

OGGETTO: distribuzione contenitori e modifica del servizio raccolta rifiuti a Milano Marittima

Gentile Cittadino/a,
per il territorio della Provincia di Ravenna inizia un periodo di importanti novità legate ai servizi ambientali e al rispetto dell'ambiente.

Per recuperare quantità sempre maggiori di rifiuti riciclabili, ad esempio organico, plastica, vetro e carta, è necessario lavorare per aumentare **la raccolta differenziata**. **L'obiettivo da raggiungere per il Comune di Cervia è il 70%**, come previsto dal Piano Regionale di Gestione Rifiuti. Attualmente, la percentuale di raccolta differenziata del Comune di Cervia è attorno al 50%.

L'Amministrazione Comunale e Hera informano che **da maggio a Milano Marittima** il sistema di raccolta rifiuti cambierà e verrà attivato il **porta a porta integrale** oppure **misto** a seconda della zona, come riportato nella planimetria allegata.

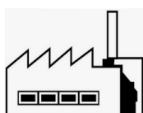
Porta a porta misto: raccolta domiciliare di indifferenziato e organico, e raccolta stradale di carta, plastica, vetro, lattine.



Porta a porta integrale: raccolta domiciliare di tutti i rifiuti.



UtENZE non domestiche (attività)



Da aprile, alle attività saranno consegnati i contenitori definiti in base al sistema di raccolta specifico della zona, alla tipologia di utenza, e alle verifiche effettuate.



Condomini

Per i condomini Hera ha già provveduto a concordare le tipologie di contenitori necessarie, in accordo con gli amministratori.

Utenti domestiche (famiglie)

Da aprile, personale incaricato da Hera (identificabile da apposito tesserino di riconoscimento), consegnerà alle singole famiglie il **kit standard per la raccolta differenziata**. Il kit è composto dal **calendario**, che riporta le giornate di raccolta e le informazioni/regole sul servizio, e dai **contenitori** elencati di seguito, che hanno dimensioni standard per tutta la Provincia di Ravenna.



Contenitori per la raccolta:

Porta a porta integrale



Organico



Carta e cartone



Plastica



Vetro



Indifferenziato

Porta a porta misto



Organico



Indifferenziato

- bidoncino **marrone** da 25 litri per la raccolta del rifiuto **organico** da mettere in strada;
- bidoncino “sotto lavello” **marrone** da 10 litri per la raccolta domestica del rifiuto **organico**;
- bidoncino **azzurro** da 40 litri per la raccolta della **carta**;
- bidoncino **giallo** da 40 litri per la raccolta della **plastica**;
- bidoncino **verde** da 40 litri per la raccolta del **vetro**;
- bidoncino **grigio** da 40 litri per la **raccolta dell'indifferenziato**. **Gli operatori addetti alla raccolta dell'indifferenziato svuoteranno solamente il contenitore consegnato. Uno o più sacchi depositati in strada, non saranno prelevati e verranno considerati a tutti gli effetti scarichi abusivi come da Regolamento Comunale.** Si ricorda che nel contenitore dei rifiuti indifferenziati va conferito **solo ciò che rimane**, dopo aver separato bene tutti i rifiuti differenziabili.

Sarà inoltre possibile richiedere contenitori dedicati per famiglie numerose, o in caso di esigenze particolari certificate (presenza di persone che utilizzano prodotti sanitari assorbenti):

- ✓ inviando una mail a differenziatacervia2021@gruppohera.it
- ✓ chiamando i numeri verdi gratuiti **800 999 500 (famiglie)** e **800 999 700 (attività)** del Servizio Clienti del Gruppo Hera (attivo dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18);
- ✓ recandosi in **Stazione Ecologica**.

Segnaliamo che i **contenitori** dovranno essere ritirati dal **titolare TARI**. Se **ritirati da persona da lui delegata** è necessario utilizzare il **modulo** allegato alla presente lettera o scaricabile dal sito del Gruppo Hera, nella sezione “Ambiente” indicando il Comune di residenza.

I **cittadini** titolari del contratto Tari, **non reperibili** presso il domicilio troveranno **in buchetta un coupon** che contiene la stessa delega allegata alla presente lettera, con la quale l'intestatario Tari o suo delegato dovrà ritirare il kit di raccolta presso gli Info point di seguito elencati o in Stazione Ecologica.

Info point



sabato 24 aprile
dalle 8 alle 12

Rotonda 1°Maggio,
di fronte a "Unicredit"

lunedì 17 maggio
dalle 17 alle 21

mercato cittadino serale
I Traversa

lunedì 24 maggio
dalle 17 alle 21

mercato cittadino serale
I Traversa

Le Stazioni Ecologiche



Ricordiamo che sono sempre a disposizione le Stazioni Ecologiche, dove è possibile richiedere **la compostiera**, che è ritirabile gratuitamente se utilizzata in alternativa alla raccolta dell'organico; tale opzione dà diritto ad uno sconto di 5 euro/anno per ogni componente del nucleo familiare (sconto 10 euro/anno per utilizzo di una **concimaia**).

Incontri pubblici e incontro da seguire sul computer

Per informare cittadini e attività, sulla nuova organizzazione del servizio di raccolta rifiuti, saranno organizzati i seguenti incontri.



Scuola elementare "Mazzini"

Milano Marittima
mercoledì 31 marzo
ore 20.30

Scuola elementare "Mazzini"

Milano Marittima
lunedì 12 aprile
ore 20.30

L'accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: distanziamento sociale, dispositivi di protezione individuale e 30 posti disponibili per ogni incontro.

Si terranno inoltre anche due **incontri da seguire sul computer**:



mercoledì 14 aprile e lunedì 19 aprile
dalle 18:30 alle 20:00
collegandosi da computer o cellulare

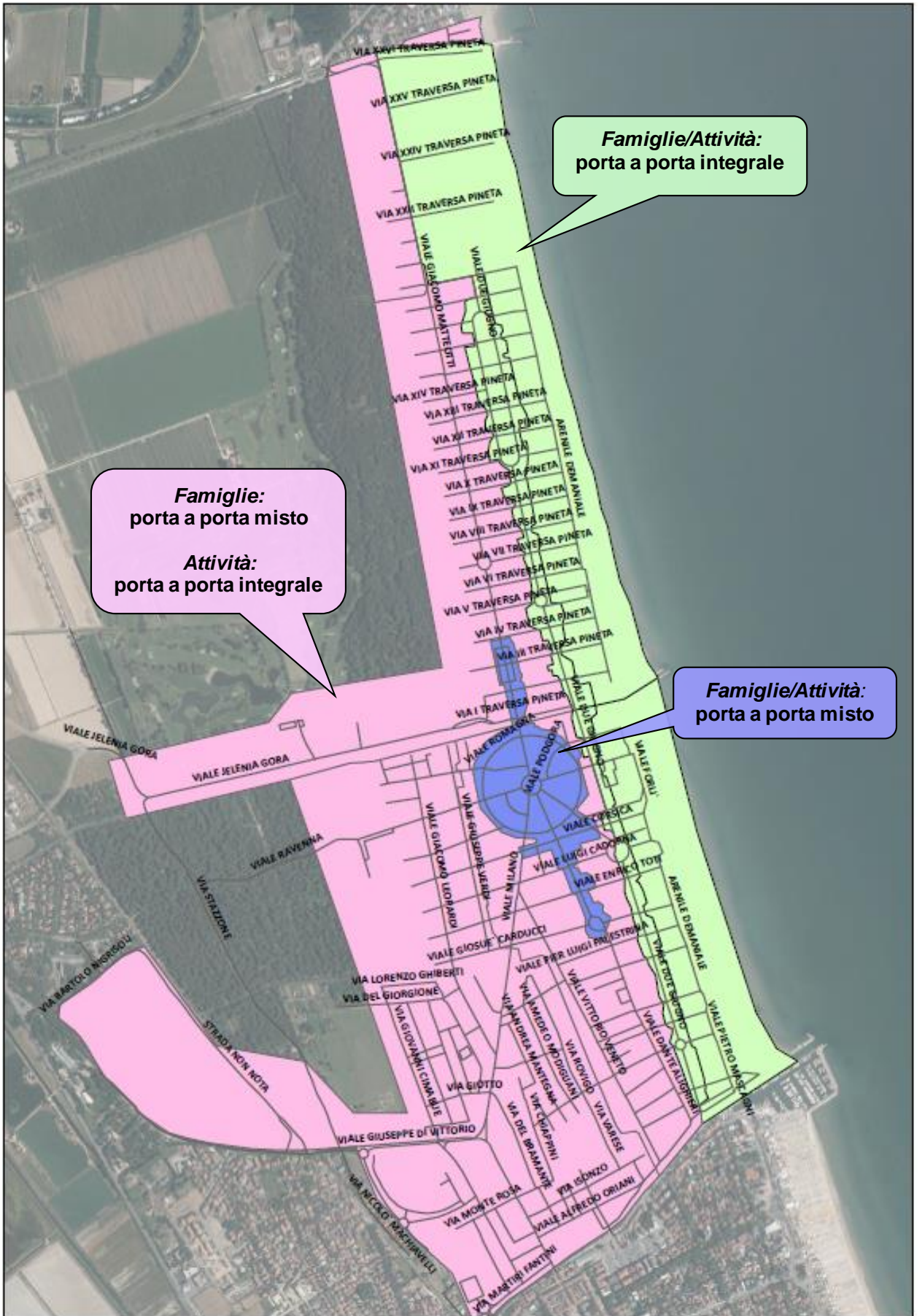
Per partecipare basta iscriversi alla pagina www.gruppohera.it/direttaravenna dove saranno pubblicate le informazioni per accedere agli incontri.

Ogni cittadino ha un ruolo attivo insostituibile per la salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo. Pertanto, confidiamo che vorrete prendervi sempre più a cuore la protezione dell'ambiente e **contribuire con il massimo impegno alla riduzione dei rifiuti prodotti e alla loro completa raccolta differenziata.**

Ringraziamo fin da ora per la collaborazione e inviamo i più cordiali saluti.

Andrea Bazzi
Responsabile Area Ravenna
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Massimo Medri
Sindaco
del Comune di Cervia



Il/La sottoscritto/a													
nato/a a											il	/	/
Codice Fiscale													
residente in											via/n.		
<i>Parti da compilare in caso di soggetto diverso da persona fisica</i>	in qualità di												
	della società												
	con sede legale a												
	Partita IVA												

delega

Il/La Sig./Sig.ra													
nato/a a											il	/	/
Codice Fiscale													
residente in											via/n.		
Documento di identità numero:													
Rilasciato da											il	/	/

con riferimento all'utenza identificata

(compilare una delle 5 opzioni sottostanti)

dal codice contratto	3											<i>in caso utenze Acqua, Gas, Energia Elettrica, Teleriscaldamento o Tariffa Corrispettiva Puntuale in gestione Hera</i>
dal codice posizione tributaria	3											<i>in caso utenza TARI in gestione Hera</i>
dal codice pratica provvisorio											<i>in caso richiesta attivazione utenza rifiuti ad Hera</i>	
dal codice utenza											<i>In caso di gestione della Tariffa/Tributo da parte del Comune</i>	

per l'immobile ubicato in

Via, Piazza, ...											numero	
Comune												

a richiedere

(inserire crocetta sulla/opzione/i oggetto della delega)

<input type="checkbox"/>	rateizzazione dei pagamenti	<input type="checkbox"/>	copia dell'estratto conto	<input type="checkbox"/>	duplicato delle richieste di pagamento
<input type="checkbox"/>	qualunque informazione sui consumi e sulle caratteristiche dell'utenza Gas, Acqua, Energia Elettrica, Teleriscaldamento e sulle caratteristiche e conferimenti dell'utenza a Tariffa Corrispettiva Puntuale o TARI				
<input type="checkbox"/>	L'attivazione dei contratti attraverso la sottoscrizione della modulistica contrattuale relativa a: Dati anagrafici, Caratteristiche del punto di fornitura. Analisi consumi (ove previsto), Modalità di pagamento e invio della bolletta, Trattamento dei dati personali, Sottoscrizione per accettazione, Dichiarazione di cessazione del rapporto contrattuale con l'attuale fornitore.				
<input type="checkbox"/>	<i>(altro da specificare)</i>				

a dichiarare/comunicare/richiedere al gestore Hera, per proprio conto

<input type="checkbox"/>	riduzioni/agevolazioni, attivazione, variazione, riduzione/agevolazione, riduzioni/agevolazioni o cessazione dell'utenza del servizio rifiuti attraverso la modulistica predisposta dal gestore				
--------------------------	---	--	--	--	--

a ritirare per proprio conto

<input type="checkbox"/>	il kit di dotazioni per il conferimento dei rifiuti	<input type="checkbox"/>	La dotazione dedicata per raccolta pannolini/presidi medici
<input type="checkbox"/>	<i>(altro da specificare)</i>		

ratificando sin d'ora l'operato e sollevando Hera Comm da ogni responsabilità in merito alle attività delegate.

Luogo e Data **Firma Delegante**.....

È necessario

- *allegare fotocopia del documento di identità del delegante*
- *che il delegato si presenti con documento d'identità valido.*