



Ministero per le disabilità

Regione Emilia-Romagna

VISIT EMILIA ROMAGNA



WelcomeEverybody

Emilia Romagna

Il progetto “In Emilia-Romagna c’è una vacanza per me”

Le azioni sul territorio del Comune di Cervia



OBIETTIVO GENERALE:

promuovere il turismo accessibile, favorendo la capacità delle località coinvolte di attrarre turisti con disabilità e loro familiari



OBIETTIVI SPECIFICI:

- ☀ Incrementare il livello di accessibilità delle destinazioni
- ☀ Qualificare l'accoglienza dei servizi turistici
- ☀ Migliorare l'inclusione socioeconomica delle persone con disabilità
- ☀ Formare e sensibilizzare il personale che opera nell'ambito dei servizi turistici
- ☀ Promuovere il progetto e disseminare i risultati

“In cantiere...”

OBIETTIVO:

- ☀️ sviluppare e promuovere un’ampia rete transfrontaliera di destinazioni turistiche con patrimonio naturale e culturale accessibile, partendo da aree parco passando per aree urbane e cittadine comprese le spiagge, al fine di superare la stagionalità del turismo balneare e promuovere l’inclusione sociale
- ☀️ Il progetto concluso nel 2021, ha sviluppato azioni per migliorare l’accessibilità in dieci aree naturali e siti del patrimonio culturale anche con interventi pilota concreti
- ☀️ Fra le aree pilota Il Parco Naturale di Cervia

<https://www.deltaduemila.net/chi-siamo/cte/cooperazione-2014-2020/tourism4all/>

PARTENARIATO DI T4A

Italia – Regione Molise - Capofila

Italia – Regione Veneto (Dipartimento Turismo)

Italia – ConCentro (Azienda Speciale Camera di Commercio Pordenone)

Italia – IRECOOP (Istituto Regionale per l'Educazione e Studi Cooperativo)

Italia – Delta 2000

Italia – Società Cooperativa Sociale Odòs

Italia – Regione Puglia (Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio)

Croazia – Public Institution Rera SD for Coordination and Development of Split Dalmatia County

Croazia – Comune di Zadar

Croazia – Šibenik Tourist Board

Croazia – Croatian Camping Association

Croazia – Aspira University College of Management and Design

Croazia – Comune di Buje-Buie

Croazia – Brač Local Action Group

L'ATTIVITA' DI ANALISI E SVILUPPO INTERVENTO AL PARCO NATURALE DI CERVIA

1. Sviluppo di un manuale di inquadrimento per un linguaggio comune sul Turismo Accessibile → condivisione di un metodo di lavoro, glossario, strumenti per un agire comune rispetto agli obiettivi del progetto Tourism4All
 - Cos'è il Turismo Accessibile
 - Il mercato del Turismo Accessibile
 - Il linguaggio
 - Cambiamento di paradigma: dall'accessibilità all'Ospitalità Accessibile
 - Cambiamento di paradigma: informazioni oggettive e attendibili
 - Le barriere architettoniche - cosa sono e come si superano
 - Accessibilità del Web
 - Universal Design - un unico linguaggio per strutture, servizi ed organizzazione
 - I principi dello Universal Design

L'ATTIVITA' DI ANALISI E SVILUPPO INTERVENTO AL PARCO NATURALE DI CERVIA

2. **progetto pilota** di miglioramento dell'accessibilità del patrimonio naturalistico a finalità turistica → PARCO NATURALE DI CERVIA → Sopralluoghi, analisi, sintesi punti di forza, criticità e proposte per l'accessibilità



ANALISI IN TERMINI DI ACCESSIBILITA'

Materiale promozionale

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
Il materiale promozionale viene distribuito in molti luoghi: punti informativi del territorio, IAT, uffici turistici, biblioteche ed Informa Giovani; lo stesso materiale viene inviato agli stessi uffici che operano a livello regionale	Non ci sono materiali pensati per persone con disabilità visive/cognitive.
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Realizzare materiali promozionali pensati anche per persone con disabilità visive e/o cognitive. Per esempio scritti con caratteri superiori ai 16 dpi, con contrasto ottico cromatico, in CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa) ed in Braille.	

Pannelli informativi interni

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco sono presenti molti pannelli informativi, sia specifici sulla natura che di carattere ludico, su attività che i bambini possono svolgere con i propri genitori. Molto positivo che i visitatori vengano "guidati" a conoscere la natura e a fare attività per sperimentare attraverso "l'act to do"	Non ci sono pannelli pensati per persone con disabilità visive/cognitive.
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Realizzare materiali promozionali pensati anche per persone con disabilità visive e/o cognitive. Per esempio scritti con caratteri superiori ai 16 dpi, con contrasto ottico cromatico, in CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa) ed in Braille. Valutare anche la realizzazione di una, o più mappe tattili, modello plastici, per orientare i visitatori ed eventualmente da far toccare alle persone cieche.	

ANALISI IN TERMINI DI ACCESSIBILITA'

Raccolta differenziata

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco sono presenti aree per la raccolta differenziata dei rifiuti. Sono posizionati ad un'altezza agevole anche per i bambini e le persone in carrozzina	Manca una completa informativa sulla distinzione dei colori dei bidoni e relativo materiale da buttarci
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Realizzare materiali promozionali pensati anche per persone con disabilità visive e/o cognitive. Per esempio scritti con caratteri superiori ai 16 dpi, con contrasto ottico cromatico, in CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa) ed in Braille.	

Servizi igienici

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco sono presenti n. 2 servizi igienici, ed in ognuno è presente un servizio igienico riservato alle persone con disabilità	Vi sono dislivelli che rendono poco agevole l'accessibilità
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
importante tenere conto della normativa ma soprattutto dell'usabilità da parte delle persone con disabilità	

ANALISI IN TERMINI DI ACCESSIBILITA'

Percorso botanico

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco è presente un Percorso Botanico ad anello di circa 1 km con pavimentazione compatta e all'ombra	Non ci sono pannelli pensati per persone con disabilità visive/cognitive, oppure altri strumenti di comunicazione
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Realizzare pannelli anche per persone con disabilità visive e/o cognitive. Per esempio scritti a rilievo, con contrasto ottico cromatico, in CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa) ed in Braille. Valutare anche la realizzazione di una, o più mappe tattili, modello plastici, per orientare i visitatori ed eventualmente da far toccare alle persone cieche. Valutare l'utilizzo dei "beacon", che possono comunicare con il visitatore attraverso il proprio Smartwatch.	

Bar - Ristorante

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco è presente un punto ristoro, con bar, ristorante e tavoli da pic-nic. L'accesso è garantito da una rampa e sono disponibili menù per celiaci, vegetariani ed intolleranti	La rampa per accedere all'interno del bar ha una pendenza elevata; le aree pic-nic non sono protette dai raggi del sole; i tavoli da pic-nic non sono pensati per far mangiare comodamente anche le persone in carrozzina; menù per persone con disabilità visive/cognitive
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Diminuire la pendenza della rampa per accedere al bar: pendenza consigliata 5%; posizionare punti ombra nell'area tavoli pic-nic; installare tavoli da pic-nic con postazioni comode anche per persone in carrozzina; realizzare almeno 1 menù in Braille ed in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa)	

ANALISI IN TERMINI DI ACCESSIBILITA'

Pavimentazione e varie

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
Il Parco è tutto su un piano e non presenta dislivelli significativi. Presenta una pavimentazione abbastanza compatta con una manutenzione costante nei periodi di apertura	Deve esserci una manutenzione costante e dove ci sono delle sorte di "balaustre" è necessario stare attenti che non si renda difficoltosa la visuale ai pannelli informativi, da risultare troppo distanti per una buona leggibilità
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Diminuire la pendenza della rampa per accedere ai servizi a pagamento: pendenza consigliata 5%; rendere la pavimentazione il più possibile compatta; far sì che i visitatori possano raggiungere i pannelli informativi in modo agevole	

Formazione del personale

Punti di forza o elementi presenti che facilitano l'accessibilità	Principali criticità individuate per l'accessibilità
All'interno del Parco le persone che lavorano sono formate sotto tanti punti di vista, compreso la sicurezza	Non sono mai stati fatti corsi specifici in merito alle persone con disabilità
Gli interventi proposti per migliorare l'accessibilità	
Realizzare corsi formativi per il personale in materia di: turismo accessibile, mercato delle persone con disabilità, esigenze delle persone con disabilità, soluzioni da metter in atto	

LA PROPOSTA DI INTERVENTO

Acquisto di **mezzi per la mobilità inclusiva** per la fruizione del parco quali bike speciali, mezzi di trasporto interni, ausili per migliorare la fruizione del parco

Realizzazione di percorsi per diversamente abili con particolare attenzione a ciechi ed ipovedenti: realizzazione percorso guida con corda, mappe tattili, implementazione delle informazioni da fruire tramite l'applicazione Immagina Cervia tramite sistema Siri o altro sistema idoneo

- Dotazione dell'**area pic-nic** con **tavoli** idonei all'avvicinamento anche di persone con carrozzina
- Installazione di **appoggi** per ischiatici in **vari punti** del parco
- Percorso **botanico in CAA**

Valore complessivo investimento c.a € 100.000



Grazie



COMUNE
DI CERVIA

Dott.ssa Maria Pia Pagliarusco

***Dirigente Settori
Servizi alla Comunità
Sviluppo della città***



WelcomeEverybody
Emilia Romagna