

**PIÙ DELLE  
SENTINELLE L'AURORA  
WELFARE  
DELL'AGGANCIO**

*noi ci siamo!*



Attivatori di Sentinelle · Progetto Tegole · Condominio Solidale  
Emporio della Solidarietà · Sportelli Sociali dematerializzati  
Amministratori di sostegno

**[ PRATICHE PARTECIPATIVE PER L'ATTIVAZIONE COMPETENTE DELLE SENTINELLE DI COMUNITÀ ]**

**Comune di Cervia**



## ATTIVATORI DI SENTINELLE

La **sentinella è un valore individuale**, che assume un ruolo pubblico per l'amore verso la propria comunità e per l'empatia capace di esprimere verso l'altro. L'obiettivo che ci poniamo non è dunque costruire gruppi di sentinelle, ma piuttosto creare reti di sentinelle, promuovendo un numero sempre maggiore di singoli cittadini disponibili ad avere uno sguardo di attenzione per i bisogni sociali e ad imparare approcci empatici di accoglienza. Per questo il percorso formativo è rivolto a definire un gruppo di attivatori di sentinelle, capaci di riconoscere sul territorio e nella comunità persone desiderose a lavorare per una migliore qualità delle condizioni di salute e di benessere.

## PROGETTO TEGOLE

Le **politiche di welfare mirano a promuovere percorsi di autonomia dalle situazioni di tutela** e in tali contesti costruire opportunità ed occasioni perché la fragilità possa divenire risorsa rappresenta un elemento di conferma delle competenze personali, cosa strategica per la costruzione del sé.

Da questo nasce il Progetto Tegole, con il quale si sono formati due gruppi di cittadini, in carico ai Servizi alla Persona, lavorando sulle costruzioni di competenze di empatia, di accoglienza e di lettura del bisogno. Il loro impegno è ora orientato a sostenere, come ogni tegola sostiene l'altra, singoli cittadini o contesti di cura, mettendo a disposizione in modo volontario tempo, disponibilità e competenza.

## CONDOMINIO SOLIDALE

Uno degli errori più ricorrenti delle politiche abitative è quello di costruire situazioni in sé ghettizzanti, perché connotate solo da elementi di bisogno e di disagio. **Il Condominio solidale, avviato nel Centro Servizi Comunale di viale Abruzzi, si pone l'obiettivo di creare occasioni positive di convivenza e di sinergia fra bisogno e risorsa.** Per questo la presenza di oggetti educanti all'interno del Condominio solidale vuole rappresentare non solo rispetto di regole di convivenza e dei beni comuni temporaneamente assegnati a ciascuno di noi, ma soprattutto stimolo al superamento della fragilità, mettendo a disposizione ogni positività.

## EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ

**Il principio di non dare come elemosina ciò che rappresenta un diritto ha stimolato la costruzione del progetto dell'Emporio della solidarietà**, un supermercato a cui si accede con punti ottenuti per condizione oggettiva o per attività di volontariato svolta in contesti definitivi. All'Emporio, mediante punti, si possono acquistare beni alimentari, vestiario, elettrodomestici e piccoli servizi domestici; esso porta necessariamente al superamento degli attuali punti di consegna pacchi e sarà gestito dal coordinamento delle associazioni di volontariato.

## SPORTELLI SOCIALI DEMATERIALIZZATI

**L'accoglienza empatica del bisogno e della fragilità avviene in modo diffuso, grazie in particolare alla presenza di sentinelle**, ma ci sono luoghi in cui essa si accompagna istituzionalmente alla mission intrinseca di salute e di benessere. Per questo si è lavorato sul riconoscimento di sportelli sociali dematerializzati, che, accanto a quello dei servizi alla persona, sappiano accogliere il bisogno e la richiesta di aiuto in modo olistico, globale. Il personale sanitario della Casa della Salute "Isotta Gervasi" e quello educativo dell'Asilo Nido PiazzaMare si è formato per questo: leggere discretamente i bisogni nel momento in cui essi si manifestano, concorrendo alle risposte che la rete dei servizi e le reti di comunità possono offrire. L'ulteriore passo sarà l'estensione di questa esperienza ad altri contesti.

## AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

### COME RISORSA PER LA COMUNITÀ

**L'Amministrazione di sostegno, istituto giuridico nato per la tutela delle persone fragili, rappresenta una grande occasione per la persona che viene con esso sostenuta e sollevata**, ma può rappresentare anche una grande scommessa per la comunità. Su questo noi stiamo cercando di lavorare: dopo la formazione svolta in stretta collaborazione col Tribunale di Ravenna, l'obiettivo è di coinvolgere le trenta persone formate, in azioni di sostegno alle Amministrazioni affidate al Comune di Cervia per moltiplicare i cittadini coinvolti nelle attività di accompagnamento e di tutela e per assicurare una presenza più quotidiana a fianco delle persone.

## PATTO CON LA COMUNITÀ SUL WELFARE

La cultura del Welfare dell'Aggancio e il senso dell'attesa della Sentinella per l'Aurora devono necessariamente permeare le politiche di Welfare, contribuendo alla costruzione di nuovi documenti amministrativi di programmazione sociale e sanitaria ed infondendo elementi di innovazione nei Piani di Zona.

Per questo, Progetto Sentinelle significa percorsi partecipativi per costruire nuove immagini - guida, su cui elaborare strategie politiche di welfare, che nascono dalla comunità, dagli operatori e dando voce anche alle persone in carico ai servizi. L'esito di tali percorsi, condotti con metodi partecipativi differenziati a seconda dei target di riferimento, deve rappresentare un documento da proporre ai massimi organi di governo della città.



### PROGETTO WELFARE DELL'AGGANCIO

Comune di Cervia - Servizi alla Persona tel. 0544 979411 - [progettoseninelle@comunecervia.it](mailto:progettoseninelle@comunecervia.it)



■ “Progetto realizzato con il sostegno della Legge regionale n. 3/2010 della Regione Emilia-Romagna - bando 2014”