



**WELFARE
DELL'AGGANCIO**
noi Ci Siamo!

Guida ai servizi per la terza età del Comune di Cervia



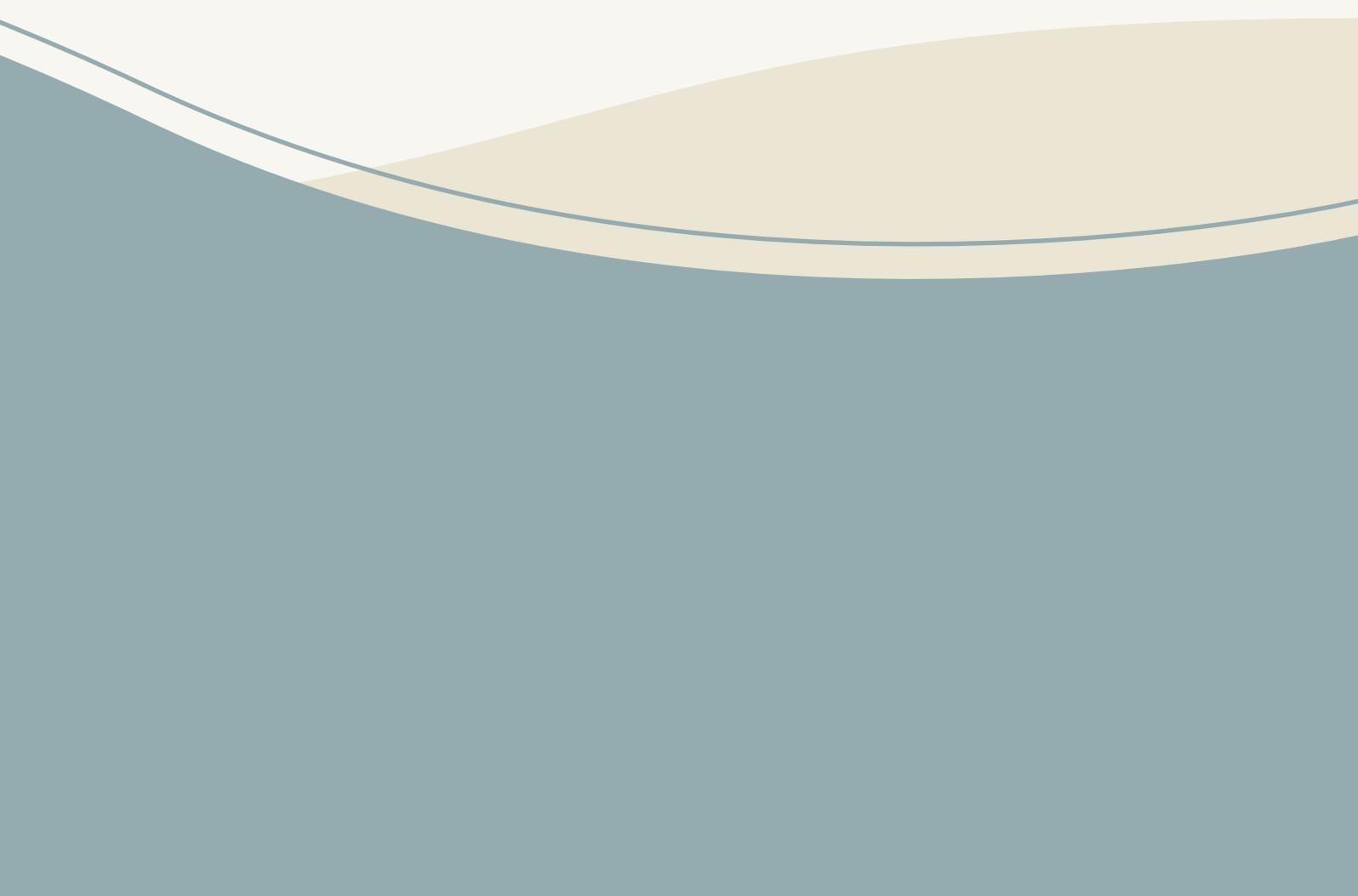


**Guida ai servizi per la terza età
del Comune di Cervia**



“Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, avere cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.”

~ Papa Francesco

The bottom of the page features a decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, horizontal bands. The upper band is a light beige or cream color, and the lower band is a muted teal or slate blue color. The lines are smooth and curve gently across the width of the page.



Ci presentiamo

L'Area Anziani del Comune di Cervia si occupa dei **servizi destinati alla popolazione Over 65** e si colloca all'interno dei "Servizi alla persona" della gestione associata dei comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

Cosa facciamo

Accompagniamo le persone Over 65 che ne hanno bisogno lungo **un percorso di assistenza**. Il percorso è concordato con la persona stessa, là dove possibile, con la famiglia o con l'amministratore di sostegno.

Insieme elaboriamo un Progetto

Assistenziale Individualizzato (PAI), a cui collaborano l'assistente sociale responsabile e l'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG), composta da un medico specialista e da un infermiere professionale.

Con l'aiuto di un Responsabile delle Attività Assistenziali (RAA), l'assistente sociale definisce e realizza ogni progetto di cura.

Gli obiettivi del servizio

- La promozione della qualità della vita
- L'integrazione nel tessuto sociale

Indice

| | |
|---|-----------|
| Gli sportelli sociali | 10 |
| • Lo sportello sociale | 11 |
| • Lo sportello sociale della non autosufficienza | 12 |
| • Le porte di comunità | 13 |
| Le prestazioni assistenziali | 16 |
| Servizi residenziali e semiresidenziali | 17 |
| • Il centro diurno | 18 |
| • La comunità alloggio | 18 |
| • La casa residenza anziani | 18 |
| • La residenza sanitaria assistenziale | 19 |
| • L'accoglienza temporanea di sollievo | 19 |
| Servizi domiciliari | 21 |
| • L'assistenza domiciliare | 22 |
| • L'assistente familiare | 22 |
| • Il telesoccorso | 23 |
| • I pasti a domicilio | 23 |
| • Servizio lavanderia | 24 |
| • Servizio di callista | 25 |
| • Home care premium | 26 |
| • Dimissioni protette | 27 |
| • Assistenza domiciliare integrata | 27 |
| Assistenza Economica | 29 |
| • L'assegno di cura | 30 |
| • Lo sportello dell'istituto dell'amministrazione di sostegno | 31 |

| | |
|---|-----------|
| Le attività ricreative | 32 |
| • Centri sociali | 33 |
| • Attività di volontariato | 33 |
| • Aree ortive | 34 |
| • Mostra dell'hobby | 35 |
| Attività culturali | 36 |
| • Università per gli adulti | 37 |
| • "Ci sono io" | 37 |
| • "Pane internet" | 38 |
| • Gruppi di lettura | 39 |
| • "Leggo bene" | 40 |
| • Biblioteca a domicilio | 41 |
| Supporto alle persone anziane e con disabilità | 42 |
| • Contrassegno europeo circolazione veicoli | 43 |
| • Centro di adattamento domestico | 44 |
| • Richiesta di ausili | 45 |
| • Abbonamento ai trasporti agevolato | 46 |
| • "Carta bianca" | 47 |
| Concessione contributi | 48 |
| • Abbattimento barriere architettoniche | 49 |
| • Acquisto attrezzature e arredi domestici | 50 |
| • Acquisto o adattamento veicoli | 51 |
| Trasporti | 52 |
| • Auser | 53 |
| • Croce Giallo Blu | 53 |
| • Pubblica Assistenza Città di Cervia | 54 |
| • Trasporto Oncologico | 55 |



Gli sportelli sociali

} Sono i punti di accesso ai servizi per la terza età
e i riferimenti principali per la maggior parte dei servizi.

Lo sportello sociale

Lo Sportello sociale è il **punto unitario di accesso ai servizi per la terza età**.

Si può visitare o contattare per ricevere accoglienza, orientamento e informazioni in merito ai servizi di assistenza agli anziani, sia per la singola persona che per il nucleo familiare.

In questo sportello si ricevono tutte le indicazioni utili sulle **modalità di accesso** alla rete dei servizi sociali e socio-assistenziali e sulle risorse del territorio che operano nei settori sociale, sanitario, culturale ed aggregativo.

Qui è inoltre possibile **fissare un colloquio con l'assistente sociale**.

Per accedere ad alcuni dei servizi è necessario presentare l'attestazione Isee*.

*È un indicatore che valuta e confronta la situazione economica dei nuclei familiari che intendono richiedere la prestazione sociale agevolata. È possibile ottenere l'Isee in modo autonomo nel sito dell'Inps, o rivolgendosi a un Caf.

SEDE E ORARI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Lo Sportello sociale della non autosufficienza

Lo Sportello sociale della non autosufficienza offre un **sostegno alle famiglie e alle persone non autosufficienti** che desiderano rimanere **presso il proprio domicilio**; facilita l'incontro tra famiglia e assistente familiare; fornisce nominativi di personale selezionato e assicura l'integrazione con la rete dei servizi.

Il lavoro di rete tra l'operatore dello Sportello e gli assistenti sociali dell'Area Anziani facilita lo scambio di informazioni sulle persone da assistere e sulle loro famiglie, oltre a favorire una **ricerca mirata** alle esigenze effettive delle famiglie stesse.

SEDE E ORARI:

Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Cervia – viale Roma n. 33

presso i locali di Cervia Informa

☎ Tel. 0544/979342 • Fax 0544/914019

✉ nonautosufficienza@comune.ravenna.it

Le Porte di comunità

Le Porte di comunità sono **spazi, fisici e virtuali, di ascolto e di supporto ai cittadini**, dove creare **legami sociali e rivitalizzare i concetti di vicinato e di condivisione**.

Le Porte di comunità mettono in relazione, da un lato, i talenti e le disponibilità dei cittadini che desiderano donare alla comunità parte del loro tempo e, dall'altro, i bisogni dei cittadini che si trovano in situazione di difficoltà o di solitudine involontaria.

scopri le 7 Porte di Comunità



Le 7 porte di comunità del nostro territorio

1

EMPORIO SOLIDALE

Cervia – via Levico n. 13

Da mercoledì a venerdì,

dalle ore 8.30 alle ore 12.30

☎ Tel. 3406111831

✉ emporiosolidalecervia@gmail.com

📘 Facebook: Emporio Solidale Cervia

2

CONDOMINIO SOLIDALE - COOP SOLE

Pinarella – viale Abruzzi n. 55

Lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17.00

☎ Tel. 3389377926

✉ condominiopanteraosa@gmail.com

📘 Facebook: Condominio Solidale Pantera Rosa

🖱 www.solecooperativa.com

3

ASSOCIAZIONE FATTORE-D

Milano Marittima – viale Leopardi n. 58

Mercoledì e sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00

☎ Tel. 3534386039

✉ coordinamento@fattored.it

📘 Facebook: @ODV.FattoreD

📷 Instagram: @odv.fattored

🖱 www.fattored.it

4

CASA FAMIGLIA LA VILLA DI SAVIO

Savio di Cervia – via Romea Nord n. 187
(angolo via Santerno)

Da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 11.30

☎ Tel. 0544927189 • 3911015225

✉ villadisavio@gmail.com

🖱 www.levilledisavio.webnode.it

5

SCAMBIAMENTI

Cervia – Cooperativa "Mosaico", via Ippolito Nievo n. 2
Martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

☎ Tel. 3382196514

✉ PorteScambiamenti@gmail.com

6

MENSA AMICA, ASSOCIAZIONE UN POSTO A TAVOLA

Cervia – via Mantellini n. 5/A

Martedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 11.30

☎ Tel. 0544976181

📘 Facebook: Mensa Amica Cervia

7

APS FRANCESCA FONTANA, CONSIGLIO DI ZONA N 5, A.S.D. "GRAMA"

Pisignano – piazza della Fontana n. 3

Martedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

☎ Tel. 3347233784 • 3337052979

3478890658 • 3281505924

✉ associazionefrancescafontana@gmail.com

📘 Facebook: Associazione Francesca Fontana

🖱 www.associazionefrancescafontana.it



Le prestazioni assistenziali

In questa sezione presentiamo tutti i servizi per le persone anziane disponibili sul territorio di Cervia. Riguardano 3 aree specifiche:

- Servizi residenziali e semiresidenziali
- Servizi domiciliari
- Assistenza economica

Servizi residenziali e semiresidenziali

I servizi residenziali e semiresidenziali sono luoghi in cui la persona anziana non autosufficiente o semi autosufficiente può trovare cura, assistenza socio-sanitaria e compagnia per **il tempo più opportuno rispetto alle singole esigenze**.

Si suddividono in **centri diurni, comunità alloggio, case residenze anziani e residenze sanitarie assistenziali**. Possono essere pubbliche, private convenzionate o a mercato.

scopri i servizi



PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

 Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

 sportellosociale5@comune.ravenna.it

● Il centro diurno

È una **struttura semi-residenziale** che offre assistenza, accoglienza e realizza **programmi di riattivazione e mantenimento, socializzazione e animazione**.

È **aperto nelle ore del giorno**, con rientro delle persone al proprio domicilio la sera.

● La comunità alloggio

È una struttura socio-assistenziale residenziale per persone anziane con una **non autosufficienza di grado lieve**.

Nella comunità alloggio, le persone troveranno **reciproca solidarietà e di vita in compagnia**, con il supporto di personale qualificato nelle ore diurne.

● La casa residenza anziani

È una struttura residenziale destinata ad accogliere persone anziane **non autosufficienti di grado medio ed elevato** che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere. Fornisce i trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base.

Le case residenze anziani (Cra) del territorio promuovono la **cura, la tutela e il mantenimento** delle abilità fisiche, mentali, affettive e relazionali delle persone anziane.

● **La residenza sanitaria assistenziale**

È una struttura non ospedaliera che ospita per un **periodo variabile** persone non autosufficienti con gravi problematiche assistenziali e sanitarie, che non possono essere gestite in casa.

La presenza costante di **infermieri professionali, medici e fisioterapisti** garantisce un alto livello assistenziale.

● **L'accoglienza temporanea di sollievo**

L'accoglienza temporanea può rappresentare un **ricovero di sollievo** per garantire un periodo di riposo alle famiglie che scelgono di assistere l'anziano a casa senza ricorrere al ricovero definitivo.

Sono posti residenziali all'interno delle Cra per **un periodo massimo di 30 giorni**.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it



Servizi domiciliari

È possibile **usufruire al proprio domicilio** di molti servizi che contribuiscono al mantenimento dell'autonomia individuale e al miglioramento di benessere e salute.

I servizi domiciliari sono rivolti alle **persone anziane che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza**, e più in generale a chi ha bisogno di un aiuto esterno qualificato per amministrare la propria vita familiare.

Così è possibile vivere in **serenità e sicurezza** la propria quotidianità, evitando o ritardando il ricovero in strutture socio-sanitarie residenziali.

scopri i servizi



PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

 Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

 sportellosociale5@comune.ravenna.it

L'assistenza domiciliare

È un aiuto personale qualificato da ricevere **presso la propria abitazione**. Si possono richiedere servizi di:

- igiene personale, bagno e cura della persona
- alzata e rimessa a letto
- mobilizzazione
- compagnia
- cura dell'ambiente
- attività di stimolazione cognitiva rivolta a soggetti con demenza
- deambulazione e accompagnamenti fuori dall'abitazione

L'assistente familiare

Cura e riordina l'abitazione, lava e stira la biancheria e gli indumenti, prepara i pasti al domicilio, si occupa di piccole commissioni (come la spesa giornaliera, il pagamento delle bollette o l'acquisto di medicinali).

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

● Il telesoccorso

È un sistema di telecomunicazione che ha lo scopo di **tutelare le persone anziane esposte a rischi** di natura sanitaria e sociale.

Il telesoccorso collega il domicilio con una **centrale operativa** in grado di assistere la persona e di attivare gli interventi e i servizi necessari, in caso di richiesta di intervento.

● I pasti a domicilio

È un servizio di **consegna quotidiana di pasti caldi a domicilio**, rivolto a chi non riesce più a provvedere alla preparazione del pasto in autonomia, a causa di problematiche sanitarie o di altro tipo.

Rappresenta anche un valido aiuto per continuare a vivere nel proprio ambiente domestico.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Il servizio di lavanderia

Il servizio provvede al ritiro, al **lavaggio/stiratura** e alla riconsegna a domicilio **di panni e di biancheria**.

È prevista la partecipazione dell'utente alla spesa, stabilita in base ai regolamenti vigenti.

Per i servizi indicati **è prevista la partecipazione del richiedente alla spesa quantificata** secondo le disposizioni dettate dai regolamenti vigenti.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

● Il servizio di callista

È un servizio **per la cura e il benessere dei piedi**.

La prestazione viene effettuata in ambulatorio, con prenotazione. Il servizio è a pagamento.

A DOMICILIO

Nel caso di persone con difficoltà di movimento o deambulazione, è possibile richiedere il servizio

a domicilio, al numero di telefono **0544/979380**

oppure contattando lo sportello unico

(0544/979378 – sportellosociale5@comune.ravenna.it).

SEDE E ORARI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00

Presso Servizi alla Persona

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

 Tel. 0544/979380

Home care premium

ASSISTENZA DOMICILIARE PER UTENTI DELLA GESTIONE INPS EX INPDAP

Home Care Premium è **un'iniziativa dell'Inps** gestione pubblica che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare.

Questi progetti sono rivolti a **persone che risiedono nel Distretto Ravenna-Cervia-Russi**, che si trovano in condizione di **non autosufficienza** e che risultano iscritte alla gestione pubblica: dipendenti e pensionati della Pubblica Amministrazione, utenti della gestione ex Inpdap, oppure loro coniugi conviventi o familiari di primo grado, anche minori, non autosufficienti.

Informazioni disponibili anche sul **sito Inps** alla voce: *Avvisi e concorsi/Iniziativa Welfare/Concorsi Welfare/Bandi nuovi/Progetti di assistenza domiciliare in favore di utenti dell'INPS gestione dipendenti pubblici non autosufficienti.*

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Le dimissioni protette

È un servizio della rete socio-sanitaria integrata che si attiva **in seguito a una degenza in ospedale**. Riguarda gli interventi successivi di assistenza domiciliare sociale e sanitaria necessari per garantire sostegno nel delicato momento di rientro della persona al proprio domicilio. Il servizio si avvale di infermieri e Oss e **garantisce la continuità delle cure e dell'assistenza** dopo il ricovero ospedaliero.

Assistenza domiciliare integrata

È un'assistenza domiciliare per persone che necessitano **cure di tipo sanitario**, eventualmente **integrate con prestazioni socio-assistenziali**.

Le prestazioni sanitarie sono attivate dal medico di medicina generale, quelle socio-assistenziali dai Servizi Sociali.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it



Assistenza economica

Le persone anziane che non dispongono di risorse economiche proprie o della famiglia, sufficienti a sopperire alle necessità vitali o a far fronte al pagamento delle strutture semi-residenziali e residenziali, possono **richiedere un contributo economico**.

Attraverso i servizi di **assistenza economica**, forniamo un aiuto **per orientarsi in questi passaggi** e ottenere le risorse previste.

scopri le risorse



L'assegno di cura

È un **contributo economico** per le famiglie o le persone che si incaricano di **assistere una persona anziana non autosufficiente al proprio domicilio**. La fruizione dell'assegno di cura è subordinata alla presenza di questi requisiti:

- essere residenti a Cervia
- essere anziani o adulti con patologie assimilabili, in possesso della valutazione di non autosufficienza rilasciata dall'Uvg (Unità di valutazione geriatrica)
- essere in possesso di certificazione relativa al reddito dell'anziano (indicatore ISEE) pari o inferiore a € 25.000 (annualmente rivisto)

È previsto un **ulteriore contributo economico** per le persone anziane con reddito annuo ISEE pari o inferiore a € 20.000 (annualmente rivisto) che hanno stipulato un regolare contratto del livello C super con un assistente familiare per almeno 20 ore settimanali. La durata dell'assegno è di solito semestrale, con possibilità di rinnovo.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Promozione e supporto all'istituto dell'amministrazione di sostegno

L'Amministrazione di Sostegno è un istituto che, per Legge, **tutela le "persone fragili"** ossia tutti coloro che, a seguito di menomazioni fisiche, psichiche o a causa di situazioni di forte emarginazione sociale, mostrano condizioni di debolezza e vulnerabilità nel contesto sociale in cui vivono.

Questo sportello mette i cittadini in condizione di saperne di più e attivare i relativi servizi.

Attività dello sportello:

- informazione e orientamento sull'istituto dell'Amministrazione di Sostegno, per illustrare le caratteristiche e farne conoscere i benefici
- assistenza e consulenza al cittadino, al fine di agevolare il reperimento e la compilazione della modulistica richiesta dalla normativa (ricorso, rendiconti, relazioni varie)
- raccordo con gli uffici del Tribunale di Ravenna, attraverso la raccolta e il deposito in Cancelleria della documentazione

SEDE E ORARI

Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Cervia – viale Roma n. 33

presso i locali di Cervia Informa

☎ Tel. 0544/979342 • Fax 0544/914019

✉ sportelloads@comunecervia.it



Attività ricreative

In questa sezione è possibile trovare alcune proposte per trascorrere il tempo libero in modo creativo e in compagnia.

I centri sociali

Sono **luoghi di ritrovo e aggregazione**, dove vengono organizzate attività di carattere socio-culturale, ricreative, formative, di socializzazione e di **occupazione del tempo libero**.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Attività di volontariato

È un servizio che si rivolge a **chi è in pensione** e desidera impegnarsi in attività **utili alla comunità**.

PER INFORMAZIONI:

Sportello "Cittadini Attivi"

Da martedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – Corso Mazzini n. 39

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979267

Aree ortive

L'iniziativa favorisce l'**integrazione dei pensionati** nel tessuto sociale, attraverso l'**assegnazione di un'area da adibire a orto**.

REQUISITI NECESSARI PER L'ASSEGNAZIONE

Essere pensionati residenti nel Comune di Cervia e non disporre di appezzamenti ortivi in proprietà o ad altro titolo.

PER INFORMAZIONI E ACCETTAZIONE:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

 Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

 sportellosociale5@comune.ravenna.it

Mostra dell'hobby

È una **manifestazione annuale** che dura tre settimane e prevede la partecipazione di circa **20 espositori**.

I lavori esposti riguardano tutte le attività manuali relative agli **antichi mestieri**. Sono esposti anche lavori d'uncinetto e ricamo, pezzi di orologi e quadri appartenenti a collezionisti.

La parte organizzativa consiste nella selezione annuale delle **domande di partecipazione** pervenute all'ufficio organizzatore, il quale determina le scelte degli espositori, i criteri di ammissione, le modalità e gli spazi espositivi da assegnare.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it



Attività culturali

Per chi desidera arricchire il proprio bagaglio culturale, partecipare a iniziative legate alla lettura o migliorare le proprie competenze digitali.

Università per gli adulti

L'Università per gli adulti consente una partecipazione più viva alla vita sociale, **ampliando le proprie conoscenze** e partecipando a momenti di **incontro e di dialogo**.

I campi del sapere più trattati sono quello culturale, psicofisico, sociale, biologico e antropologico.

SEDE:

Aula Magna Scuola Media Ressi-Gervasi
Cervia – via Caduti per la libertà n. 16

☎ Tel. 3396033671

✉ universitàcervia@alice.it

“Ci sono io”

È un servizio **dedicato agli over 65** che fornisce supporto nelle pratiche online e promuove **attività di socializzazione e laboratori**.

SEDE E ORARI:

Martedì dalle 9.00 alle 12.00

Cervia – via del Papaveri n. 43 – Sala Malva Nord

☎ Tel. 3406438764

“Pane internet”

Con questo progetto, la Regione e le biblioteche promuovono la **diffusione delle competenze digitali**.

Avvicinarsi al mondo di internet è un'occasione di crescita personale e di cittadinanza attiva, che aiuta a sviluppare maggiore **autonomia** nella vita di tutti i giorni e nella ricerca di un'occupazione.

È necessario prenotarsi.

PER INFORMAZIONI:

Biblioteca Maria Goia

Circonvalazione Sacchetti – Cervia

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30
e dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Nei pomeriggi di luglio e agosto l'orario può subire variazioni.
Si consiglia di verificare via telefono o sul sito.

 Tel. 0544/979384

 biblioteca@comunecervia.it

 [biblioteca.goia.cervia](https://www.facebook.com/biblioteca.goia.cervia)

 www.fattored.it

Gruppi di lettura

Sono piccoli gruppi di **persone di ogni età** che amano leggere e condividere la propria esperienza di lettura solitaria con altri. Un gruppo di lettura permette di scoprire punti di vista diversi, di **mettere in comune passioni e scoperte**, e anche di migliorare eventuali difficoltà di lettura.

Può partecipare chi è interessato o incuriosito dalle proposte di lettura. **Ogni mese** viene fissato un incontro, a cui i lettori parteciperanno dopo aver letto in privato lo stesso libro, così da poter dialogare partendo da basi comuni, in un **clima di rispetto e di ascolto reciproco**.

La Biblioteca ospita i gruppi e mette a disposizione risorse e competenze. L'associazione di volontari "ABC: Amici della Biblioteca" sostiene i gruppi di lettura donando alcune copie dei libri.

PER INFORMAZIONI:

Biblioteca Maria Goia

Circonvalazione Sacchetti – Cervia

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30
e dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Nei pomeriggi di luglio e agosto l'orario può subire variazioni.
Si consiglia di verificare via telefono o sul sito.

 Tel. 0544/979384

 biblioteca@comunecervia.it

 [biblioteca.goia.cervia](https://www.facebook.com/biblioteca.goia.cervia)

 www.fattored.it

“Leggo bene”

È un progetto della **Biblioteca di Cervia**, che mette a disposizione delle **persone con difficoltà di vista e di udito** alcuni materiali speciali:

- **libri di facile lettura** con testi a grandi caratteri
- **audiolibri** da ascoltare su audiocassetta, cd, o in formato digitale
- **film**: oltre 3000 dvd, sottotitolati in diverse lingue

Chi ha difficoltà a leggere o semplicemente ama ascoltare può chiedere la collaborazione di volontari delle associazioni amiche della Biblioteca per ricevere a domicilio i libri, i cd, i dvd, oppure dei lettori volontari per la lettura a domicilio.

PER INFORMAZIONI:

Biblioteca Maria Goia

Circonvallazione Sacchetti – Cervia

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30
e dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Nei pomeriggi di luglio e agosto l'orario può subire variazioni.
Si consiglia di verificare via telefono o sul sito.

 Tel. 0544/979384

 biblioteca@comunecervia.it

 [biblioteca.goia.cervia](https://www.facebook.com/biblioteca.goia.cervia)

 www.fattored.it

Biblioteca a domicilio

È un servizio di **consegna e ritiro a domicilio dei libri**, attivato dalla Biblioteca di Cervia in collaborazione con i volontari dello **Sportello Cittadini Attivi** del Comune.

Il servizio è rivolto alle persone **over 65** e a chi, per **problemi di salute**, ha difficoltà a muoversi. Può essere richiesto con cadenza settimanale.

Per ricevere **gratuitamente** a casa propria libri, cd, dvd o periodici, è sufficiente contattare la Biblioteca.

PER INFORMAZIONI:

Biblioteca Maria Goia

Circonvallazione Sacchetti – Cervia

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30

e dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Nei pomeriggi di luglio e agosto l'orario può subire variazioni.

Si consiglia di verificare via telefono o sul sito.

 Tel. 0544/979384

 biblioteca@comunecervia.it

 [biblioteca.goia.cervia](https://www.facebook.com/biblioteca.goia.cervia)

 www.fattored.it



Supporto alle persone anziane e con disabilità

} In questa sezione viene spiegato come richiedere le agevolazioni previste per gli ausili domestici, per la cura di sé e per la mobilità.

● **Contrassegno “europeo” circolazione veicoli**

Tra le varie agevolazioni previste per facilitare la mobilità dei disabili c'è il **contrassegno per l'auto**.

Questo tagliando arancione permette alle persone con problemi di deambulazione e ai non vedenti di usufruire di **agevolazioni nella circolazione e nella sosta dei veicoli** al loro servizio, anche in zone vietate alla totalità dei veicoli.

Viene rilasciato a seguito di accertamento medico, dal proprio Comune di residenza ed è valido ed utilizzabile su tutto il **territorio nazionale**.

Il contrassegno ha una durata di cinque anni ed è **rinnovabile**.



PER INFORMAZIONI:

Comune di Cervia - Servizio Cervialnforma
viale Roma n. 33

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979350

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

Caad - Centro di Adattamento Domestico

Il servizio informa e consiglia sugli **adattamenti** effettuabili **nel domicilio di persone anziane e/o con disabilità**, per favorire la massima autonomia e la permanenza nella propria casa.

L'**équipe multidisciplinare** del Caad offre sostegno in merito a:

- settore degli ausili
- abbattimento delle barriere architettoniche
- tecnologie per automazioni, controllo ambientale e domotica
- ottimizzazione degli ambienti domestici e relative funzioni (igiene, alimentazione, comunicazione, riabilitazione, riposo, svago)

Il Servizio informa anche sulle **facilitazioni fiscali** e sui contributi a cui i cittadini possono accedere per questi adattamenti. Tiene i contatti con quegli enti e organismi che hanno competenze in materia. Effettua anche consulenze tecnico-progettuali con possibilità di sopralluoghi.

PER INFORMAZIONI:

Ravenna – via Massimo d'Azeglio n. 2

Si accede solo su appuntamento

 Tel. 0544/482466

 casaamica@comune.ra.it

La richiesta di ausili

Gli ausili sono **strumenti utili per prevenire, compensare o alleggerire una disabilità**, contribuendo all'autonomia della persona e al miglioramento della qualità di vita.

L'erogazione di questi ausili è **a carico del Sistema Sanitario Nazionale** ed è subordinata alla prescrizione del medico di famiglia o dello specialista.

PER RICHIEDERE GLI AUSILI

Telefonare allo 0544/286650, da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

PER GLI AUSILI LEGATI ALL'INCONTINENZA

Telefonare allo 0544/286663, lunedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e martedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio protesica Ravenna

Ravenna – via Fiume Abbandonato n. 134

Ospedale di Cervia – Via Ospedale n. 17

● **Abbonamento agevolato ai trasporti**

La Regione Emilia-Romagna favorisce la mobilità e l'**utilizzo dei trasporti pubblici locali**, mettendo a disposizione delle persone anziane e/o con disabilità degli **abbonamenti annui agevolati** che è possibile acquistare presso le Aziende locali di trasporto.

Gli abbonamenti agevolati, possono riguardare un **percorso urbano, extraurbano o cumulativo** (urbano + extraurbano).

Hanno validità 12 mesi dalla data di acquisto e ne possono usufruire **solo i residenti nella Regione Emilia-Romagna**.

PER INFORMAZIONI:

- Sac Cervia
Cervia – via Niccolò Copernico n. 7

☎ Tel. 0544/971844

- Start Romagna

☎ Tel. 3316566555

Il progetto “Carta Bianca”

Questo progetto ha creato sul territorio una **rete di facilitazioni** dedicate ai cittadini residenti a Cervia e ai turisti che si trovano in una **condizione di invalidità certificata pari o superiore al 74%**.

I settori coinvolti riguardano il tempo libero, cultura e sport, ma anche i servizi primari, come supermercati, banche, farmacie.

I possessori di Carta Bianca possono sia accedere a **sconti e agevolazioni economiche**, sia usufruire di **servizi esclusivi**.

PER INFORMAZIONI:

Comune di Cervia - Servizio CerviaInforma
viale Roma n. 33

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Si accede solo su appuntamento

 Tel. 0544/979350

 sportellosociale5@comune.ravenna.it



Concessione contributi

Grazie ai servizi di quest'area, aiutiamo a capire se e quali contributi è possibile richiedere, in base alla Legge, per effettuare interventi edili o domotici, o per acquistare mezzi di trasporto.

● **Abbattimento delle barriere architettoniche**

La Legge italiana prevede dei **contributi economici** per gli interventi atti al superamento delle barriere architettoniche su immobili privati dove risiedono **persone non vedenti e/o con difficoltà di deambulazione** (Legge 9 gennaio 1989, n. 131).

REQUISITI

Il soggetto che presenta la domanda deve presentare una disabilità o essere convivente/tutore della persona con disabilità, la quale deve avere effettiva, stabile e abituale dimora nell'immobile su cui si chiede il contributo. Le opere non devono essere già esistenti o in corso di esecuzione (requisito da dichiarare).

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

● **Acquisto attrezzature o arredi domestici**

Sono previsti contributi per acquistare **strumentazioni, ausili, attrezzature e arredi personalizzati per le persone più fragili.**

Lo prevede la Legge regionale n. 29/97, al fine di limitare le situazioni di dipendenza assistenziale e **per favorire l'autonomia**, la gestione e la permanenza nel proprio ambiente di vita delle persone in situazione di disabilità grave.

REQUISITI

Il soggetto che presenta domanda deve presentare una disabilità grave (ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92) o essere convivente/tutore della persona con disabilità. Deve inoltre essere in possesso della fattura attestante l'acquisto dell'attrezzatura o dell'ausilio, e non aver chiesto per lo stesso alcun finanziamento ad altro Ente.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it

● **Acquisto o adattamento veicoli**

È possibile richiedere contributi in favore di persone con disabilità per l'**acquisto o l'adattamento di veicoli privati**, per favorire le opportunità di mobilità e trasporto (articolo 9 della Legge Regionale 29/97).

REQUISITI

Il soggetto che presenta domanda deve presentare una disabilità grave (ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92) o essere convivente/tutore della persona con disabilità. Deve inoltre essere in possesso della fattura della spesa sostenuta per l'acquisto e/o l' adattamento del veicolo.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Cervia – viale Roma n. 33 – 1° piano

Si accede solo su appuntamento

☎ Tel. 0544/979378 • Fax 0544/977574

✉ sportellosociale5@comune.ravenna.it



Trasporti

} Ci sono associazioni sul territorio che forniscono servizi di accompagnamento per persone anziane o con disabilità. Le presentiamo di seguito.

Auser

L'Auser offre **servizi di accompagnamento a pensionati e a disabili.**

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a sabato dalle ore 9.00 alle ore 20.00 esclusi i giorni festivi

 Tel. 3405069180

La Croce Giallo Blu

Svolge servizi di **supporto alle emergenze, taxi sanitario per conto della Pubblica Assistenza** Città di Ravenna, pronto farmaco, assistenza ad anziani ed ammalati, **primo soccorso** in occasione di manifestazioni sportive e culturali.

PER INFORMAZIONI:

Cannuzzo di Cervia – via Salara n. 87

 Tel. e Fax 0544/918891

 reperibilità telefonica: 3929487009

 info@crocegialloblu.it

Trasporto oncologico

È il **servizio di accompagnamento** per pazienti oncologici che si devono recare presso l'Ospedale di Ravenna o l'IRST di Meldola per cicli di terapie. È organizzato da **Istituto Oncologico Romagnolo Onlus**, Comune di Cervia, Consulta del Volontariato.

PER INFORMAZIONI:

Da lunedì a venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00
e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

 Tel. 3457027152

● **Pubblica Assistenza Città di Cervia**

Questa associazione di volontari del soccorso socio-sanitario si occupa di diverse attività:

- **servizi socio-assistenziali** per le strutture pubbliche, come ospedali e case di residenza anziani
- **spostamenti e assistenza a pazienti** per cure o visite presso ambulatori, dialisi, ecc.
- **trasporti con ambulanza per dimissioni** da ospedali e case residenza anziani per cittadini con difficoltà di deambulazione o privi di mezzi adeguati

Inoltre attua tutti quei **servizi a pagamento di cui non si occupa il 118** (che rimane l'unico servizio autorizzato per gli interventi di emergenza) *e dispone anche di un'auto di servizio per coloro che sono sprovvisti di auto propria o che momentaneamente non possono usufruirne.

PER INFORMAZIONI:

Sede legale: Ravenna – via Sansovino n. 57

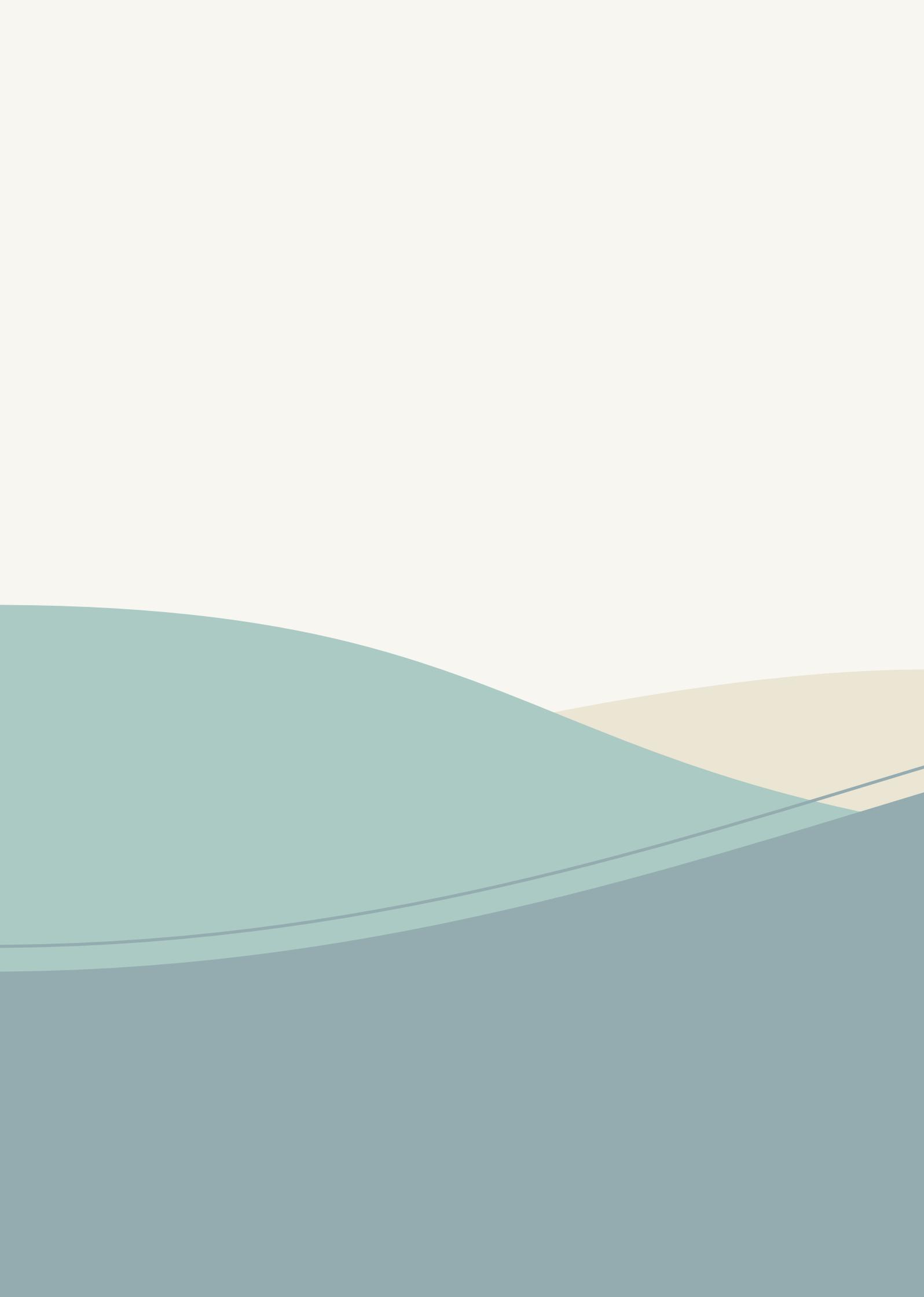
Sede operativa: Cervia – via Ospedale n. 17
(palazzina guardia medica)

☎ Tel./Fax 0544/972037 • 3331329497

✉ info@pubblicaassistenzacittadicervia.it



A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page.





Welfare dell'Aggancio Cervia

Comune di Cervia – I servizi del territorio per la terza età



In collaborazione con



Finito di stampare a luglio 2022

Design e comunicazione: **inpiazza.it**

