



**COMUNE DI CERVIA**

## **MANUALE DI GESTIONE**

**DEL SISTEMA DOCUMENTARIO (PROTOCOLLO INFORMATICO, FLUSSEI DOCUMENTALI E ARCHIVIO) - MdG - DEL COMUNE DI CERVIA**

**Area Organizzativa Omogenea**

**"COMUNE DI CERVIA"**

**Allegato "o"**

**SPORTELLI**

**PORTALI TELEMATICI**



COMUNE DI CERVIA

Manuale di gestione del sistema documentario (protocollo informatico, flussi documentali e archivio) della AOO Comune di Cervia (RA)

## ALLEGATO "o"

### SPORTELLI - PORTALI TELEMATICI

Descrizione	Descrizione	Dominio/Indirizzo web	Sistema di autenticazione
Sportello Accesso Unitario	Portale telematico della Regione Emilia-Romagna per la presentazione delle pratiche al SUAP del Comune di Cervia	<a href="https://accessounitario.lepida.it/">https://accessounitario.lepida.it/</a>	Smart Card (CNS, CIE), Business Key, SPID,

#### Caratteristiche:

Descrizione	Collegamento al sistema di gestione documentale	Integrato al sistema di gestione documentale	Modalità interscambio dati con il sistema di gestione documentale	Modalità invio documenti	Registrazione automatica al protocollo
Sportello Accesso Unitario	SI	NO	web service	messaggi di posta elettronica certificata (PEC) generati dal sistema	NO

Descrizione	Formato istanze - dichiarazioni	Blocco sistema certificati di firma non validi	Restituzione esito procedimento all'utente Trasmissione	Trasmissione documenti all'utente
Sportello Accesso Unitario	PDF/A	NO	SI tramite PEC lo sportello comunica data e ora di	NO (tranne documenti informatici costituiti dal solo



COMUNE DI CERVIA

*Manuale di gestione del sistema documentario (protocollo informatico, flussi documentali e archivio) della AOO Comune di Cervia (RA)*

			ricezione nella PEC dell'Ente integrata con il sistema di protocollo dell'Ente	corpo di messaggio automatico PEC)
--	--	--	--	------------------------------------