



Comune di Cervia
Corpo Polizia Locale



Polizia Locale

Report Annuale

2022



20 GENNAIO 2023

I NOSTRI NUMERI CHIAVE



CHI SIAMO

IL PERSONALE DI RUOLO

54

	In servizio	Variazione 2021
Comandante	1	-
Ufficiali	12	-2
Agenti/Assistenti	40	+4
Personale Amministrativo	1	-
Totale	54	+2

Profili professionali	In servizio
Comandante	1
Vice Comandante	1
Ispettore Superiore	9
Ispettore Capo	2
Sovrintendente	9
Assistente Capo	6
Assistente Scelto	7
Assistente	7
Agente Scelto	7
Agente	4
Totale	53
Personale Amministrativo	1



LE ASSUNZIONI STAGIONALI

1 APRILE – 31 OTTOBRE

Media presenze nel periodo

22

1-31 DICEMBRE

Media presenze nel periodo

6



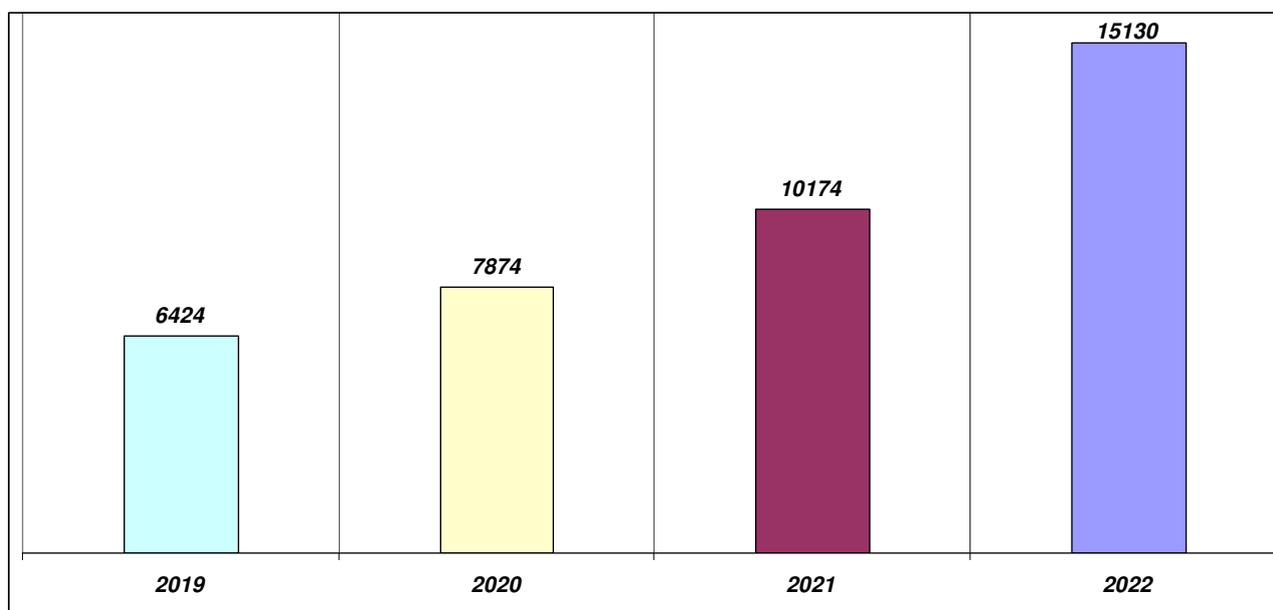
SICUREZZA URBANA

CENTRALE OPERATIVA

Richieste di intervento 15.130

Differenza 2021 +67%

Le richieste negli anni



PRINCIPALI CASISTICHE

Interventi pianificati controllo soste	2615
Interventi pianificati	2433
Circolazione stradale	2005
Segnalazione	664
Rumori	458
Incidenti stradali	428
Interventi su Persona	425
Animali	316
Interventi ambientali	305
Danneggiamenti	266
Pubblici Esercizi	199
Anomalia carreggiata	193
Segnalazione perdita acqua	144
Verde pubblico	144
Segnalazione Rifiuti	140
Proprieta' privata Area incolta	86
Segnalazione Occupazione suolo pubblico	80
Segnalazione incendio	13
Segnalazione Assembramento in riferim. Covid19	8
Segnalazione COVID-19	8



Presidio Milano Marittima

Periodo di attività	1 giugno - 4 settembre
Giornate di apertura	48
Ore di servizio nel presidio	288

CONTROLLI SUL TERRITORIO

Numero pattuglie in servizio	2700
Veicoli fermati e controllati nei posti di controllo fisso con verifica carta di circolazione e patente di guida	3269
Controlli autovelox	157
Controlli etilometro	159
Servizi varchi stradali	181
Esposti/segnalazioni ricevute	195
Servizi unità mobile	80
Servizi Presidio Milano Marittima	48
Servizi per controllo territorio, prossimità, aree verdi, antibivacco, accattonaggio, venditori abusivi, esposti e altre attività	2641
Servizi di controllo nelle frazioni	93
Posti di controllo fisso	329
Persone controllate	1439
Servizi alle scuole nelle fasce orarie di entrata ed uscita degli alunni	1267
Servizi per controlli esposti	2886
Accertamenti anagrafici	1660
Notifiche atti	393
Trattamento Sanitario Obbligatorio / Accertamento Sanitario Obbligatorio	14
Servizi interforze	15
Servizi per ordine pubblico	12
Servizi per cerimonie ed eventi	96
Servizio d'ordine Consiglio Comunale	11



POLIZIA GIUDIZIARIA

Comunicazioni di notizia di reato	82
Persone arrestate	3
Querelle o denunce assunte direttamente dall'Ufficio con invio dell'informativa all'Autorità Giudiziaria	19
Pratiche delegate dall'Autorità Giudiziaria	27
Sequestri penali eseguiti	10
Pratiche connesse al rinvenimento di veicoli rubati	8
Pratiche a rilevanza penale riguardanti minori	2
Denunce di smarrimento	88

EDILIZIA E AMBIENTE

POLIZIA EDILIZIA

Controlli di Polizia Edilizia	125
Segnalazioni al Sue in materia di edilizia ed ambiente	112
Notizie di reato inoltrate all'Autorità Giudiziaria	24
Deleghe ricevute dall'Autorità Giudiziaria	1
Verifiche provvedimenti amministrativi (demolizioni, sospensioni lavori ecc.)	22
Violazioni edilizie accertate	56



POLIZIA AMBIENTALE

Controlli di Polizia Ambientale	1475
<i>Violazioni accertate – Totale</i>	99
Abbandono rifiuti o conferimento non corretto	177
<i>Violazioni accertate – Totale</i>	62
Controllo per veicoli abbandonati	54
<i>Violazioni accertate – Totale</i>	1
Controllo benessere animale	48
<i>Violazioni accertate – Totale</i>	3
Controllo verde	108
<i>Violazioni accertate – Totale</i>	20



ATTIVITÀ COMMERCIALI ED ARTIGIANALI

Controlli pubblici esercizi	563
Controlli esercizi di vicinato	318
Controlli stabilimenti balneari	362
Controlli ambulanti per fiere, mercato bisettimanale e mercati rionali	188
Verifiche occupazioni suolo pubblico	72
Controlli attività ricettive	46
Controlli altre attività	303
Controlli arenile (pattuglie impiegate)	243
Sequestri eseguiti per abusivismo commerciale itinerante	19

VIOLAZIONI ACCERTATE 537

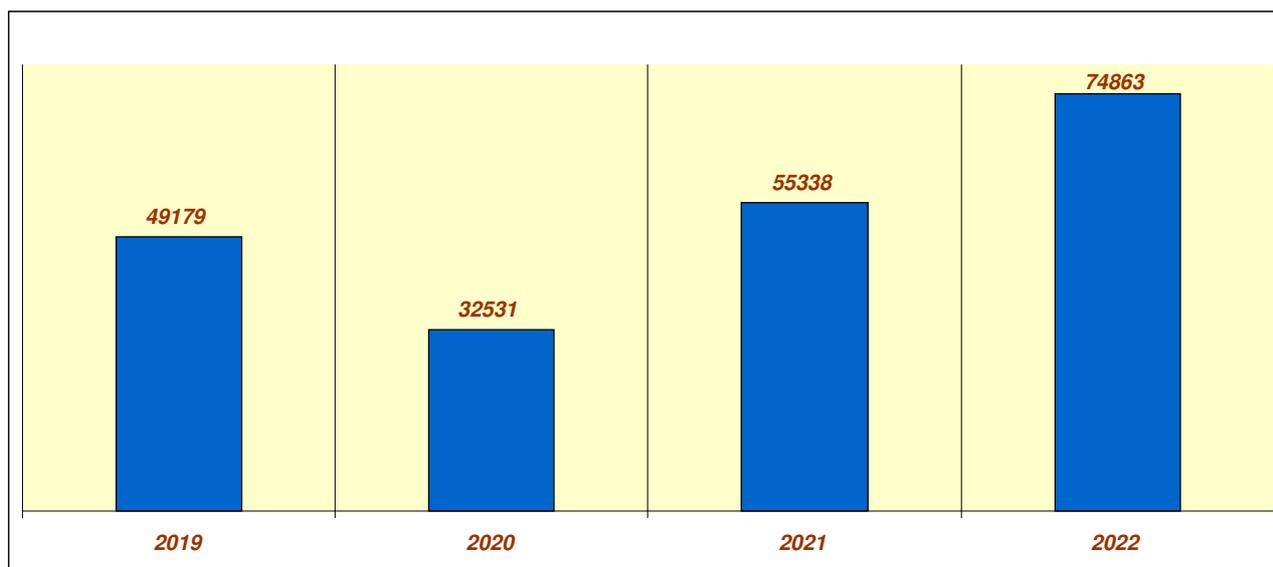
Ordinanze Sindacali	238
<i>Inquinamento Acustico</i>	121
<i>Bevande Alcoliche</i>	37
<i>Decoro Urbano</i>	27
<i>Gestione Animali</i>	53
Ordinanza Balneare Regionale	12
	9
	240
<i>Verde Pubblico e Privato</i>	146
<i>O.S.P.</i>	41
<i>Impianti Pubblicitari (volantinaggio)</i>	28
<i>Sanzioni Amm.ve</i>	15
<i>Chioschi Piadina</i>	5
<i>Commercio Aree Pubbliche</i>	4
<i>Estetisti</i>	1
Altre Normative	38
<i>COVID-19</i>	16
<i>Commercio + Somministrazione alimenti e bevande</i>	13
<i>Varie</i>	4
<i>Animali</i>	5
Notizie di reato	4



Sicurezza della circolazione stradale

VIOLAZIONI C.D.S. ACCERTATE: 74.863

Differenza 2021 +35%



PRINCIPALI VIOLAZIONI

Eccesso velocità	51.188
Divieto di sosta	18.311
Patente a punti	2.466
Circolazione vietata in ZTL	2.100
Revisione	288
Precedenza	48
Telefono alla guida	39
Assicurazione	35
Guida in stato di ebbrezza alcolica	22
Omissione di soccorso	4
Guida sotto effetto di sostanze stupefacenti	3
Guida senza patente	2



SANZIONI ACCESSORIE

Carte circolazione ritirate	6
Fermi amministrativi veicoli	9
Patenti ritirate	32
Rimozioni veicoli	480
Sequestri amministrativi veicoli	6
Violazioni CdS con decurtazione di punti	11.151
Punti patente decurtati	34.616



CONTENZIOSO

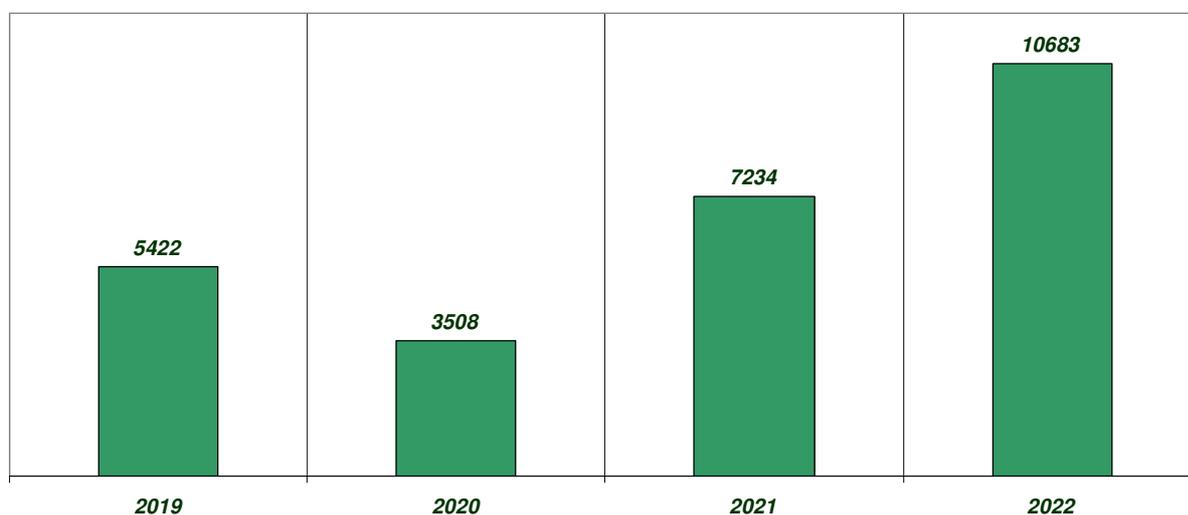


Ricorsi al Giudice di Pace	393
Ricorsi al Prefetto di Ravenna	77
Opposizioni ad ingiunzioni del Prefetto di Ravenna	157
Fascicoli in autotutela	4
Partecipazioni a udienze	82
Ricorsi amministrativi al Sindaco	31
Audizioni svolte	217
Ingiunzioni per ricorsi amministrativi	2

AUSILIARI DELLA SOSTA

VIOLAZIONI ACCERTATE: 10683

Differenza 2021 +48%

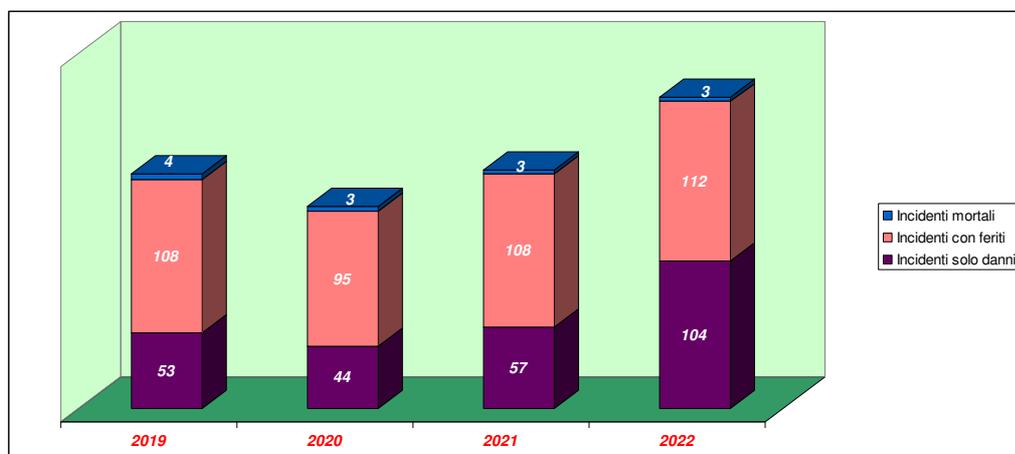


INCIDENTI STRADALI

Incidenti rilevati	219
<i>solo danni</i>	<i>104</i>
<i>con feriti</i>	<i>112</i>
<i>mortali</i>	<i>3</i>

Differenza 2021 +30%

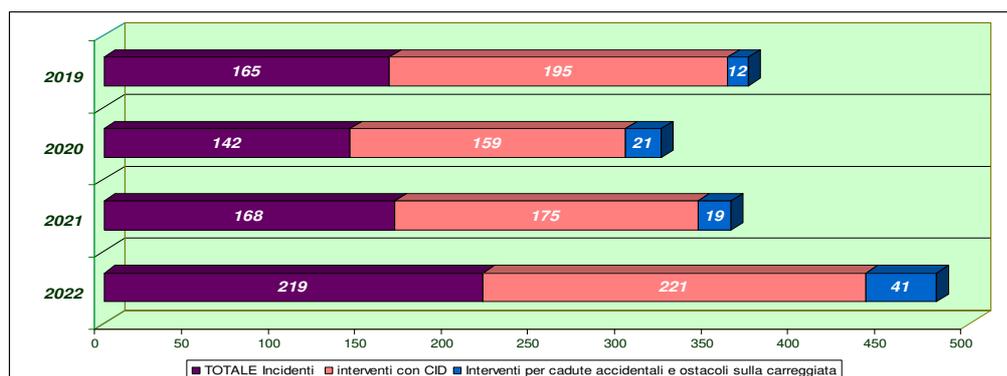
INCIDENTALITÀ 2019 – 2022



ALTRI DATI

Interventi con CID	221
Interventi per cadute accidentali e ostacoli sulla carreggiata	41
Notizie di reato inoltrate all'Autorità Giudiziaria	39
<i>guida in stato di ebbrezza</i>	<i>17</i>
<i>guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</i>	<i>6</i>
<i>omissione di soccorso</i>	<i>2</i>
<i>lesioni personali stradali gravi o gravissime (Art. 590 bis C.P.)</i>	<i>8</i>
<i>omicidio stradale (Art. 589 bis C.P.)</i>	<i>3</i>
<i>Altri reati</i>	<i>3</i>

L'ATTIVITÀ INFORTUNISTICA NEGLI ANNI



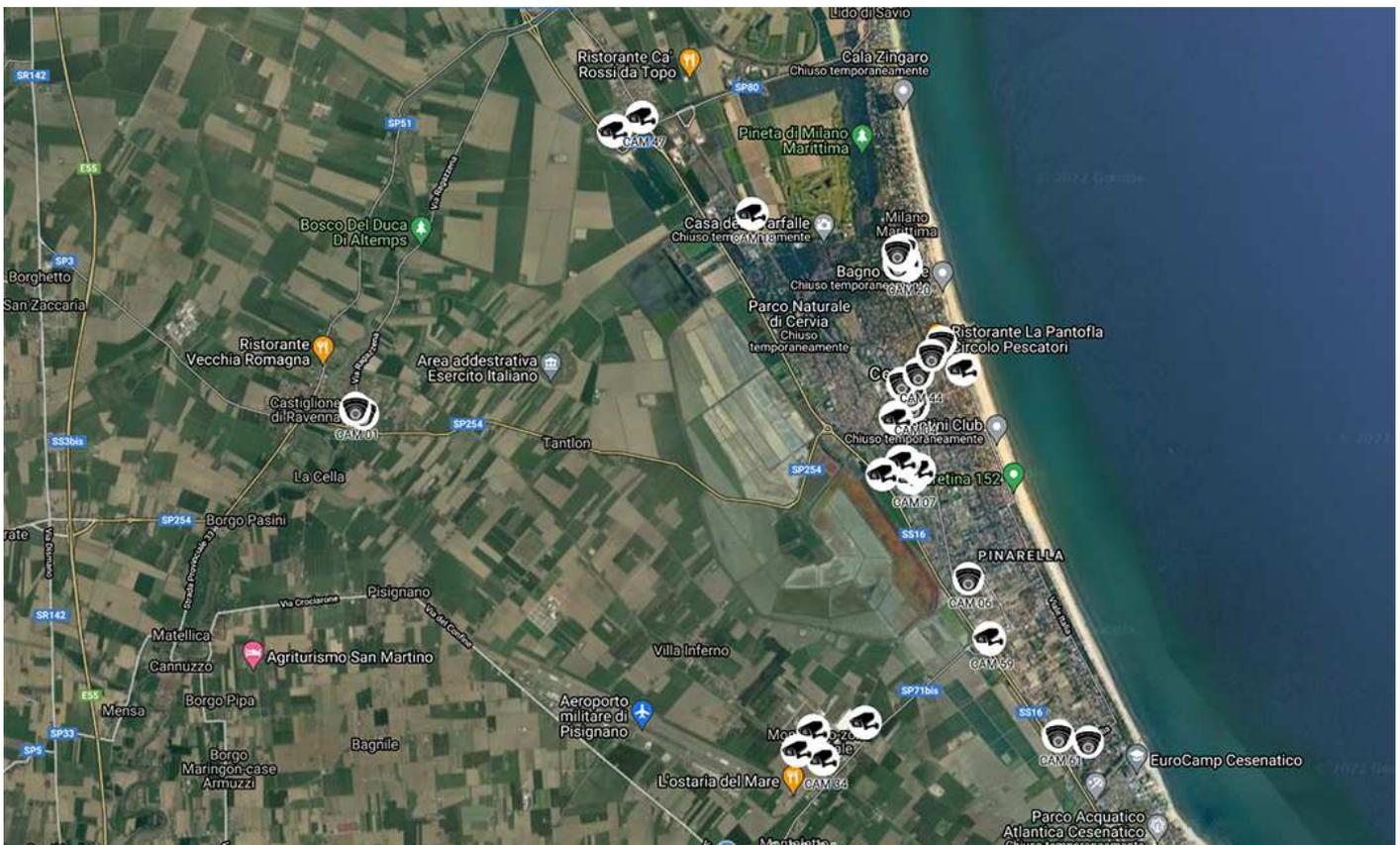
VIDEOSORVEGLIANZA

74 TELECAMERE DI CONTESTO

20 VARCHI PER LETTURA TARGHE



DOVE SONO LE TELECAMERE



VEICOLI ED ATTREZZATURE

VEICOLI

Autovetture	8
Fuoristrada	4
Uffici Mobili	2
Motoveicoli	4
Segway	4
Biciclette	4
Biciclette elettriche	2



ATTREZZATURE E STRUMENTAZIONI



Notebook	3
Tablet	21
Etilometri	2
Etilometri pretest	3
Misuratori velocità	2
Apparati radio	101

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI

PREMESSA

Anche nel 2022 il Comune di Cervia ha voluto rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi resi dal Corpo di Polizia Locale.

Il sondaggio ha permesso anche di individuare le esigenze, i bisogni e le aspettative, di raccogliere suggerimenti e promuovere la partecipazione, rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini nei confronti dell'amministrazione comunale, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei servizi.

L'indagine è stata svolta dal 15 giugno al 15 agosto 2022 mediante intervista telefonica.

Tutti i dati forniti sono stati trattati nel rispetto della vigente normativa a tutela della privacy; non sono state richieste ulteriori informazioni personali che potessero identificare la persona.

I risultati dell'indagine sono stati elaborati da soggetto esterno all'ente.

METODOLOGIA

Il riferimento dell'indagine è costituito dalla popolazione presente nel Comune di Cervia nell'anno 2022: 7.568 utenti che hanno contattato telefonicamente la Polizia Municipale di Cervia per richiedere informazioni o per altre necessità immediate.

Il campione di utenti intervistati è stato determinato mediante la procedura di campionamento casuale dove ciascuna unità della popolazione ha la stessa probabilità, nota e costante, di far parte del campione.

La numerosità campionaria che rappresenta in maniera significativa la popolazione con un margine di errore del 6% e un livello di confidenza del 95%, è di **226 unità** (240 unità nel 2021); ciò significa che nel 5% dei casi (vale a dire un sondaggio su venti) il margine di errore, quale misura dell'affidabilità del campione, sarà più grande del previsto e il risultato un po' più lontano dalla realtà.

L'INDAGINE

Il questionario è stato suddiviso in due sezioni.

La prima sezione "*Anagrafica*" riguardava le caratteristiche del campione e presentava tre quesiti riguardanti i dati socio-anagrafici dei cittadini intervistati: genere, titolo di studio e fascia di età.

La seconda sezione "*Indagine*":

- indagava sul motivo della chiamata: per rilievo d'incidenti stradali, richieste d'intervento, accertamento di sanzioni o altro (...) con la possibilità di scegliere due opzioni.
- comprendeva otto quesiti inerenti la valutazione soggettiva del servizio, i tempi di attesa, la gentilezza, la cortesia, la chiarezza, la trasparenza e l'imparzialità degli operatori, la loro attenzione e professionalità nel fornire le risposte; infine un giudizio complessivo sul servizio. Riguardo alla soddisfazione dell'utente il questionario riportava una scala di valori tra uno e dieci, intendendo per uno il gradimento minimo e con dieci quello massimo.
- analizzava le preferenze per gli orari di apertura del Comando con uno spazio lasciato ad eventuali suggerimenti.

RISULTATI DELL'INDAGINE

Caratteristiche degli intervistati – Genere, classe d'età, titolo di studio

- Cittadini intervistati: 46,5% uomini - 53,5% donne.
- Classe di età: 44%, oltre 55 anni; 29% tra 46 e 55 anni; 17% tra 36 e 45 anni; 10% età uguale o inferiore a 35 anni.
- Il 79% dei cittadini intervistati possiede un titolo di studio medio-alto (laurea o diploma). In particolare, il 51% del campione possiede il diploma di scuola media superiore; i laureati sono il 28%, il 19% ha il diploma di scuola media inferiore e il 3% ha la licenza elementare.

Tipo di contatto

Motivazioni che hanno portato i cittadini intervistati a rivolgersi al Comando di Polizia locale di Cervia:

- Segnalazioni: 46,5%, *nel 2021 il 15,4%* - (*maltrattamento o abbandono di animali, per rumore e disturbo serale, parcometro non funzionante, illuminazione pubblica, alberi pericolanti, per sporcizia e rifiuti abbandonati, ...ecc.*)
- Richieste d'intervento: 31%, *nel 2021 il 57,1%* - (*per sosta irregolare in area privata, su passo carraio o marciapiede, per furto in casa, atti vandalici o non rispetto delle normative Covid, per manutenzione manto stradale, per perdita d'acqua, per persona in difficoltà, per incendio, per semaforo non funzionante...*)
- Accertamento di sanzioni: 15%, *nel 2021 il 4,6%*;
- Altro (non determinato.): 2,7%, *nel 2021 il 12,1%*;
- Rilievo d'incidenti stradali: 2,7% , *nel 2021 il 6,3%*;
- Richiesta d'informazioni: 2,2%, *nel 2021 il 4,6%*,

Valutazione complessiva dei servizi erogati

Nel complesso è emerso un alto livello di soddisfazione da parte degli utenti.

- I voti pienamente positivi sono pari all'85%, riscontro ancora più soddisfacente rispetto ai voti del 2021 che contavano il 75% di consensi positivi.
- Il 3% è sufficientemente appagato (nel 2021 il 6%).
- Il 5% valuta il servizio erogato insufficiente (nel 2021 il 18%).

Nella valutazione complessiva dei servizi, un'analisi per genere ha fatto emergere nel 2022 una minore soddisfazione da parte delle donne rispetto agli uomini con un voto positivo del 90% e negativo nel 5% dei casi.

Tale differenza di valutazione per genere si era riscontrata anche nel 2021 con un livello di soddisfazione del sesso femminile del 72%, più basso rispetto al maschile e un voto negativo del 20%.

Nella valutazione complessiva dei servizi, un'analisi per classe d'età ha fatto emergere una minore soddisfazione da parte dei cittadini ultra 55-enni, con un voto negativo nel 8% dei casi; nel 2021 si era riscontrata un gradimento inferiore da parte della classe d'età 46-55.

La classe d'età che ha dato un voto ampiamente positivo sono i **giovani fino ai 35 anni nel 95% dei casi**.

Grado di soddisfazione per i vari aspetti dei servizi offerti

L'analisi dei diversi aspetti del servizio fornito ha evidenziato un elevato grado di soddisfazione pari al 90% nel fornire informazioni corrette da parte degli operatori.

L'88% ha espresso gradimento nella gentilezza, cortesia, trasparenza, competenza, chiarezza degli operatori.

L'85% ha ritenuto adeguata l'attenzione alle domande a loro rivolte.

Emerge, seppure in bassa percentuale, sotto il 18%, qualche carenza nei tempi di attesa di ricevimento del servizio ovvero la risposta o l'intervento della pattuglia.

Orari di apertura

Per quanto riguarda gli orari di apertura, nel 2022:

- il 66% non li conosce (il 40% nel 2021)
- il 18% degli utenti intervistati dichiara adeguati gli orari di apertura (il 56% nel 2021)
- il 9% non li ritiene soddisfacenti (il 5% nel 2021).

Suggerimenti

Come quesito finale è stato chiesto di dare un suggerimento sui servizi erogati per meglio comprendere gli aspetti più critici e attivare azioni di miglioramento.

Su 226 intervistati hanno risposto in 168; il 65% (109 persone) non ha saputo dare un suggerimento; alcuni di loro hanno manifestato un alto gradimento sull'attività che il servizio svolge.

Fra le restanti 59 persone (35% dei casi) che hanno espresso delle criticità:

- il 13% si è lamentato della scarsa velocità d'intervento della pattuglia.
- il 9% ha espresso una presenza più assidua e consistente del personale sul territorio e più controlli per una maggiore sicurezza.
- il 5% vorrebbe che venissero fatte segnalazioni a chi è di competenza soprattutto per quanto riguarda la manutenzione delle strade.
- il 5% ha dichiarato una poca attenzione e indifferenza da parte del personale di servizio.
- l'1% non è rimasto soddisfatto della cortesia e disponibilità dell'operatrice/operatore che ha risposto telefonicamente alla chiamata.
- il 2% altro...

CONSIDERAZIONI FINALI

Dal sondaggio è emerso un **giudizio ampiamente positivo** dell'operato del Comando di Polizia Locale di Cervia.

E' stata apprezzata la disponibilità e il servizio di utilità che svolge quotidianamente.

E' emersa l'opportunità di garantire ai cittadini maggiore tempestività negli interventi e più controlli sul territorio al fine di offrire servizi di qualità efficaci e rapidi.