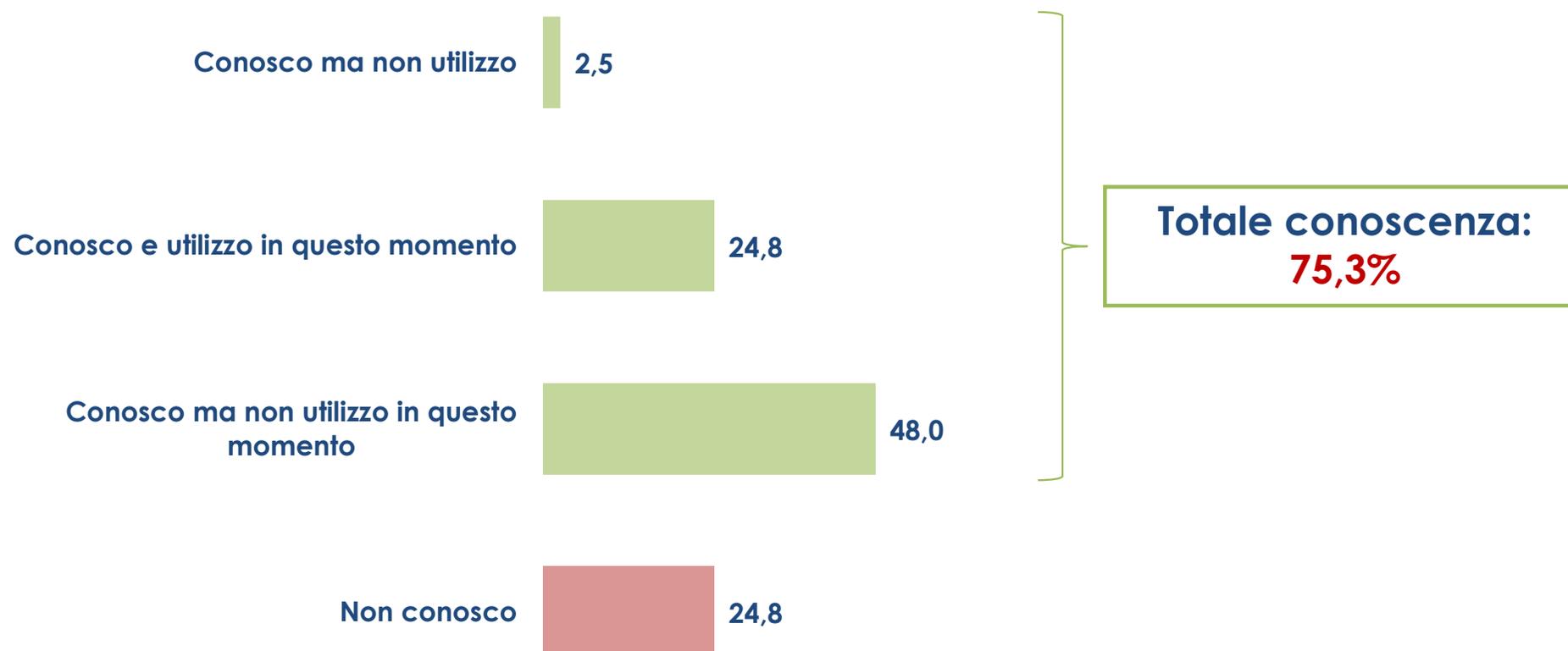
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? (%)



Base: totale intervistati (400)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (400)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



Base: totale intervistati (400)

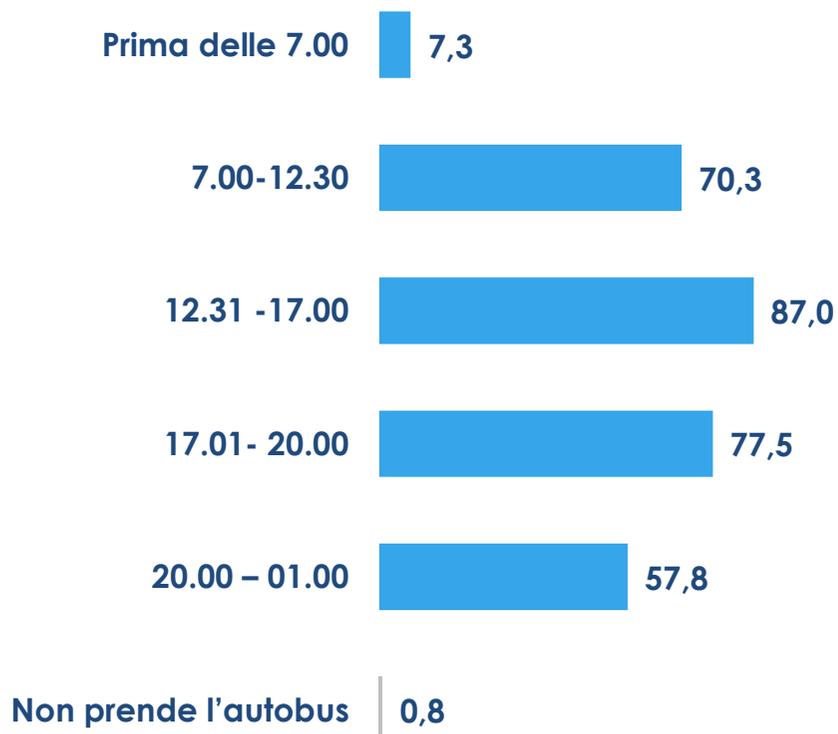
% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

| | |
|--|------|
| Svago/tempo libero/turismo | 31,8 |
| Visita ad amici/parenti | 16,1 |
| Acquisti | 14,4 |
| Servizi (socio-sanitari-assistenziali) | 10,5 |
| Per affari di lavoro | 3,6 |
| Recarmi al luogo abituale di lavoro | 1,3 |
| Studio scuola/università | 0,3 |
| Altri motivi | 22,0 |

Base: totale intervistati (305)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

| | Feriale | Sabato | Domenica |
|----------------------|---------|--------|----------|
| Prima delle 7.00 | 7,3 | 8,0 | 5,0 |
| 7.00-12.30 | 70,3 | 27,0 | 21,0 |
| 12.31 -17.00 | 87,0 | 49,3 | 28,0 |
| 17.01- 20.00 | 77,5 | 46,0 | 26,5 |
| 20.00 – 01.00 | 57,8 | 35,5 | 17,8 |
| Non prende l'autobus | 0,8 | 21,5 | 42,5 |

Base: totale intervistati (400)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (400)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 20,8%

Area soddisfazione = 79,3%

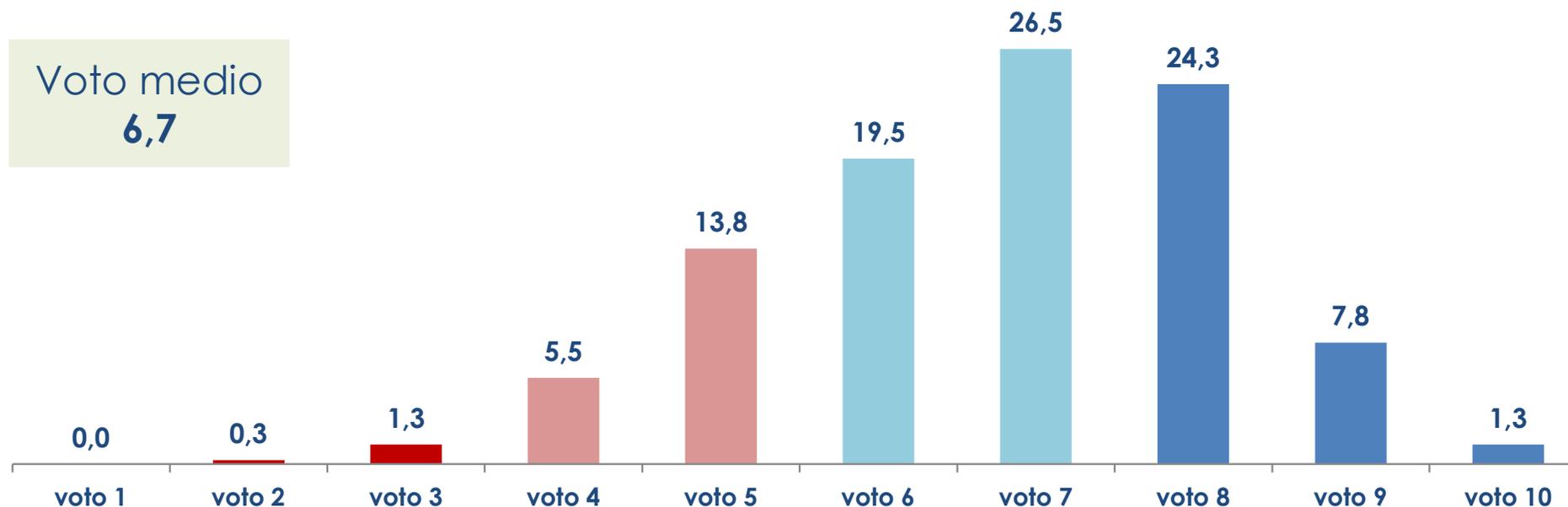
% Voti 1-3
1,5

% Voti 4-5
19,3

% Voti 6-7
46,0

% Voti 8-10
33,3

Voto medio
6,7



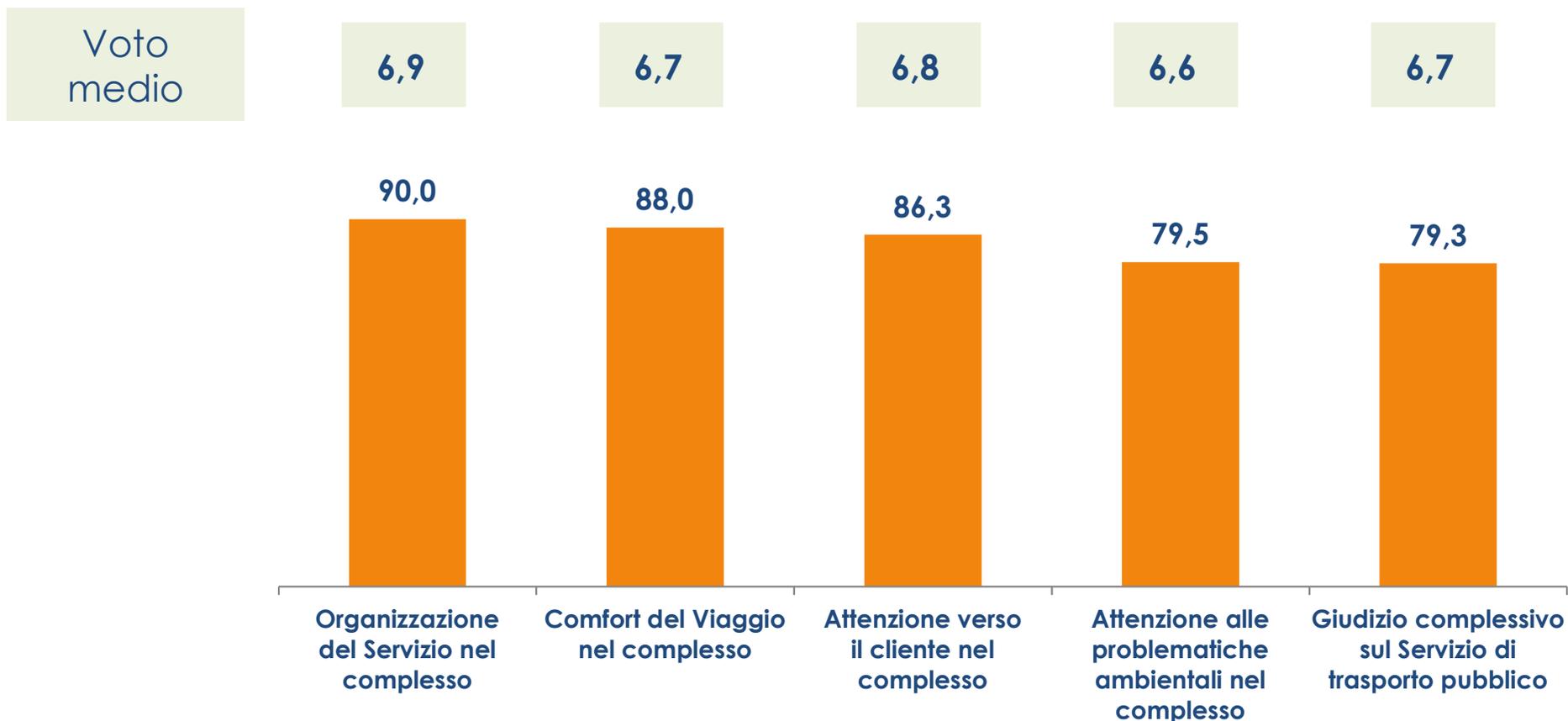
Base: totale intervistati (400)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (400)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,1 | 84,8 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,2 | 59,8 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,8 | 83,8 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 81,3 |
| Tempo di viaggio/durata del viaggio | 6,5 | 77,0 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,9 | 90,0 |

Base: totale intervistati (400)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 70,5 |
| Pulizia del mezzo | 6,8 | 72,8 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,3 | 87,0 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 80,5 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,5 | 74,0 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 6,3 | 71,3 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,7 | 88,0 |

Base: totale intervistati (400)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,8 | 76,3 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,6 | 69,5 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 76,3 |
| Comfort e manutenzione delle pensiline | 7,0 | 81,3 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,5 | 72,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,6 | 75,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,6 | 75,8 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,6 | 70,5 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 6,6 | 75,0 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,8 | 86,3 |

Base: totale intervistati (400)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

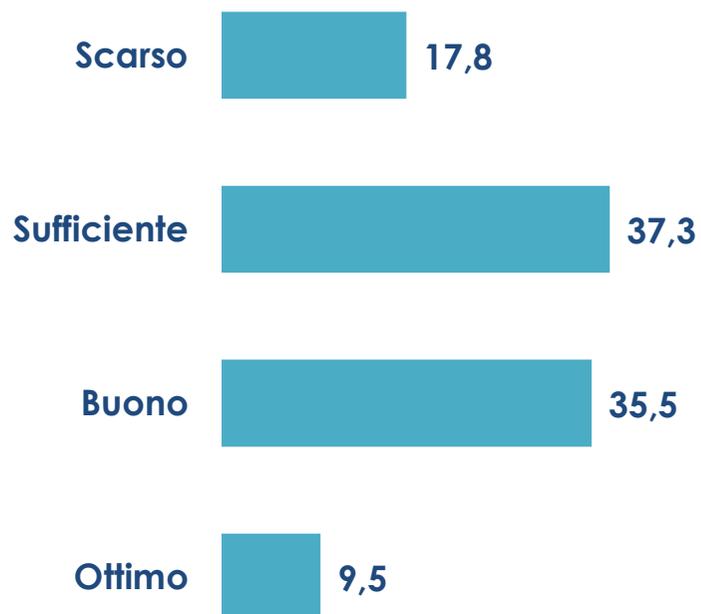
| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,8 | 74,3 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,4 | 69,3 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 79,5 |

Base: totale intervistati (400)

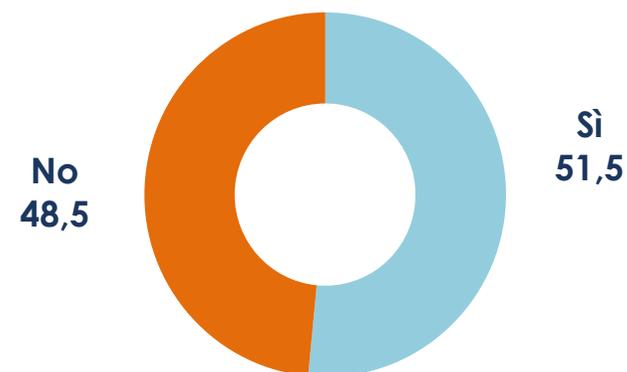


Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)

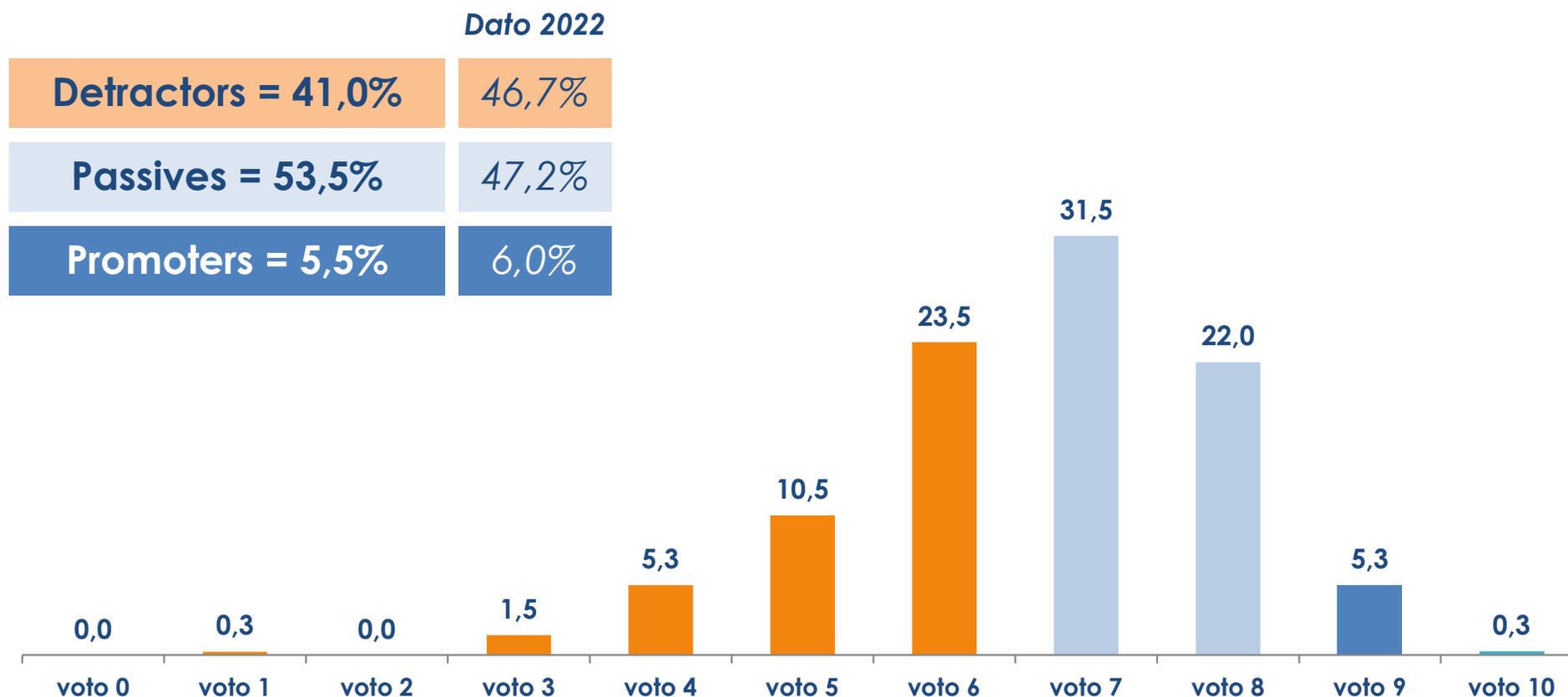


Base: totale intervistati (400)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)
Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (400)



IL TREND 2022-2023

| | Cesenatico | | | | | |
|--|------------|-------------|------------|-------------|-------|--------|
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,2 | 85,3 | 7,1 | 84,8 | -0,1 | -0,6 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,1 | 63,0 | 6,2 | 59,8 | 0,0 | -3,3 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,7 | 82,2 | 6,8 | 83,8 | 0,2 | 1,6 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,7 | 82,7 | 6,8 | 81,3 | 0,1 | -1,4 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,6 | 81,9 | 6,5 | 77,0 | 0,0 | -4,9 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,8 | 89,4 | 6,9 | 90,0 | 0,0 | 0,6 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 74,4 | 6,5 | 70,5 | 0,0 | -3,9 |
| Pulizia del mezzo | 6,6 | 72,0 | 6,8 | 72,8 | 0,2 | 0,7 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 6,7 | 77,6 | 7,3 | 87,0 | 0,6 | 9,4 |
| Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione | 6,6 | 77,8 | 6,8 | 80,5 | 0,1 | 2,7 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,7 | 80,7 | 6,5 | 74,0 | -0,2 | -6,7 |
| Capacità di guida degli autisti | 6,6 | 79,8 | 6,3 | 71,3 | -0,3 | -8,5 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,7 | 90,4 | 6,7 | 88,0 | 0,0 | -2,4 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,0 | 85,9 | 6,8 | 76,3 | -0,2 | -9,7 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,4 | 69,8 | 6,6 | 69,5 | 0,2 | -0,3 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 79,2 | 6,8 | 76,3 | 0,0 | -3,0 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,5 | 76,1 | 7,0 | 81,3 | 0,5 | 5,1 |
| Presenza, chiarezza e completezza info fermate | 6,6 | 76,1 | 6,5 | 72,5 | -0,2 | -3,6 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,7 | 84,3 | 6,6 | 75,0 | -0,1 | -9,3 |
| Diffusione e chiarezza info servizio in generale | 6,6 | 78,3 | 6,6 | 75,8 | 0,0 | -2,6 |
| Attenzione verso clientela diversamente abile | 6,6 | 76,1 | 6,6 | 70,5 | 0,0 | -5,6 |
| Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti | 6,7 | 84,3 | 6,6 | 75,0 | -0,2 | -9,3 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,8 | 88,0 | 6,8 | 86,3 | 0,0 | -1,7 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,9 | 80,7 | 6,8 | 74,3 | -0,1 | -6,5 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,3 | 66,7 | 6,4 | 69,3 | 0,2 | 2,5 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 82,2 | 6,6 | 79,5 | 0,0 | -2,7 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,7 | 80,5 | 6,7 | 79,3 | 0,1 | -1,2 |



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

| | | Cesenatico | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Genere | Maschio | 44,9 | 38,2 |
| | Femmina | 55,1 | 61,8 |
| Classe di età | 14-20 anni | 6,5 | 6,5 |
| | 21-29 anni | 23,2 | 27,9 |
| | 30-39 anni | 18,1 | 21,8 |
| | 40-49 anni | 27,5 | 24,0 |
| | 50-59 anni | 11,6 | 10,3 |
| | 60 anni e oltre | 13,0 | 9,5 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 41 | 39 |
| Condizione professionale | Imprenditore/dirigente | 7,2 | 8,0 |
| | Libero professionista | 12,3 | 10,3 |
| | Impiegato | 21,7 | 25,2 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 2,9 | 4,6 |
| | Operaio | 5,1 | 9,2 |
| | Insegnante | 4,3 | 8,0 |
| | Rappresentante | 10,9 | 5,0 |
| | Studente | 8,7 | 6,5 |
| | Casalinga | 0,0 | 3,4 |
| | Pensionato | 5,8 | 5,7 |
| | Disoccupato | 12,3 | 5,3 |
| | Altro | 8,7 | 8,8 |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 8,0 | 5,0 |
| | Diploma Media Superiore | 40,6 | 52,3 |
| | Diploma universitario/Laurea | 50,0 | 40,5 |
| | Altro | 1,4 | 2,3 |
| Nazionalità | Italiana | 83,3 | 82,4 |
| | Europa UE | 12,3 | 12,6 |
| | Europa NON EU | 2,2 | 2,7 |
| | Altre nazionalità | 2,2 | 2,3 |
| <i>Base</i> | | 138 | 262 |



| | Cesenatico | |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |

I residenti nella provincia

| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 23,9 | - |
|--|-----------------------------|------|---|
| | 3-4 giorni/settimana | 23,2 | - |
| | 1-2 giorni/ settimana | 32,6 | - |
| | Più raramente | 13,8 | - |
| | E' la prima volta | 6,5 | - |

Base

138

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

| Per quale motivo si trova oggi nell'area? | Lavoro | - | 9,5 |
|--|-------------------------------------|---|------|
| | Vacanza/Turismo | . | 32,4 |
| | Svago/tempo libero | - | 47,7 |
| | Altri motivi | - | 10,3 |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | - | 13,0 |
| | 2-3 giorni | . | 28,6 |
| | 4-7 giorni | - | 32,4 |
| | oltre 7 giorni | - | 26,0 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | - | 98,1 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | - | 1,9 |

Base

-

262



Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | |
|--|---|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 7,2 | 4,6 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 21,0 | 19,5 |
| | Biglietto Giornaliero | 21,7 | 24,0 |
| | Abbonamento Settimanale | 5,8 | 16,4 |
| | Abbonamento Mensile | 8,7 | 6,1 |
| | Abbonamento Annuale | 13,0 | 4,6 |
| | Romagna Smart Pass | 10,1 | 6,9 |
| | Estate Card | 12,3 | 17,9 |
| | Altro | 0,0 | 0,0 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 2,9 | 2,3 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 21,0 | 26,7 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 46,4 | 48,9 |
| | Non conosco | 29,7 | 22,1 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del "ritorno a casa")</i> | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 3,0 | 0,5 |
| | Per affari di lavoro | 5,9 | 2,5 |
| | Studio scuola/università | 1,0 | 0,0 |
| | Acquisti | 11,9 | 15,7 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 12,9 | 9,3 |
| | Visita ad amici/parenti | 8,9 | 19,6 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 22,8 | 36,3 |
| Altri motivi | 33,7 | 16,2 | |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 34,8 | 28,2 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 27,5 | 34,4 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO | 37,7 | 37,4 |
| Base | | 138 | 262 |



Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? | Prima delle 7.00 | 8,0 | 6,9 |
| | 7.00-12.30 | 71,0 | 69,8 |
| | 12.31 -17.00 | 86,2 | 87,4 |
| | 17.01- 20.00 | 76,8 | 77,9 |
| | 20.00 – 01.00 | 54,3 | 59,5 |
| | Non prende l'autobus | 0,0 | 1,1 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 9,4 | 7,3 |
| | 7.00-12.30 | 27,5 | 26,7 |
| | 12.31 -17.00 | 50,7 | 48,5 |
| | 17.01- 20.00 | 47,1 | 45,4 |
| | 20.00 – 01.00 | 31,2 | 37,8 |
| | Non prende l'autobus | 18,8 | 22,9 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 1,4 | 6,9 |
| | 7.00-12.30 | 18,8 | 22,1 |
| | 12.31 -17.00 | 23,2 | 30,5 |
| | 17.01- 20.00 | 22,5 | 28,6 |
| | 20.00 – 01.00 | 15,9 | 18,7 |
| | Non prende l'autobus | 45,7 | 40,8 |
| Base | | 138 | 262 |



Le Valutazioni

| | Cesenatico | | | |
|--|---------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | Residenza fuori dalla provincia | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,2 | 85,5 | 7,1 | 84,4 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,1 | 61,6 | 6,2 | 58,8 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,7 | 84,1 | 6,9 | 83,6 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 79,7 | 6,8 | 82,1 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,6 | 76,8 | 6,5 | 77,1 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,0 | 92,0 | 6,8 | 88,9 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,6 | 71,0 | 6,5 | 70,2 |
| Pulizia del mezzo | 6,6 | 69,6 | 6,9 | 74,4 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,3 | 86,2 | 7,3 | 87,4 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,7 | 82,6 | 6,8 | 79,4 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,5 | 71,7 | 6,5 | 75,2 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 6,5 | 71,0 | 6,3 | 71,4 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,8 | 87,7 | 6,7 | 88,2 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,7 | 73,2 | 6,8 | 77,9 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,5 | 65,9 | 6,6 | 71,4 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 73,9 | 6,9 | 77,5 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,9 | 79,7 | 7,1 | 82,1 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,5 | 71,7 | 6,5 | 72,9 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,5 | 72,5 | 6,7 | 76,3 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,5 | 70,3 | 6,7 | 78,6 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,5 | 67,4 | 6,6 | 72,1 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 6,7 | 79,0 | 6,5 | 72,9 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,8 | 88,4 | 6,8 | 85,1 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,5 | 68,8 | 6,9 | 77,1 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,4 | 71,0 | 6,4 | 68,3 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 6,4 | 75,4 | 6,7 | 81,7 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,7 | 76,1 | 6,7 | 80,9 |

Base

138

262



Le Valutazioni

| | | Cesenatico | |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 19,6 | 16,8 |
| | Sufficiente | 39,1 | 36,3 |
| | Buono | 34,1 | 36,3 |
| | Ottimo | 7,2 | 10,7 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 52,9 | 50,8 |
| | No | 47,1 | 49,2 |
| <i>Base</i> | | 138 | 262 |

Bacino Costa Ravennate



Il territorio nel complesso



Area di residenza





Il territorio nel complesso

Area di residenza



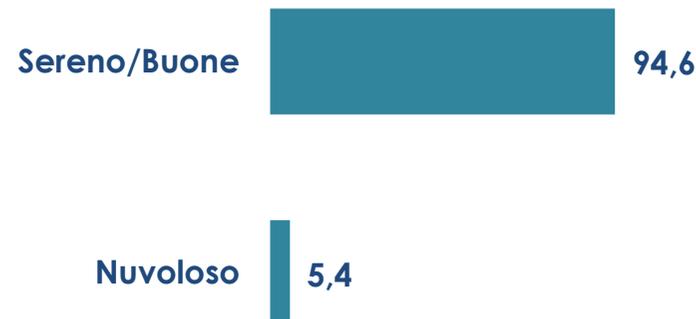
Interviste per linea (%)

| SERVIZIO URBANO E EXTRAURBANO RAVENNA | | Totale |
|--|---|------------|
| Linea | | |
| 176 | Ravenna-Mirabilandia-Cervia | 69 |
| 65-66 | Navetto Mare | 62 |
| 75 | Ravenna-Lido Adriano-Punta Marina-Marina di Ravenna | 56 |
| 4 | Viale Randi-Ravenna-Classe-Mirabilandia/Lido di Dante | 51 |
| 70 | Fornace Zarattini-Marina-Punta Marina-Marina di Ravenna | 36 |
| 60 | Ravenna-Marina di Ravenna | 26 |
| TOTALE URBANO + EXTRAURBANO RAVENNA | | 300 |

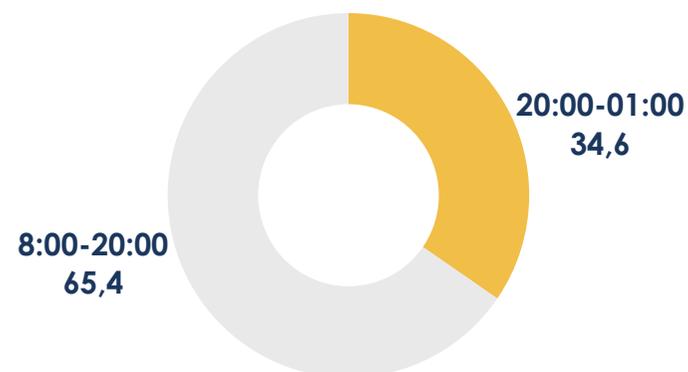
| SERVIZIO URBANO CERVIA | | Totale |
|-----------------------------|---|------------|
| Linea | | |
| 201 | Lido di Classe-Lido di Savio-Milano M-Terme-Cervia-Pinarella-Tagliata | 200 |
| TOTALE URBANO CERVIA | | 200 |

Base: totale intervistati (500)

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)

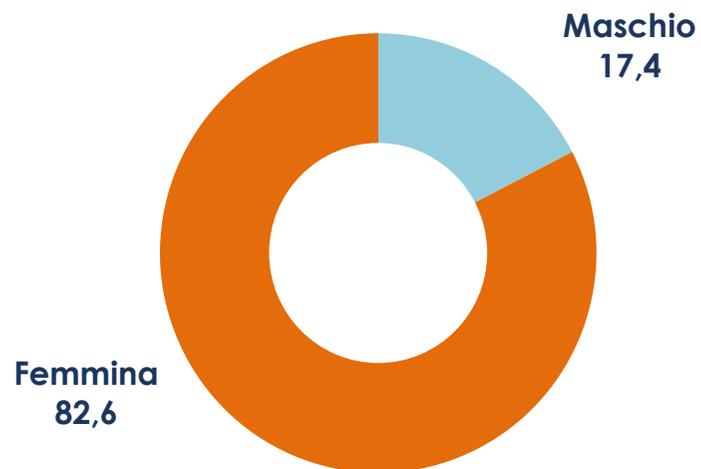


Fascia oraria di rilevazione (%)

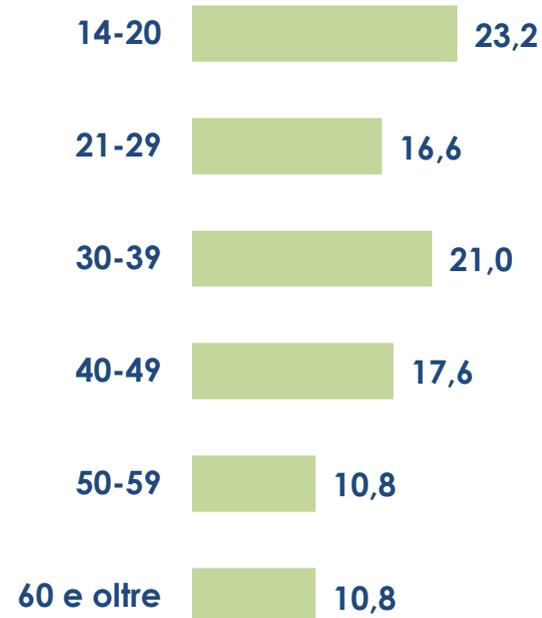




Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 36 anni

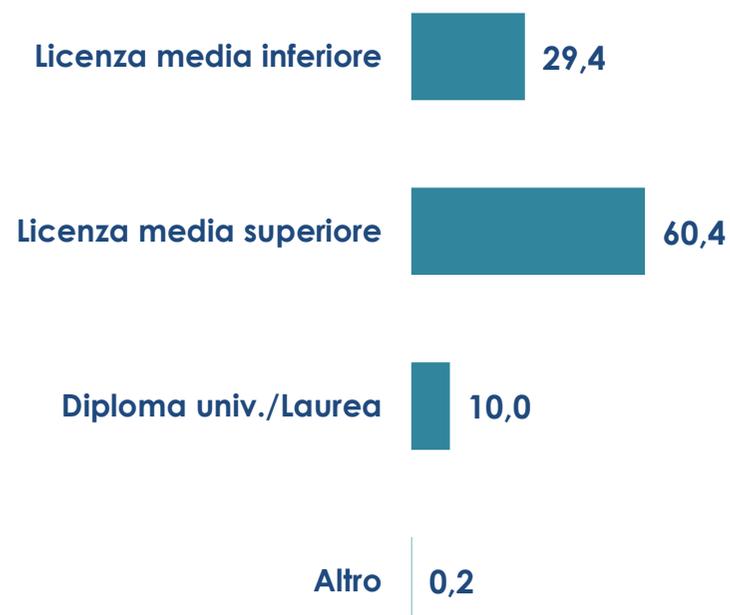
Base: totale intervistati (500)



Condizione professionale (%)

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Imprenditore/dirigente | 0,6 |
| Libero professionista | 2,6 |
| Impiegato | 28,0 |
| Artigiano/commerciante/esercente | 5,8 |
| Operaio | 18,0 |
| Insegnante | 4,2 |
| Rappresentante | 1,6 |
| Studente | 15,4 |
| Casalinga | 4,2 |
| Pensionato | 4,6 |
| Disoccupato | 6,8 |
| Altro | 8,2 |
| TOTALE OCCUPATI | 60,8 |
| TOTALE NON OCCUPATI | 31,0 |

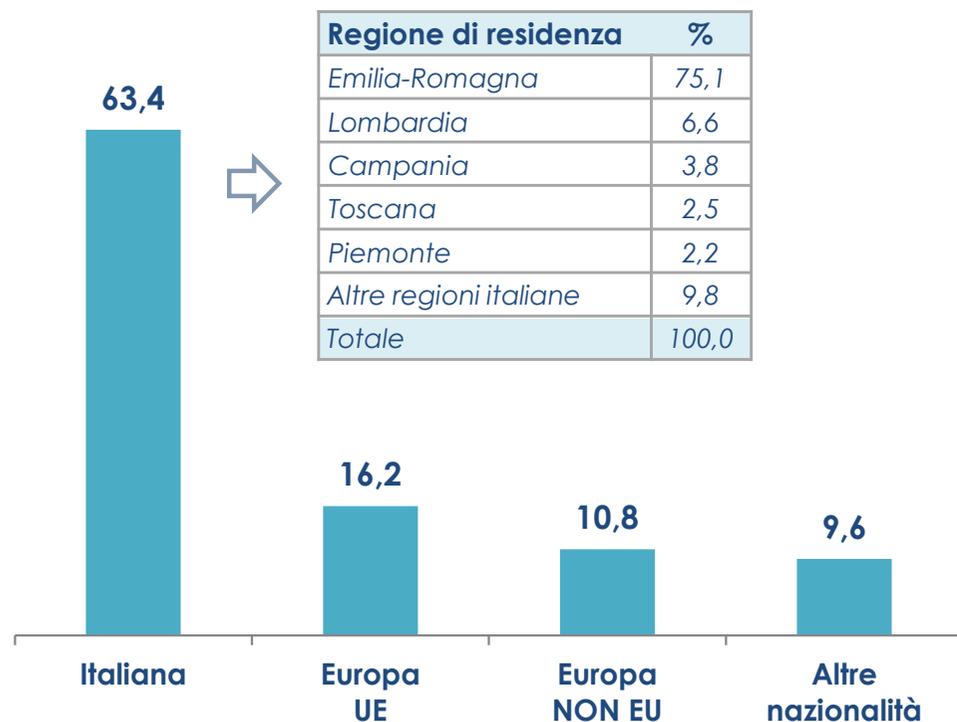
Titolo di studio (%)



Base: totale intervistati (500)

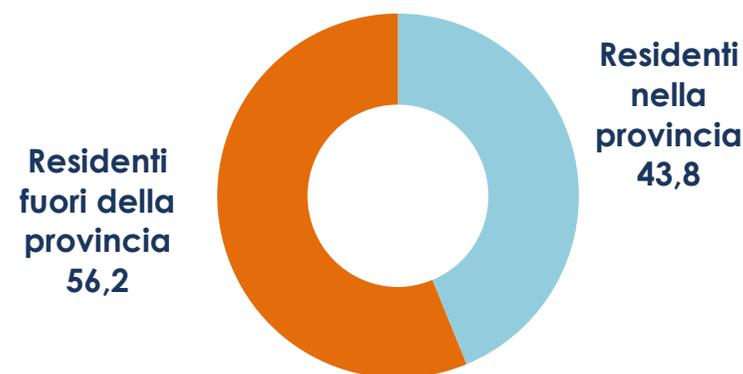


Nazionalità (%)



| Regione di residenza | % |
|------------------------|-------|
| Emilia-Romagna | 75,1 |
| Lombardia | 6,6 |
| Campania | 3,8 |
| Toscana | 2,5 |
| Piemonte | 2,2 |
| Altre regioni italiane | 9,8 |
| Totale | 100,0 |

Lei è residente in questa provincia? (%)



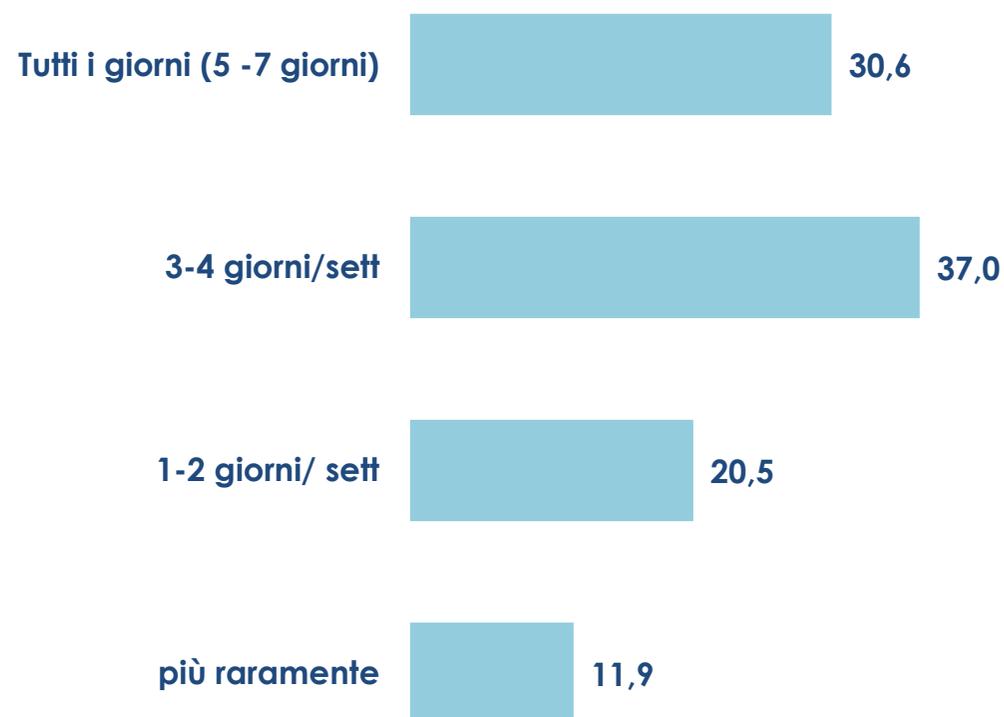
Base: totale intervistati (500)

Residenti in Emilia Romagna



Residenti nella provincia

In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)

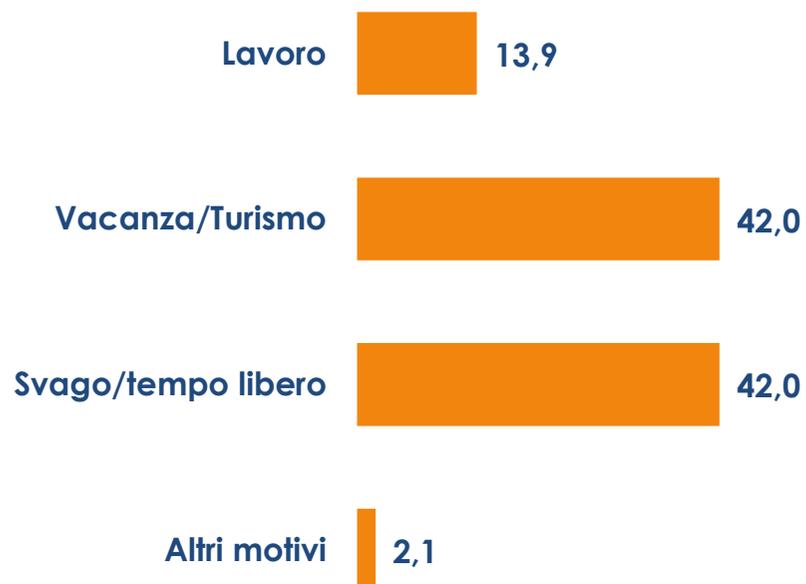


Base: intervistati residenti nella provincia (219)

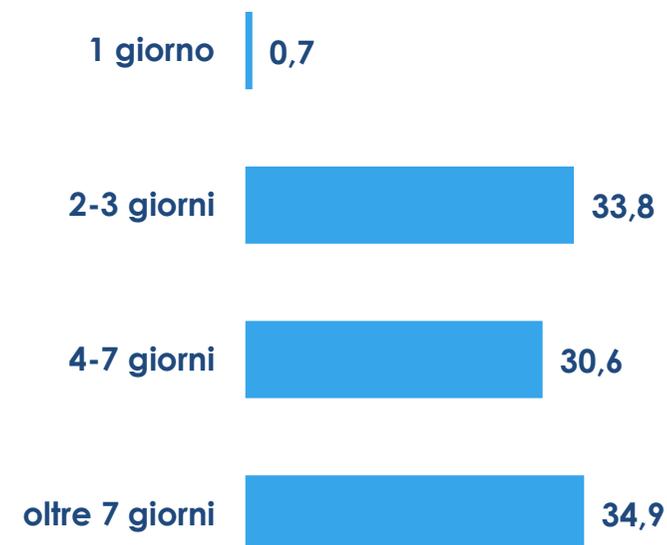


Non residenti nella provincia

Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Durata della permanenza in zona (%)

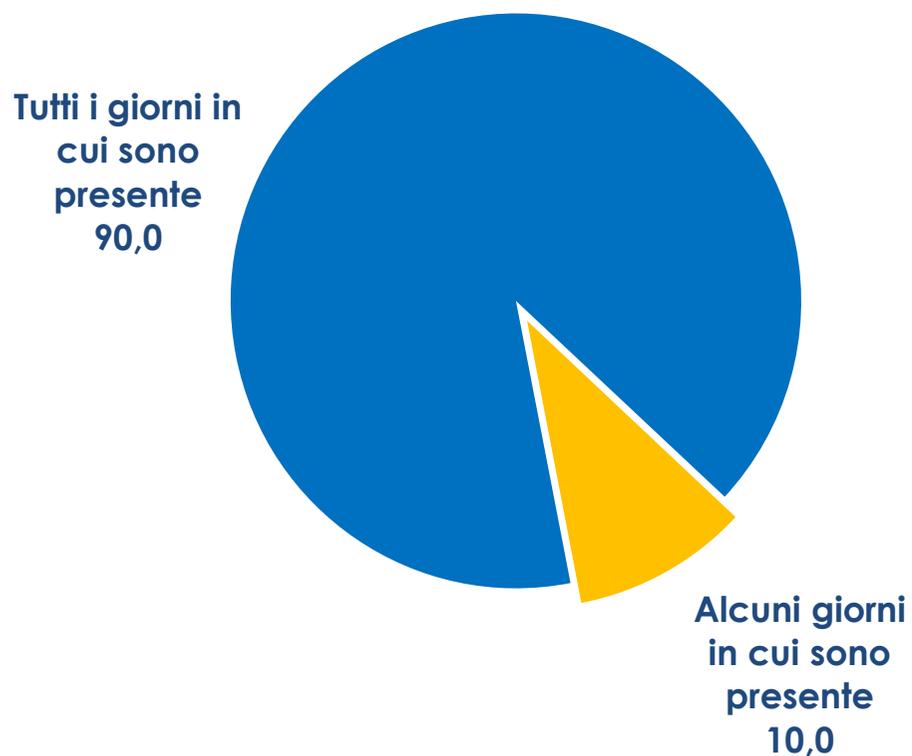


Base: intervistati non residenti nella provincia (281)



Non residenti nella provincia

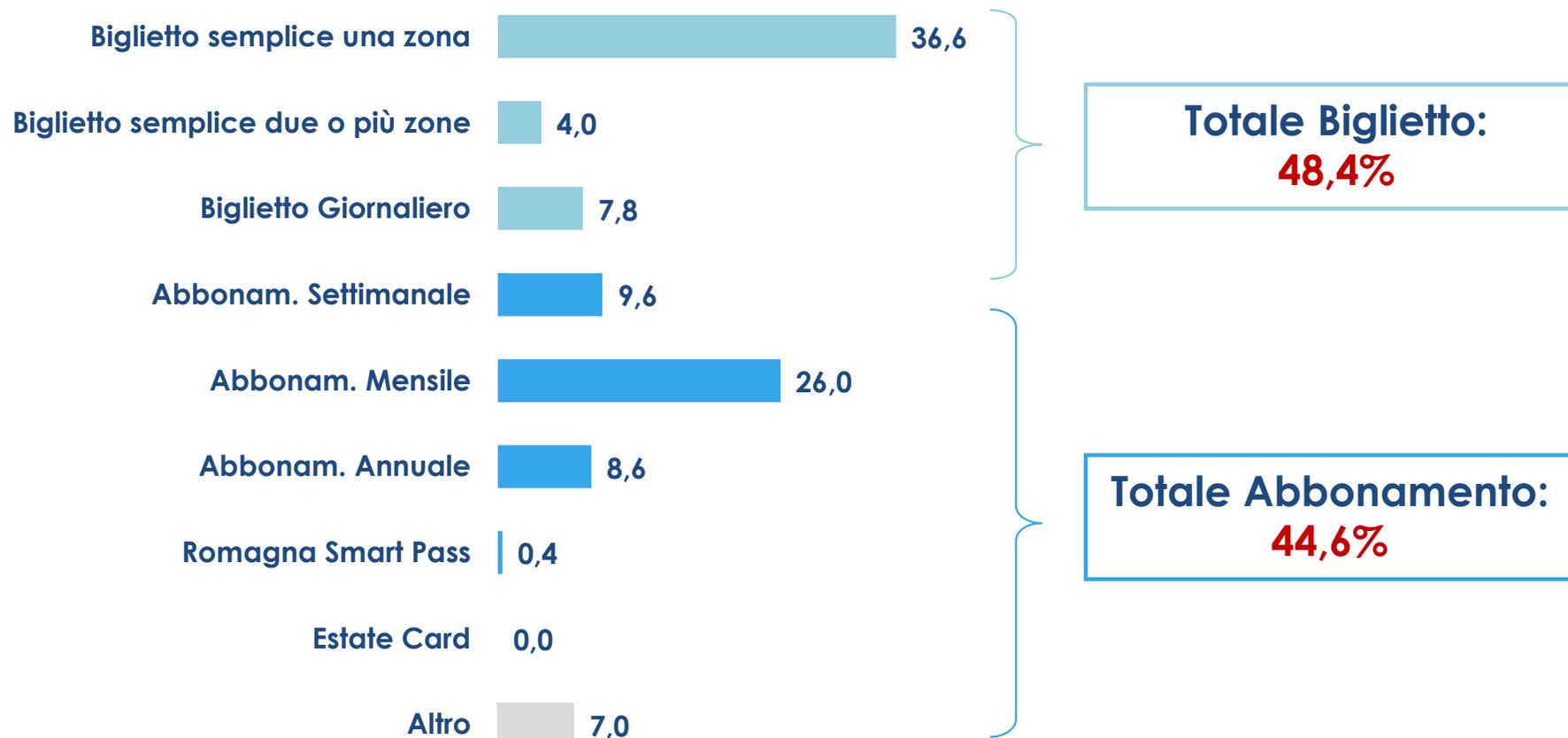
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (281)



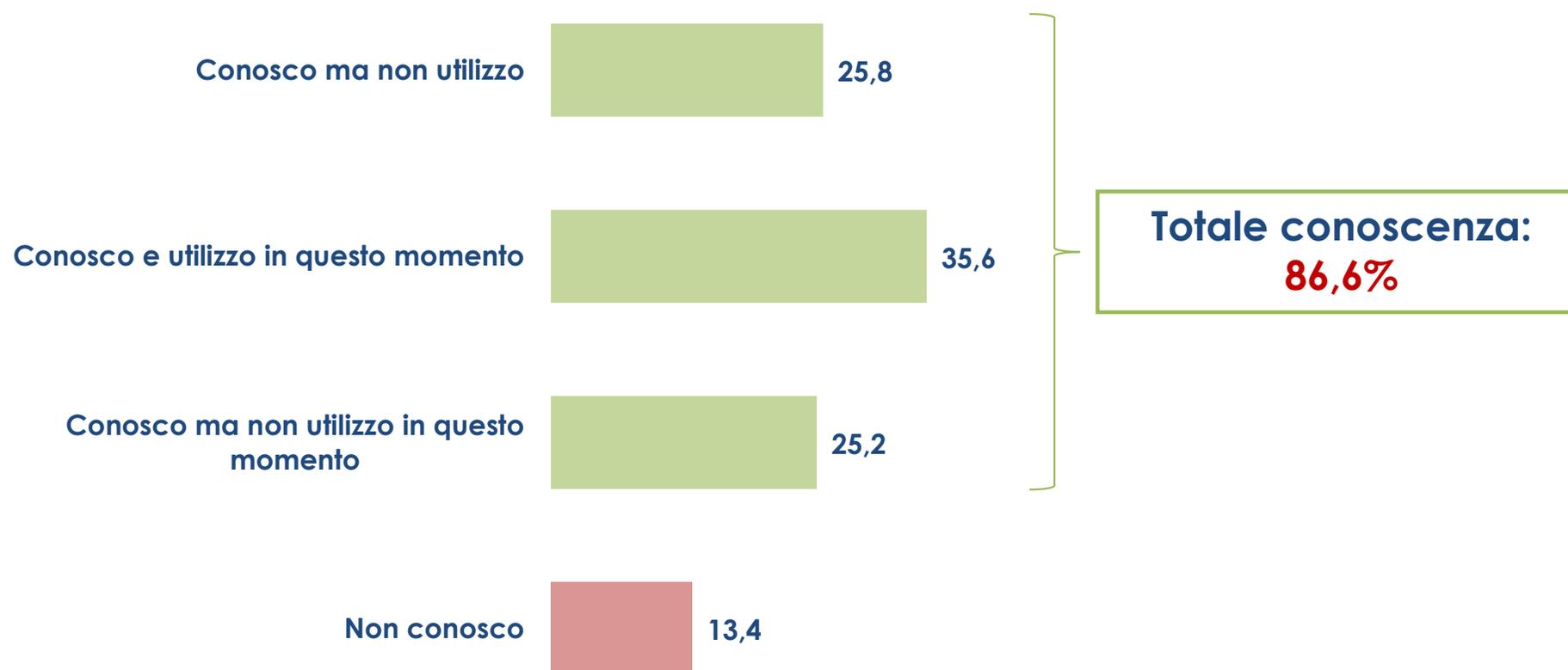
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento (%)



Base: totale intervistati (500)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (500)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

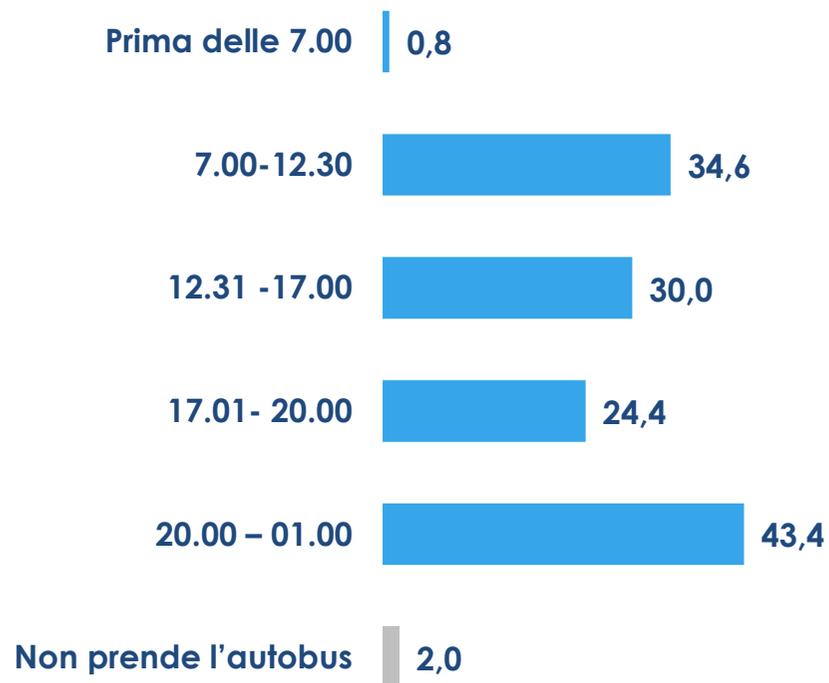
| | |
|-------------------------------------|------|
| Svago/tempo libero/turismo | 41,2 |
| Acquisti | 20,7 |
| Visita ad amici/parenti | 18,7 |
| Recarmi al luogo abituale di lavoro | 9,6 |
| Per affari di lavoro | 4,5 |
| Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 3,5 |
| Studio scuola/università | 0,8 |
| Altri motivi | 1,0 |

Base: totale intervistati (396)

Base: totale intervistati (500)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



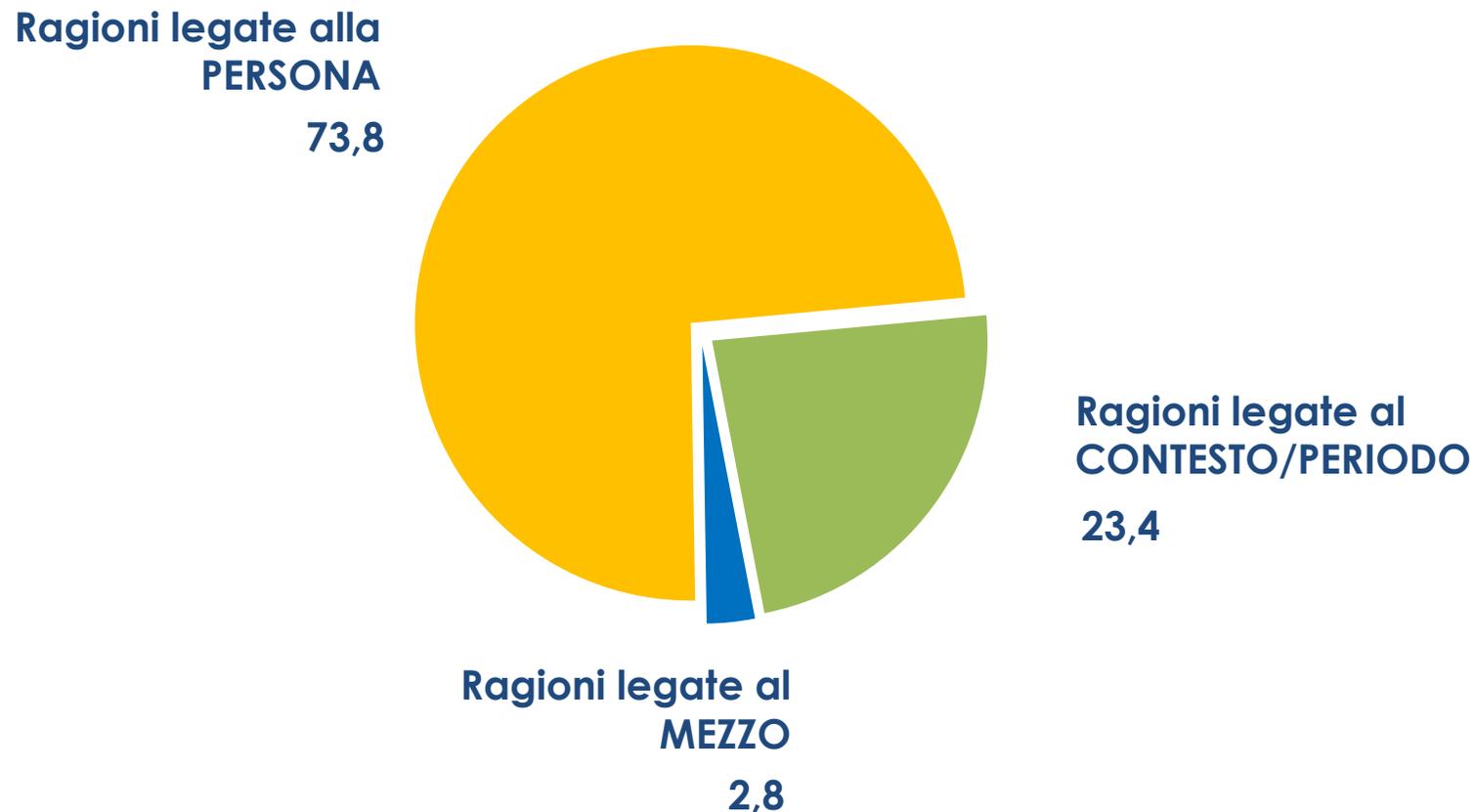
Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

| | Feriale | Sabato | Domenica |
|----------------------|---------|--------|----------|
| Prima delle 7.00 | 0,8 | 0,2 | 0,8 |
| 7.00-12.30 | 34,6 | 27,0 | 23,4 |
| 12.31 -17.00 | 30,0 | 26,2 | 17,8 |
| 17.01- 20.00 | 24,4 | 20,8 | 18,0 |
| 20.00 – 01.00 | 43,4 | 42,0 | 39,8 |
| Non prende l'autobus | 2,0 | 11,2 | 24,2 |

Base: totale intervistati (500)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (500)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 1,2%

Area soddisfazione = 98,8%

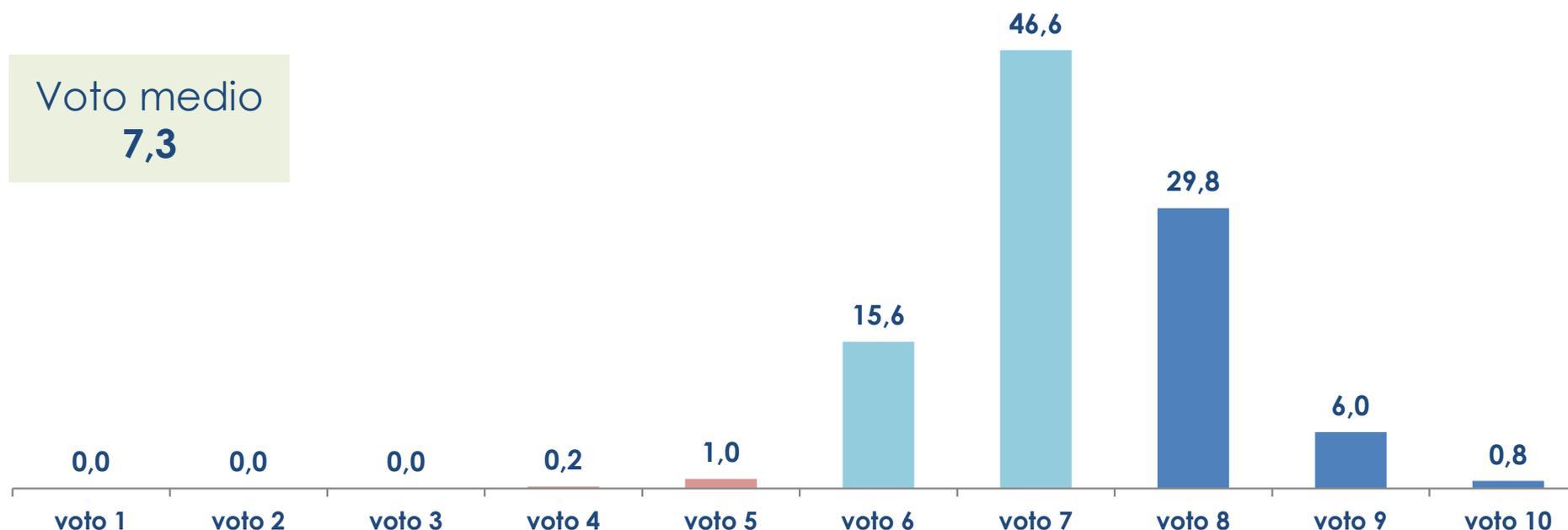
% Voti 1-3
0,0

% Voti 4-5
1,2

% Voti 6-7
62,2

% Voti 8-10
36,6

Voto medio
7,3



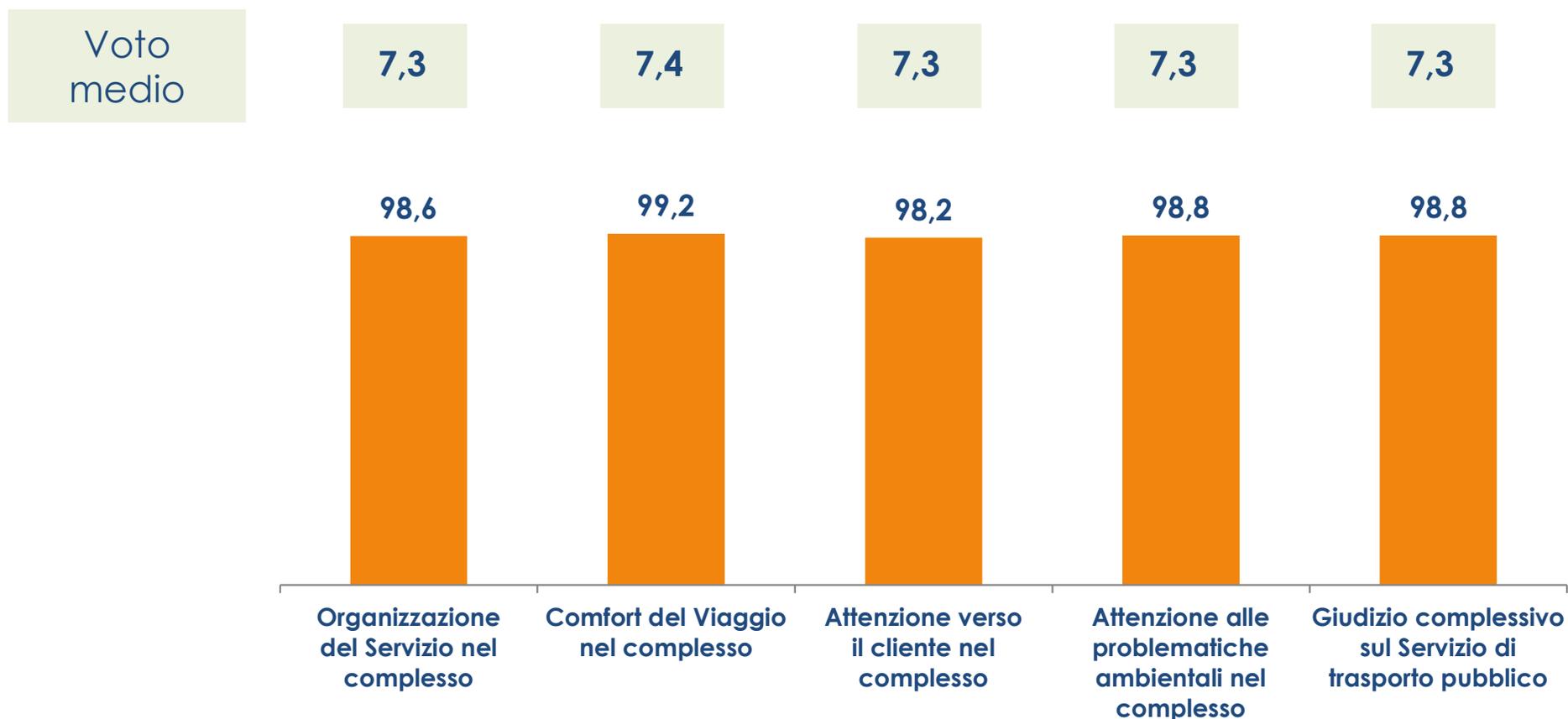
Base: totale intervistati (500)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (500)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,7 | 98,4 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,6 | 97,6 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,7 | 98,6 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,4 | 96,2 |
| Tempo di viaggio/durata del viaggio | 7,2 | 95,0 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,3 | 98,6 |

Base: totale intervistati (500)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,4 | 97,8 |
| Pulizia del mezzo | 7,4 | 96,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,5 | 96,8 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,6 | 98,6 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,4 | 96,7 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,2 | 92,6 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,4 | 99,2 |

Base: totale intervistati (500)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,2 | 93,6 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,2 | 93,8 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 94,2 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 94,6 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,2 | 95,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,3 | 94,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 94,4 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,2 | 93,8 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 92,4 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,3 | 98,2 |

Base: totale intervistati (500)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

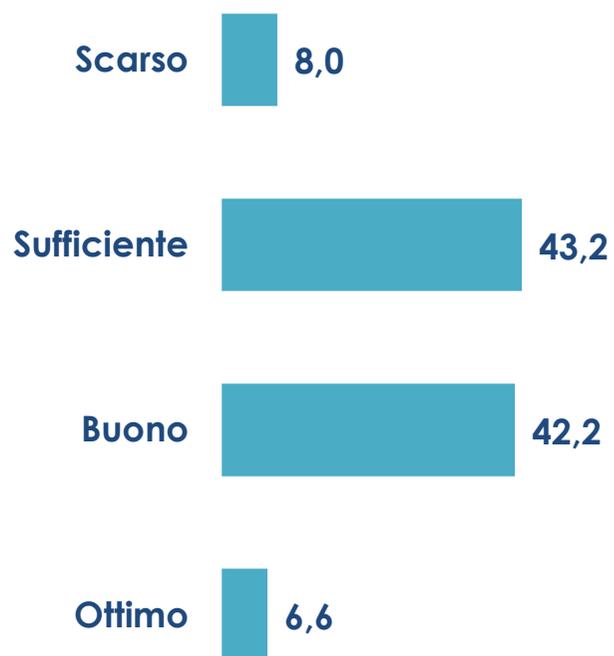
| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,0 | 93,8 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,9 | 89,6 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,3 | 98,8 |

Base: totale intervistati (500)

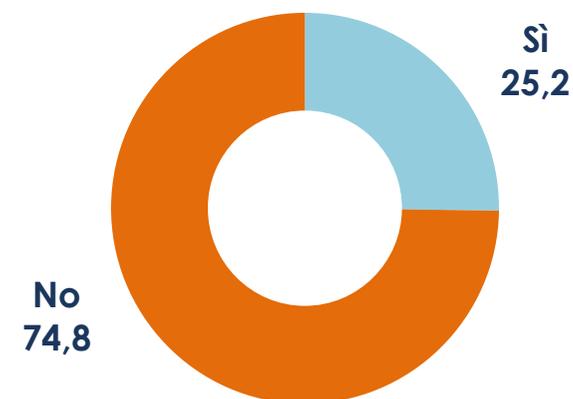


Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)

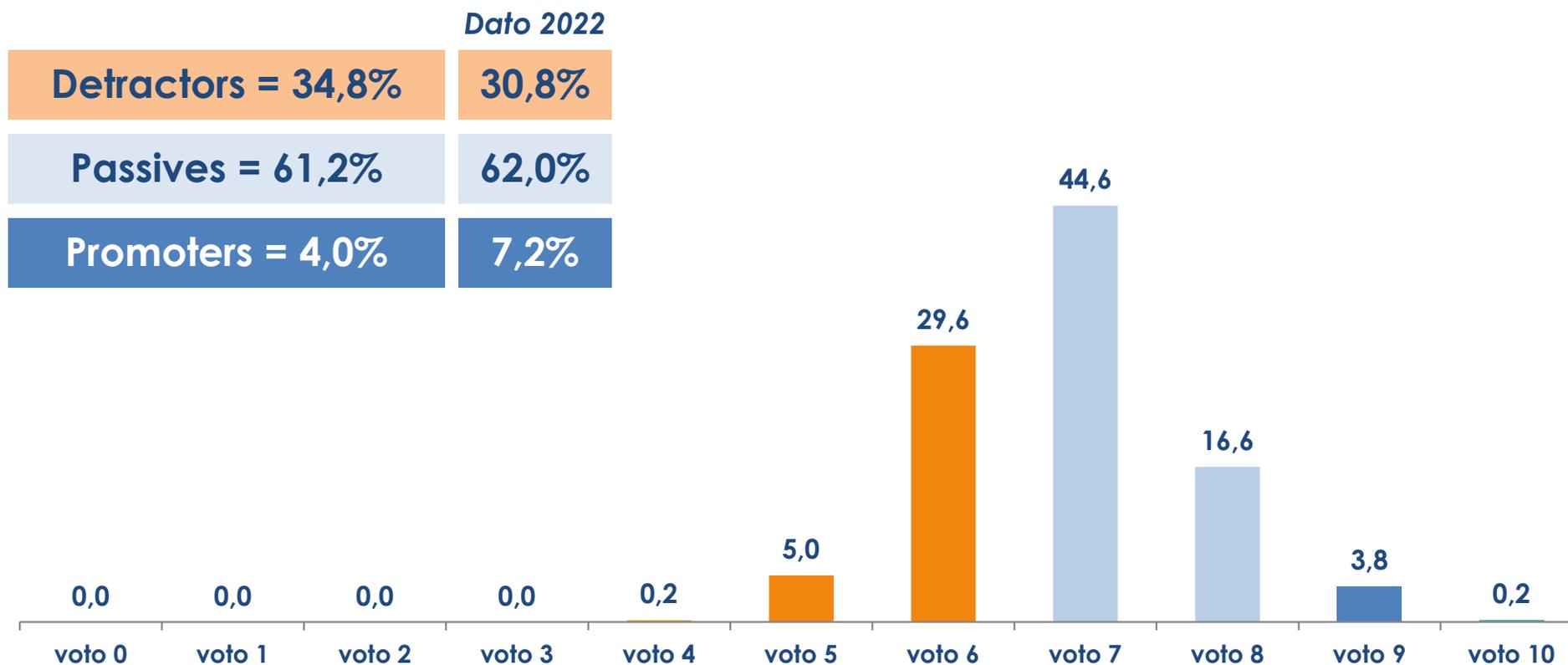


Base: totale intervistati (500)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierrebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)
 Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (500)



IL TREND 2022-2023

| | Costa Ravennate | | | | | |
|--|-----------------|--------------|------------|-------------|-------|--------|
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,8 | 96,0 | 7,7 | 98,4 | -0,1 | 2,4 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,3 | 94,2 | 7,6 | 97,6 | 0,3 | 3,4 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,7 | 94,6 | 7,7 | 98,6 | 0,0 | 4,0 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,2 | 87,4 | 7,4 | 96,2 | 0,2 | 8,8 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,1 | 89,2 | 7,2 | 95,0 | 0,1 | 5,8 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,1 | 95,2 | 7,3 | 98,6 | 0,2 | 3,4 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,4 | 93,4 | 7,4 | 97,8 | 0,0 | 4,4 |
| Pulizia del mezzo | 7,2 | 92,4 | 7,4 | 96,6 | 0,1 | 4,2 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,6 | 96,6 | 7,5 | 96,8 | -0,1 | 0,2 |
| Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione | 7,5 | 95,0 | 7,6 | 98,6 | 0,1 | 3,6 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,6 | 94,9 | 7,4 | 96,7 | -0,2 | 1,8 |
| Capacità di guida degli autisti | 7,3 | 94,6 | 7,2 | 92,6 | -0,1 | -2,0 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,2 | 99,2 | 7,4 | 99,2 | 0,1 | 0,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,1 | 93,6 | 7,2 | 93,6 | 0,0 | 0,0 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,1 | 96,3 | 7,2 | 93,8 | 0,0 | -2,5 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,2 | 95,2 | 7,3 | 94,2 | 0,0 | -1,0 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 95,2 | 7,3 | 94,6 | -0,1 | -0,6 |
| Presenza, chiarezza e completezza info fermate | 7,1 | 90,8 | 7,2 | 95,2 | 0,1 | 4,4 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,2 | 90,9 | 7,3 | 94,2 | 0,1 | 3,3 |
| Diffusione e chiarezza info servizio in generale | 7,2 | 91,4 | 7,2 | 94,4 | 0,1 | 3,0 |
| Attenzione verso clientela diversamente abile | 6,6 | 81,0 | 7,2 | 93,8 | 0,6 | 12,8 |
| Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 92,2 | 7,1 | 92,4 | 0,0 | 0,2 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,1 | 99,4 | 7,3 | 98,2 | 0,2 | -1,2 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,0 | 92,4 | 7,0 | 93,8 | 0,1 | 1,4 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,8 | 86,8 | 6,9 | 89,6 | 0,1 | 2,8 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,1 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | 0,2 | -1,2 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,1 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | 0,2 | -1,2 |



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

| | | Costa Ravennate | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Genere | Maschio | 16,4 | 18,1 |
| | Femmina | 83,6 | 81,9 |
| Classe di età | 14-20 anni | 20,5 | 25,3 |
| | 21-29 anni | 17,4 | 16,0 |
| | 30-39 anni | 21,9 | 20,3 |
| | 40-49 anni | 14,2 | 20,3 |
| | 50-59 anni | 12,8 | 9,3 |
| | 60 anni e oltre | 13,2 | 8,9 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 38 | 35 |
| Condizione professionale | Imprenditore/dirigente | 0,9 | 0,4 |
| | Libero professionista | 2,3 | 2,8 |
| | Impiegato | 26,0 | 29,5 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 6,8 | 5,0 |
| | Operaio | 16,4 | 19,2 |
| | Insegnante | 4,6 | 3,9 |
| | Rappresentante | 1,8 | 1,4 |
| | Studente | 15,1 | 15,7 |
| | Casalinga | 6,4 | 2,5 |
| | Pensionato | 5,5 | 3,9 |
| | Disoccupato | 4,6 | 8,5 |
| | Altro | 9,6 | 7,1 |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 33,8 | 26,0 |
| | Diploma Media Superiore | 55,3 | 64,4 |
| | Diploma universitario/Laurea | 10,5 | 9,6 |
| | Altro | 0,5 | 0,0 |
| Nazionalità | Italiana | 59,8 | 66,2 |
| | Europa UE | 19,2 | 13,9 |
| | Europa NON EU | 10,5 | 11,0 |
| | Altre nazionalità | 10,5 | 8,9 |
| <i>Base</i> | | 219 | 281 |



| | Costa Ravennate | |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |

I residenti nella provincia

| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | | |
|--|-----------------------------|------|
| | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 30,6 |
| 3-4 giorni/settimana | 37,0 | - |
| 1-2 giorni/ settimana | 20,5 | - |
| Più raramente | 11,9 | - |
| E' la prima volta | 0,0 | - |

Base

219

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

| Per quale motivo si trova oggi nell'area? | | | |
|--|-------------------------------------|------|------|
| | Lavoro | - | 13,9 |
| Vacanza/Turismo | . | 42,0 | |
| Svago/tempo libero | - | 42,0 | |
| Altri motivi | - | 2,1 | |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | - | 0,7 |
| | 2-3 giorni | . | 33,8 |
| | 4-7 giorni | - | 30,6 |
| | oltre 7 giorni | - | 34,9 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | - | 90,0 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | - | 10,0 |

Base

-

281



Gli Spostamenti

| | | Costa Ravennate | |
|---|---|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 32,0 | 40,2 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 2,3 | 5,3 |
| | Biglietto Giornaliero | 8,2 | 7,5 |
| | Abbonamento Settimanale | 9,6 | 9,6 |
| | Abbonamento Mensile | 29,7 | 23,1 |
| | Abbonamento Annuale | 13,7 | 4,6 |
| | Romagna Smart Pass | 0,5 | 0,4 |
| | Estate Card | 0,0 | 0,0 |
| | Altro | 4,1 | 9,3 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 25,6 | 26,0 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 34,7 | 36,3 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 25,1 | 25,3 |
| | Non conosco | 14,6 | 12,5 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del " ritorno a casa")</i> | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 11,5 | 8,3 |
| | Per affari di lavoro | 7,1 | 2,9 |
| | Studio scuola/università | 1,3 | 0,4 |
| | Acquisti | 27,6 | 16,3 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 5,8 | 2,1 |
| | Visita ad amici/parenti | 13,5 | 22,1 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 32,1 | 47,1 |
| | Altri motivi | 1,3 | 0,8 |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 3,2 | 2,5 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 73,5 | 74,0 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO | 23,3 | 23,5 |
| Base | | 219 | 281 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Ravennate | |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? | Prima delle 7.00 | 0,5 | 1,1 |
| | 7.00-12.30 | 39,3 | 31,0 |
| | 12.31 -17.00 | 32,4 | 28,1 |
| | 17.01- 20.00 | 26,5 | 22,8 |
| | 20.00 – 01.00 | 30,1 | 53,7 |
| | Non prende l'autobus | 2,7 | 1,4 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 0,5 | 0,0 |
| | 7.00-12.30 | 30,1 | 24,6 |
| | 12.31 -17.00 | 27,4 | 25,3 |
| | 17.01- 20.00 | 21,5 | 20,3 |
| | 20.00 – 01.00 | 30,1 | 51,2 |
| | Non prende l'autobus | 14,2 | 8,9 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 0,9 | 0,7 |
| | 7.00-12.30 | 25,6 | 21,7 |
| | 12.31 -17.00 | 20,1 | 16,0 |
| | 17.01- 20.00 | 16,0 | 19,6 |
| | 20.00 – 01.00 | 28,3 | 48,8 |
| | Non prende l'autobus | 30,1 | 19,6 |
| <i>Base</i> | | 219 | 281 |



Le Valutazioni

| | Costa Ravennate | | | |
|--|---------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | Residenza fuori dalla provincia | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,8 | 98,6 | 7,7 | 98,2 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,6 | 98,2 | 7,6 | 97,2 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,6 | 98,6 | 7,7 | 98,6 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,4 | 96,3 | 7,4 | 96,1 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,3 | 95,9 | 7,1 | 94,3 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,4 | 99,5 | 7,3 | 97,9 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,4 | 98,6 | 7,3 | 97,2 |
| Pulizia del mezzo | 7,4 | 98,6 | 7,3 | 95,0 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,5 | 98,2 | 7,5 | 95,7 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,6 | 98,2 | 7,6 | 98,9 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,4 | 97,7 | 7,3 | 96,0 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,2 | 92,7 | 7,2 | 92,5 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,3 | 99,1 | 7,4 | 99,3 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,2 | 94,1 | 7,1 | 93,2 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,2 | 95,0 | 7,1 | 92,9 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 95,0 | 7,2 | 93,6 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 95,9 | 7,2 | 93,6 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,3 | 95,9 | 7,2 | 94,7 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,4 | 96,3 | 7,1 | 92,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,3 | 94,5 | 7,2 | 94,3 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,2 | 94,5 | 7,1 | 93,2 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 93,1 | 7,1 | 91,8 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,3 | 98,6 | 7,3 | 97,9 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,0 | 95,0 | 7,0 | 92,9 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,9 | 90,0 | 7,0 | 89,3 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,3 | 99,1 | 7,2 | 98,6 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,3 | 99,1 | 7,2 | 98,6 |

Base

219

281



Le Valutazioni

| | | Costa Ravennate | |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 8,7 | 7,5 |
| | Sufficiente | 41,6 | 44,5 |
| | Buono | 42,5 | 42,0 |
| | Ottimo | 7,3 | 6,0 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 21,0 | 28,5 |
| | No | 79,0 | 71,5 |
| <i>Base</i> | | 219 | 281 |

Bacino Costa Riminese



Il territorio nel complesso



Area di residenza





Il territorio nel complesso

Area di residenza



Interviste per linea (%)

| SERVIZIO URBANO RIMINI | | Totale |
|-----------------------------|--|------------|
| Linea | | |
| - | MM - Rimini FS-Riccione FS | 223 |
| 11 | Rimini Centro-Riccione Terme | 125 |
| 4 | San Mauro Mare / Cagnona-Bellaria-Rimini | 113 |
| 125 | Riccione-Cattolica | 83 |
| 9 | Santarcangelo -Rimini-Aeroporto | 56 |
| TOTALE URBANO RIMINI | | 600 |

| SERVIZIO EXTRAURBANO RIMINI | | Totale |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------|
| Linea | | |
| 160 | Rimini-Villa Verucchio Novafeltria | 50 |
| TOTALE EXTRAURBANO RIMINI | | 50 |

Base: totale intervistati (650)

Condizioni meteo durante la rilevazione (%)

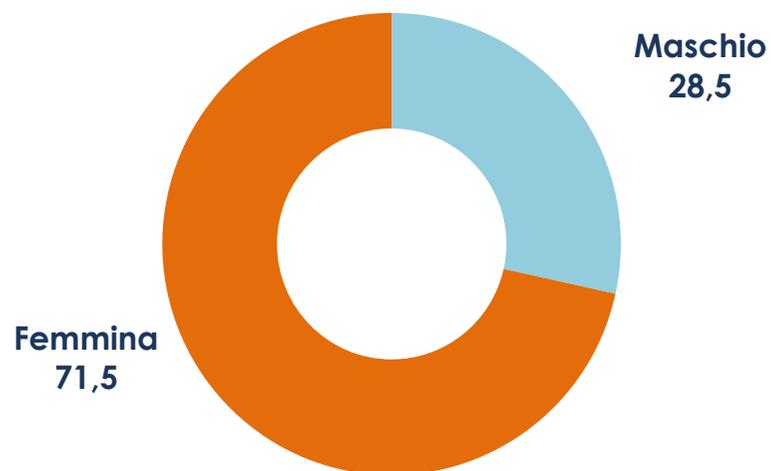


Fascia oraria di rilevazione (%)

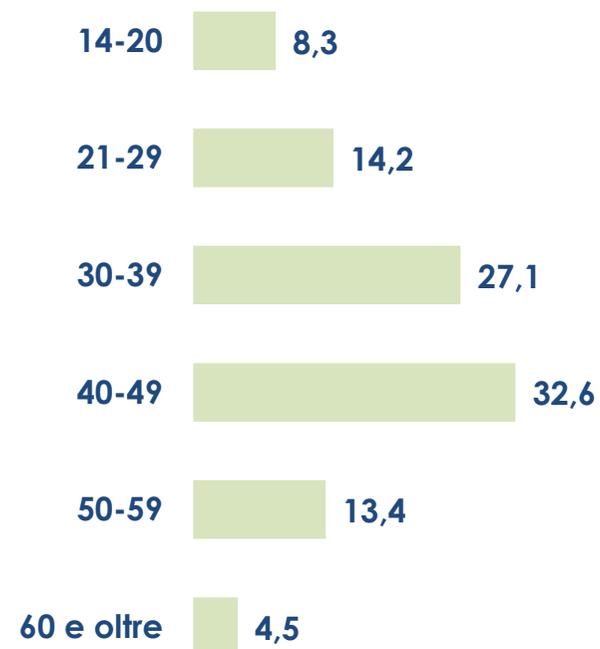




Genere (%)



Classe di età (%)



Età media = 39 anni

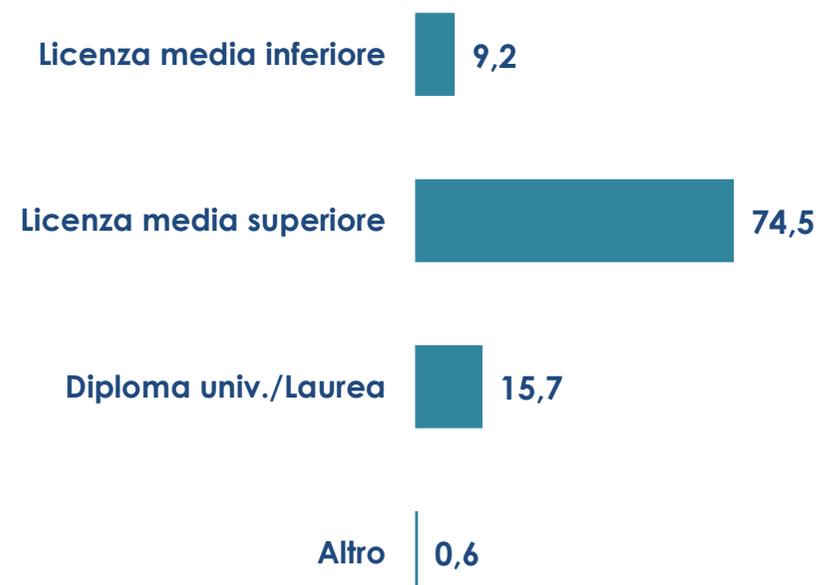
Base: totale intervistati (650)



Condizione professionale (%)

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Imprenditore/dirigente | 2,8 |
| Libero professionista | 14,5 |
| Impiegato | 29,2 |
| Artigiano/commerciante/esercente | 8,5 |
| Operaio | 13,7 |
| Insegnante | 5,8 |
| Rappresentante | 2,5 |
| Studente | 12,8 |
| Casalinga | 2,0 |
| Pensionato | 2,9 |
| Disoccupato | 0,9 |
| Altro | 4,5 |
| TOTALE OCCUPATI | 76,9 |
| TOTALE NON OCCUPATI | 18,6 |

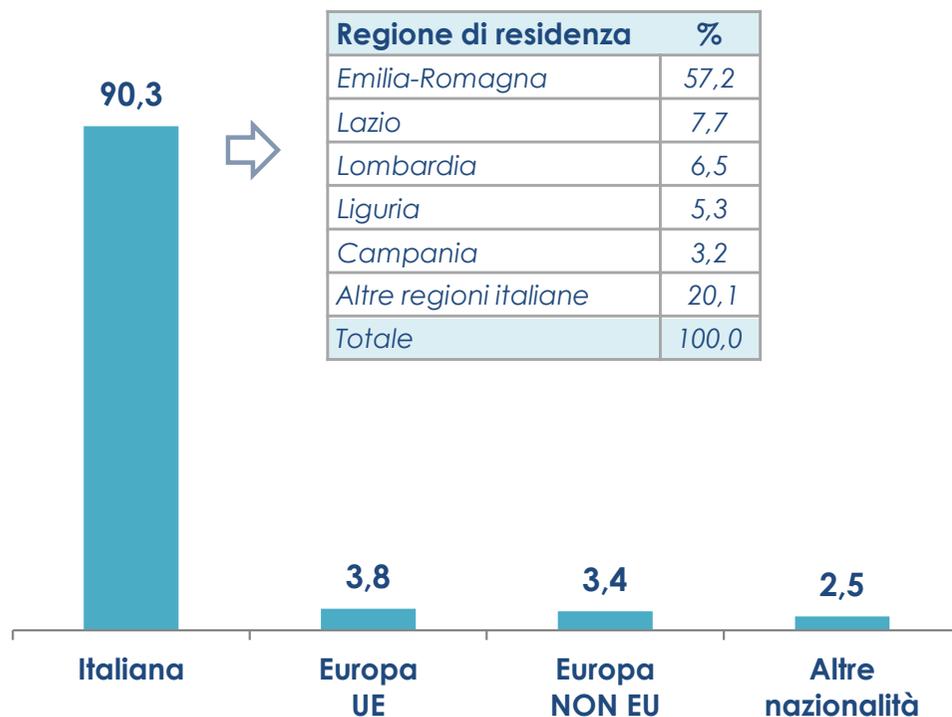
Titolo di studio (%)



Base: totale intervistati (650)

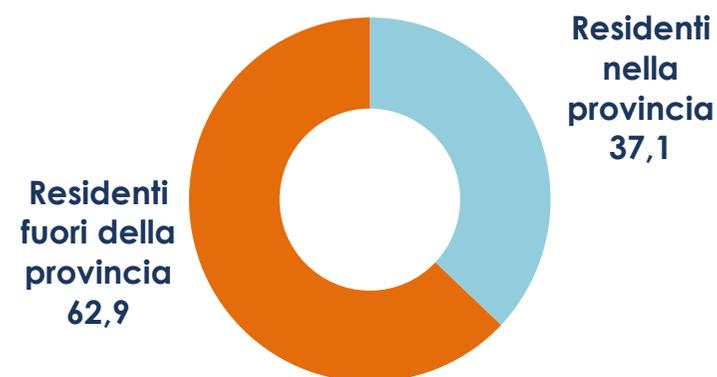


Nazionalità (%)



| Regione di residenza | % |
|------------------------|-------|
| Emilia-Romagna | 57,2 |
| Lazio | 7,7 |
| Lombardia | 6,5 |
| Liguria | 5,3 |
| Campania | 3,2 |
| Altre regioni italiane | 20,1 |
| Totale | 100,0 |

Lei è residente in questa provincia? (%)



Residenti in Emilia Romagna

Base: totale intervistati (650)



Residenti nella provincia

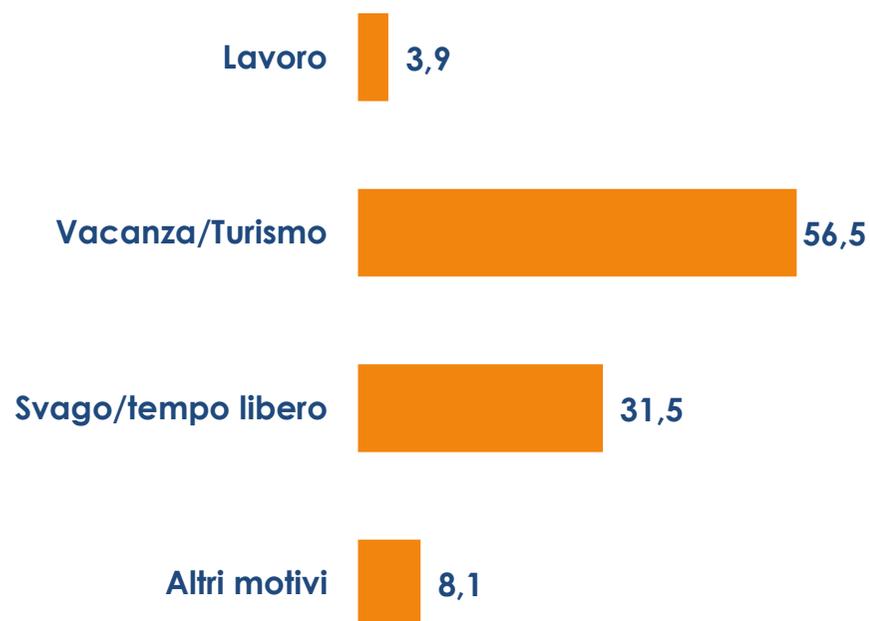
In generale con quale frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? (%)



Base: intervistati residenti nella provincia (241)

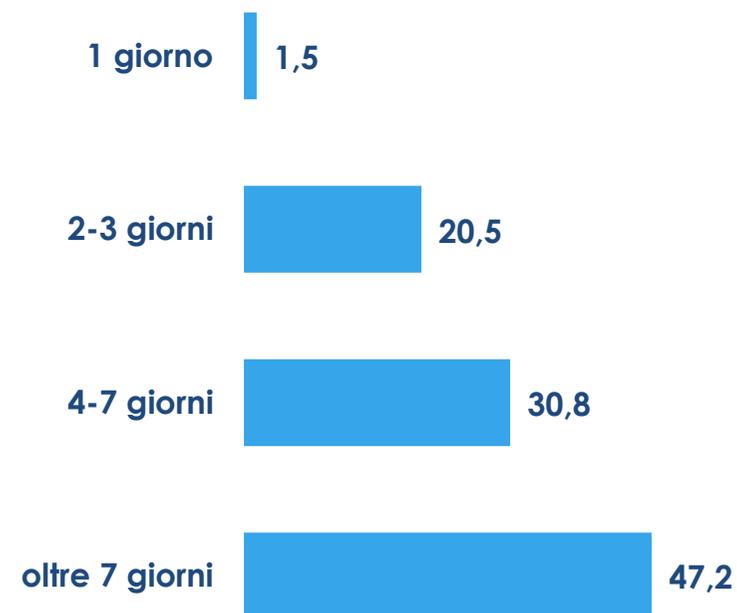


Per quale motivo si trova oggi in quest'area? (%)



Non residenti nella provincia

Durata della permanenza in zona (%)

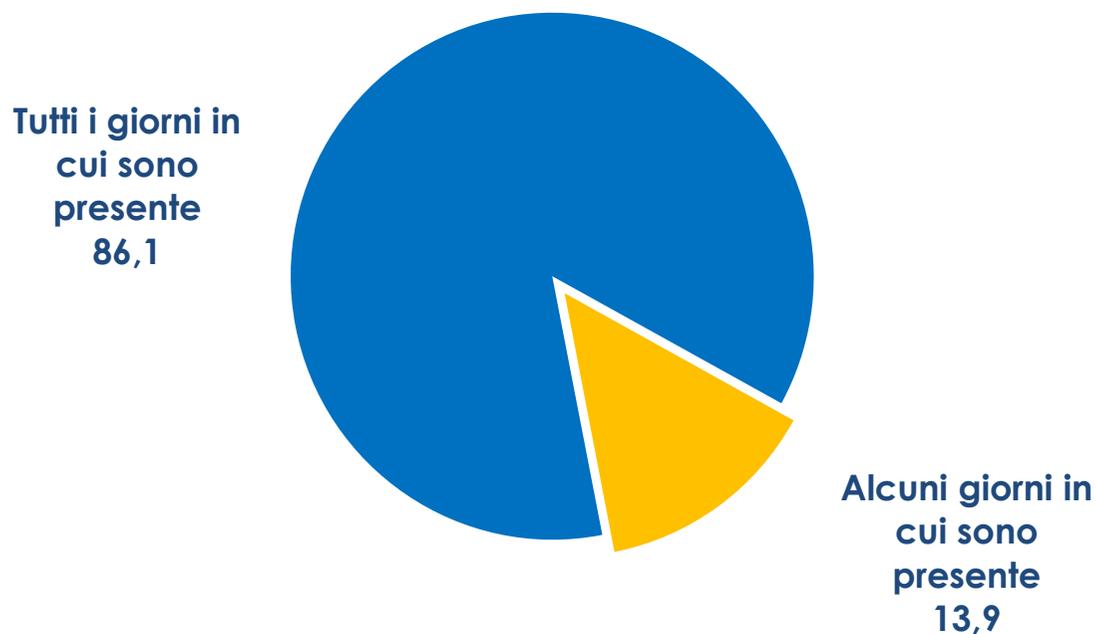


Base: intervistati non residenti nella provincia (409)



Non residenti nella provincia

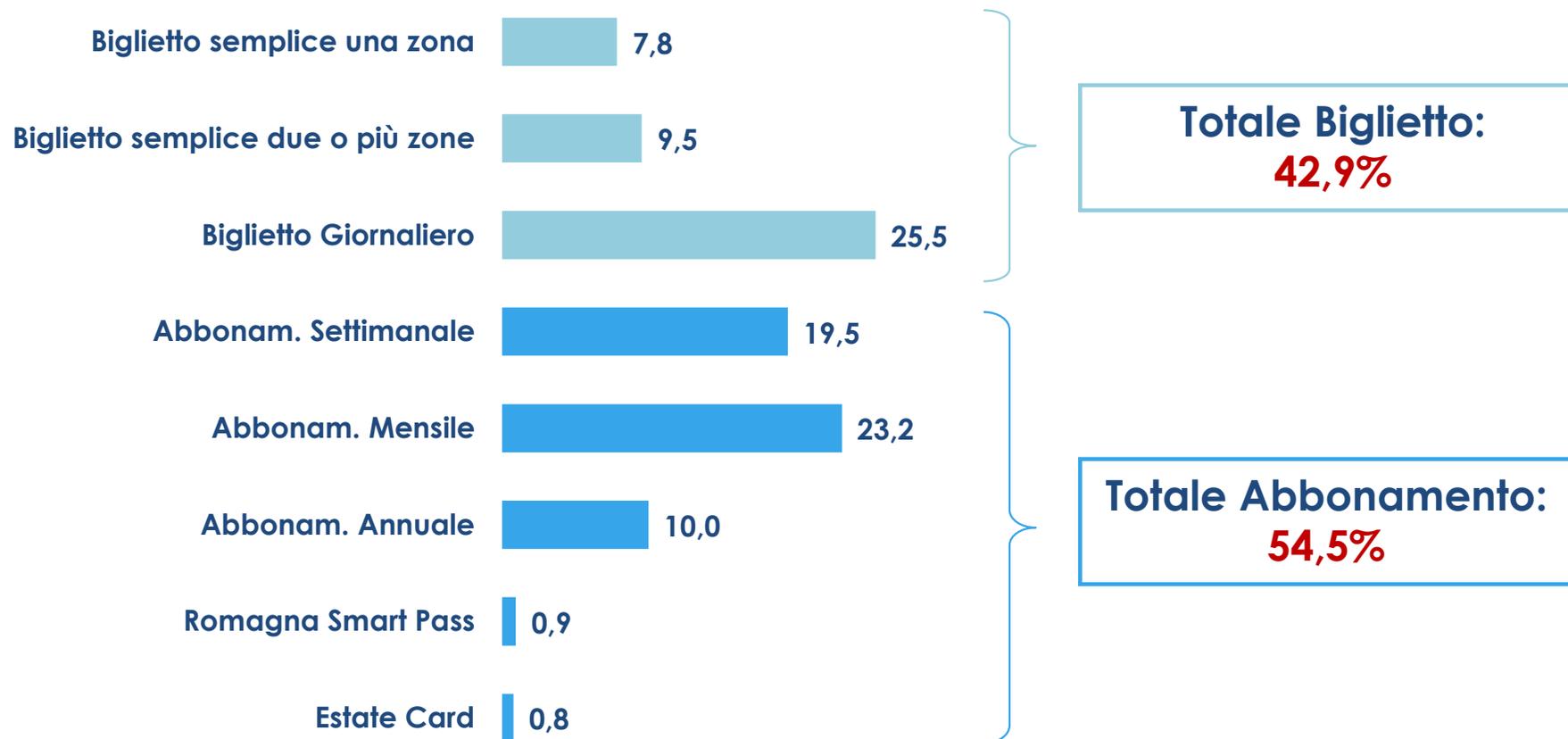
Durante la sua permanenza con quale frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? (%)



Base: intervistati non residenti nella provincia (409)



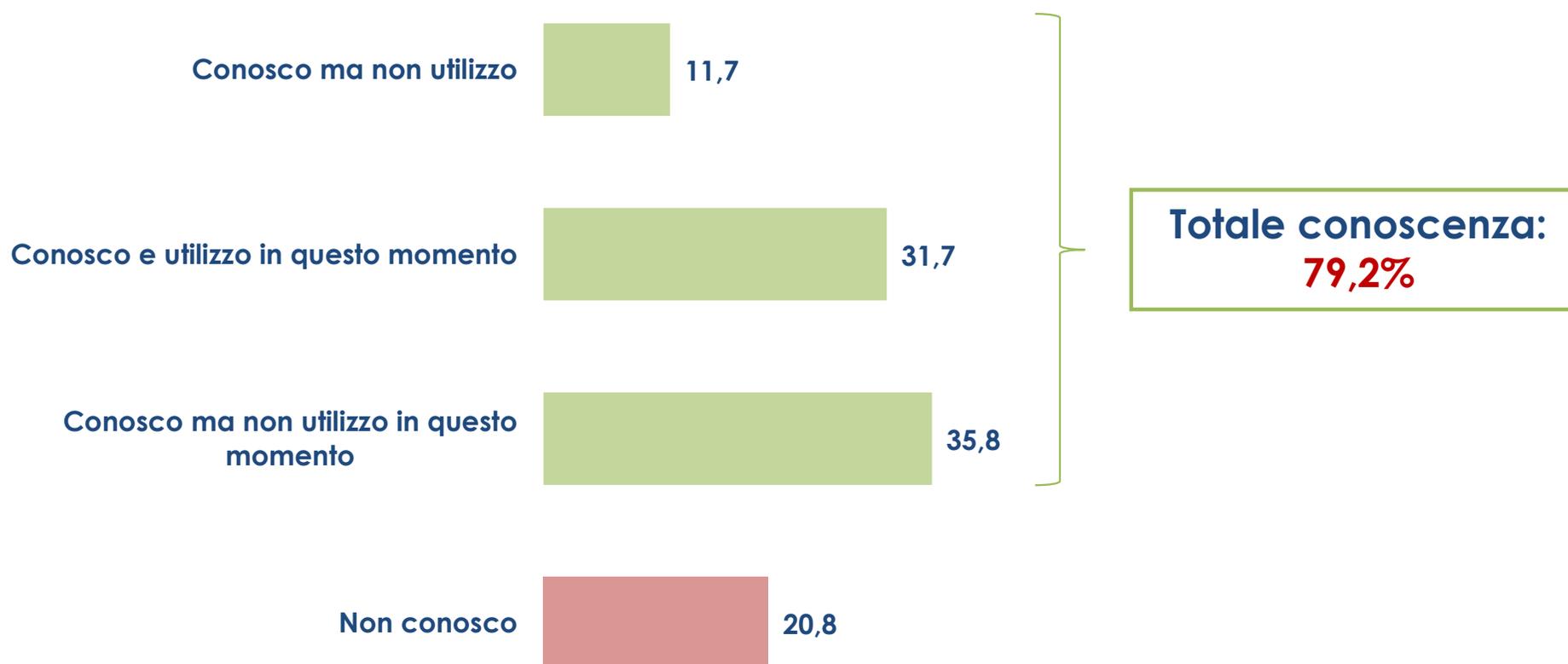
Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? (%)



Base: totale intervistati (650)



Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? (%)



Base: totale intervistati (650)



Quale è il motivo principale per cui sta effettuando questo spostamento? (%)



Base: totale intervistati (650)

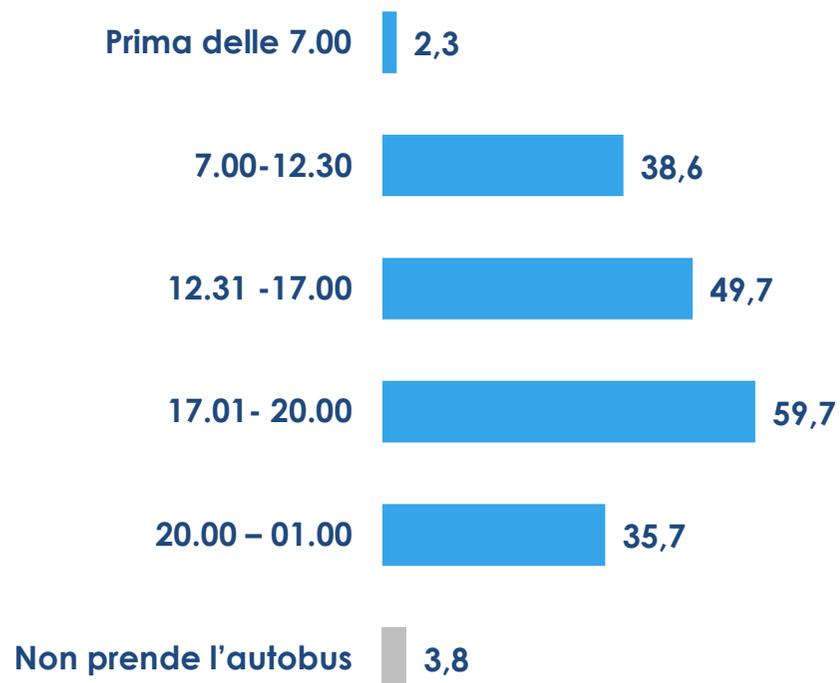
% calcolate al netto di "Ritorno a casa"

| | |
|-------------------------------------|------|
| Svago/tempo libero/turismo | 36,8 |
| Visita ad amici/parenti | 18,9 |
| Acquisti | 12,4 |
| Recarmi al luogo abituale di lavoro | 11,4 |
| Per affari di lavoro | 9,0 |
| Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 4,8 |
| Studio scuola/università | 2,9 |
| Altri motivi | 3,7 |

Base: totale intervistati (587)



In quali fasce orarie prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? (%) – Risposta multipla



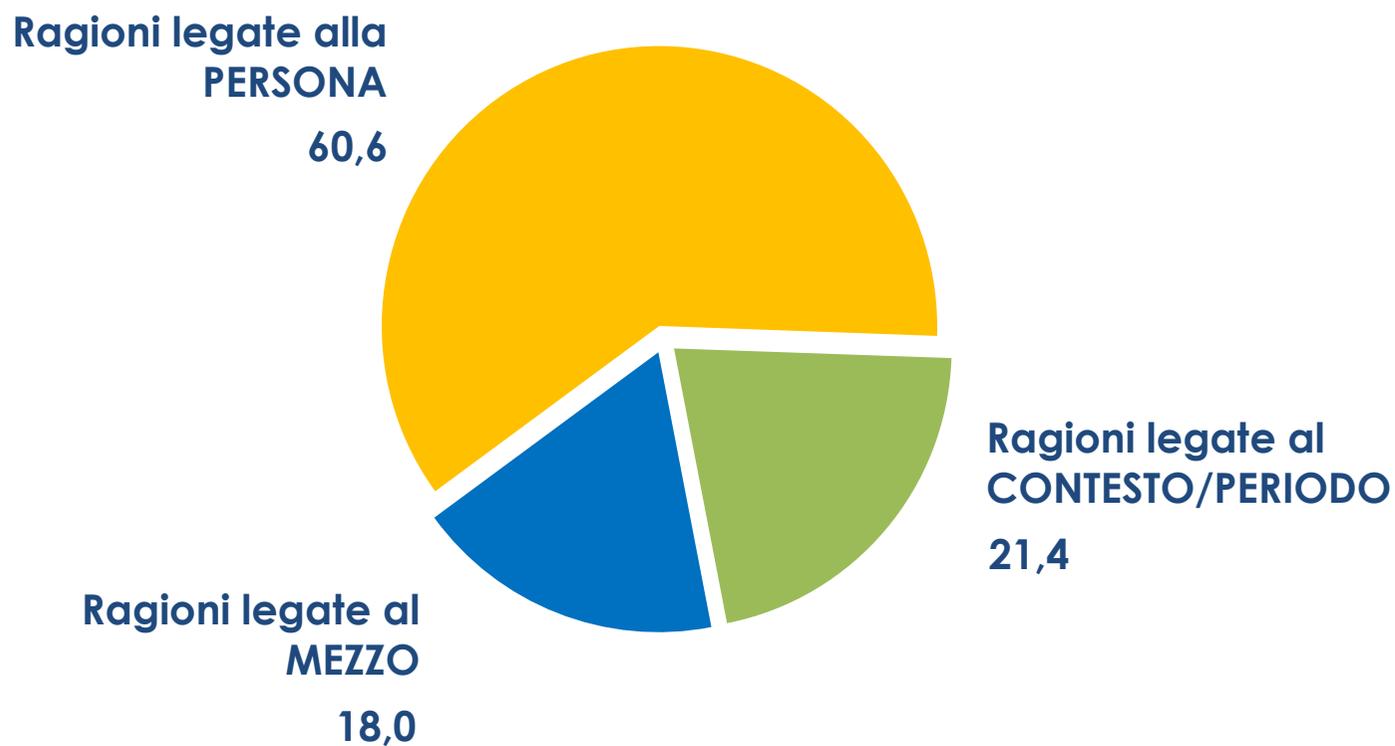
Fasce orarie di utilizzo del trasporto pubblico in giornata feriale, sabato e domenica – Risposta multipla

| | Feriale | Sabato | Domenica |
|----------------------|---------|--------|----------|
| Prima delle 7.00 | 2,3 | 2,5 | 1,7 |
| 7.00-12.30 | 38,6 | 31,7 | 20,6 |
| 12.31 -17.00 | 49,7 | 45,8 | 32,6 |
| 17.01- 20.00 | 59,7 | 52,2 | 36,5 |
| 20.00 – 01.00 | 35,7 | 30,0 | 26,2 |
| Non prende l'autobus | 3,8 | 13,8 | 32,6 |

Base: totale intervistati (650)



Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? (%)



Base: totale intervistati (650)



Giudizio complessivo sul servizio (%)

Livelli di soddisfazione - Voto su scala 1-10

Giudizio complessivo

Area insoddisfazione = 11,4%

Area soddisfazione = 88,6%

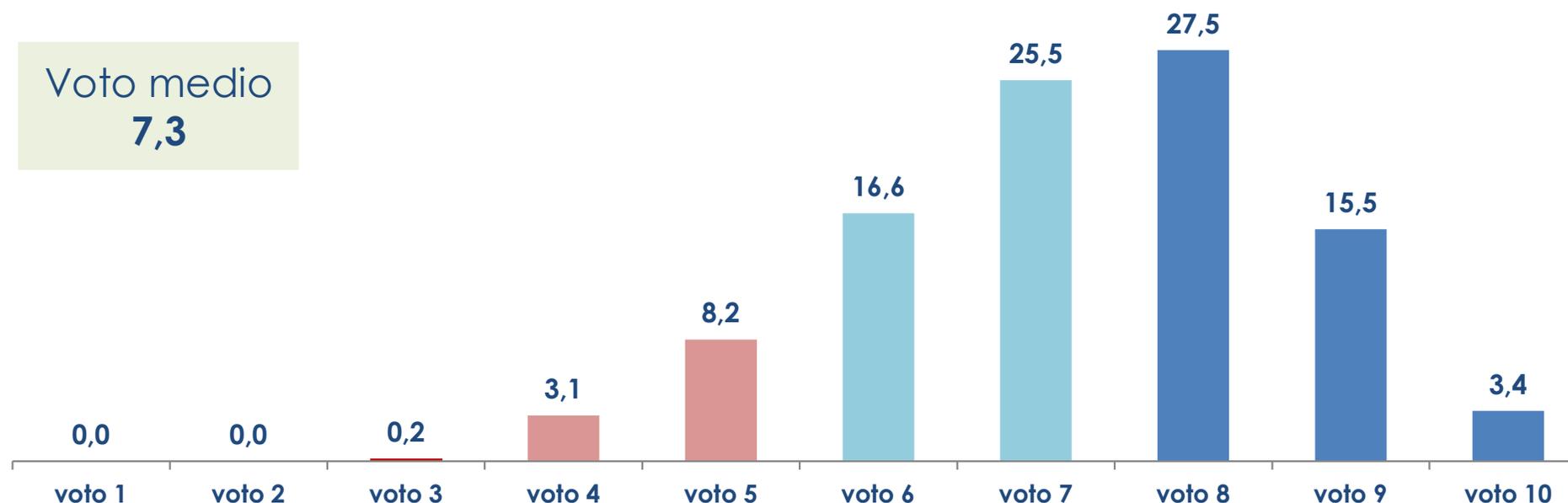
% Voti 1-3
0,2

% Voti 4-5
11,2

% Voti 6-7
42,2

% Voti 8-10
46,5

Voto medio
7,3



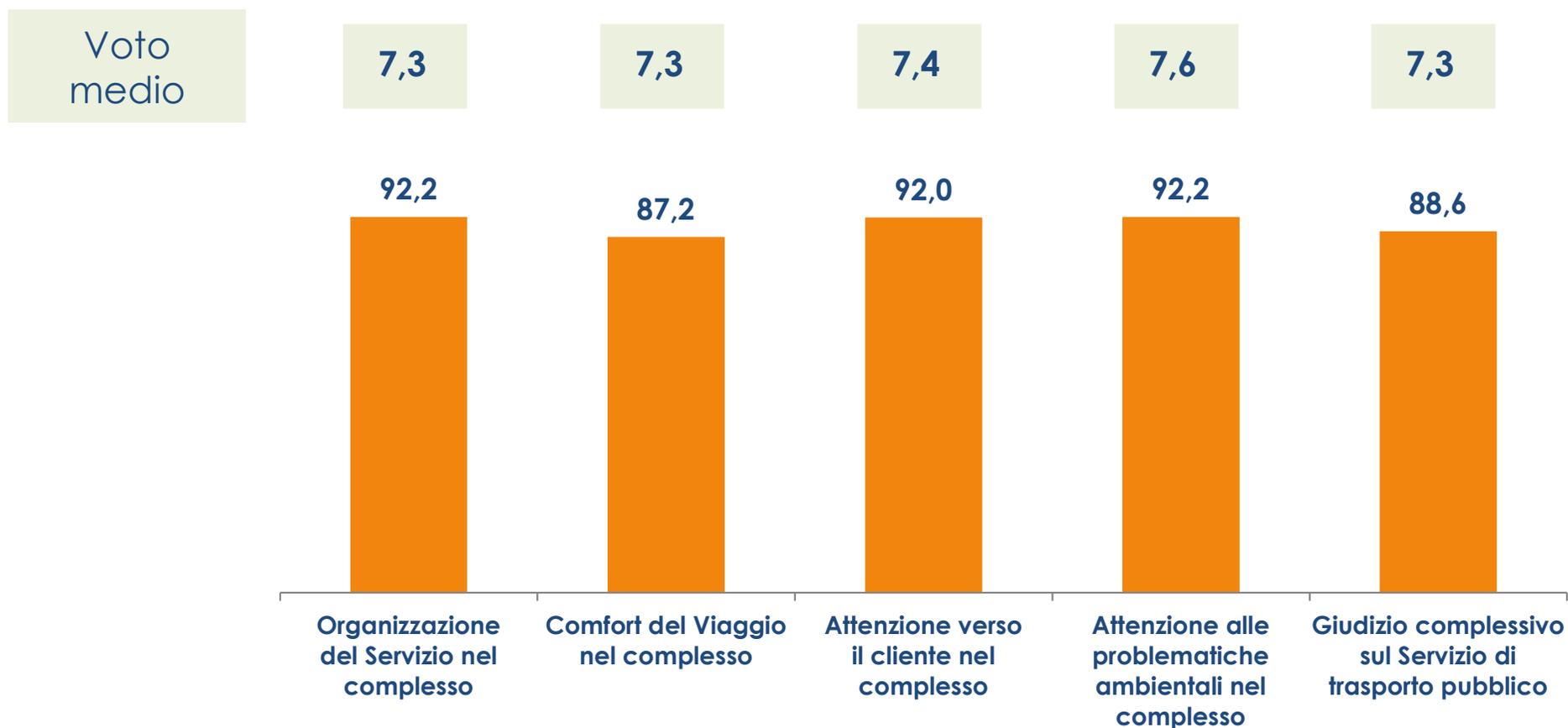
Base: totale intervistati (650)



I macrofattori del servizio

Voto medio e % voti 6-10

Fattori del servizio



Base: totale intervistati (650)



Organizzazione del servizio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,7 | 98,4 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,6 | 97,6 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,7 | 98,6 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,4 | 96,2 |
| Tempo di viaggio/durata del viaggio | 7,2 | 95,0 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,3 | 98,6 |

Base: totale intervistati (650)



Comfort del viaggio

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,4 | 97,8 |
| Pulizia del mezzo | 7,4 | 96,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,5 | 96,8 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,6 | 98,6 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,4 | 96,7 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,2 | 92,6 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,4 | 99,2 |

Base: totale intervistati (650)



Attenzione verso il cliente

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Dettaglio Fattori del servizio

| | V. m. | % 6 - 10 |
|--|------------|-------------|
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,2 | 93,6 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,2 | 93,8 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 94,2 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 94,6 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,2 | 95,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,3 | 94,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 94,4 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,2 | 93,8 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 92,4 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,3 | 98,2 |

Base: totale intervistati (650)



Attenzione problematiche ambientali

Voto medio e area della soddisfazione - Scala 1 – 10

Dettaglio Fattori del servizio

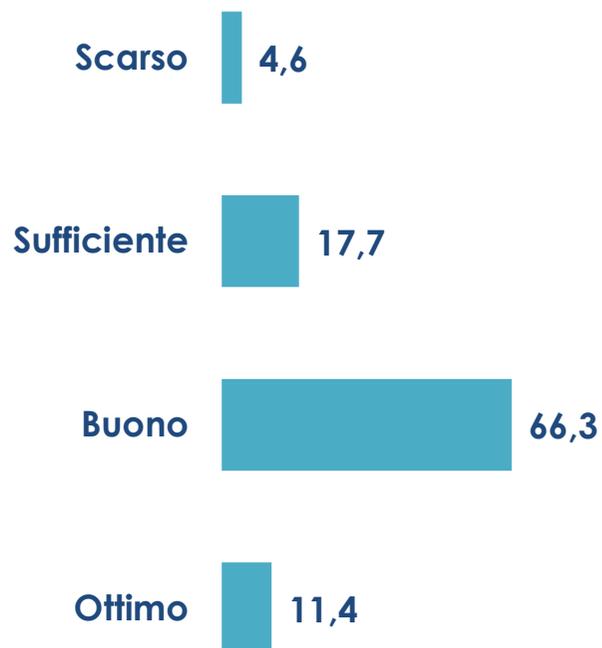
| | V. m. | % 6 - 10 |
|---|------------|-------------|
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,0 | 93,8 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,9 | 89,6 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,3 | 98,8 |

Base: totale intervistati (650)

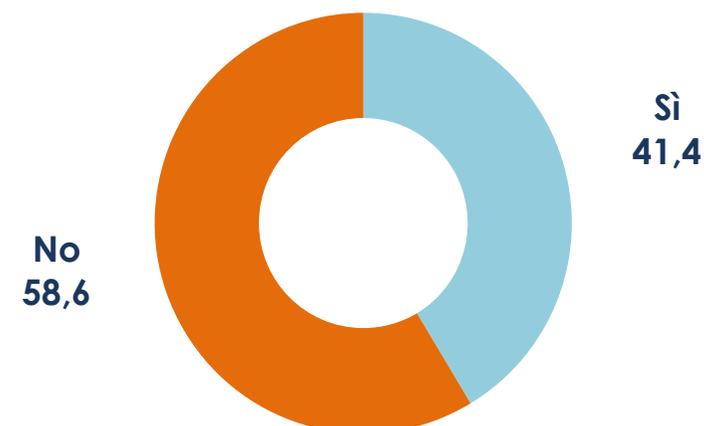


Il controllo dei titoli a bordo

Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? (%)



Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? (%)



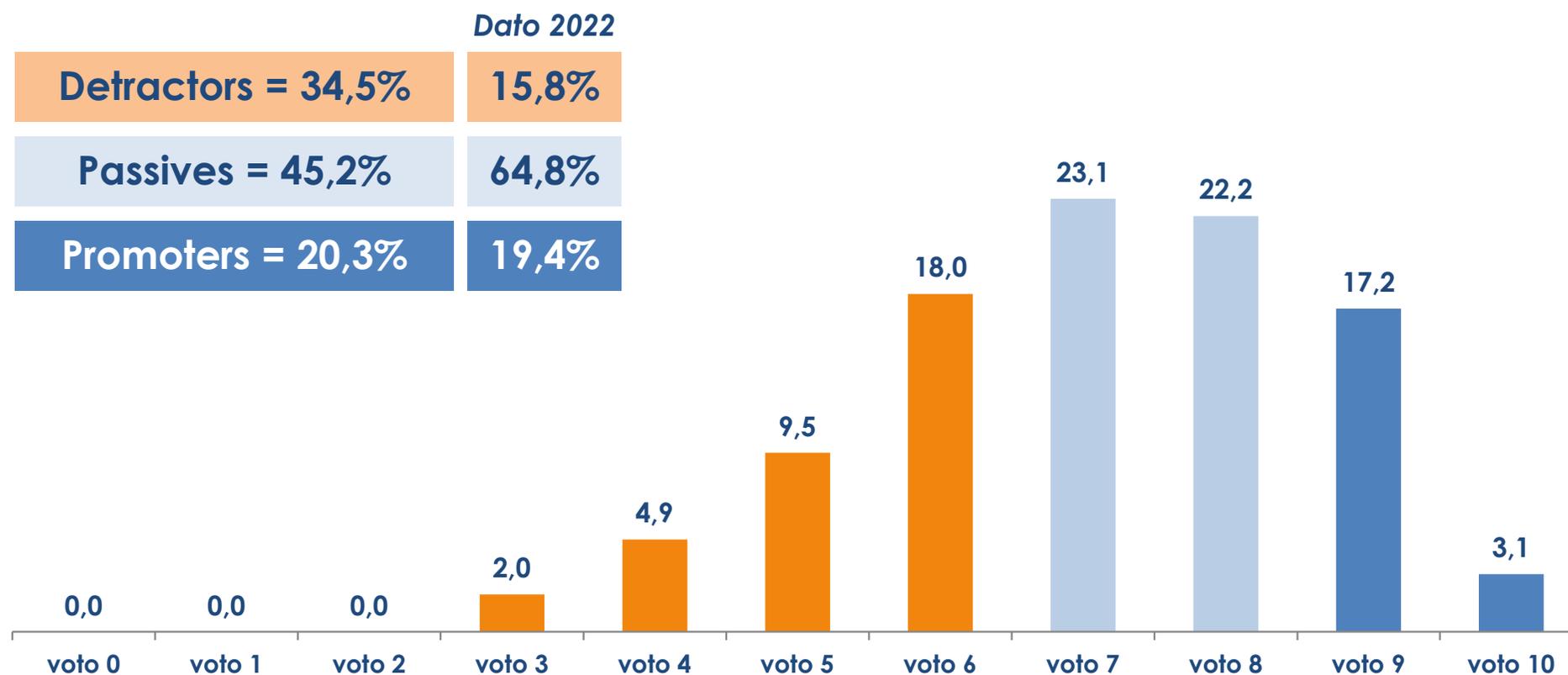
Base: totale intervistati (650)



Net Promoters Score

Tutto sommato consiglierrebbe a un amico/parente l'uso di questo servizio? (%)

Voto su scala 1-10



Base: totale intervistati (650)



IL TREND 2022-2023

| | Costa Riminese | | | | | |
|--|----------------|-------------|------------|-------------|-------|--------|
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,5 | 88,5 | 8,1 | 92,5 | 0,6 | 4,0 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,2 | 88,2 | 7,7 | 87,5 | 0,4 | -0,7 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,9 | 82,3 | 7,3 | 83,0 | 0,5 | 0,7 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 79,8 | 7,0 | 78,8 | 0,2 | -1,0 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,2 | 85,7 | 7,1 | 80,2 | -0,1 | -5,5 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,1 | 94,6 | 7,3 | 92,2 | 0,2 | -2,5 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,8 | 73,5 | 7,0 | 76,9 | 0,2 | 3,4 |
| Pulizia del mezzo | 6,9 | 83,5 | 7,1 | 80,8 | 0,2 | -2,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,1 | 87,6 | 7,2 | 81,1 | 0,1 | -6,5 |
| Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 83,2 | 6,6 | 68,5 | -0,2 | -14,7 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,2 | 65,4 | 6,8 | 75,2 | 0,6 | 9,8 |
| Capacità di guida degli autisti | 7,5 | 88,5 | 7,1 | 78,4 | -0,4 | -10,1 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,1 | 93,3 | 7,3 | 87,2 | 0,2 | -6,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,9 | 92,5 | 7,8 | 90,0 | -0,1 | -2,5 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,4 | 88,0 | 7,3 | 80,6 | -0,1 | -7,4 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 92,0 | 7,3 | 83,4 | 0,0 | -8,6 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,7 | 74,4 | 7,0 | 78,0 | 0,3 | 3,5 |
| Presenza, chiarezza e completezza info fermate | 7,2 | 88,3 | 7,3 | 83,8 | 0,2 | -4,6 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,2 | 86,8 | 7,2 | 81,5 | 0,1 | -5,3 |
| Diffusione e chiarezza info servizio in generale | 7,2 | 91,7 | 7,3 | 81,9 | 0,1 | -9,7 |
| Attenzione verso clientela diversamente abile | 7,4 | 87,5 | 7,3 | 81,1 | -0,1 | -6,4 |
| Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 83,0 | 7,1 | 77,3 | 0,0 | -5,7 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,1 | 92,2 | 7,4 | 92,0 | 0,4 | -0,2 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,8 | 93,7 | 7,7 | 89,3 | -0,1 | -4,4 |
| Rumorosità dei mezzi | 7,3 | 86,3 | 6,8 | 72,1 | -0,5 | -14,2 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,8 | 97,4 | 7,6 | 92,2 | -0,2 | -5,2 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,3 | 93,7 | 7,3 | 88,6 | 0,0 | -5,1 |



Il territorio nel complesso



Area di residenza



Profilo degli utenti

| | | Costa Riminese | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Genere | Maschio | 27,4 | 29,1 |
| | Femmina | 72,6 | 70,9 |
| Classe di età | 14-20 anni | 11,6 | 6,4 |
| | 21-29 anni | 18,3 | 11,7 |
| | 30-39 anni | 26,1 | 27,6 |
| | 40-49 anni | 23,2 | 38,1 |
| | 50-59 anni | 13,7 | 13,2 |
| | 60 anni e oltre | 7,1 | 2,9 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 37 | 40 |
| Condizione professionale | Imprenditore/dirigente | 2,9 | 2,7 |
| | Libero professionista | 14,1 | 14,7 |
| | Impiegato | 22,8 | 33,0 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 7,9 | 8,8 |
| | Operaio | 13,7 | 13,7 |
| | Insegnante | 5,4 | 6,1 |
| | Rappresentante | 1,2 | 3,2 |
| | Studente | 16,6 | 10,5 |
| | Casalinga | 2,1 | 2,0 |
| | Pensionato | 3,3 | 2,7 |
| | Disoccupato | 0,8 | 1,0 |
| | Altro | 9,1 | 1,7 |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 14,1 | 6,4 |
| | Diploma Media Superiore | 68,5 | 78,0 |
| | Diploma universitario/Laurea | 16,6 | 15,2 |
| | Altro | 0,8 | 0,5 |
| Nazionalità | Italiana | 85,9 | 92,9 |
| | Europa UE | 2,9 | 4,4 |
| | Europa NON EU | 6,6 | 1,5 |
| | Altre nazionalità | 4,6 | 1,2 |
| <i>Base</i> | | 241 | 409 |



| | Costa Riminese | |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |

I residenti nella provincia

| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 61,8 | - |
|--|-----------------------------|------|---|
| | 3-4 giorni/settimana | 10,0 | - |
| | 1-2 giorni/ settimana | 11,2 | - |
| | Più raramente | 11,6 | - |
| | E' la prima volta | 5,4 | - |

Base

241

-

Profilo degli utenti

I non residenti nella provincia

| Per quale motivo si trova oggi nell'area? | Lavoro | - | 3,9 |
|--|-------------------------------------|---|------|
| | Vacanza/Turismo | . | 56,5 |
| | Svago/tempo libero | - | 31,5 |
| | Altri motivi | - | 8,1 |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | - | 1,5 |
| | 2-3 giorni | . | 20,5 |
| | 4-7 giorni | - | 30,8 |
| | oltre 7 giorni | - | 47,2 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | - | 86,1 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | - | 13,9 |

Base

-

409



Gli Spostamenti

| | | Costa Riminese | |
|--|---|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 8,3 | 7,6 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 11,2 | 8,6 |
| | Biglietto Giornaliero | 16,6 | 30,8 |
| | Abbonamento Settimanale | 14,5 | 22,5 |
| | Abbonamento Mensile | 28,2 | 20,3 |
| | Abbonamento Annuale | 16,2 | 6,4 |
| | Romagna Smart Pass | 1,2 | 0,7 |
| | Estate Card | 0,4 | 1,0 |
| | Altro | 3,3 | 2,2 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 17,8 | 8,1 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 25,3 | 35,5 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 32,8 | 37,7 |
| | Non conosco | 24,1 | 18,8 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? <i>(% calcolata al netto del "ritorno a casa")</i> | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 28,8 | 1,1 |
| | Per affari di lavoro | 18,7 | 3,3 |
| | Studio scuola/università | 5,0 | 1,6 |
| | Acquisti | 9,1 | 14,4 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 3,7 | 5,4 |
| | Visita ad amici/parenti | 10,5 | 23,9 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 19,6 | 47,0 |
| | Altri motivi | 4,6 | 3,3 |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 34,4 | 8,3 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 54,8 | 64,1 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO | 10,8 | 27,6 |
| Base | | 241 | 409 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Riminese | |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? | Prima delle 7.00 | 3,3 | 1,7 |
| | 7.00-12.30 | 50,6 | 31,5 |
| | 12.31 -17.00 | 43,6 | 53,3 |
| | 17.01- 20.00 | 52,7 | 63,8 |
| | 20.00 – 01.00 | 32,8 | 37,4 |
| | Non prende l'autobus | 5,4 | 2,9 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 2,1 | 2,7 |
| | 7.00-12.30 | 36,9 | 28,6 |
| | 12.31 -17.00 | 39,4 | 49,6 |
| | 17.01- 20.00 | 48,1 | 54,5 |
| | 20.00 – 01.00 | 27,8 | 31,3 |
| | Non prende l'autobus | 22,8 | 8,6 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 0,8 | 2,2 |
| | 7.00-12.30 | 25,7 | 17,6 |
| | 12.31 -17.00 | 29,0 | 34,7 |
| | 17.01- 20.00 | 36,9 | 36,2 |
| | 20.00 – 01.00 | 25,3 | 26,7 |
| | Non prende l'autobus | 36,1 | 30,6 |
| Base | | 241 | 409 |



Le Valutazioni

| | Costa Riminese | | | |
|--|---------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | Residenza fuori dalla provincia | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 8,4 | 95,8 | 7,9 | 90,7 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,9 | 90,8 | 7,5 | 85,6 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,4 | 83,3 | 7,3 | 82,8 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,2 | 81,2 | 7,0 | 77,7 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,6 | 87,5 | 6,9 | 75,8 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,5 | 92,5 | 7,2 | 91,9 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,2 | 82,1 | 6,8 | 73,8 |
| Pulizia del mezzo | 7,2 | 81,3 | 7,1 | 80,5 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,6 | 88,8 | 7,0 | 76,5 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 73,0 | 6,5 | 65,8 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,9 | 78,8 | 6,7 | 73,1 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,5 | 85,3 | 6,9 | 74,3 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,4 | 88,4 | 7,2 | 86,6 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 8,1 | 91,5 | 7,6 | 89,2 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,8 | 86,8 | 7,1 | 77,3 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,6 | 89,0 | 7,2 | 80,1 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,0 | 79,0 | 7,0 | 77,4 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,7 | 89,1 | 7,1 | 80,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,6 | 87,4 | 7,1 | 78,3 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,6 | 86,9 | 7,1 | 78,8 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,7 | 87,4 | 7,0 | 77,4 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,6 | 85,3 | 6,8 | 72,4 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,7 | 95,4 | 7,3 | 90,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,9 | 91,8 | 7,6 | 87,9 |
| Rumorosità dei mezzi | 7,1 | 78,3 | 6,6 | 68,6 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,9 | 96,7 | 7,4 | 89,5 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,5 | 91,7 | 7,1 | 86,8 |

Base

241

409



Le Valutazioni

| | | Costa Riminese | |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | Residente nella provincia | Residente fuori dalla provincia |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 7,1 | 3,2 |
| | Sufficiente | 23,2 | 14,4 |
| | Buono | 58,5 | 70,9 |
| | Ottimo | 11,2 | 11,5 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 55,2 | 33,3 |
| | No | 44,8 | 66,7 |
| Base | | 241 | 409 |

Il confronto tra servizi



Il confronto tra territori

Profilo dell'utenza

| | | Cesenatico | Costa Ravennate | Costa Riminese |
|---------------------------------|------------------------------|------------|--------------------|-------------------|
| Genere | Maschio | 40,5 | 17,4 | 28,5 |
| | Femmina | 59,5 | 82,6 | 71,5 |
| Classe di età | 14-20 anni | 6,5 | 23,2 | 8,3 |
| | 21-29 anni | 26,3 | 16,6 | 14,2 |
| | 30-39 anni | 20,5 | 21,0 | 27,1 |
| | 40-49 anni | 25,3 | 17,6 | 32,6 |
| | 50-59 anni | 10,8 | 10,8 | 13,4 |
| | 60 anni e oltre | 10,8 | 10,8 | 4,5 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 40 | 36 | 39 |
| Condizione professionale | Imprenditore/dirigente | 7,8 | 0,6 | 2,8 |
| | Libero professionista | 11,0 | 2,6 | 14,5 |
| | Impiegato | 24,0 | 28,0 | 29,2 |
| | Artigiano/comm./esercente | 4,0 | 5,8 | 8,5 |
| | Operaio | 7,8 | 18,0 | 13,7 |
| | Insegnante | 6,8 | 4,2 | 5,8 |
| | Rappresentante | 7,0 | 1,6 | 2,5 |
| | Studente | 7,3 | 15,4 | 12,8 |
| | Casalinga | 2,3 | 4,2 | 2,0 |
| | Pensionato | 5,8 | 4,6 | 2,9 |
| | Disoccupato | 7,8 | 6,8 | 0,9 |
| | Altro | 8,8 | 8,2 | 4,5 |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 6,0 | 29,4 | 9,2 |
| | Diploma Media Superiore | 48,3 | 60,4 | 74,5 |
| | Diploma universitario/Laurea | 43,8 | 10,0 | 15,7 |
| | Altro | 2,0 | 0,2 | 0,6 |
| Nazionalità | Italiana | 82,8 | 63,4 | 90,3 |
| | Europa UE | 12,5 | 16,2 | 3,8 |
| | Europa NON EU | 2,5 | 10,8 | 3,4 |
| | Altre nazionalità | 2,3 | 9,6 | 2,5 |
| Base | | 400 | 500 | 650 |

Il confronto tra territori

Profilo dell'utenza

| | | Cesenatico | Costa Ravennate | Costa Riminese |
|---|---------------------------------|------------|--------------------|-------------------|
| Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia? | Residente nella provincia | 34,5 | 43,8 | 37,1 |
| | Residente fuori dalla provincia | 65,5 | 56,2 | 62,9 |
| Base | | 400 | 500 | 650 |

| I residenti nella provincia | | | | |
|---|-----------------------------|------|------|------|
| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 23,9 | 30,6 | 61,8 |
| | 3-4 giorni/settimana | 23,2 | 37,0 | 10,0 |
| | 1-2 giorni/ settimana | 32,6 | 20,5 | 11,2 |
| | Più raramente | 13,8 | 11,9 | 11,6 |
| | E' la prima volta | 6,5 | 0,0 | 5,4 |
| Base | | 138 | 219 | 241 |

| I non residenti nella provincia | | | | |
|---|-------------------------------------|------|------|------|
| Per quale motivo si trova oggi in Romagna | Lavoro | 9,5 | 13,9 | 3,9 |
| | Vacanza/Turismo | 32,4 | 42,0 | 56,5 |
| | Svago/tempo libero | 47,7 | 42,0 | 31,5 |
| | Altri motivi | 10,3 | 2,1 | 8,1 |
| Durata permanenza in zona: | 1 giorno | 13,0 | 0,7 | 1,5 |
| | 2-3 giorni | 28,6 | 33,8 | 20,5 |
| | 4-7 giorni | 32,4 | 30,6 | 30,8 |
| | oltre 7 giorni | 26,0 | 34,9 | 47,2 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | 98,1 | 90,0 | 86,1 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | 1,9 | 10,0 | 13,9 |
| Base | | 262 | 281 | 409 |

Il confronto tra territori

Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | Costa Ravennate | Costa Riminese |
|---|---|------------|--------------------|-------------------|
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 5,5 | 36,6 | 7,8 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 20,0 | 4,0 | 9,5 |
| | Biglietto Giornaliero | 23,3 | 7,8 | 25,5 |
| | Abbonamento Settimanale | 12,8 | 9,6 | 19,5 |
| | Abbonamento Mensile | 7,0 | 26,0 | 23,2 |
| | Abbonamento Annuale | 7,5 | 8,6 | 10,0 |
| | Romagna Smart Pass | 8,0 | 0,4 | 0,9 |
| | Estate Card | 16,0 | 0,0 | 0,8 |
| | Altro | 0,0 | 7,0 | 2,6 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 2,5 | 25,8 | 11,7 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 24,8 | 35,6 | 31,7 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 48,0 | 25,2 | 35,8 |
| | Non conosco | 24,8 | 13,4 | 20,8 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del " ritorno a casa") | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 1,3 | 9,6 | 11,4 |
| | Per affari di lavoro | 3,6 | 4,5 | 9,0 |
| | Studio scuola/università | 0,3 | 0,8 | 2,9 |
| | Acquisti | 14,4 | 20,7 | 12,4 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 10,5 | 3,5 | 4,8 |
| | Visita ad amici/parenti | 16,1 | 18,7 | 18,9 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 31,8 | 41,2 | 36,8 |
| | Altri motivi | 22,0 | 1,0 | 3,7 |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 30,5 | 2,8 | 18,0 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 32,0 | 73,8 | 60,6 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/PERIODO | 37,5 | 23,4 | 21,4 |
| Base | | 415 | 500 | 653 |

Il confronto tra territori

Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | Costa Ravennate | Costa Riminese |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------------|
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERIALI? | Prima delle 7.00 | 7,3 | 0,8 | 2,3 |
| | 7.00-12.30 | 70,3 | 34,6 | 38,6 |
| | 12.31 -17.00 | 87,0 | 30,0 | 49,7 |
| | 17.01- 20.00 | 77,5 | 24,4 | 59,7 |
| | 20.00 – 01.00 | 57,8 | 43,4 | 35,7 |
| | Non prende l'autobus | 0,8 | 2,0 | 3,8 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 8,0 | 0,2 | 2,5 |
| | 7.00-12.30 | 27,0 | 27,0 | 31,7 |
| | 12.31 -17.00 | 49,3 | 26,2 | 45,8 |
| | 17.01- 20.00 | 46,0 | 20,8 | 52,2 |
| | 20.00 – 01.00 | 35,5 | 42,0 | 30,0 |
| | Non prende l'autobus | 21,5 | 11,2 | 13,8 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 5,0 | 0,8 | 1,7 |
| | 7.00-12.30 | 21,0 | 23,4 | 20,6 |
| | 12.31 -17.00 | 28,0 | 17,8 | 32,6 |
| | 17.01- 20.00 | 26,5 | 18,0 | 36,5 |
| | 20.00 – 01.00 | 17,8 | 39,8 | 26,2 |
| | Non prende l'autobus | 42,5 | 24,2 | 32,6 |
| Base | | 400 | 500 | 650 |

Il confronto tra territori

Giudizio complessivo e Macrofattori

Voto medio e % area della soddisfazione - Scala 1-10

Le Valutazioni

Cesenatico

Costa Ravennate

Costa Riminese

Voto medio

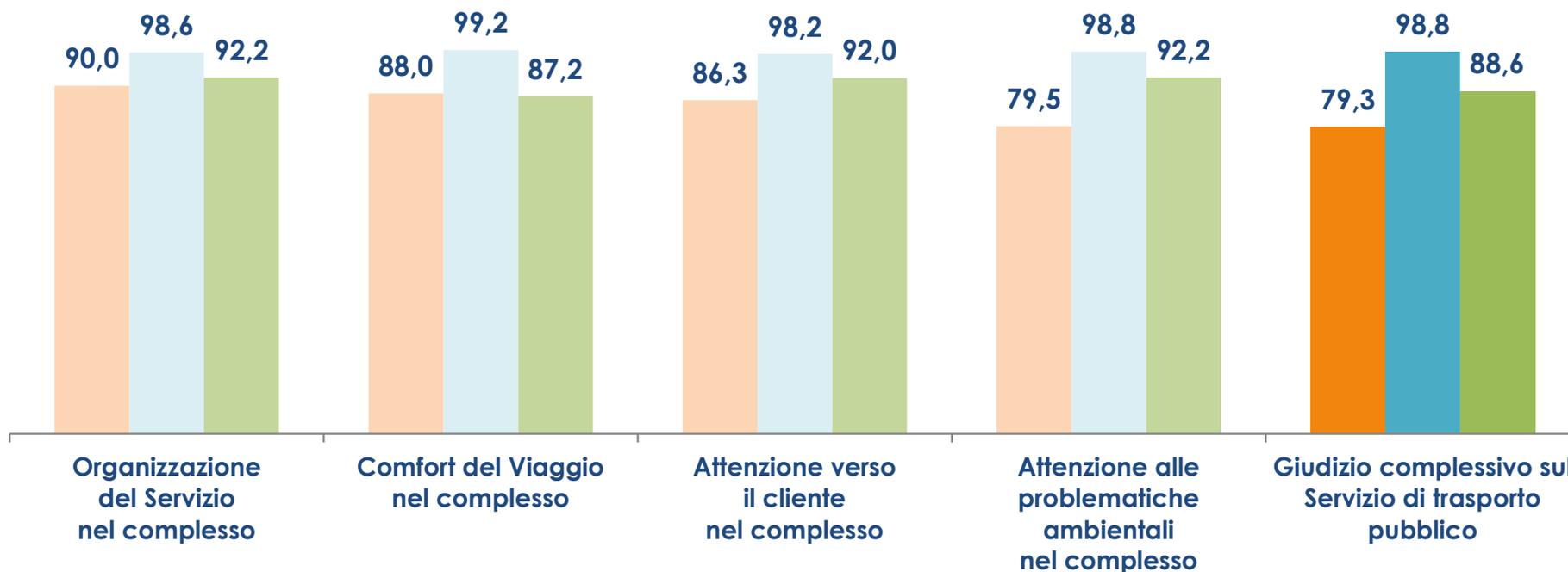
6,9 7,3 7,3

6,7 7,4 7,3

6,8 7,3 7,4

6,6 7,3 7,6

6,7 7,3 7,3



Il confronto tra territori

Le Valutazioni

Fattori del servizio

| | Cesenatico | | Costa Ravennate | | Costa Riminese | |
|--|------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|-------------|
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,1 | 84,8 | 7,7 | 98,4 | 8,1 | 92,5 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,2 | 59,8 | 7,6 | 97,6 | 7,7 | 87,5 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,8 | 83,8 | 7,7 | 98,6 | 7,3 | 83,0 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 81,3 | 7,4 | 96,2 | 7,0 | 78,8 |
| Tempo di viaggio/durata del viaggio | 6,5 | 77,0 | 7,2 | 95,0 | 7,1 | 80,2 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,9 | 90,0 | 7,3 | 98,6 | 7,3 | 92,2 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 70,5 | 7,4 | 97,8 | 7,0 | 76,9 |
| Pulizia del mezzo | 6,8 | 72,8 | 7,4 | 96,6 | 7,1 | 80,8 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,3 | 87,0 | 7,5 | 96,8 | 7,2 | 81,1 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 80,5 | 7,6 | 98,6 | 6,6 | 68,5 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,5 | 74,0 | 7,4 | 96,7 | 6,8 | 75,2 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza tranquillità) | 6,3 | 71,3 | 7,2 | 92,6 | 7,1 | 78,4 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,7 | 88,0 | 7,4 | 99,2 | 7,3 | 87,2 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,8 | 76,3 | 7,2 | 93,6 | 7,8 | 90,0 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,6 | 69,5 | 7,2 | 93,8 | 7,3 | 80,6 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 76,3 | 7,3 | 94,2 | 7,3 | 83,4 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,0 | 81,3 | 7,3 | 94,6 | 7,0 | 78,0 |
| Presenza, chiarezza e completezza infor alla fermate | 6,5 | 72,5 | 7,2 | 95,2 | 7,3 | 83,8 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,6 | 75,0 | 7,3 | 94,2 | 7,2 | 81,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informaz. sul servizio | 6,6 | 75,8 | 7,2 | 94,4 | 7,3 | 81,9 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile | 6,6 | 70,5 | 7,2 | 93,8 | 7,3 | 81,1 |
| Cortesia e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 6,6 | 75,0 | 7,1 | 92,4 | 7,1 | 77,3 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,8 | 86,3 | 7,3 | 98,2 | 7,4 | 92,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,8 | 74,3 | 7,0 | 93,8 | 7,7 | 89,3 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,4 | 69,3 | 6,9 | 89,6 | 6,8 | 72,1 |
| Attenzione problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 79,5 | 7,3 | 98,8 | 7,6 | 92,2 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,7 | 79,3 | 7,3 | 98,8 | 7,3 | 88,6 |

| | | | |
|------|-----|-----|-----|
| Base | 400 | 500 | 650 |
|------|-----|-----|-----|

Il confronto tra territori

Le Valutazioni

| | | Cesenatico | Costa Ravennate | Costa Riminese |
|--|-------------|------------|--------------------|-------------------|
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 17,8 | 8,0 | 4,6 |
| | Sufficiente | 37,3 | 43,2 | 17,7 |
| | Buono | 35,5 | 42,2 | 66,3 |
| | Ottimo | 9,5 | 6,6 | 11,4 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 51,5 | 25,2 | 41,4 |
| | No | 48,5 | 74,8 | 58,6 |
| Base | | 400 | 500 | 650 |

Il confronto tra territori

Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fattori del servizio

| | Cesenatico | | | | | | Costa Ravennate | | | | | | Costa Riminese | | | | | |
|--|------------|-------------|------------|-------------|-------|--------|-----------------|--------------|------------|-------------|-------|--------|----------------|-------------|------------|-------------|-------|--------|
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,2 | 85,3 | 7,1 | 84,8 | -0,1 | -0,6 | 7,8 | 96,0 | 7,7 | 98,4 | -0,1 | 2,4 | 7,5 | 88,5 | 8,1 | 92,5 | 0,6 | 4,0 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,1 | 63,0 | 6,2 | 59,8 | 0,0 | -3,3 | 7,3 | 94,2 | 7,6 | 97,6 | 0,3 | 3,4 | 7,2 | 88,2 | 7,7 | 87,5 | 0,4 | -0,7 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,7 | 82,2 | 6,8 | 83,8 | 0,2 | 1,6 | 7,7 | 94,6 | 7,7 | 98,6 | 0,0 | 4,0 | 6,9 | 82,3 | 7,3 | 83,0 | 0,5 | 0,7 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,7 | 82,7 | 6,8 | 81,3 | 0,1 | -1,4 | 7,2 | 87,4 | 7,4 | 96,2 | 0,2 | 8,8 | 6,8 | 79,8 | 7,0 | 78,8 | 0,2 | -1,0 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,6 | 81,9 | 6,5 | 77,0 | 0,0 | -4,9 | 7,1 | 89,2 | 7,2 | 95,0 | 0,1 | 5,8 | 7,2 | 85,7 | 7,1 | 80,2 | -0,1 | -5,5 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,8 | 89,4 | 6,9 | 90,0 | 0,0 | 0,6 | 7,1 | 95,2 | 7,3 | 98,6 | 0,2 | 3,4 | 7,1 | 94,6 | 7,3 | 92,2 | 0,2 | -2,5 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 74,4 | 6,5 | 70,5 | 0,0 | -3,9 | 7,4 | 93,4 | 7,4 | 97,8 | 0,0 | 4,4 | 6,8 | 73,5 | 7,0 | 76,9 | 0,2 | 3,4 |
| Pulizia del mezzo | 6,6 | 72,0 | 6,8 | 72,8 | 0,2 | 0,7 | 7,2 | 92,4 | 7,4 | 96,6 | 0,1 | 4,2 | 6,9 | 83,5 | 7,1 | 80,8 | 0,2 | -2,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 6,7 | 77,6 | 7,3 | 87,0 | 0,6 | 9,4 | 7,6 | 96,6 | 7,5 | 96,8 | -0,1 | 0,2 | 7,1 | 87,6 | 7,2 | 81,1 | 0,1 | -6,5 |
| Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione | 6,6 | 77,8 | 6,8 | 80,5 | 0,1 | 2,7 | 7,5 | 95,0 | 7,6 | 98,6 | 0,1 | 3,6 | 6,8 | 83,2 | 6,6 | 68,5 | -0,2 | -14,7 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,7 | 80,7 | 6,5 | 74,0 | -0,2 | -6,7 | 7,6 | 94,9 | 7,4 | 96,7 | -0,2 | 1,8 | 6,2 | 65,4 | 6,8 | 75,2 | 0,6 | 9,8 |
| Capacità di guida degli autisti | 6,6 | 79,8 | 6,3 | 71,3 | -0,3 | -8,5 | 7,3 | 94,6 | 7,2 | 92,6 | -0,1 | -2,0 | 7,5 | 88,5 | 7,1 | 78,4 | -0,4 | -10,1 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,7 | 90,4 | 6,7 | 88,0 | 0,0 | -2,4 | 7,2 | 99,2 | 7,4 | 99,2 | 0,1 | 0,0 | 7,1 | 93,3 | 7,3 | 87,2 | 0,2 | -6,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,0 | 85,9 | 6,8 | 76,3 | -0,2 | -9,7 | 7,1 | 93,6 | 7,2 | 93,6 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 92,5 | 7,8 | 90,0 | -0,1 | -2,5 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,4 | 69,8 | 6,6 | 69,5 | 0,2 | -0,3 | 7,1 | 96,3 | 7,2 | 93,8 | 0,0 | -2,5 | 7,4 | 88,0 | 7,3 | 80,6 | -0,1 | -7,4 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 79,2 | 6,8 | 76,3 | 0,0 | -3,0 | 7,2 | 95,2 | 7,3 | 94,2 | 0,0 | -1,0 | 7,3 | 92,0 | 7,3 | 83,4 | 0,0 | -8,6 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,5 | 76,1 | 7,0 | 81,3 | 0,5 | 5,1 | 7,3 | 95,2 | 7,3 | 94,6 | -0,1 | -0,6 | 6,7 | 74,4 | 7,0 | 78,0 | 0,3 | 3,5 |
| Presenza, chiarezza e completezza info fermate | 6,6 | 76,1 | 6,5 | 72,5 | -0,2 | -3,6 | 7,1 | 90,8 | 7,2 | 95,2 | 0,1 | 4,4 | 7,2 | 88,3 | 7,3 | 83,8 | 0,2 | -4,6 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,7 | 84,3 | 6,6 | 75,0 | -0,1 | -9,3 | 7,2 | 90,9 | 7,3 | 94,2 | 0,1 | 3,3 | 7,2 | 86,8 | 7,2 | 81,5 | 0,1 | -5,3 |
| Diffusione e chiarezza info servizio in generale | 6,6 | 78,3 | 6,6 | 75,8 | 0,0 | -2,6 | 7,2 | 91,4 | 7,2 | 94,4 | 0,1 | 3,0 | 7,2 | 91,7 | 7,3 | 81,9 | 0,1 | -9,7 |
| Attenzione verso clientela diversamente abile | 6,6 | 76,1 | 6,6 | 70,5 | 0,0 | -5,6 | 6,6 | 81,0 | 7,2 | 93,8 | 0,6 | 12,8 | 7,4 | 87,5 | 7,3 | 81,1 | -0,1 | -6,4 |
| Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti | 6,7 | 84,3 | 6,6 | 75,0 | -0,2 | -9,3 | 7,1 | 92,2 | 7,1 | 92,4 | 0,0 | 0,2 | 7,1 | 83,0 | 7,1 | 77,3 | 0,0 | -5,7 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,8 | 88,0 | 6,8 | 86,3 | 0,0 | -1,7 | 7,1 | 99,4 | 7,3 | 98,2 | 0,2 | -1,2 | 7,1 | 92,2 | 7,4 | 92,0 | 0,4 | -0,2 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,9 | 80,7 | 6,8 | 74,3 | -0,1 | -6,5 | 7,0 | 92,4 | 7,0 | 93,8 | 0,1 | 1,4 | 7,8 | 93,7 | 7,7 | 89,3 | -0,1 | -4,4 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,3 | 66,7 | 6,4 | 69,3 | 0,2 | 2,5 | 6,8 | 86,8 | 6,9 | 89,6 | 0,1 | 2,8 | 7,3 | 86,3 | 6,8 | 72,1 | -0,5 | -14,2 |
| Attenz. problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 82,2 | 6,6 | 79,5 | 0,0 | -2,7 | 7,1 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | 0,2 | -1,2 | 7,8 | 97,4 | 7,6 | 92,2 | -0,2 | -5,2 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubb | 6,7 | 80,5 | 6,7 | 79,3 | 0,1 | -1,2 | 7,1 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | 0,2 | -1,2 | 7,3 | 93,7 | 7,3 | 88,6 | 0,0 | -5,1 |

Allegato Dettaglio Servizi



Cesenatico

Costa Ravennate

Costa Riminese

Cesenatico – Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

| | | Cesenatico | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | Urb. Cesenatico | Suburb. Forlì/Cesena | Extraurb. Forlì/Cesena |
| Genere | Maschio | 40,0 | 32,5 | 44,2 |
| | Femmina | 60,0 | 67,5 | 55,8 |
| Classe di età | 14-20 anni | 7,5 | 5,0 | 5,0 |
| | 21-29 anni | 27,5 | 32,5 | 21,7 |
| | 30-39 anni | 22,5 | 20,0 | 16,7 |
| | 40-49 anni | 21,7 | 22,5 | 33,3 |
| | 50-59 anni | 10,0 | 12,5 | 11,7 |
| | 60 anni e oltre | 10,8 | 7,5 | 11,7 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 39 | 37 | 42 |
| Condizione professionale | Imprenditore/ dirigente | 7,1 | 0,0 | 11,7 |
| | Libero professionista | 8,8 | 12,5 | 15,0 |
| | Impiegato | 25,0 | 25,0 | 21,7 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 5,0 | 5,0 | 1,7 |
| | Operaio | 7,1 | 7,5 | 9,2 |
| | Insegnante | 8,3 | 5,0 | 4,2 |
| | Rappresentante | 6,7 | 7,5 | 7,5 |
| | Studente | 7,1 | 7,5 | 7,5 |
| | Casalinga | ,8 | 12,5 | 1,7 |
| | Pensionato | 5,8 | 2,5 | 6,7 |
| | Disoccupato | 8,8 | 2,5 | 7,5 |
| Altro | 9,6 | 12,5 | 5,8 | |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 6,7 | 5,0 | 5,0 |
| | Diploma Media Superiore | 47,9 | 50,0 | 48,3 |
| | Diploma universitario/Laurea | 45,0 | 45,0 | 40,8 |
| | Altro | 0,4 | 0,0 | 5,8 |
| Nazionalità | Italiana | 82,1 | 82,5 | 84,2 |
| | Europa UE | 12,1 | 12,5 | 13,3 |
| | Europa NON EU | 2,9 | 2,5 | 1,7 |
| | Altre nazionalità | 2,9 | 2,5 | 0,8 |
| Base | | 240 | 40 | 120 |



Profilo degli utenti

| | | Cesenatico | | |
|---|---------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | Urb. Cesenatico | Suburb. Forlì/Cesena | Extraurb. Forlì/Cesena |
| Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia? | Residente nella provincia | 33,8 | 17,5 | 41,7 |
| | Residente fuori dalla provincia | 66,3 | 82,5 | 58,3 |
| <i>Base</i> | | 240 | 40 | 120 |

| | | I residenti nella provincia | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------|------|
| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 22,2 | 42,9 | 24,0 |
| | 3-4 giorni/settimana | 19,8 | 28,6 | 28,0 |
| | 1-2 giorni/ settimana | 33,3 | 28,6 | 32,0 |
| | Più raramente | 17,3 | 0,0 | 10,0 |
| | E' la prima volta | 7,4 | 0,0 | 6,0 |
| <i>Base</i> | | 81 | 7 | 50 |

| | | I non residenti nella provincia | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|------|-------|
| Per quale motivo si trova oggi in Romagna | Lavoro | 8,2 | 3,0 | 15,7 |
| | Vacanza/Turismo | 30,8 | 39,4 | 32,9 |
| | Svago/tempo libero | 50,9 | 48,5 | 40,0 |
| | Altri motivi | 10,1 | 9,1 | 11,4 |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | 10,7 | 21,2 | 14,3 |
| | 2-3 giorni | 28,3 | 21,2 | 32,9 |
| | 4-7 giorni | 34,0 | 42,4 | 24,3 |
| | oltre 7 giorni | 27,0 | 15,2 | 28,6 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | 97,5 | 97,0 | 100,0 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | 2,5 | 3,0 | 0,0 |
| <i>Base</i> | | 159 | 33 | 70 |



Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | | |
|---|---|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | Urb. Cesenatico | Suburb. Forlì/Cesena | Extraurb. Forlì/Cesena |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 6,3 | 2,5 | 5,0 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 18,8 | 22,5 | 21,7 |
| | Biglietto Giornaliero | 23,8 | 22,5 | 22,5 |
| | Abbonamento Settimanale | 14,2 | 10,0 | 10,8 |
| | Abbonamento Mensile | 7,1 | 12,5 | 5,0 |
| | Abbonamento Annuale | 5,8 | 17,5 | 7,5 |
| | Romagna Smart Pass | 7,9 | 5,0 | 9,2 |
| | Estate Card | 16,3 | 7,5 | 18,3 |
| | Altro | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 2,5 | 7,5 | 0,8 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 22,9 | 30,0 | 26,7 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 49,2 | 25,0 | 53,3 |
| | Non conosco | 25,4 | 37,5 | 19,2 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del " ritorno a casa") | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| | Per affari di lavoro | 3,9 | 0,0 | 4,0 |
| | Studio scuola/università | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| | Acquisti | 12,9 | 14,3 | 17,2 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 11,8 | 10,7 | 8,1 |
| | Visita ad amici/parenti | 15,2 | 32,1 | 13,1 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 36,0 | 35,7 | 23,2 |
| | Altri motivi | 18,0 | 7,1 | 33,3 |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 32,5 | 32,5 | 25,8 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 34,2 | 25,0 | 30,0 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO | 33,3 | 42,5 | 44,2 |
| <i>Base</i> | | 240 | 40 | 120 |



Gli Spostamenti

| | | Cesenatico | | |
|---|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | Urb. Cesenatico | Suburb. Forlì/Cesena | Extraurb. Forlì/Cesena |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERALI? | Prima delle 7.00 | 10,4 | 2,5 | 2,5 |
| | 7.00-12.30 | 70,0 | 60,0 | 74,2 |
| | 12.31 -17.00 | 82,5 | 77,5 | 99,2 |
| | 17.01- 20.00 | 75,0 | 70,0 | 85,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 67,1 | 22,5 | 50,8 |
| | Non prende l'autobus | 0,4 | 5,0 | 0,0 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 8,3 | 5,0 | 8,3 |
| | 7.00-12.30 | 21,7 | 35,0 | 35,0 |
| | 12.31 -17.00 | 43,3 | 40,0 | 64,2 |
| | 17.01- 20.00 | 40,0 | 62,5 | 52,5 |
| | 20.00 – 01.00 | 39,2 | 27,5 | 30,8 |
| | Non prende l'autobus | 25,8 | 12,5 | 15,8 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 4,2 | 7,5 | 5,8 |
| | 7.00-12.30 | 22,9 | 12,5 | 20,0 |
| | 12.31 -17.00 | 28,3 | 27,5 | 27,5 |
| | 17.01- 20.00 | 29,6 | 22,5 | 21,7 |
| | 20.00 – 01.00 | 23,3 | 0,0 | 12,5 |
| | Non prende l'autobus | 39,6 | 52,5 | 45,0 |
| <i>Base</i> | | 240 | 40 | 120 |



Le Valutazioni

| | Cesenatico | | | | | |
|--|-----------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | Urb. Cesenatico | | Suburb. Forlì/Cesena | | Extraurb. Forlì/Cesena | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,2 | 86,7 | 7,8 | 97,5 | 6,7 | 76,7 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,1 | 57,9 | 6,1 | 60,0 | 6,3 | 63,3 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,0 | 86,7 | 7,1 | 82,5 | 6,4 | 78,3 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,9 | 84,2 | 7,0 | 80,0 | 6,5 | 75,8 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,5 | 77,1 | 6,8 | 87,5 | 6,5 | 73,3 |
| Organizzazione del Servizio | 6,9 | 90,8 | 7,2 | 95,0 | 6,7 | 86,7 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 69,6 | 6,8 | 82,5 | 6,4 | 68,3 |
| Pulizia del mezzo | 6,9 | 75,4 | 6,8 | 70,0 | 6,5 | 68,3 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,3 | 88,8 | 7,8 | 97,5 | 7,2 | 80,0 |
| Adeguatezza della temperatura interna/ climatizzazione | 6,7 | 80,4 | 7,3 | 85,0 | 6,7 | 79,2 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,5 | 76,7 | 6,7 | 70,0 | 6,6 | 70,0 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 6,4 | 73,3 | 6,7 | 80,0 | 6,1 | 64,2 |
| Comfort del Viaggio | 6,7 | 89,2 | 7,4 | 97,5 | 6,6 | 82,5 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,8 | 78,3 | 7,5 | 87,5 | 6,5 | 68,3 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,5 | 67,1 | 6,7 | 70,0 | 6,8 | 74,2 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,0 | 80,0 | 6,4 | 65,0 | 6,7 | 72,5 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,0 | 80,0 | 7,7 | 90,0 | 7,0 | 80,8 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,6 | 75,0 | 6,3 | 62,5 | 6,4 | 70,8 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,6 | 75,4 | 7,0 | 77,5 | 6,6 | 73,3 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,6 | 77,9 | 7,0 | 85,0 | 6,6 | 68,3 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,6 | 68,3 | 6,8 | 75,0 | 6,5 | 73,3 |
| Cortesìa e rispetto vs cliente da parte degli autisti | 6,6 | 76,3 | 6,4 | 65,0 | 6,6 | 75,8 |
| Attenzione verso il cliente | 6,8 | 87,1 | 7,1 | 85,0 | 6,8 | 85,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,8 | 72,9 | 7,3 | 80,0 | 6,5 | 75,0 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,5 | 71,7 | 5,9 | 55,0 | 6,5 | 69,2 |
| Attenzione alle problematiche ambientali | 6,6 | 80,4 | 7,1 | 92,5 | 6,3 | 73,3 |
| Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico | 6,7 | 79,2 | 6,8 | 80,0 | 6,9 | 79,2 |

| | | | |
|------|-----|----|-----|
| Base | 240 | 40 | 120 |
|------|-----|----|-----|



Le Valutazioni

| | | Cesenatico | | |
|--|-------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | Urb. Cesenatico | Suburb. Forlì/Cesena | Extraurb. Forlì/Cesena |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 19,6 | 15,0 | 15,0 |
| | Sufficiente | 34,2 | 20,0 | 49,2 |
| | Buono | 35,8 | 47,5 | 30,8 |
| | Ottimo | 10,4 | 17,5 | 5,0 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 53,3 | 20,0 | 58,3 |
| | No | 46,7 | 80,0 | 41,7 |
| <i>Base</i> | | 240 | 40 | 120 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

| | Cesenatico | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | Urb. Cesenatico | | | | | | Suburb. Forlì/Cesena | | | | | | Extraurb. Forlì/Cesena | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,0 | 83,8 | 7,2 | 86,7 | 0,2 | 2,9 | 8,0 | 96,4 | 7,8 | 97,5 | -0,2 | 1,1 | 7,2 | 83,3 | 6,7 | 76,7 | -0,5 | -6,7 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 5,9 | 53,8 | 6,1 | 57,9 | 0,3 | 4,2 | 6,7 | 76,4 | 6,1 | 60,0 | -0,7 | -16,4 | 6,5 | 75,6 | 6,3 | 63,3 | -0,2 | -12,3 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,6 | 80,4 | 7,0 | 86,7 | 0,4 | 6,3 | 6,7 | 83,6 | 7,1 | 82,5 | 0,4 | -1,1 | 6,6 | 85,0 | 6,4 | 78,3 | -0,3 | -6,7 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,6 | 77,9 | 6,9 | 84,2 | 0,3 | 6,3 | 7,1 | 92,7 | 7,0 | 80,0 | -0,2 | -12,7 | 6,8 | 87,5 | 6,5 | 75,8 | -0,3 | -11,7 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,4 | 77,9 | 6,5 | 77,1 | 0,1 | -0,8 | 6,8 | 87,0 | 6,8 | 87,5 | 0,0 | 0,5 | 6,7 | 87,5 | 6,5 | 73,3 | -0,2 | -14,2 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,6 | 87,1 | 6,9 | 90,8 | 0,3 | 3,8 | 7,3 | 94,5 | 7,2 | 95,0 | -0,2 | 0,5 | 7,0 | 91,7 | 6,7 | 86,7 | -0,3 | -5,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,3 | 69,6 | 6,5 | 69,6 | 0,2 | 0,0 | 7,3 | 92,7 | 6,8 | 82,5 | -0,5 | -10,2 | 6,5 | 75,6 | 6,4 | 68,3 | -0,1 | -7,3 |
| Pulizia del mezzo | 6,6 | 71,3 | 6,9 | 75,4 | 0,3 | 4,2 | 6,3 | 61,8 | 6,8 | 70,0 | 0,5 | 8,2 | 6,8 | 78,3 | 6,5 | 68,3 | -0,2 | -10,0 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 6,7 | 76,3 | 7,3 | 88,8 | 0,6 | 12,5 | 6,9 | 81,8 | 7,8 | 97,5 | 1,0 | 15,7 | 6,7 | 78,3 | 7,2 | 80,0 | 0,4 | 1,7 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,4 | 71,3 | 6,7 | 80,4 | 0,3 | 9,2 | 6,9 | 90,9 | 7,3 | 85,0 | 0,4 | -5,9 | 6,9 | 85,0 | 6,7 | 79,2 | -0,2 | -5,8 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,6 | 74,6 | 6,5 | 76,7 | 0,0 | 2,1 | 7,1 | 92,7 | 6,7 | 70,0 | -0,4 | -22,7 | 6,9 | 87,5 | 6,6 | 70,0 | -0,4 | -17,5 |
| Capacità di guida degli autisti (| 6,4 | 75,4 | 6,4 | 73,3 | 0,0 | -2,1 | 7,3 | 87,3 | 6,7 | 80,0 | -0,6 | -7,3 | 6,8 | 85,0 | 6,1 | 64,2 | -0,6 | -20,8 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,6 | 90,4 | 6,7 | 89,2 | 0,1 | -1,3 | 7,1 | 90,9 | 7,4 | 97,5 | 0,3 | 6,6 | 6,8 | 90,0 | 6,6 | 82,5 | -0,2 | -7,5 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,0 | 83,3 | 6,8 | 78,3 | -0,2 | -5,0 | 7,7 | 98,2 | 7,5 | 87,5 | -0,2 | -10,7 | 6,5 | 85,5 | 6,5 | 68,3 | 0,1 | -17,1 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,2 | 65,0 | 6,5 | 67,1 | 0,3 | 2,1 | 6,7 | 76,4 | 6,7 | 70,0 | -0,1 | -6,4 | 6,6 | 76,3 | 6,8 | 74,2 | 0,2 | -2,1 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,8 | 77,8 | 7,0 | 80,0 | 0,2 | 2,2 | 7,0 | 81,8 | 6,4 | 65,0 | -0,6 | -16,8 | 6,8 | 80,8 | 6,7 | 72,5 | -0,1 | -8,3 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,4 | 70,4 | 7,0 | 80,0 | 0,6 | 9,6 | 6,6 | 83,6 | 7,7 | 90,0 | 1,0 | 6,4 | 6,7 | 84,2 | 7,0 | 80,8 | 0,3 | -3,3 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,6 | 70,8 | 6,6 | 75,0 | 0,0 | 4,2 | 6,6 | 80,0 | 6,3 | 62,5 | -0,3 | -17,5 | 6,8 | 85,0 | 6,4 | 70,8 | -0,4 | -14,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,7 | 81,5 | 6,6 | 75,4 | -0,1 | -6,1 | 6,8 | 85,5 | 7,0 | 77,5 | 0,1 | -8,0 | 6,8 | 89,2 | 6,6 | 73,3 | -0,2 | -15,8 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,6 | 72,9 | 6,6 | 77,9 | 0,0 | 5,0 | 6,6 | 85,5 | 7,0 | 85,0 | 0,4 | -0,5 | 6,7 | 85,8 | 6,6 | 68,3 | -0,1 | -17,5 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile | 6,5 | 71,3 | 6,6 | 68,3 | 0,1 | -2,9 | 6,8 | 85,5 | 6,8 | 75,0 | -0,1 | -10,5 | 6,7 | 81,7 | 6,5 | 73,3 | -0,2 | -8,3 |
| Cortesìa e rispetto vs il cliente da parte degli autisti | 6,8 | 82,8 | 6,6 | 76,3 | -0,2 | -6,6 | 6,6 | 85,5 | 6,4 | 65,0 | -0,3 | -20,5 | 6,7 | 86,7 | 6,6 | 75,8 | -0,2 | -10,8 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,7 | 88,3 | 6,8 | 87,1 | 0,1 | -1,3 | 7,2 | 89,1 | 7,1 | 85,0 | -0,1 | -4,1 | 6,7 | 86,7 | 6,8 | 85,0 | 0,1 | -1,7 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,7 | 78,8 | 6,8 | 72,9 | 0,1 | -5,8 | 7,5 | 94,5 | 7,3 | 80,0 | -0,2 | -14,5 | 6,8 | 78,3 | 6,5 | 75,0 | -0,3 | -3,3 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,2 | 62,9 | 6,5 | 71,7 | 0,3 | 8,8 | 6,5 | 78,2 | 5,9 | 55,0 | -0,6 | -23,2 | 6,3 | 69,2 | 6,5 | 69,2 | 0,1 | 0,0 |
| Attenz. alle problematiche ambientali nel complesso | 6,3 | 75,8 | 6,6 | 80,4 | 0,3 | 4,6 | 7,0 | 89,1 | 7,1 | 92,5 | 0,0 | 3,4 | 6,8 | 91,7 | 6,3 | 73,3 | -0,5 | -18,3 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,5 | 75,4 | 6,7 | 79,2 | 0,1 | 3,8 | 7,0 | 85,5 | 6,8 | 80,0 | -0,2 | -5,5 | 6,8 | 88,3 | 6,9 | 79,2 | 0,1 | -9,2 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

| | Cesenatico | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | | | | | Residenza fuori dalla provincia | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,4 | 88,2 | 7,2 | 85,5 | -0,2 | -2,7 | 7,1 | 83,6 | 7,1 | 84,4 | 0,0 | 0,8 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 5,9 | 60,1 | 6,1 | 61,6 | 0,2 | 1,5 | 6,3 | 64,8 | 6,2 | 58,8 | -0,1 | -6,0 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,6 | 83,0 | 6,7 | 84,1 | 0,1 | 1,1 | 6,7 | 81,7 | 6,9 | 83,6 | 0,2 | 1,9 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 83,7 | 6,8 | 79,7 | 0,0 | -3,9 | 6,7 | 82,1 | 6,8 | 82,1 | 0,1 | 0,0 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,6 | 81,0 | 6,6 | 76,8 | 0,1 | -4,2 | 6,5 | 82,4 | 6,5 | 77,1 | -0,1 | -5,3 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,0 | 90,8 | 7,0 | 92,0 | 0,0 | 1,2 | 6,7 | 88,5 | 6,8 | 88,9 | 0,1 | 0,4 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 75,2 | 6,6 | 71,0 | 0,1 | -4,1 | 6,5 | 73,9 | 6,5 | 70,2 | 0,0 | -3,7 |
| Pulizia del mezzo | 6,7 | 72,5 | 6,6 | 69,6 | -0,1 | -3,0 | 6,6 | 71,8 | 6,9 | 74,4 | 0,3 | 2,7 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 6,6 | 75,8 | 7,3 | 86,2 | 0,7 | 10,4 | 6,8 | 78,6 | 7,3 | 87,4 | 0,5 | 8,8 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 81,0 | 6,7 | 82,6 | -0,1 | 1,6 | 6,6 | 76,0 | 6,8 | 79,4 | 0,2 | 3,4 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,8 | 84,3 | 6,5 | 71,7 | -0,3 | -12,6 | 6,7 | 78,6 | 6,5 | 75,2 | -0,1 | -3,4 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 6,7 | 80,4 | 6,5 | 71,0 | -0,2 | -9,4 | 6,6 | 79,4 | 6,3 | 71,4 | -0,3 | -8,0 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,8 | 90,2 | 6,8 | 87,7 | 0,0 | -2,5 | 6,7 | 90,5 | 6,7 | 88,2 | 0,0 | -2,3 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,9 | 85,5 | 6,7 | 73,2 | -0,2 | -12,3 | 7,0 | 86,2 | 6,8 | 77,9 | -0,2 | -8,3 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,3 | 71,3 | 6,5 | 65,9 | 0,1 | -5,4 | 6,4 | 68,9 | 6,6 | 71,4 | 0,2 | 2,5 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 6,7 | 79,7 | 6,8 | 73,9 | 0,1 | -5,8 | 6,9 | 78,9 | 6,9 | 77,5 | 0,0 | -1,4 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,6 | 79,1 | 6,9 | 79,7 | 0,4 | 0,6 | 6,5 | 74,4 | 7,1 | 82,1 | 0,6 | 7,6 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,6 | 72,5 | 6,5 | 71,7 | -0,1 | -0,8 | 6,7 | 78,2 | 6,5 | 72,9 | -0,2 | -5,3 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,6 | 82,4 | 6,5 | 72,5 | -0,1 | -9,9 | 6,8 | 85,4 | 6,7 | 76,3 | -0,1 | -9,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,6 | 77,1 | 6,5 | 70,3 | -0,1 | -6,8 | 6,6 | 79,0 | 6,7 | 78,6 | 0,1 | -0,4 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,7 | 79,7 | 6,5 | 67,4 | -0,2 | -12,3 | 6,5 | 74,0 | 6,6 | 72,1 | 0,1 | -1,9 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 6,7 | 85,0 | 6,7 | 79,0 | -0,1 | -6,0 | 6,7 | 83,9 | 6,5 | 72,9 | -0,2 | -11,0 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,9 | 89,5 | 6,8 | 88,4 | -0,2 | -1,1 | 6,7 | 87,0 | 6,8 | 85,1 | 0,1 | -1,9 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,8 | 79,7 | 6,5 | 68,8 | -0,3 | -10,9 | 6,9 | 81,3 | 6,9 | 77,1 | 0,0 | -4,2 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,2 | 64,7 | 6,4 | 71,0 | 0,2 | 6,3 | 6,3 | 67,9 | 6,4 | 68,3 | 0,1 | 0,4 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 83,7 | 6,4 | 75,4 | -0,3 | -8,3 | 6,5 | 81,3 | 6,7 | 81,7 | 0,2 | 0,4 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,8 | 83,7 | 6,7 | 76,1 | -0,1 | -7,6 | 6,6 | 78,6 | 6,7 | 80,9 | 0,1 | 2,3 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

| | Cesenatico | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Fascia 8.00 – 20.00 | | | | | | Fascia 20.00 – 01.00 | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,2 | 84,2 | 7,1 | 84,5 | -0,1 | 0,4 | 7,3 | 87,8 | 7,1 | 85,4 | -0,2 | -2,4 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 6,3 | 68,2 | 6,2 | 59,5 | -0,1 | -8,7 | 5,9 | 51,9 | 6,1 | 60,4 | 0,3 | 8,5 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,6 | 82,7 | 6,8 | 84,2 | 0,2 | 1,5 | 6,7 | 80,9 | 6,8 | 82,3 | 0,1 | 1,4 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,7 | 83,1 | 6,8 | 81,6 | 0,1 | -1,5 | 6,8 | 81,7 | 6,7 | 80,2 | -0,1 | -1,5 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,6 | 83,0 | 6,5 | 76,0 | -0,1 | -7,1 | 6,5 | 79,4 | 6,6 | 80,2 | 0,2 | 0,8 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 6,8 | 90,1 | 6,9 | 90,5 | 0,1 | 0,3 | 6,9 | 87,8 | 6,7 | 88,5 | -0,2 | 0,8 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,5 | 74,2 | 6,5 | 69,1 | 0,0 | -5,1 | 6,5 | 74,8 | 6,7 | 75,0 | 0,2 | 0,2 |
| Pulizia del mezzo | 6,7 | 74,6 | 6,8 | 72,7 | 0,1 | -2,0 | 6,4 | 66,4 | 6,6 | 72,9 | 0,2 | 6,5 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 6,8 | 80,3 | 7,3 | 86,8 | 0,5 | 6,6 | 6,5 | 71,8 | 7,2 | 87,5 | 0,7 | 15,7 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,7 | 79,9 | 6,8 | 80,6 | 0,1 | 0,7 | 6,5 | 73,3 | 6,5 | 80,2 | 0,0 | 6,9 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,7 | 81,3 | 6,5 | 71,4 | -0,2 | -10,0 | 6,8 | 79,4 | 6,7 | 82,3 | -0,1 | 2,9 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 6,5 | 77,5 | 6,3 | 70,4 | -0,2 | -7,1 | 6,8 | 84,7 | 6,4 | 74,0 | -0,4 | -10,8 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 6,7 | 89,4 | 6,8 | 89,5 | 0,1 | 0,0 | 6,9 | 92,4 | 6,6 | 83,3 | -0,3 | -9,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 6,8 | 84,0 | 6,8 | 74,7 | 0,0 | -9,3 | 7,3 | 90,1 | 6,6 | 81,3 | -0,6 | -8,8 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 6,6 | 74,6 | 6,6 | 70,4 | 0,0 | -4,2 | 5,9 | 59,1 | 6,4 | 66,7 | 0,5 | 7,6 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,0 | 83,1 | 6,8 | 76,0 | -0,1 | -7,1 | 6,4 | 70,8 | 6,8 | 77,1 | 0,4 | 6,3 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,5 | 75,7 | 7,0 | 80,3 | 0,5 | 4,6 | 6,5 | 77,1 | 7,1 | 84,4 | 0,6 | 7,3 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 6,6 | 77,8 | 6,5 | 71,4 | -0,2 | -6,4 | 6,6 | 72,5 | 6,6 | 76,0 | -0,1 | 3,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 6,7 | 85,5 | 6,7 | 74,0 | 0,0 | -11,5 | 6,8 | 81,5 | 6,5 | 78,1 | -0,3 | -3,4 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 6,6 | 82,0 | 6,6 | 74,0 | 0,0 | -8,0 | 6,6 | 70,2 | 6,6 | 81,3 | 0,1 | 11,0 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,6 | 78,2 | 6,6 | 73,4 | 0,0 | -4,8 | 6,6 | 71,8 | 6,3 | 61,5 | -0,2 | -10,3 |
| Cortesia e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 6,7 | 85,2 | 6,6 | 74,3 | -0,1 | -10,8 | 6,8 | 82,4 | 6,5 | 77,1 | -0,3 | -5,4 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 6,7 | 87,0 | 6,9 | 86,5 | 0,1 | -0,5 | 6,8 | 90,1 | 6,5 | 85,4 | -0,3 | -4,7 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,9 | 80,3 | 6,8 | 74,3 | -0,1 | -5,9 | 6,8 | 81,7 | 6,7 | 74,0 | -0,1 | -7,7 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,3 | 68,7 | 6,5 | 69,7 | 0,2 | 1,1 | 6,2 | 62,6 | 6,3 | 67,7 | 0,1 | 5,1 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 6,6 | 83,1 | 6,6 | 78,9 | 0,0 | -4,2 | 6,6 | 80,2 | 6,6 | 81,3 | 0,0 | 1,1 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 6,7 | 80,3 | 6,7 | 78,0 | 0,0 | -2,3 | 6,7 | 80,9 | 6,8 | 83,3 | 0,1 | 2,4 |

Costa Ravennate Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

| | | Costa Ravennate | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| | | Urb. ed Extraurb. Ravenna | Urbano Cervia |
| Genere | Maschio | 17,3 | 17,5 |
| | Femmina | 82,7 | 82,5 |
| Classe di età | 14-20 anni | 23,3 | 23,0 |
| | 21-29 anni | 15,3 | 18,5 |
| | 30-39 anni | 20,3 | 22,0 |
| | 40-49 anni | 17,3 | 18,0 |
| | 50-59 anni | 12,3 | 8,5 |
| | 60 anni e oltre | 11,3 | 10,0 |
| | <i>Età media (anni)</i> | 37 | 35 |
| Condizione professionale | Imprenditore/ dirigente | 1,0 | 0,0 |
| | Libero professionista | 3,0 | 2,0 |
| | Impiegato | 24,3 | 33,5 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 8,7 | 1,5 |
| | Operaio | 15,3 | 22,0 |
| | Insegnante | 4,3 | 4,0 |
| | Rappresentante | 1,0 | 2,5 |
| | Studente | 17,0 | 13,0 |
| | Casalinga | 6,0 | 1,5 |
| | Pensionato | 5,0 | 4,0 |
| | Disoccupato | 5,3 | 9,0 |
| | Altro | 9,0 | 7,0 |
| | Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 |
| Licenza media inferiore | | 29,3 | 29,5 |
| Diploma Media Superiore | | 57,7 | 64,5 |
| Diploma universitario/Laurea | | 12,7 | 6,0 |
| Altro | | 0,3 | 0,0 |
| Nazionalità | Italiana | 64,3 | 62,0 |
| | Europa UE | 17,3 | 14,5 |
| | Europa NON EU | 9,7 | 12,5 |
| | Altre nazionalità | 8,7 | 11,0 |
| Base | | 300 | 200 |



Profilo degli utenti

| | | Costa Ravvenate | |
|---|---------------------------------|---------------------------|---------------|
| | | Urb. ed Extraurb. Ravenna | Urbano Cervia |
| Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia? | Residente nella provincia | 48,3 | 37,0 |
| | Residente fuori dalla provincia | 51,7 | 63,0 |
| Base | | 300 | 200 |

| | | I residenti nella provincia | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------|
| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 31,0 | 29,7 |
| | 3-4 giorni/settimana | 42,8 | 25,7 |
| | 1-2 giorni/ settimana | 15,2 | 31,1 |
| | Più raramente | 11,0 | 13,5 |
| | E' la prima volta | 0,0 | 0,0 |
| Base | | 145 | 74 |

| | | I non residenti nella provincia | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|------|
| Per quale motivo si trova oggi in Romagna... | Lavoro | 9,7 | 19,0 |
| | Vacanza/Turismo | 41,9 | 42,1 |
| | Svago/tempo libero | 46,5 | 36,5 |
| | Altri motivi | 1,9 | 2,4 |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | 0,8 | 0,0 |
| | 2-3 giorni | 43,9 | 22,3 |
| | 4-7 giorni | 34,1 | 46,4 |
| | oltre 7 giorni | 21,2 | 31,3 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | 87,9 | 84,8 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | 12,1 | 15,2 |
| Base | | 155 | 126 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Ravvenate | |
|--|---|---------------------------|---------------|
| | | Urb. ed Extraurb. Ravenna | Urbano Cervia |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 29,0 | 48,0 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 4,0 | 4,0 |
| | Biglietto Giornaliero | 6,7 | 9,5 |
| | Abbonamento Settimanale | 12,7 | 5,0 |
| | Abbonamento Mensile | 26,0 | 26,0 |
| | Abbonamento Annuale | 12,0 | 3,5 |
| | Romagna Smart Pass | 0,7 | 0,0 |
| | Estate Card | 0,0 | 0,0 |
| | Altro | 9,0 | 4,0 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 23,3 | 29,5 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 33,0 | 39,5 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 30,3 | 17,5 |
| | Non conosco | 13,3 | 13,5 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del "ritorno a casa") | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 5,4 | 16,0 |
| | Per affari di lavoro | 4,6 | 4,5 |
| | Studio scuola/università | 0,8 | 0,6 |
| | Acquisti | 15,8 | 28,2 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 3,8 | 3,2 |
| | Visita ad amici/parenti | 20,8 | 15,4 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 47,1 | 32,1 |
| Altri motivi | 1,7 | 0,0 | |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 2,0 | 4,0 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 72,3 | 76,0 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO | 25,7 | 20,0 |
| Base | | 300 | 200 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Ravvenate | |
|---|----------------------|---------------------------|---------------|
| | | Urb. ed Extraurb. Ravenna | Urbano Cervia |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERALI? | Prima delle 7.00 | 0,3 | 1,5 |
| | 7.00-12.30 | 36,0 | 32,5 |
| | 12.31 -17.00 | 33,7 | 24,5 |
| | 17.01- 20.00 | 24,0 | 25,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 36,7 | 53,5 |
| | Non prende l'autobus | 2,3 | 1,5 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 0,0 | 0,5 |
| | 7.00-12.30 | 30,3 | 22,0 |
| | 12.31 -17.00 | 31,3 | 18,5 |
| | 17.01- 20.00 | 23,3 | 17,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 38,7 | 47,0 |
| | Non prende l'autobus | 9,7 | 13,5 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 0,3 | 1,5 |
| | 7.00-12.30 | 24,3 | 22,0 |
| | 12.31 -17.00 | 20,0 | 14,5 |
| | 17.01- 20.00 | 19,0 | 16,5 |
| | 20.00 – 01.00 | 37,3 | 43,5 |
| | Non prende l'autobus | 25,3 | 22,5 |
| <i>Base</i> | | 300 | 200 |

Costa Ravennate – Dettaglio Servizi



Le Valutazioni

| | Costa Ravennate | | | |
|--|---------------------------|--------------|---------------|-------------|
| | Urb. ed Extraurb. Ravenna | | Urbano Cervia | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,9 | 99,0 | 7,5 | 97,5 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,7 | 97,7 | 7,4 | 97,5 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,8 | 98,7 | 7,4 | 98,5 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,6 | 98,0 | 7,2 | 93,5 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,4 | 96,7 | 7,0 | 92,5 |
| Organizzazione del Servizio | 7,5 | 99,7 | 7,2 | 97,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,5 | 99,0 | 7,2 | 96,0 |
| Pulizia del mezzo | 7,5 | 96,3 | 7,2 | 97,0 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,6 | 97,7 | 7,3 | 95,5 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,7 | 99,3 | 7,4 | 97,5 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,5 | 97,3 | 7,1 | 95,9 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,4 | 94,3 | 7,0 | 90,0 |
| Comfort del Viaggio | 7,5 | 100,0 | 7,3 | 98,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,3 | 96,0 | 6,9 | 90,0 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,3 | 96,0 | 7,0 | 90,5 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,5 | 97,3 | 7,0 | 89,5 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,4 | 97,0 | 7,0 | 91,0 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,4 | 96,0 | 7,0 | 94,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,4 | 95,7 | 7,0 | 92,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,4 | 96,7 | 7,0 | 91,0 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,3 | 96,0 | 7,0 | 90,5 |
| Cortesìa e rispetto vs cliente da parte degli autisti | 7,2 | 95,3 | 6,9 | 88,0 |
| Attenzione verso il cliente | 7,4 | 99,7 | 7,1 | 96,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,2 | 97,0 | 6,7 | 89,0 |
| Rumorosità dei mezzi | 7,1 | 93,6 | 6,7 | 83,5 |
| Attenzione alle problematiche ambientali | 7,3 | 99,3 | 7,1 | 98,0 |
| Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico | 7,4 | 99,3 | 7,1 | 98,0 |

| | | |
|------|-----|-----|
| Base | 300 | 200 |
|------|-----|-----|



Le Valutazioni

| | | Costa Ravennate | |
|--|-------------|---------------------------|---------------|
| | | Urb. ed Extraurb. Ravenna | Urbano Cervia |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 4,3 | 13,5 |
| | Sufficiente | 44,3 | 41,5 |
| | Buono | 43,0 | 41,0 |
| | Ottimo | 8,3 | 4,0 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 23,3 | 28,0 |
| | No | 76,7 | 72,0 |
| <i>Base</i> | | 300 | 200 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

| | Costa Ravennate | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Urb. ed Extraurb. Ravenna | | | | | | Urbano Cervia | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,6 | 94,7 | 7,9 | 99,0 | 0,2 | 4,3 | 8,1 | 98,0 | 7,5 | 97,5 | -0,6 | -0,5 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,2 | 92,7 | 7,7 | 97,7 | 0,5 | 5,0 | 7,4 | 96,5 | 7,4 | 97,5 | 0,0 | 1,0 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,5 | 93,3 | 7,8 | 98,7 | 0,4 | 5,3 | 7,9 | 96,5 | 7,4 | 98,5 | -0,5 | 2,0 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,0 | 84,1 | 7,6 | 98,0 | 0,6 | 13,9 | 7,6 | 92,3 | 7,2 | 93,5 | -0,3 | 1,2 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,0 | 88,0 | 7,4 | 96,7 | 0,4 | 8,7 | 7,2 | 90,9 | 7,0 | 92,5 | -0,2 | 1,6 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,0 | 92,0 | 7,5 | 99,7 | 0,4 | 7,7 | 7,2 | 100,0 | 7,2 | 97,0 | -0,1 | -3,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,2 | 92,3 | 7,5 | 99,0 | 0,3 | 6,7 | 7,6 | 95,0 | 7,2 | 96,0 | -0,5 | 1,0 |
| Pulizia del mezzo | 7,2 | 91,7 | 7,5 | 96,3 | 0,3 | 4,7 | 7,3 | 93,5 | 7,2 | 97,0 | -0,2 | 3,5 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,4 | 96,0 | 7,6 | 97,7 | 0,2 | 1,7 | 7,8 | 97,5 | 7,3 | 95,5 | -0,6 | -2,0 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,3 | 94,3 | 7,7 | 99,3 | 0,3 | 5,0 | 7,8 | 96,0 | 7,4 | 97,5 | -0,4 | 1,5 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,6 | 94,6 | 7,5 | 97,3 | 0,0 | 2,7 | 7,6 | 95,5 | 7,1 | 95,9 | -0,5 | 0,4 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,2 | 94,3 | 7,4 | 94,3 | 0,1 | 0,1 | 7,5 | 95,0 | 7,0 | 90,0 | -0,5 | -5,0 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,1 | 98,7 | 7,5 | 100,0 | 0,3 | 1,3 | 7,4 | 100,0 | 7,3 | 98,0 | -0,1 | -2,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,1 | 92,3 | 7,3 | 96,0 | 0,3 | 3,7 | 7,2 | 95,5 | 6,9 | 90,0 | -0,3 | -5,5 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,1 | 96,9 | 7,3 | 96,0 | 0,2 | -1,0 | 7,2 | 95,2 | 7,0 | 90,5 | -0,2 | -4,7 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,1 | 94,7 | 7,5 | 97,3 | 0,3 | 2,7 | 7,4 | 96,0 | 7,0 | 89,5 | -0,4 | -6,5 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 95,0 | 7,4 | 97,0 | 0,2 | 2,0 | 7,5 | 95,5 | 7,0 | 91,0 | -0,4 | -4,5 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,0 | 91,0 | 7,4 | 96,0 | 0,4 | 5,0 | 7,2 | 90,4 | 7,0 | 94,0 | -0,2 | 3,6 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,1 | 88,6 | 7,4 | 95,7 | 0,3 | 7,1 | 7,3 | 94,4 | 7,0 | 92,0 | -0,3 | -2,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,1 | 90,7 | 7,4 | 96,7 | 0,3 | 6,0 | 7,3 | 92,5 | 7,0 | 91,0 | -0,3 | -1,5 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,4 | 80,3 | 7,3 | 96,0 | 0,9 | 15,7 | 6,8 | 82,0 | 7,0 | 90,5 | 0,2 | 8,5 |
| Cortesia e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,0 | 91,0 | 7,2 | 95,3 | 0,1 | 4,3 | 7,2 | 94,0 | 6,9 | 88,0 | -0,3 | -6,0 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,0 | 99,0 | 7,4 | 99,7 | 0,3 | 0,7 | 7,2 | 100,0 | 7,1 | 96,0 | -0,1 | -4,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,8 | 90,6 | 7,2 | 97,0 | 0,4 | 6,4 | 7,2 | 95,0 | 6,7 | 89,0 | -0,4 | -6,0 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,7 | 86,0 | 7,1 | 93,6 | 0,4 | 7,7 | 6,9 | 88,0 | 6,7 | 83,5 | -0,2 | -4,5 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,0 | 100,0 | 7,3 | 99,3 | 0,4 | -0,7 | 7,2 | 100,0 | 7,1 | 98,0 | -0,1 | -2,0 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,0 | 100,0 | 7,4 | 99,3 | 0,3 | -0,7 | 7,1 | 100,0 | 7,1 | 98,0 | 0,0 | -2,0 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

| | Costa Ravennate | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | | | | | Residenza fuori dalla provincia | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,7 | 94,5 | 7,8 | 98,6 | 0,1 | 4,1 | 8,0 | 97,5 | 7,7 | 98,2 | -0,3 | 0,7 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,2 | 91,8 | 7,6 | 98,2 | 0,3 | 6,4 | 7,3 | 96,7 | 7,6 | 97,2 | 0,3 | 0,4 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,6 | 94,1 | 7,6 | 98,6 | 0,1 | 4,5 | 7,7 | 95,1 | 7,7 | 98,6 | 0,0 | 3,5 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,2 | 87,2 | 7,4 | 96,3 | 0,2 | 9,1 | 7,2 | 87,6 | 7,4 | 96,1 | 0,2 | 8,5 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,0 | 88,2 | 7,3 | 95,9 | 0,3 | 7,7 | 7,2 | 90,1 | 7,1 | 94,3 | 0,0 | 4,2 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,1 | 94,5 | 7,4 | 99,5 | 0,3 | 5,0 | 7,1 | 95,9 | 7,3 | 97,9 | 0,2 | 2,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,3 | 92,2 | 7,4 | 98,6 | 0,2 | 6,4 | 7,5 | 94,7 | 7,3 | 97,2 | -0,1 | 2,5 |
| Pulizia del mezzo | 7,3 | 93,4 | 7,4 | 98,6 | 0,1 | 5,3 | 7,2 | 91,4 | 7,3 | 95,0 | 0,1 | 3,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,6 | 96,5 | 7,5 | 98,2 | -0,1 | 1,7 | 7,6 | 96,7 | 7,5 | 95,7 | -0,1 | -1,0 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,5 | 94,1 | 7,6 | 98,2 | 0,1 | 4,0 | 7,5 | 95,9 | 7,6 | 98,9 | 0,1 | 3,0 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,5 | 94,3 | 7,4 | 97,7 | -0,1 | 3,4 | 7,6 | 95,7 | 7,3 | 96,0 | -0,3 | 0,3 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,3 | 94,1 | 7,2 | 92,7 | -0,1 | -1,4 | 7,4 | 95,1 | 7,2 | 92,5 | -0,2 | -2,5 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,2 | 98,8 | 7,3 | 99,1 | 0,1 | 0,3 | 7,3 | 99,6 | 7,4 | 99,3 | 0,1 | -0,3 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,1 | 93,8 | 7,2 | 94,1 | 0,1 | 0,3 | 7,1 | 93,4 | 7,1 | 93,2 | 0,0 | -0,2 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,1 | 95,9 | 7,2 | 95,0 | 0,1 | -0,9 | 7,2 | 96,6 | 7,1 | 92,9 | 0,0 | -3,8 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,1 | 93,4 | 7,3 | 95,0 | 0,2 | 1,6 | 7,3 | 97,1 | 7,2 | 93,6 | -0,1 | -3,5 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 94,5 | 7,3 | 95,9 | 0,0 | 1,4 | 7,4 | 95,9 | 7,2 | 93,6 | -0,1 | -2,3 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,1 | 94,1 | 7,3 | 95,9 | 0,1 | 1,8 | 7,0 | 87,3 | 7,2 | 94,7 | 0,2 | 7,4 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,1 | 91,3 | 7,4 | 96,3 | 0,3 | 5,1 | 7,2 | 90,6 | 7,1 | 92,5 | -0,1 | 1,9 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 91,4 | 7,3 | 94,5 | 0,1 | 3,1 | 7,1 | 91,4 | 7,2 | 94,3 | 0,1 | 2,9 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,6 | 83,1 | 7,2 | 94,5 | 0,6 | 11,4 | 6,5 | 78,7 | 7,1 | 93,2 | 0,6 | 14,5 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,0 | 94,5 | 7,1 | 93,1 | 0,0 | -1,4 | 7,2 | 89,8 | 7,1 | 91,8 | -0,1 | 2,1 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,1 | 99,2 | 7,3 | 98,6 | 0,2 | -0,6 | 7,1 | 99,6 | 7,3 | 97,9 | 0,1 | -1,7 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,9 | 91,8 | 7,0 | 95,0 | 0,1 | 3,2 | 7,0 | 93,0 | 7,0 | 92,9 | 0,0 | -0,1 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,7 | 85,5 | 6,9 | 90,0 | 0,2 | 4,4 | 6,9 | 88,1 | 7,0 | 89,3 | 0,1 | 1,2 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,0 | 100,0 | 7,3 | 99,1 | 0,2 | -0,9 | 7,1 | 100,0 | 7,2 | 98,6 | 0,1 | -1,4 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,1 | 100,0 | 7,3 | 99,1 | 0,2 | -0,9 | 7,1 | 100,0 | 7,2 | 98,6 | 0,2 | -1,4 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

| | Costa Ravennate | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Fascia 8.00 – 20.00 | | | | | | Fascia 20.00 – 01.00 | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,7 | 94,6 | 7,8 | 98,8 | 0,1 | 4,1 | 8,1 | 98,8 | 7,6 | 97,7 | -0,5 | -1,1 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,1 | 93,2 | 7,6 | 97,6 | 0,5 | 4,4 | 7,6 | 96,3 | 7,5 | 97,7 | -0,1 | 1,3 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,5 | 93,5 | 7,8 | 99,1 | 0,3 | 5,6 | 7,9 | 97,0 | 7,5 | 97,7 | -0,4 | 0,7 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 7,0 | 84,7 | 7,5 | 96,3 | 0,4 | 11,6 | 7,6 | 93,0 | 7,3 | 96,0 | -0,2 | 2,9 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 6,9 | 86,3 | 7,2 | 95,7 | 0,3 | 9,4 | 7,4 | 95,1 | 7,2 | 93,6 | -0,2 | -1,5 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,0 | 93,2 | 7,3 | 98,5 | 0,3 | 5,3 | 7,3 | 99,4 | 7,4 | 98,8 | 0,1 | -0,5 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,3 | 92,3 | 7,5 | 98,5 | 0,2 | 6,2 | 7,6 | 95,7 | 7,2 | 96,5 | -0,4 | 0,8 |
| Pulizia del mezzo | 7,1 | 91,1 | 7,5 | 96,3 | 0,3 | 5,2 | 7,4 | 95,1 | 7,2 | 97,1 | -0,3 | 2,0 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,5 | 97,0 | 7,6 | 96,0 | 0,0 | -1,0 | 7,8 | 95,7 | 7,3 | 98,3 | -0,4 | 2,6 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 7,4 | 94,9 | 7,7 | 99,1 | 0,3 | 4,1 | 7,8 | 95,1 | 7,4 | 97,7 | -0,4 | 2,6 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 7,5 | 93,6 | 7,5 | 97,2 | 0,0 | 3,6 | 7,7 | 97,9 | 7,1 | 95,9 | -0,6 | -2,0 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,3 | 94,3 | 7,3 | 92,4 | 0,0 | -1,9 | 7,4 | 95,1 | 7,0 | 93,1 | -0,4 | -2,1 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,2 | 98,8 | 7,4 | 99,4 | 0,3 | 0,6 | 7,4 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | -0,1 | -1,2 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,0 | 92,0 | 7,2 | 93,9 | 0,2 | 1,9 | 7,3 | 96,9 | 7,0 | 93,1 | -0,3 | -3,9 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,1 | 95,7 | 7,3 | 95,1 | 0,2 | -0,6 | 7,3 | 97,5 | 6,9 | 91,3 | -0,4 | -6,1 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,2 | 93,5 | 7,3 | 94,8 | 0,1 | 1,3 | 7,4 | 98,8 | 7,2 | 93,1 | -0,2 | -5,7 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 7,3 | 94,6 | 7,4 | 95,1 | 0,1 | 0,4 | 7,4 | 96,3 | 7,1 | 93,6 | -0,4 | -2,7 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,0 | 89,3 | 7,3 | 95,4 | 0,3 | 6,1 | 7,2 | 93,8 | 7,1 | 94,8 | -0,1 | 1,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,1 | 88,3 | 7,4 | 95,1 | 0,3 | 6,8 | 7,4 | 96,3 | 7,0 | 92,5 | -0,4 | -3,8 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,1 | 90,2 | 7,3 | 95,4 | 0,2 | 5,2 | 7,3 | 93,9 | 7,1 | 92,5 | -0,2 | -1,4 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 6,4 | 78,8 | 7,2 | 94,2 | 0,8 | 15,4 | 6,9 | 85,4 | 7,1 | 93,0 | 0,2 | 7,7 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,0 | 90,8 | 7,1 | 92,6 | 0,1 | 1,9 | 7,3 | 95,1 | 7,0 | 91,9 | -0,3 | -3,2 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,0 | 99,1 | 7,3 | 98,2 | 0,2 | -0,9 | 7,3 | 100,0 | 7,3 | 98,3 | 0,0 | -1,7 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 6,9 | 92,2 | 7,0 | 93,3 | 0,1 | 1,0 | 7,1 | 92,7 | 7,0 | 94,8 | 0,0 | 2,1 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,7 | 85,4 | 7,0 | 90,5 | 0,3 | 5,1 | 7,0 | 89,6 | 6,8 | 87,9 | -0,1 | -1,8 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,0 | 100,0 | 7,3 | 99,4 | 0,3 | -0,6 | 7,2 | 100,0 | 7,3 | 97,7 | 0,0 | -2,3 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,0 | 100,0 | 7,3 | 98,8 | 0,3 | -1,2 | 7,2 | 100,0 | 7,2 | 98,8 | 0,0 | -1,2 |

Costa Rimanese Dettaglio Servizi





Profilo degli utenti

| | | Costa Riminese | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------|
| | | Urbano Rimini | Extraurb. Rimini |
| Genere | Maschio | 28,5 | 28,0 |
| | Femmina | 71,5 | 72,0 |
| Classe di età | 14-20 anni | 8,8 | 2,0 |
| | 21-29 anni | 13,8 | 18,0 |
| | 30-39 anni | 26,3 | 36,0 |
| | 40-49 anni | 32,5 | 34,0 |
| | 50-59 anni | 13,7 | 10,0 |
| | 60 anni e oltre | 4,8 | 0,0 |
| <i>Età media (anni)</i> | | 39 | 37 |
| Condizione professionale | Imprenditore/ dirigente | 2,8 | 2,0 |
| | Libero professionista | 13,0 | 32,0 |
| | Impiegato | 28,8 | 34,0 |
| | Artigiano/commerciante/esercente | 8,8 | 4,0 |
| | Operaio | 13,7 | 14,0 |
| | Insegnante | 6,2 | 2,0 |
| | Rappresentante | 2,3 | 4,0 |
| | Studente | 13,7 | 2,0 |
| | Casalinga | 2,2 | 0,0 |
| | Pensionato | 3,2 | 0,0 |
| | Disoccupato | 1,0 | 0,0 |
| | Altro | 4,3 | 6,0 |
| Titolo di studio | Licenza elementare | 0,0 | 0,0 |
| | Licenza media inferiore | 8,8 | 14,0 |
| | Diploma Media Superiore | 73,8 | 82,0 |
| | Diploma universitario/Laurea | 16,8 | 2,0 |
| | Altro | 0,5 | 2,0 |
| Nazionalità | Italiana | 89,5 | 100,0 |
| | Europa UE | 4,2 | 0,0 |
| | Europa NON EU | 3,7 | 0,0 |
| | Altre nazionalità | 2,7 | 0,0 |
| <i>Base</i> | | 600 | 50 |



Profilo degli utenti

| | | Costa Riminese | |
|---|---------------------------------|----------------|------------------|
| | | Urbano Rimini | Extraurb. Rimini |
| Per prima cosa vorrei sapere se lei è residente in questa provincia? | Residente nella provincia | 34,3 | 70,0 |
| | Residente fuori dalla provincia | 65,7 | 30,0 |
| Base | | 600 | 50 |

| I residenti nella provincia | | | |
|---|-----------------------------|------|------|
| In generale con che frequenza utilizza il trasporto pubblico del territorio? | Tutti i giorni (5-7 giorni) | 57,3 | 88,6 |
| | 3-4 giorni/settimana | 10,7 | 5,7 |
| | 1-2 giorni/ settimana | 13,1 | 0,0 |
| | Più raramente | 12,6 | 5,7 |
| | E' la prima volta | 6,3 | 0,0 |
| Base | | 206 | 35 |

| I non residenti nella provincia | | | |
|---|-------------------------------------|------|------|
| Per quale motivo si trova oggi in Romagna | Lavoro | 4,1 | 0,0 |
| | Vacanza/Turismo | 56,6 | 53,3 |
| | Svago/tempo libero | 31,0 | 46,7 |
| | Altri motivi | 8,4 | 0,0 |
| Durata permanenza in zona | 1 giorno | 1,5 | 0,0 |
| | 2-3 giorni | 19,8 | 40,0 |
| | 4-7 giorni | 30,2 | 46,7 |
| | oltre 7 giorni | 48,5 | 13,3 |
| Durante la sua permanenza con che frequenza pensa di utilizzare il trasporto pubblico? | Tutti i giorni in cui sono presente | 85,8 | 93,3 |
| | Alcuni giorni in cui sono presente | 14,2 | 6,7 |
| Base | | 394 | 15 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Riminese | |
|---|---|----------------|------------------|
| | | Urbano Rimini | Extraurb. Rimini |
| Che titolo di viaggio utilizza in questo momento? | Biglietto semplice una zona | 8,5 | 0,0 |
| | Biglietto semplice due o più zone | 10,0 | 4,0 |
| | Biglietto Giornaliero | 24,3 | 40,0 |
| | Abbonamento Settimanale | 19,2 | 24,0 |
| | Abbonamento Mensile | 23,8 | 16,0 |
| | Abbonamento Annuale | 9,7 | 14,0 |
| | Romagna Smart Pass | 0,8 | 2,0 |
| | Estate Card | 0,8 | 0,0 |
| | Altro | 2,8 | 0,0 |
| Conosce e utilizza i servizi di acquisto e pagamento digitale? | Conosco ma non utilizzo | 12,3 | 4,0 |
| | Conosco e utilizzo in questo momento | 30,3 | 48,0 |
| | Conosco ma non utilizzo in questo momento | 35,5 | 40,0 |
| | Non conosco | 21,8 | 8,0 |
| Per quale motivo principale sta effettuando questo spostamento? (% calcolata al netto del " ritorno a casa") | Recarmi al luogo abituale di lavoro | 10,6 | 20,4 |
| | Per affari di lavoro | 8,0 | 20,4 |
| | Studio scuola/università | 3,2 | 0,0 |
| | Acquisti | 12,5 | 12,2 |
| | Servizi (socio-sanitari-assistenz.) | 4,8 | 4,1 |
| | Visita ad amici/parenti | 19,3 | 14,3 |
| | Svago/tempo libero/turismo | 38,8 | 14,3 |
| | Altri motivi | 2,8 | 14,3 |
| Quale è la ragione principale per cui utilizza l'autobus? | Ragioni legate al MEZZO | 18,5 | 12,0 |
| | Ragioni legate alla PERSONA | 58,7 | 84,0 |
| | Ragioni legate al CONTESTO/ PERIODO | 22,8 | 4,0 |
| Base | | 600 | 50 |



Gli Spostamenti

| | | Costa Riminese | |
|---|----------------------|----------------|------------------|
| | | Urbano Rimini | Extraurb. Rimini |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nelle giornate FERALI? | Prima delle 7.00 | 2,3 | 2,0 |
| | 7.00-12.30 | 36,0 | 70,0 |
| | 12.31 -17.00 | 50,7 | 38,0 |
| | 17.01- 20.00 | 59,7 | 60,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 35,8 | 34,0 |
| | Non prende l'autobus | 4,2 | 0,0 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di SABATO? | Prima delle 7.00 | 2,7 | 0,0 |
| | 7.00-12.30 | 29,8 | 54,0 |
| | 12.31 -17.00 | 46,0 | 44,0 |
| | 17.01- 20.00 | 51,0 | 66,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 29,7 | 34,0 |
| | Non prende l'autobus | 15,0 | 0,0 |
| In quale/i fascia/e oraria/e prende i mezzi del trasporto pubblico nella giornata di DOMENICA? | Prima delle 7.00 | 1,8 | 0,0 |
| | 7.00-12.30 | 19,5 | 34,0 |
| | 12.31 -17.00 | 33,0 | 28,0 |
| | 17.01- 20.00 | 36,5 | 36,0 |
| | 20.00 – 01.00 | 26,2 | 26,0 |
| | Non prende l'autobus | 33,0 | 28,0 |
| <i>Base</i> | | 600 | 50 |



Le Valutazioni

| | Costa Riminese | | | |
|--|----------------|-------------|------------------|-------------|
| | Urbano Rimini | | Extraurb. Rimini | |
| | V. m. | % 6 - 10 | V. m. | % 6 - 10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 8,0 | 91,9 | 8,8 | 100,0 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,6 | 86,7 | 8,2 | 98,0 |
| Offerta di trasporto/servizio | 7,3 | 81,5 | 7,9 | 100,0 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,9 | 77,6 | 8,0 | 90,0 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,1 | 78,8 | 7,7 | 96,0 |
| Organizzazione del Servizio | 7,3 | 91,7 | 7,9 | 98,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,9 | 75,5 | 8,1 | 93,9 |
| Pulizia del mezzo | 7,1 | 79,9 | 7,8 | 92,0 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,2 | 79,8 | 7,9 | 96,0 |
| Adeguatezza della temperatura interna/ climatizzazione | 6,5 | 66,3 | 7,5 | 94,0 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,7 | 73,4 | 7,8 | 96,0 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,1 | 77,4 | 7,5 | 90,0 |
| Comfort del Viaggio | 7,3 | 86,5 | 7,8 | 96,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,8 | 89,6 | 8,1 | 95,9 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,3 | 79,0 | 7,7 | 96,0 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 82,5 | 7,7 | 94,0 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,9 | 76,6 | 7,8 | 94,0 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,3 | 82,7 | 7,7 | 96,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,2 | 80,0 | 7,7 | 96,0 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 80,7 | 8,1 | 96,0 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,3 | 80,1 | 7,5 | 92,0 |
| Cortesia e rispetto vs cliente da parte degli autisti | 7,1 | 76,3 | 7,3 | 89,6 |
| Attenzione verso il cliente | 7,4 | 91,7 | 7,7 | 96,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,7 | 88,9 | 8,2 | 94,0 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,8 | 70,4 | 7,3 | 92,0 |
| Attenzione alle problematiche ambientali | 7,5 | 91,8 | 7,8 | 96,0 |
| Giudizio complessivo Servizio trasporto pubblico | 7,2 | 88,0 | 7,5 | 96,0 |

| | | |
|------|-----|----|
| Base | 600 | 50 |
|------|-----|----|



Le Valutazioni

| | | Costa Riminese | |
|--|-------------|------------------|---------------------|
| | | Urbano Rimini | Extraurb. Rimini |
| Come giudica il livello dei controlli effettuato a bordo dei mezzi? | Scarso | 4,5 | 6,0 |
| | Sufficiente | 18,2 | 12,0 |
| | Buono | 65,8 | 72,0 |
| | Ottimo | 11,5 | 10,0 |
| Ha recentemente incontrato i controllori a bordo dei bus? | Sì | 39,0 | 70,0 |
| | No | 61,0 | 30,0 |
| <i>Base</i> | | 600 | 50 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Linee

| | Costa Riminese | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Urbano Rimini | | | | | | Extraurb. Rimini | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,4 | 87,7 | 8,0 | 91,9 | 0,7 | 4,3 | 8,7 | 98,1 | 8,8 | 100,0 | 0,1 | 1,9 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,2 | 87,3 | 7,6 | 86,7 | 0,4 | -0,6 | 7,7 | 98,1 | 8,2 | 98,0 | 0,5 | -0,2 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,8 | 81,4 | 7,3 | 81,5 | 0,4 | 0,1 | 7,4 | 92,5 | 7,9 | 100,0 | 0,5 | 7,5 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 77,7 | 6,9 | 77,6 | 0,2 | -0,1 | 7,5 | 94,3 | 8,0 | 90,0 | 0,5 | -4,3 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,1 | 84,8 | 7,1 | 78,8 | 0,0 | -5,9 | 7,8 | 96,2 | 7,7 | 96,0 | -0,1 | -0,2 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,0 | 94,2 | 7,3 | 91,7 | 0,2 | -2,5 | 8,0 | 100,0 | 7,9 | 98,0 | -0,1 | -2,0 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,7 | 71,3 | 6,9 | 75,5 | 0,2 | 4,2 | 8,2 | 98,1 | 8,1 | 93,9 | -0,1 | -4,2 |
| Pulizia del mezzo | 6,9 | 82,5 | 7,1 | 79,9 | 0,2 | -2,6 | 7,4 | 94,3 | 7,8 | 92,0 | 0,3 | -2,3 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,1 | 87,2 | 7,2 | 79,8 | 0,1 | -7,4 | 7,1 | 92,5 | 7,9 | 96,0 | 0,8 | 3,5 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,8 | 82,5 | 6,5 | 66,3 | -0,3 | -16,2 | 6,8 | 90,6 | 7,5 | 94,0 | 0,8 | 3,4 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,1 | 63,0 | 6,7 | 73,4 | 0,6 | 10,4 | 7,2 | 92,5 | 7,8 | 96,0 | 0,7 | 3,5 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,5 | 88,5 | 7,1 | 77,4 | -0,4 | -11,1 | 7,7 | 88,7 | 7,5 | 90,0 | -0,2 | 1,3 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,0 | 92,7 | 7,3 | 86,5 | 0,3 | -6,2 | 7,7 | 100,0 | 7,8 | 96,0 | 0,1 | -4,0 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,9 | 92,4 | 7,8 | 89,6 | -0,1 | -2,8 | 8,6 | 94,3 | 8,1 | 95,9 | -0,6 | 1,6 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,4 | 86,7 | 7,3 | 79,0 | -0,1 | -7,7 | 7,6 | 96,2 | 7,7 | 96,0 | 0,2 | -0,2 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,3 | 92,5 | 7,3 | 82,5 | 0,0 | -10,0 | 7,3 | 86,8 | 7,7 | 94,0 | 0,5 | 7,2 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,6 | 72,8 | 6,9 | 76,6 | 0,4 | 3,8 | 7,6 | 92,5 | 7,8 | 94,0 | 0,2 | 1,5 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,2 | 87,9 | 7,3 | 82,7 | 0,1 | -5,2 | 7,2 | 92,5 | 7,7 | 96,0 | 0,5 | 3,5 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,2 | 85,4 | 7,2 | 80,0 | 0,0 | -5,4 | 7,3 | 96,2 | 7,7 | 96,0 | 0,4 | -0,2 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,1 | 91,0 | 7,2 | 80,7 | 0,1 | -10,4 | 7,4 | 98,1 | 8,1 | 96,0 | 0,8 | -2,1 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,4 | 86,7 | 7,3 | 80,1 | -0,1 | -6,6 | 7,6 | 94,3 | 7,5 | 92,0 | -0,1 | -2,3 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,0 | 82,2 | 7,1 | 76,3 | 0,0 | -5,9 | 7,4 | 90,6 | 7,3 | 89,6 | -0,1 | -1,0 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,0 | 91,5 | 7,4 | 91,7 | 0,4 | 0,2 | 7,8 | 100,0 | 7,7 | 96,0 | 0,0 | -4,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,9 | 94,0 | 7,7 | 88,9 | -0,2 | -5,1 | 7,0 | 90,6 | 8,2 | 94,0 | 1,3 | 3,4 |
| Rumorosità dei mezzi | 7,4 | 86,1 | 6,8 | 70,4 | -0,6 | -15,7 | 6,5 | 88,7 | 7,3 | 92,0 | 0,7 | 3,3 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,8 | 97,2 | 7,5 | 91,8 | -0,3 | -5,3 | 7,7 | 100,0 | 7,8 | 96,0 | 0,1 | -4,0 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,3 | 93,5 | 7,2 | 88,0 | 0,0 | -5,5 | 7,3 | 96,2 | 7,5 | 96,0 | 0,2 | -0,2 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Residenza

| | Costa Riminese | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Residenza nella provincia | | | | | | Residenza fuori dalla provincia | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,5 | 87,4 | 8,4 | 95,8 | 0,9 | 8,3 | 7,4 | 89,8 | 7,9 | 90,7 | 0,5 | 0,9 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,2 | 86,7 | 7,9 | 90,8 | 0,7 | 4,1 | 7,2 | 90,0 | 7,5 | 85,6 | 0,3 | -4,3 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,9 | 82,1 | 7,4 | 83,3 | 0,5 | 1,2 | 6,9 | 82,5 | 7,3 | 82,8 | 0,4 | 0,3 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,7 | 75,8 | 7,2 | 81,2 | 0,5 | 5,4 | 7,1 | 87,2 | 7,0 | 77,7 | -0,2 | -9,4 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,2 | 84,3 | 7,6 | 87,5 | 0,4 | 3,2 | 7,2 | 87,4 | 6,9 | 75,8 | -0,3 | -11,6 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,2 | 94,6 | 7,5 | 92,5 | 0,3 | -2,1 | 7,0 | 94,6 | 7,2 | 91,9 | 0,2 | -2,7 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 7,0 | 78,2 | 7,2 | 82,1 | 0,2 | 3,9 | 6,6 | 67,9 | 6,8 | 73,8 | 0,2 | 5,9 |
| Pulizia del mezzo | 7,0 | 86,4 | 7,2 | 81,3 | 0,2 | -5,1 | 6,8 | 79,9 | 7,1 | 80,5 | 0,2 | 0,6 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,0 | 86,7 | 7,6 | 88,8 | 0,6 | 2,0 | 7,2 | 88,6 | 7,0 | 76,5 | -0,2 | -12,1 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,7 | 82,2 | 6,8 | 73,0 | 0,0 | -9,2 | 6,9 | 84,3 | 6,5 | 65,8 | -0,4 | -18,5 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,5 | 73,4 | 6,9 | 78,8 | 0,4 | 5,3 | 5,8 | 55,9 | 6,7 | 73,1 | 0,9 | 17,2 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,5 | 86,2 | 7,5 | 85,3 | 0,0 | -0,9 | 7,6 | 91,3 | 6,9 | 74,3 | -0,6 | -17,0 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,2 | 95,2 | 7,4 | 88,4 | 0,2 | -6,8 | 6,9 | 91,0 | 7,2 | 86,6 | 0,4 | -4,4 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 7,9 | 91,4 | 8,1 | 91,5 | 0,1 | 0,1 | 7,9 | 93,9 | 7,6 | 89,2 | -0,3 | -4,7 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,2 | 87,0 | 7,8 | 86,8 | 0,5 | -0,2 | 7,7 | 89,5 | 7,1 | 77,3 | -0,6 | -12,3 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,2 | 88,1 | 7,6 | 89,0 | 0,4 | 0,9 | 7,5 | 96,7 | 7,2 | 80,1 | -0,3 | -16,6 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,7 | 74,3 | 7,0 | 79,0 | 0,3 | 4,7 | 6,6 | 74,6 | 7,0 | 77,4 | 0,4 | 2,8 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,1 | 86,0 | 7,7 | 89,1 | 0,6 | 3,1 | 7,3 | 91,2 | 7,1 | 80,5 | -0,2 | -10,7 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,1 | 85,5 | 7,6 | 87,4 | 0,5 | 1,9 | 7,3 | 89,4 | 7,1 | 78,3 | -0,3 | -11,1 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 92,0 | 7,6 | 86,9 | 0,4 | -5,1 | 7,1 | 91,3 | 7,1 | 78,8 | 0,0 | -12,4 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,3 | 85,8 | 7,7 | 87,4 | 0,4 | 1,6 | 7,5 | 90,9 | 7,0 | 77,4 | -0,4 | -13,5 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,0 | 81,7 | 7,6 | 85,3 | 0,6 | 3,6 | 7,1 | 85,0 | 6,8 | 72,4 | -0,4 | -12,6 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,2 | 93,2 | 7,7 | 95,4 | 0,5 | 2,2 | 6,9 | 91,0 | 7,3 | 90,0 | 0,4 | -1,0 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,5 | 90,9 | 7,9 | 91,8 | 0,4 | 0,9 | 8,1 | 97,0 | 7,6 | 87,9 | -0,5 | -9,0 |
| Rumorosità dei mezzi | 6,9 | 82,2 | 7,1 | 78,3 | 0,2 | -3,9 | 7,7 | 91,2 | 6,6 | 68,6 | -1,1 | -22,6 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,7 | 96,6 | 7,9 | 96,7 | 0,2 | 0,1 | 7,9 | 98,3 | 7,4 | 89,5 | -0,5 | -8,8 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,2 | 92,4 | 7,5 | 91,7 | 0,2 | -0,7 | 7,3 | 95,3 | 7,1 | 86,8 | -0,2 | -8,5 |



Le Valutazioni – Confronto estate 2022-2023

Fascia Oraria

| | Costa Riminese | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | Fascia 8.00 – 20.00 | | | | | | Fascia 20.00 – 01.00 | | | | | |
| | 2022 | | 2023 | | DELTA | | 2022 | | 2023 | | DELTA | |
| | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 | V. m. | % 6-10 |
| Posizione delle fermate sul territorio | 7,6 | 89,9 | 8,3 | 94,1 | 0,7 | 4,2 | 7,3 | 86,0 | 7,9 | 90,9 | 0,7 | 5,0 |
| Orari adeguati alle sue esigenze | 7,3 | 87,4 | 7,8 | 89,5 | 0,5 | 2,2 | 7,1 | 89,7 | 7,6 | 85,5 | 0,4 | -4,2 |
| Offerta di trasporto/servizio | 6,9 | 81,1 | 7,4 | 84,5 | 0,5 | 3,4 | 6,8 | 84,4 | 7,3 | 81,4 | 0,4 | -3,0 |
| Coincidenza con altri mezzi di trasporto pubblico | 6,8 | 79,9 | 7,1 | 77,9 | 0,3 | -2,0 | 6,9 | 79,6 | 7,0 | 79,7 | 0,1 | 0,1 |
| Tempo di viaggio/Durata del viaggio | 7,1 | 85,3 | 7,2 | 80,1 | 0,1 | -5,2 | 7,3 | 86,5 | 7,0 | 80,3 | -0,2 | -6,2 |
| Organizzazione del Servizio nel complesso | 7,2 | 94,8 | 7,4 | 92,7 | 0,3 | -2,1 | 7,0 | 94,4 | 7,2 | 91,6 | 0,2 | -2,8 |
| Affollamento/Possibilità di trovare posto a sedere | 6,9 | 75,2 | 7,1 | 80,9 | 0,2 | 5,7 | 6,6 | 70,4 | 6,8 | 72,9 | 0,2 | 2,5 |
| Pulizia del mezzo | 6,9 | 83,1 | 7,2 | 82,8 | 0,2 | -0,3 | 6,9 | 84,1 | 7,0 | 78,8 | 0,1 | -5,3 |
| Integrità del mezzo e degli altri apparati di bordo | 7,1 | 86,4 | 7,2 | 81,3 | 0,2 | -5,1 | 7,1 | 89,7 | 7,2 | 80,8 | 0,1 | -8,9 |
| Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione | 6,9 | 84,3 | 6,9 | 73,4 | 0,0 | -10,9 | 6,7 | 81,1 | 6,3 | 63,4 | -0,4 | -17,7 |
| Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie | 6,4 | 69,3 | 6,9 | 77,2 | 0,5 | 7,9 | 5,8 | 58,4 | 6,7 | 73,1 | 0,9 | 14,7 |
| Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio) | 7,6 | 88,6 | 7,1 | 78,3 | -0,4 | -10,2 | 7,4 | 88,4 | 7,2 | 78,4 | -0,3 | -10,0 |
| Comfort del Viaggio nel complesso | 7,1 | 92,9 | 7,5 | 91,5 | 0,4 | -1,4 | 6,9 | 94,0 | 7,1 | 82,9 | 0,2 | -11,1 |
| Facilità di acquisto di biglietti ed abbonamenti | 8,0 | 92,3 | 7,7 | 91,0 | -0,3 | -1,3 | 7,8 | 93,0 | 7,9 | 89,1 | 0,0 | -4,0 |
| Possibilità di acquisto dei biglietti a bordo dei mezzi | 7,4 | 87,3 | 7,3 | 82,3 | -0,1 | -5,0 | 7,3 | 89,4 | 7,3 | 78,6 | -0,1 | -10,8 |
| Presenza di pensiline alle fermate | 7,4 | 91,4 | 7,3 | 81,6 | -0,1 | -9,8 | 7,2 | 93,1 | 7,4 | 85,3 | 0,1 | -7,8 |
| Confort e manutenzione delle pensiline | 6,7 | 75,5 | 6,8 | 74,2 | 0,0 | -1,2 | 6,5 | 72,5 | 7,2 | 81,8 | 0,7 | 9,3 |
| Presenza, chiarezza e completezza delle informazioni generali alla fermate | 7,2 | 89,1 | 7,3 | 84,7 | 0,1 | -4,5 | 7,1 | 86,9 | 7,4 | 82,8 | 0,3 | -4,1 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul Sito | 7,2 | 87,8 | 7,2 | 81,9 | 0,0 | -5,9 | 7,1 | 84,4 | 7,2 | 81,0 | 0,2 | -3,4 |
| Diffusione e chiarezza delle informazioni sul servizio in generale | 7,2 | 90,8 | 7,4 | 84,3 | 0,2 | -6,6 | 7,1 | 93,1 | 7,1 | 79,3 | 0,1 | -13,8 |
| Attenzione verso la clientela diversamente abile (portatori di handicap) | 7,5 | 87,7 | 7,3 | 81,9 | -0,1 | -5,7 | 7,2 | 87,3 | 7,2 | 80,2 | 0,0 | -7,0 |
| Cortesìa e rispetto verso il cliente da parte degli autisti | 7,1 | 84,5 | 7,1 | 77,5 | -0,1 | -7,0 | 6,9 | 80,0 | 7,1 | 77,1 | 0,2 | -2,9 |
| Attenzione verso il cliente nel complesso | 7,2 | 93,6 | 7,6 | 93,0 | 0,4 | -0,6 | 6,8 | 89,7 | 7,3 | 91,0 | 0,5 | 1,3 |
| Utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 7,7 | 93,3 | 7,6 | 88,3 | -0,1 | -5,0 | 7,9 | 94,4 | 7,8 | 90,3 | -0,2 | -4,1 |
| Rumorosità dei mezzi | 7,2 | 84,4 | 6,9 | 75,3 | -0,3 | -9,1 | 7,5 | 89,7 | 6,7 | 68,9 | -0,8 | -20,8 |
| Attenzione alle problematiche ambientali nel complesso | 7,8 | 97,1 | 7,6 | 91,5 | -0,2 | -5,7 | 7,8 | 97,9 | 7,5 | 92,8 | -0,3 | -5,0 |
| Giudizio complessivo sul Servizio di trasporto pubblico | 7,3 | 94,5 | 7,4 | 90,3 | 0,1 | -4,3 | 7,2 | 92,3 | 7,1 | 86,9 | -0,1 | -5,4 |



Società del Gruppo **i**ntersistemi

Sede Legale

Firenze
Via Atto Vannucci, 7
50134 Firenze
055 470374

Sedi Operative

Roma
Via dei Galla e Sidama, 23
00199 Roma
06 89924900

Firenze
Via Gianni 4r, 39
50134 Firenze
055 470374

Milano
Viale Brianza, 24
20127 Milano
06 89924900

