



COMUNE DI CERVIA

Prot. n. 33652/2021/PG

Cervia, 03/06/2021

PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DELLE DOTAZIONI STRUMENTALI
RELAZIONE A CONSUNTIVO 2020

Con delibera G.C. n. 271 del 15/12/2009, il Comune di Cervia ha approvato il Piano triennale 2009-2011 di razionalizzazione dell'utilizzo dei beni mobili ed immobili, finalizzato al contenimento delle spese di funzionamento di cui all'art. 2 comma 594 e segg. della legge n. 244/2007; il Piano è stato aggiornato con delibera G.C. n. 40 del 03/04/2012 per il triennio 2012-2014, con delibera G.C. n. 57 del 30/04/2013 per il triennio 2013-2015, con delibera G.C. n. 25 del 03/04/2014 per il triennio 2014-2016, con delibera G.C. n. 71 del 28/04/2015 per il triennio 2015-2017, con delibera G.C. n. 229 del 25/11/2015 per il triennio 2016-2018, con delibera G.C. n. 228 del 29/11/2016 per il triennio 2017-2019, con delibera n. 209 del 23/11/2017 per il triennio 2018-2020, con delibera n. 227 del 15/11/2018 per il triennio 2019-2021 ed infine con delibera n. 257 del 10/12/2019 per il triennio 2020-2022.

L'art. 2 comma 597 della finanziaria 2008 prevede che le Amministrazioni che redigono il Piano triennale trasmettano agli organi di Controllo interno e alle sezioni regionali della Corte dei Conti una relazione a consuntivo annuale.

La presente relazione consuntiva i risultati raggiunti nel 2020 relativamente alle singole voci che costituiscono il Piano 2020-2022.

DOTAZIONI STRUMENTALI - ATTI

Approvvigionamento dei prodotti informatici.

Nel settore dei beni e servizi informatici e di connettività, la legge di stabilità 2016 (articolo 1, commi 512 e seguenti) ha introdotto, per finalità di ottimizzazione e razionalizzazione della spesa per acquisti, l'obbligo per le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'ISTAT, ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, di provvedere ai relativi approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ovvero, solo qualora il bene o servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione o in caso di necessità e urgenza, mediante acquisti autonomi a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo. Gli approvvigionamenti effettuati in modo autonomo sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione-ANAC e all'Agenzia per l'Italia digitale-Agid.

L'organizzazione interna dell'ente prevede il concentrazione in un unico punto specializzato (Servizio Informatica) di tutte le funzioni relative all'approvvigionamento di strumentazioni informatiche, dalla programmazione, alla individuazione delle specifiche tecniche, a supporto del Servizio Acquisti e Gare per la scelta del contraente e al controllo della qualità delle forniture.

Questo ha il vantaggio di creare una centrale di acquisto dotata delle necessarie competenze tecnico-professionali, e di una visione complessiva delle esigenze di informatizzazione del Comune, in grado di porre in relazione gli aspetti organizzativi con la scelta delle soluzioni informatiche e tecnologiche più confacenti.

Già da tempo è stato avviato un processo di revisione delle procedure di acquisto (selezione del fornitore) di personal computer, stampanti ed altre strumentazioni hardware con lo scopo di ridurre i costi di approvvigionamento.

Il Servizio Informatica si orienterà sempre più, in attuazione della predetta normativa, verso l'utilizzo di convenzioni quadro stipulate dalle centrali di acquisto a livello statale (Consip) e regionale (Intercent ER). Ove indisponibile o inidoneo, si utilizzerà il Mercato Elettronico della P.A. (MEPA) facendo delle RdO (richieste di offerte) e stimolando al massimo la concorrenza fra fornitori.

Servizio Controllo di Gestione

Tel. 0544.979.358

serv-controllo-gestione@comunecervia.it

Comune di Cervia

P.iva/CF 00360090393

Piazza G. Garibaldi, 1 - 48015 Cervia (RA)

Tel. 0544.979.111 - Fax 0544.72.340

comune.cervia@legalmail.it

www.comunecervia.it





Poiché tali pratiche sono già in uso da diversi anni e quindi la spesa è stata già fortemente ridimensionata, non si prevedono rilevanti riduzioni di spesa per i prossimi anni.

Nel 2020 sono state attivate le seguenti forniture / convenzioni attraverso Consip, Agenzia Intercent-ER, Mepa:

Anno	Numero	Data	Oggetto	Tipo_acquisto
2020	177	14/02/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONE UTENZE FORNITO DA ENERGY SOFTWARE SRL PER L'ANNO 2020 - Z672BD618D(€1.920,00+IVA)	Richiesta di Offerta Intercent
2020	178	14/02/2020	MANUTENZIONE ANNUALE DEL SOFTWARE ESRI ARCGIS DESKTOP ANNO 2020 - Z1D2BE836F (€ 4.500,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	204	20/02/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE FORNITI DALLA DITTA DEDAGROUP PER L'ANNO 2020 - ZBA2BE858D (€ 13.092,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	207	20/02/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GISMASTER PER L'ANNO 2020 - ZE02BE8211 (€ 950,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	210	21/02/2020	RINNOVO DI 30 CERTIFICATI DI FIRMA DIGITALE INFOCERT - Z872C294D4 (€ 450,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	216	21/02/2020	CANONE ANNUALE E ASSISTENZA PER PIATTAFORMA ELIXFORMS PER LA GESTIONE DI SERVIZI ON-LINE PER ANNO 2020 - ZBA2BF8B56 (€ 5.100,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	219	24/02/2020	CANONE ANNUALE PER UTILIZZO PIATTAFORMA SOFTWARE COMUNI-CHIAMO PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI - Z292BF8F65 (EURO 3.900,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	223	24/02/2020	MANUTENZIONE ANNUALE RELATIVA AL SOFTWARE ACCA PRIMUS-C E PRIMUS POWER PER UFFICI TECNICI - ZB22C2E121 (358,00 + IVA)	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	224	24/02/2020	CANONE DI UTILIZZO DEL SOFTWARE ENTRANEXT (MODULO BASE, PAGOPA, TRIBUTI MINORI E SERVIZI SCOLASTICI) PER L'ANNO 2020 - Z842BE8A9B (€ 16.000,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	244	26/02/2020	MANUTENZIONE ANNUALE DEL SOFTWARE CITRIX VIRTUAL DESKTOP. - Z312C13240 (€ 4.645,50 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	245	26/02/2020	SERVIZIO A CANONE RELATIVO A QUATTRO CASELLE DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA PER L'ANNO 2020 - CIG ZAB2BF97F6 (€ 1.109,00+IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	334	12/03/2020	SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E MOBILE FORNITI MEDIANTE LA CONVENZIONE INTERCENT-ER "FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE (LOTTO 1) E MOBILI (LOTTO 2)" PER ANNO 2020	Convenzione Intercent
2020	391	23/03/2020	RINNOVO DEL SERVIZIO ANNUALE DI SUBSCRIPTION PER SOFTWARE AUTODESK AUTOCAD LT SINGLE USER - Z832C73B05 (€ 4.980,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	422	02/04/2020	SERVIZI DI ASSISTENZA RELATIVI AD APPLICATIVI MAGGIOLI CIG ZE32C6D765 (€ 6.300,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	451	14/04/2020	ACQUISTO DI MATERIALE VARIO PER LA PREDISPOSIZIONE DELLA SALA CONSIGLIO COMUNALE PER VIDEOCONFERENZE CIG Z402CAB7D1 (€ 275,00 + IVA)	Ordine Diretto
2020	468	21/04/2020	SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO RELATIVO AI SERVIZI KASPERSKY END POINT PROTECTION FORNITI DA LEPIDA SPA (€ 1.992,00)	Lepida scpa
2020	494	30/04/2020	PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE R.D.O. APERTA SUL MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS N., 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DISPIEGAMENTO DELLA PIATTAFORMA DI SICUREZZA CYNET 360 - APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE E DETERMINAZIONE A CONTRATTARE	Richiesta di Offerta Consip
2020	506	05/05/2020	ADESIONE AL CONTRATTO ULA ORACLE CON LICENZE ILLIMITATE, SOTTOSCRITTO DA LEPIDA SCPA PER MANUTENZIONE DELLE LICENZE ORACLE IN USO NELL'ENTE	Lepida scpa
2020	522	08/05/2020	RINNOVO CONTRATTO PER CONNESSIONE DATI A BANDA ULTRA LARGA PER SCUOLE PRIMARIE M. BUONARROTTI DI MONTALETTO E G. DELEDDA DI PINARELLA (EURO 1.701,60 + IVA)	Trattativa Diretta Consip



Anno	Numero	Data	Oggetto	Tipo_acquisto
2020	572	22/05/2020	AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA APERTA TRAMITE R.D.O. SUL MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DISPIEGAMENTO DELLA PIATTAFORMA DI SICUREZZA CYNET 360 – CIG: ZF42CC494D	Richiesta di Offerta Consip
2020	576	22/05/2020	MANUTENZIONE DEI SOFTWARE IMAGICLE PER LA GESTIONE DI ALCUNE COMPONENTI INERENTI IL SISTEMA TELEFONICO IP DELL'ENTE (€ 1.287,00 + IVA) – CIG Z6A2D15A86	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	595	27/05/2020	UPGRADE TECNOLOGICO E FUNZIONALE DI DRONE PER RENDERLO CONFORME ALLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI SISTEMI AEROMOBILI SENZA EQUIPAGGIO – CIG Z142CA298E – CUP E83D2000070004 (€ 3.388,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	619	05/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE MAGGIOLI PER SERVIZI FINANZIARI PER L'ANNO 2020 (€ 7.072,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	635	09/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE APPALTI E CONTRATTI PER L'ANNO 2020 (€ 3.750,00 + IVA) - CIG Z9C2BF7586	Trattativa Diretta Consip
2020	636	09/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE PER SERVIZIO RISORSE UMANE PER L'ANNO 2020 (€ 10.189,00 + IVA) - CIG Z832BF8556	Trattativa Diretta Consip
2020	637	09/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE PER SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE PER L'ANNO 2020 (€ 7.318,00 + IVA) – CIG ZA42BF8372	Trattativa Diretta Consip
2020	638	09/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE PER SERVIZIO TRIBUTI PER L'ANNO 2020 (€ 5.455,00 + IVA) – CIG Z2C2BF8470 MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE PER SERVIZIO TRIBUTI PER L'ANNO 2020 (€ 5.455,00 + IVA) – CIG Z2C2BF8470	Trattativa Diretta Consip
2020	639	09/06/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE PER SERVIZI DEMOGRAFICI PER L'ANNO 2020 (€ 8.768,00 +IVA) – CIG Z692BF7E54	Trattativa Diretta Consip
2020	706	24/06/2020	RINNOVO ANNUALE CONTRATTO AUTODESK SUBSCRIPTION PER 2 LICENZE AUTODESK AEC COLLECTION 2021- Z342D507ED (€ 2.780,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	719	25/06/2020	SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA SISTEMISTICA PER L'INFRASTRUTTURA SOFTWARE RELATIVA AI SISTEMI INFORMATIVI DEL COMUNE DI CERVIA DAL 01/07/2020 AL 30/06/2022 (€ 12.750,00 +IVA) – CIG Z902D358CE	Richiesta di Offerta Consip
2020	786	08/07/2020	ACQUISTO MEDIANTE MEPA DI 10 TELEFONI IP E CUFFIE PER TELEFONO PER UFFICI COMUNALI – CIG Z052D91070 – CUP E83D2000070004	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	809	15/07/2020	MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE FACILE 770 PER L'ANNO 2020 – CIG Z572D93B21(€ 1.700,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	810	15/07/2020	AMPLIAMENTO DELLA RETE LAN PRESSO L'ASILO COMUNALE – CIG ZEB2DA1381 – CUP E83D2000070004 (€ 2.340,50 + IVA)	Ordine Diretto
2020	822	16/07/2020	ACQUISTO DI 10 LICENZE DEL SOFTWARE DIKE PRO – CIG ZE52DA8C72 – CUP E89J20000150004 (€ 199,00 + IVA)	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	851	21/07/2020	CANONI SOFTWARE STAYTOUR GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO E STAY TOUR MAPCONTROL - CIG Z5A2DB04D6 (€ 6.330,00 + IVA).	Trattativa Diretta Consip
2020	921	04/08/2020	SERVIZI PER MIGRAZIONE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA SU EXCHANGE ON-LINE – CIG Z1F2DB2304 CUP E89D20000110006 (€ 5.499,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	938	06/08/2020	SERVIZIO PER LA MANUTENZIONE DELLE SOTTORETI IN FIBRA OTTICA, RETI METROPOLITANE MAN, RELATIVE AL COMUNE DI CERVIA, ANNO 2020 (€ 1.622,54)	Lepida scpa
2020	1030	31/08/2020	MANUTENZIONE APPARATI DI TELEFONIA VOIP CISCO (€ 1.262,40 + IVA) CIG Z9C2DFDE40	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	1049	02/09/2020	PROCEDURA NEGOZIATA APERTA TRAMITE R.D.O. SUL MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA E GESTIONE LICENZE MICROSOFT 365 – CIG: ZC62DEF56F - DETERMINAZIONE A CONTRATTARE	Richiesta di Offerta Consip
2020	1072	08/09/2020	FORNITURA E POSA DI MATERIALE ELETTRICO PER COLLEGAMENTO ARMADIO DELLA VIDEOSORVEGLIANZA DI SAVIO CON ARMADIO DI LEPIDA CONTENENTE FIBRE OTTICHE PER AREA PRODUTTIVA DI SAVIO – CIG ZEF2E340CE– CUP E83D2000070004 (€ 2.750,00 + IVA)	Ordine Diretto



Anno	Numero	Data	Oggetto	Tipo_acquisto
2020	1084	10/09/2020	FORNITURA DI WEBCAM E CUFFIE CON MICROFONO PER PC – CIG Z232DFE2E5– CUP E83D2000070004 (€ 765,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	1085	10/09/2020	FORNITURA DI MATERIALE MINUTO PER ALCUNI INTERVENTI DI MANUTENZIONE HARDWARE DI ATTREZZATURE INFORMATICHE IN USO PRESSO GLI UFFICI COMUNALI (€ 346,60 + IVA) – CIG ZE72E21496	Ordine Diretto
2020	1088	11/09/2020	RINNOVO PER 5 ANNI DEL MANTENIMENTO DEL DOMINIO "COMUNECERVIA.IT" (€ 66,65 + IVA) – CIG Z0E2E42857	Ordine Diretto
2020	1120	16/09/2020	SERVIZI DI ASSISTENZA RELATIVI AL SOFTWARE CIVILIA WEB EDILIZIA (€ 2.295,08 +IVA) – CIG Z352E431DF	Trattativa Diretta Consip
2020	1166	28/09/2020	PROCEDURA NEGOZIATA APERTA TRAMITE R.D.O. SUL MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA E GESTIONE LICENZE MICROSOFT 365 – CIG: ZC62DEF56F - AGGIUDICAZIONE FORNITURA	Richiesta di Offerta Consip
2020	1174	30/09/2020	FORNITURA DI MISURATORI AUTOMATICI DI TEMPERATURA CON DISPLAY SENZA CONTATTO DA PARETE E TERMOSCANNER AD INFRAROSSI SENZA CONTATTO PER GLI UFFICI COMUNALI NELL'AMBITO DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 - CI	Richiesta di Offerta Consip
2020	1228	08/10/2020	RINNOVO CONTRATTO PER CONNESSIONE DATI CON BANDA ULTRA LARGA PER SCUOLE PRIMARIE G. CARDUCCI DI CASTIGLIONE DI CERVIA, E. FERMI DI PISIGNANO E MANZI DI TAGLIATA (EURO 2.948,40 + IVA) CIG Z582E224F3	Ordine Diretto
2020	1235	09/10/2020	ACQUISTO MODULI SOFTWARE AGGIUNTIVI DELLA PIATTAFORMA SICR@WEB PER LA GESTIONE DELL'ACCESSO AGLI ATTI, ODGWEB E SICRAWEB MOBILE - CIG ZFA2E82DB6 – CUP E89J20000150004 (€ 3.600,00 + IVA) E CIG Z6D2E82EED (€ 4.210,00 + IVA)	Trattativa Diretta Consip
2020	1398	09/11/2020	SERVIZI RELATIVI ALLA CERTIFICAZIONE SSL RELATIVA AL DOMINIO *.COMUNE.CERVIA.RA.IT (€ 702,00 +IVA) – CIG ZE72F23557	Ordine Diretto di Acquisto su Consip
2020	1408	11/11/2020	SERVIZI DI ASSISTENZA PER LA MIGRAZIONE DEL SOFTWARE PER GESTIONE UTENZE VERSO LA NUOVA PIATTAFORMA "PAYME PA – GESTIONE UTENZE" - CIG ZCC2F2282E (€ 500,00 + IVA)	Ordine Diretto
2020	1416	11/11/2020	FORNITURA DI NOTEBOOK PER DIPENDENTI COMUNALI - CIG Z5C2F0BAAC – CUP E83D2000070004 (€ 9.945,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	1466	19/11/2020	FORNITURA DI WEBCAM E CUFFIE CON MICROFONO PER PC – CIG ZBF2F3F084– CUP E86G20000320004 (€ 748,80 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	1485	23/11/2020	ACQUISTO SOFTWARE ADOBE - CIG Z192F2AD52 – CUP E89J20000150004 (€3.885,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	1546	30/11/2020	ADEGUAMENTO TECNOLOGICO E FUNZIONALE DEL SISTEMA TELEFONICO COMUNALE E COLLEGAMENTO VOIP DEI SISTEMI TELEFONICI CISCO HCS (CIG 75963767C7, ZD52F63CD8, Z272F63D02)	Convenzione Intercent
2020	1559	01/12/2020	RINNOVO CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER SOFTWARE VMWARE VSPHERE 6 ESSENTIALS PLUS. CIG Z5C2F5AE6B (€ 806,00 + IVA)	Richiesta di Offerta Consip
2020	1667	10/12/2020	RINNOVO DELL'ABBONAMENTO ALLE OPERE ON-LINE LEGGI D'ITALIA - WOLTERS KLUWER ITALIA PER LA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI GIURIDICHE TRIENNIO 2021-2023 – CIG Z5F2F8411F (€ 6.156,00+ IVA)	Trattativa Diretta Consip

DOTAZIONI STRUMENTALI – DATI CONTABILI

Tipologia	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Acquisti di hardware di produttività individuale (PC, stampanti, ..)	€16.406,93	€24.852,01	€25.509,48	€23.991,30



Razionalizzazione Strumenti Informatici

E' sempre operante la razionalizzazione della dotazione di stampanti per ridurre progressivamente il numero e i costi di gestione.

In particolar modo:

- sono state privilegiate stampanti laser monocromatiche/colore di rete che consentono di servire più utenti contemporaneamente e che hanno costi più limitati di gestione;
- si è incentivato l'utilizzo di fotocopiatori come stampanti di piano e scanner.

Il Comune di Cervia è fortemente impegnato nelle politiche eco-sostenibili che hanno effetti anche sulla riduzione dei consumi.

Uno degli aspetti su cui ci si muove da tempo e sul quale si intende proseguire è quello della riduzione delle stampe al fine di ridurre l'uso di carta, cartucce/toner e dei costi relativi.

Prosegue da anni la sensibilizzazione del personale affinché si riducano le stampe non necessarie (es. stampe da Internet o stampe di mail). E' inoltre in uso una politica di scambio di informazioni mediante documenti digitali (rassegna stampa, e-mail al posto di lettere, ...) e non cartacei. I dipendenti sono stati istruiti affinché adottino "buone pratiche", quali quelle di stampare in fronte-retro privilegiando le stampanti con il minore costo copia (es. fotocopiatori) e riutilizzino la carta usata.

Si è già sperimentata con esito favorevole, la riduzione delle spese di approvvigionamento dei fotocopiatori e delle stampanti e dei relativi costi accessori (carta, toner, assistenza tecnica, ecc..) attraverso la stipula di contratti di noleggio e/o manutenzione comprendenti l'utilizzo dei materiali di consumo.

A tal proposito è stata affidata la fornitura full-service di tutte le fotocopiatrici - multifunzione - stampanti del Municipio e delle altre sedi.

Ciò ha portato alla riduzione del numero complessivo di macchine e comporta notevoli risparmi nel costo di gestione ed esercizio di tali macchine.

Il Data Center

Benché la complessità dell'architettura informatica della sala CED sia costantemente in espansione, sono state adottate nuove tecnologie per ridurre il costo dei server.

In particolare da anni si è proceduto alla virtualizzazione dell'infrastruttura dei server comunali al fine di ridurre il numero (riducendo quindi i costi di acquisto e gestione) e contenere il consumo energetico e di condizionamento della sala server.

In attuazione del Piano triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 è stato fatto un piano di riorganizzazione delle infrastrutture fisiche del datacenter adottando il modello cloud che prevede la dismissione del data center presente in Municipio.

Questo nasce dalla consapevolezza che la frammentazione a livello nazionale delle infrastrutture IT (DataCenter) degli Enti Locali comporta costi elevati di manutenzione, energia elettrica e smaltimento calore ed inoltre non garantisce gli standard di sicurezza necessari per garantire i servizi essenziali.

La società in house degli enti della Regione Emilia Romagna, Lepida s.c.p.a., ha realizzato e mette a disposizione dei propri soci, tre data center regionali distribuiti nel territorio come punti integranti della rete a banda ultra larga "Lepida", che ne estendono le funzionalità e sono un complemento alla rete stessa e consentono di gestire business continuity e disaster recovery per le pubbliche amministrazioni emiliano-romagnole realizzando un elemento importante federato coerente con il disegno dei poli strategici nazionali, come previsti dal Piano triennale per l'informatica sopra citato.



Tali DataCenter consentono pertanto di raggiungere l'obiettivo di consolidare e ottimizzare le risorse ICT della Pubblica Amministrazione, e sono in grado di offrire servizi avanzati di calcolo, storage, disaster recovery, backup, business continuity.

Con determinazione dirigenziale 707/2019 si è provveduto ad acquisire i seguenti servizi data center da Lepida sspa fino al 31/12/2021:

- DataCenter&Cloud: Blade as a Service : fornitura di 3 host presso data center di Ravenna e di un host di disaster recovery presso data center di Parma
- Fornitura di storage di produzione e di backup
- Fornitura di istanza di firewall virtuale

I server virtuali sono stati quindi migrati in cloud a fine 2019.

L'operazione consente quindi di raggiungere gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 – 2021 :

- Definire politiche di razionalizzazione delle infrastrutture IT delle PA tramite azioni di
- consolidamento e dismissione/migrazione verso il Cloud della PA.
- Incrementare la qualità delle infrastrutture IT in termini di sicurezza, resilienza, efficienza energetica e continuità operativa (business continuity);
- riqualificare la spesa derivante dal consolidamento dei data center e migrazione dei servizi verso il cloud.

<i>Dati server</i>	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Numero di server virtuali in rapporto al numero di server totali**	360%	390%	Tutti i server sono virtuali	Tutti i server sono virtuali
Risparmi annuali (stima) in termini di energia elettrica per alimentazione e condizionamento server rispetto ad architettura non virtualizzata*	€ 9.000,00	€ 9.750,00	n.a.	n.a.
Risparmi annuali (stima) in termini di costo di acquisto e manutenzione di server*	€ 25.000,00	€ 27.000,00	n.a.	n.a.

* In attuazione del Piano triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 si è proceduto alla dismissione delle infrastrutture fisiche del datacenter migrando verso server virtuali installati nei datacenter di Lepida. Non si sosterranno più costi di manutenzione, energia elettrica e acquisto server ma si pagheranno canoni di servizio.

Software Open source

Coerentemente con quanto previsto con le Linee Guida per lo sviluppo dei Sistemi Informativi comunali saranno privilegiate le soluzioni "sorgente aperta" (open source) che, nel confronto con altre soluzioni, garantiranno una sensibile riduzione dei costi.

Il numero di server con sistema operativo Linux è in incremento (attualmente sono 13).

E' in uso una piattaforma di pubblicazione di contenuti sul web (Content Management System) open source (Contao).

Anche il sistema di gestione delle chiamate di assistenza è basato su software libero.

Telefonia

Rete MAN (Metropolitan Area Network).

Il Comune di Cervia è già servito dalla rete in fibra ottica regionale Lepida e ha realizzato la propria MAN cittadina che collega le principali sedi comunali e scuole del centro cittadino, mediante fibra ottica. Tale intervento è stato realizzato con il supporto della Regione Emilia Romagna e della Provincia di Ravenna nell'ambito del progetto "Lepida – MAN", avendo delegato alla società pubblica Lepida spa l'espletamento della gara per la scelta del contraente.



La realizzazione della MAN in fibra ottica consente una netta riduzione dei costi di connettività dovuti alle numerose linee xDSL attualmente utilizzate.

L'Ente inoltre sta valutando la possibilità di cablare con fibra ottica altre sedi nevralgiche e punti strategici della città.

Sistema di telefonia e trasmissione dati – convenzione Intercent-ER.

Il Comune di Cervia ha aderito alla convenzione Intercent-ER per la telefonia fissa, VoIP e trasmissione dati nella quale è attivo l'accesso alla rete regionale LEPIDA ed il passaggio alla telefonia VoIP.

Dall'adesione a tale convenzione, che sfrutta gli assetti della rete Lepida, ne consegue un risparmio di spesa derivante sia dal contenimento delle tariffe, sia dall'adozione di strumenti innovativi (quali il già ricordato protocollo Voice over IP).

In particolare, con l'attivazione del sistema VoIP vengono applicate le tariffe telefoniche outbound previste dalla Convenzione Intercent-ER; con tale tariffazione i costi sono ridotti notevolmente circa per le chiamate urbane, distrettuali e interdistrettuali, azzerandosi per telefonate all'interno della rete VoIP.

A tal fine, servendosi della società concessionaria Telecom Italia Spa, l'ente ha provveduto a collegare via VOIP le sedi principali dell'ente: Municipio, Palazzina uffici tecnici, servizio Cervia Informa Cittadini, Servizi alla persona, P.M., Demografici, Istruzione; ciò ha consentito di abbattere i costi di comunicazione fra sedi comunali e fra altri enti della Regione.

E' stato concluso il passaggio da telefoni tradizionali a telefoni IP relativamente a tutte le sedi comunali, con conseguente abbattimento dei costi di trasmissione dati. Tutte le sedi comunali (Municipio, sede PM, sede di Corso Mazzini, sede di Piazza XXV Aprile, sede di Viale Roma, Magazzino Comunale, Biblioteca, Asilo Nido) fanno parte di un unico sistema telefonico (interconnesso tramite fibra ottica o ponte radio) per cui non si hanno costi telefonici per le comunicazioni intersede.

Controllo del traffico telefonico

Tutte le utenze e il relativo traffico sono censite in un apposito database che viene aggiornato ad ogni fatturazione. Ciò ha permesso di produrre report dettagliati sui consumi evidenziando eventuali anomalie di traffico.

Telefonia fissa

La Convenzione Intercent ha permesso notevoli risparmi rispetto ai prezzi di mercato.

Inoltre al momento di procedere ad acquisti di materiale si è sempre provveduto a verificare che non vi fossero convenzioni attive per lo stesso materiale a costo più basso e che i prezzi relativi pubblicati sul Marketplace non fossero più vantaggiosi rispetto a quelli praticati dai fornitori abituali.

<i>Telefonia fissa e dati</i>	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Spese per telefonia fissa e trasmissione dati	€ 81.618,38	€ 61.096,27	€ 58.760,15	€ 47.697,42	€ 36.877,46

Telefonia mobile

Negli ultimi anni il servizio Informatica ha avviato una serie di attività volte a ridurre ulteriormente i costi per telefonia mobile a carico del Comune di Cervia, in ossequio a modalità di gestione che permettano di applicare quanto più possibile i principi di buona amministrazione (economicità, efficienza, efficacia, trasparenza) ed in ottemperanza a quanto indicato dall'art. 594 e seguenti della L. 244/2007 (finanziaria 2008).



Per quanto riguarda la riduzione dei costi della Telefonia mobile questi sono i punti principali di azione, già pianificati e attuati anche nei piani precedenti:

1. Gli assegnatari di un'utenza mobile sono solo coloro che ne hanno strettamente necessità ovvero gli Amministratori, i Dirigenti e tutti coloro che per tipologia di lavoro devono garantire di essere sempre reperibili e sono autorizzati dalla Dirigenza.
2. Per garantire alcuni servizi di reperibilità saltuari (es. operatore stato civile in occasione di festività, operatore turistico in caso di fiere, messo comunale in trasferta, servizio elettorale, servizio Polizia Municipale,...) si è creato un pool di telefoni jolly evitando di assegnare ad una persona singola il cellulare.
3. Tutte le utenze mobili e il relativo traffico sono censite in un apposito database che viene aggiornato ad ogni fatturazione. Ciò ha permesso di produrre report dettagliati sui consumi evidenziando eventuali anomalie di traffico.
4. Si è fatta indagine per verificare le tariffe migliori ottenibili sul mercato che al momento sono quelle di Telecom Italia (convenzione Intercent Emilia Romagna).

Occorre tenere conto che in concomitanza con le azioni di contenimento sopra menzionate sono comunque incrementate le linee telefoniche non legate alla reperibilità bensì ad uso di apparecchiature necessarie per la rilevazione della velocità, per la videosorveglianza, pannelli informativi e per il controllo di sistemi di apertura delle porte vinciane (porto canale) ed irrigazione, ecc., e ciò ha prodotto una riduzione di altre tipologie di costi per lo svolgimento di tali servizi.

<i>Dati telefonia mobile</i>	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Spese telefonia mobile (inclusi costo noleggio e manutenzione apparecchi telefonici e servizi di nuova generazione)	€ 17.020,37	€ 14.126,28	€ 16.494,26	€15.840,00	€9.000,00

A consuntivo delle spese di telefonia (fissa e mobile) si è ottenuto un risparmio rispetto alle previsioni di bilancio negli anni considerati.

AUTOVETTURE DI SERVIZIO

Nel 2020 si è proceduto all'acquisizione dei seguenti automezzi:

- Scuolabus Iveco;
- Veicolo Ford Custom – Ufficio Mobile attrezzato per Polizia Locale;
- Fiat Panda - Organi Istituzionali.

Relativamente alla spesa per carburanti :

Dati spesa carburanti	2016	2017	2018	2019	2020
<i>PREVISIONE</i> (importo bilancio di prev. ass.to)	€ 76.400,32	€ 66.500,00	€ 63.175,00	€ 74.731,00	€ 68.291,00
<i>CONSUNTIVO</i> (importo liquidato assestato)	€ 61.294,95	€ 61.856,42	€ 59.457,21	€ 55.674,06	€ 40.696,64

BENI IMMOBILI AD USO ABITATIVO O DI SERVIZIO, CON ESCLUSIONE DEI BENI INFRASTRUTTURALI.

Il Patrimonio immobiliare abitativo del Comune di Cervia è costituito da:

- n. 133 Alloggi ERP
- n. 21 alloggi inseriti nel progetto Condominio Solidale la cui sperimentazione è stata avviata a fine 2014; si tratta degli alloggi, tutti di proprietà comunale, realizzati nella struttura di viale Abruzzi, 55 e destinati a diverse tipologie di utenza fragile descritte nella delibera di approvazione degli "Indirizzi in



merito alla gestione ed all'assegnazione/utilizzo degli alloggi" del Condominio Solidale (deliberazione della Giunta Comunale n. 161 del 07/10/2014);

L'insieme di tali alloggi è gestito, in base alla delibera di G.C. n. 20 del 25/02/2014, da ACER per quanto riguarda gli alloggi ERP, utilizzando un regolamento condiviso dalla maggioranza dei Comuni della Provincia di Ravenna e lo strumento dell'affidamento concessorio.

Relativamente agli alloggi di cui al secondo punto, con determinazione dirigenziale della Dirigente del Servizio Sociale Associato del Comune di Ravenna n. 3181 del 22/12/2020 è stata approvata la Convenzione prot. 22678 del 04/02/2021 tra convenzione tra il Comune di Ravenna e l'ACER della provincia di Ravenna per la gestione degli alloggi non ERP rientranti nella disponibilità del Comune di Cervia per il biennio 2021/2022.

Per quanto riguarda, poi, gli alloggi inseriti nel Condominio Solidale di viale Abruzzi, 55 è stata parallelamente affidata, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, la realizzazione del progetto "Condominio Solidale" ad una coop. Sociale, il progetto è volto a sperimentare nuove modalità di relazione e di vita comunitaria all'interno del condominio.

L'espressione tangibile dell'individuazione di criteri di miglior funzione del patrimonio abitativo tendenti al contenimento dei costi per il relativo funzionamento ha dato priorità al risparmio energetico, principalmente attraverso l'installazione di nuovi infissi e nuove caldaie, oltre alla riqualificazione in termini di ambienti e maggiore funzionalità/utilizzo da parte degli assegnatari, attraverso il rinnovo degli impianti e/o dei bagni.

Parallelamente si è attivato un progetto comune (Amministrazione e Comune) di consulenza, mediante apposito sportello attivo un giorno a settimana, alle famiglie presenti negli alloggi al fine di favorire la conoscenza delle regole di base finalizzate al contenimento energetico.

In tal senso si prosegue, attraverso la gestione ACER, in adempimento sia delle vigenti norme statali in materia, sia delle direttive del Piano Energetico Regionale, nonché del Progetto avviato dall'Amministrazione Comunale di Cervia Città Solare, ricercando ulteriori risparmi tramite la sostituzione di serramenti, il rifacimento di intonaci esterni con prodotti coibentati nonché la realizzazione di nuovi impianti.

Si è inciso inoltre sul contenimento dei costi attraverso l'affidamento da parte di ACER della manutenzione ad un numero ristretto di soggetti.

È evidente che gli interventi manutentivi, pur finalizzati al contenimento dei costi di finanziamento, necessitano di corrispondenti finanziamenti e su tale fronte verranno congiuntamente svolte azioni volte allo sviluppo dell'autogestione, della partecipazione e dell'autorecupero, anche con processi di alienazione secondo la normativa vigente, per superare, almeno in parte, le criticità riconducibili alla difficoltà di reperimento di risorse finanziarie per la manutenzione degli immobili.

Il Patrimonio immobiliare di alloggi di servizio è attualmente costituito da n. 1 unità presso il Centro Sportivo Comunale "Liberazione".

Cervia, 03/06/2021



Il Responsabile del Servizio
Dott. Fabio Forti*

*atto firmato digitalmente