

Comune di Cervia

Assessorato
alle Politiche Educative




PiazzaMare

**NIDO D'INFANZIA COMUNALE
CERVIA**

CITTÀ DI CERVIA



**CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI
PER LA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI**

Approvata con Giunta Comunale n. 78 del 07/04/2009

CITTÀ DI CERVIA



Comune di Cervia
Assessorato
alle Politiche Educative



PiazzaMare

The graphic features several thick, wavy, light green lines that flow across the bottom half of the page, creating a sense of movement and representing waves or a stylized landscape. The word "PiazzaMare" is written in a blue, cursive script font, with a small green frog-like character perched on the letter 'a'.

**CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI
PER LA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI**

Che cos'è la Carta dei Servizi	pag 5
I Servizi Educativi per la prima Infanzia	pag 9
Norme di riferimento	pag 10
Presentazione dei Servizi e modalità di accesso:	
• Nido d'Infanzia "Piazzamare"	pag 11
• Servizi Aggiuntivi	pag 16
• Spazio Bambini "Il Girotondo"	pag 19
• Nido Estivo	pag 21
• Centro Gioco Bambini e Genitori	pag 24
Le Garanzie di qualità	pag 27
• Accesso ai servizi	
• Spazi e materiali	
• Erogazione pasti	
• Il progetto pedagogico	
• La relazione con le famiglie	
• Il personale e il coordinamento pedagogico	
La valutazione della qualità	pag 44
Suggerimenti e reclami	pag 44
Tutela della "Privacy"	pag 45

Prima infanzia





PiazzaMare

NIDO D'INFANZIA COMUNALE
CERVIA



CITTÀ DI CERVIA



CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI PER LA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI

Approvata con Giunta Comunale n. 78 del 07/04/2009

Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è un **impegno** scritto con cui il Comune di Cervia:

- facilita il rapporto fra cittadini e Comune,
- presenta i suoi servizi,
- promette un livello qualitativo stabilito per ciascun servizio offerto (standard di qualità esplicito, controllabile, esigibile),
- garantisce un miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Il rispetto degli standard e l'ascolto della cittadinanza sono i riferimenti imprescindibili per la gestione dei servizi.

In pratica, la Carta dei servizi è lo strumento con cui i cittadini verificano che il Comune rispetti gli impegni assunti.

FINALITÀ E OBIETTIVI

In particolare, gli obiettivi che la Carta dei Servizi si propone sono i seguenti:

- Informare e guidare il cittadino nella conoscenza e nella modalità di utilizzo dei servizi comunali;
- Impegnare il Comune su obiettivi precisi e su modalità gestionali tese a sviluppare standard di qualità orientati all'eccellenza;
- Valutare la qualità dei servizi erogati al cittadino in riferimento agli standard di qualità;
- Impegnarsi con i cittadini per un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti;
- Perfezionare la comunicazione con il cittadino e consentire una sua partecipazione attiva, per ottenere un contributo al controllo, alla correzione, all'innovazione ed evoluzione dei servizi erogati.

PRINCIPI GENERALI

Il Comune di Cervia organizza i propri servizi nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, che dispone i

Prima infanzia



principi sulla base dei quali vengono erogati i servizi pubblici.

I principi sono: □

Eguaglianza

Offrire le medesime opportunità e lo stesso livello qualitativo del servizio a tutti i cittadini a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. □

Imparzialità

Trattare con obiettività, giustizia, imparzialità e cortesia tutti i cittadini e assicurare la costante e completa conformità alle Leggi ed ai Regolamenti, in ogni fase di organizzazione e di erogazione dei servizi. □

Continuità

Assicurare un servizio regolare, continuo e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, impegnarsi a limitare al minimo i tempi di disservizio. □

Partecipazione

Garantire e favorire la partecipazione dei cittadini al funzionamento dei servizi, allo scopo di soddisfarne le esigenze, raccogliendo suggerimenti, reclami, proposte e segnalazioni. □

Efficacia ed efficienza

Ricerca la piena soddisfazione dei cittadini attraverso il miglioramento continuo della qualità. Garantire un semplice accesso ai servizi, la flessibilità degli orari degli uffici a contatto con il pubblico, la competenza e la disponibilità degli operatori, nel rispetto degli standard di qualità previsti. □

Chiarezza e trasparenza

Assicurare un'informazione chiara, completa e tempestiva sui modi e sui tempi di erogazione dei servizi, sui diritti e sulle opportunità dei cittadini.

Prima infanzia



VALIDITÀ

La Carta dei Servizi, per essere sempre attuale ed in linea con le indicazioni che deriveranno dall'erogazione dei servizi, viene periodicamente aggiornata. Tutti gli standard di continuità, regolarità di erogazione e di tempestività del servizio sono da considerarsi validi in condizioni "normali" di esercizio, che escludono situazioni straordinarie quali ad esempio eventi eccezionali o non prevedibili.

DIFFUSIONE

Alla Carta dei Servizi viene data ampia diffusione per mezzo di tutti i canali di comunicazione con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di cittadini.

RIFERIMENTI

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 - Principi sull'erogazione dei servizi normativi pubblici;
- Decr. Lgs. 30 luglio 1999, nr. 286 - Capo III - Art. 11 "Qualità dei Servizi Pubblici e Carta dei Servizi".

Tutti i testi di legge sono consultabili presso la Biblioteca comunale, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il nuovo sportello integrato e via internet alla pagina www.comunecervia.it/biblioteca.

IMPEGNI E GARANZIE

Il Comune di Cervia persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dei propri servizi. Per questo motivo individua una serie di indicatori che misurano il livello di qualità offerto (ad esempio il tempo di attesa tra la domanda e l'erogazione di un servizio).

Il valore fissato per questi indicatori prende il nome di "standard di qualità" (nell'esempio fatto lo standard per il tempo di attesa potrebbe essere espresso in numero di giorni oppure ore). Gli standard permettono ai cittadini di verificare il livello di qualità dei servizi, confrontando quanto promesso dagli standard e quanto effettivamente ricevuto.

Prima infanzia



I RAPPORTI CON IL CITTADINO

L'ascolto dei cittadini e la loro soddisfazione vengono considerati prioritari dall'Amministrazione.

Gli operatori dello Sportello integrato (Cervia Informa, Viale Roma 33, Cervia) sono a disposizione per ascoltare, accettare e registrare suggerimenti o reclami di mancato rispetto degli impegni fissati nella Carta. Il reclamo deve essere formulato per iscritto, con tutte le informazioni necessarie per facilitare l'accertamento di quanto segnalato, in particolare riguardo:

- la qualità del servizio reso,
- il mancato rispetto degli standard promessi,
- il comportamento del personale.

Suggerimenti o reclami possono essere presentati anche per posta elettronica all'indirizzo nidoinfanzia@comunecervia.it

Entro 30 giorni verrà fornita risposta scritta ai suggerimenti o reclami.

Prima infanzia



Presentazione dei Servizi Educativi e modalità di accesso

I SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

"I Nidi d'Infanzia e i Servizi Integrativi, in quanto Centri Educativi territoriali, costituiscono il sistema educativo dei Servizi per l'infanzia, con l'obiettivo di garantire una pluralità di offerte, promuovere il confronto tra i genitori e l'elaborazione della cultura per l'Infanzia, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie e della comunità locale".

L.R. E.R N° 1/2000 "Norme in materia di servizi educativi per la prima infanzia" modificata nella L. R. E.R. N° 8/2004.

I Servizi Educativi si propongono di offrire ai bambini di età compresa fra i 3 e i 36 mesi e alle loro famiglie, opportunità di crescita organizzando per l'Infanzia ambienti educativi di vita quotidiana ad essa favorevoli.

I Servizi Educativi per l'Infanzia sono concepiti come luoghi accoglienti nei quali ciascun bambino può trovare occasioni e risorse di crescita. Si propongono come luoghi di vita per i bambini che li frequentano, pensati "a loro misura", ricchi di proposte che stimolano il desiderio di fare e partecipare.

I Servizi Educativi promuovono una crescita senza forzature dove l'imparare è frutto di condivisione e dove l'apporto dei coetanei e la mediazione dell'adulto costituiscono i presupposti di fondo.

I Servizi Educativi comunali per l'Infanzia si articolano in un Nido d'Infanzia, Servizi aggiuntivi estivi, uno Spazio Bambini, un Nido d'Infanzia estivo ed un Centro gioco per bambini e genitori.

Prima infanzia



Norme di riferimento

- Legge 6.12.1971 N° 1044 "Istituzione asili nido comunali"
- Legge regionale E.R. 19.1.2000 N° 1 "Norme in materia di servizi educativi per la prima infanzia"
- Legge regionale E.R. 14.4.2004 N° 8 "Modifiche alle norme in materia di servizi educativi per la prima infanzia"
- Deliberazione del Consiglio Regionale 20.2.2005 N°646 "Direttiva sui requisiti strutturali ed organizzativi dei servizi educativi per la prima infanzia e relative norme procedurali in attuazione dell'art.1, commi 3 e 3bis della L.R. 1/00, come modificata dalla L.R. 8/04"
- "Regolamento del Nido d'Infanzia del Comune di Cervia" - Deliberazione di Consiglio Comunale n. 62 del 15.11.01 più modifiche con atti di C.C. n. 17 del 27.03.'03, n. 28 del 14.05.'05, n. 29 del 19.04.'07.
- "Criteri igienico-sanitari per la frequenza in collettività "Azienda Unità Sanitaria Locale Ravenna - Dipartimento di Sanità Pubblica - Servizio Pediatria di Comunità
- "Tabelle dietetiche per i bambini 0-3 anni" frequentanti le comunità Educative e le Strutture di Accoglienza dei 18 Comuni dell'Azienda Sanitaria Locale di Ravenna - Az. U.S.L. di Ravenna - Dipartimento di Sanità Pubblica - Servizio Igiene - Sanità Pubblica - Servizio Pediatria di Comunità

Prima infanzia



Nido d'Infanzia "Piazzamare"

via XXII Ottobre n. 14 - Cervia - RA - tel. 0544 977651

"Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i tre mesi e i tre anni, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa..." (L.R.E.R n.1/2000 integrata e modificata con n. 8/04).

SPAZI

Il Nido è articolato in 4 sezioni così organizzate:

- SEZIONE PICCOLI □ (3 mesi - 12 mesi) □ n. 9 □ bambini
- SEZIONE MEDI A □ (13 mesi - 24 mesi) □ n. 13 □ bambini
- SEZIONE MEDI B □ (15 mesi - 36 mesi) □ n. 14 □ bambini
- SEZIONE GRANDI □ (25 mesi - 36 mesi) □ n. 16 □ bambini

Ogni sezione è composta da una stanza "giorno", una camera da letto e un bagno. Le sezioni sono attrezzate di "Angoli" per diverse attività: gioco simbolico, lettura, pittura, manipolazione.

Altri spazi del Nido: un salone attrezzato per gioco libero e attività psicomotorie, un atelier per attività espressive, una cucina, lavanderia, guardaroba, ufficio e giardino.

PERSONALE

Il personale del Nido è composto da 8 educatrici, 5 collaboratrici di sezione, 1 cuoca e 1 aiuto-cuoca. Ogni sezione viene affidata a 2 educatrici e ad una collaboratrice di sezione, che seguono il gruppo dei bambini fino al passaggio alla scuola materna.

All'interno del Nido è presente anche una educatrice par-time con funzioni di sostegno alle sezioni, attività di laboratorio e sostituzioni.

Prima infanzia



ORARI

Il Nido d'Infanzia è aperto dalle 7.45 alle 16.00, dal lunedì al venerdì compresi. Con possibilità di ingresso dalle 7.45 alle 9.00 e di uscita dalle 12.30 alle 13.00 o dalle 15.45 alle 16.00.

CALENDARIO DEL SERVIZIO

Il Nido inizia la propria attività il 22 settembre e termina il 19 luglio con le seguenti modalità:

a partire dal 22 settembre il Nido viene aperto a orario ridotto dalle ore 7,45 alle ore 13,15, per i bambini già frequentanti il precedente anno scolastico e per gli inserimenti della sez. Piccoli.

A partire dal 29 settembre il servizio viene aperto dalle ore 7,45 alle ore 16 e si procede all'inserimento dei bambini che non hanno mai frequentato il Nido secondo il calendario e le modalità concordate con le educatrici.

Il nido rimane chiuso:

il 13 novembre per la festa del Patrono, n. 2 settimane durante le festività Natalizie come da calendario scolastico, n. 1 settimana durante le festività Pasquali e nelle festività di rilevanza nazionale.

A CHI È RIVOLTO

Sono ammessi a frequentare il Nido d'Infanzia i bambini residenti a Cervia di età compresa fra i 3 e i 36 mesi. Le domande dei cittadini non residenti possono essere accolte previo esaurimento delle domande dei residenti.

POSTI DISPONIBILI

Il Nido d'Infanzia può accogliere 52 bambini. Il numero di posti disponibili ogni anno è in relazione all'uscita dei bambini che hanno compiuto i 3 anni di età.

MODALITÀ D'ACCESSO

L'apertura delle iscrizioni al Nido d'Infanzia avviene una volta all'anno, indicativamente da metà Aprile a metà Maggio con prolungamento fino al

Prima infanzia



16 Giugno per i nuovi nati che compiono i 3 mesi al 15 Settembre.
Viene comunicata mediante affissione del Bando e l'organizzazione di "Open Day" al Nido.

Le domande vanno presentate presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 Cervia (RA) - n. tel. 0544 914011 entro i termini previsti nel Bando.

Il modulo può essere ritirato presso lo stesso ufficio "Cervia Informa" o in alternativa può essere scaricato dal sito web del Comune di Cervia:

www.comunecervia.it

Possono presentare domanda anche i cittadini non residenti.

ORGANIZZAZIONE DOMANDE E CRITERI DI SELEZIONE

L'ammissione dei bambini all'Asilo Nido viene disposta dall'Amministrazione Comunale entro il 30 luglio sulla base di graduatorie formulate per sezione. Le graduatorie vengono formulate mediante assegnazione di un punteggio individuale attribuito sulla base dei seguenti criteri:

1. composizione della famiglia
2. lavoro genitori

Costituiscono criteri di priorità per la formulazione delle graduatorie:

- a) frequenza dell'Asilo Nido nel precedente anno scolastico
- b) handicap psico-fisici del bambino certificati dall' Az.U.S.L.
- c) particolari condizioni socio-economico-ambientali del nucleo familiare certificate dal competente Servizio Sociale Comunale o Servizio Materno Infantile dell'Az.U.S.L.
- d) l'iscrizione di fratelli e gemelli.

I bambini non residenti saranno collocati in graduatoria successivamente a quella dei residenti.

Le domande inoltrate fuori termine sono collocate in fondo alla graduatoria in ordine di presentazione della domanda, con priorità per quelle che rientrano nei punti b) e c) di cui sopra.

Prima infanzia



Le graduatorie oltre ad essere esposte presso gli uffici dell'Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n.37 - Cervia (RA), tel. 0544/979254, vengono inviate a tutte le famiglie che hanno presentato domanda.

CONTRIBUTO DELLE FAMIGLIE

La quota di contributo a carico delle famiglie è stabilita annualmente dal Consiglio Comunale con propria deliberazione.

È previsto un contributo economico delle famiglie mensile al costo del servizio stabilito nel:

- 1) 1^ quota fissa annua da pagarsi in 10 rate mensili, non rimborsabile
- 2) 1^ quota giornaliera riferita alla presenza giornaliera del bambino nel servizio

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La retta deve essere corrisposta in 10 rate mensili da pagarsi posticipatamente alla fruizione del servizio stesso. Per i cittadini non residenti è prevista una maggiorazione della retta pari al 20%.

Nel periodo dell'inserimento la quota fissa mensile viene proporzionata alle giornate di presenza del bambino nel servizio. La quota fissa annua deve essere pagata in 10 rate mensili anche qualora vi sia una rinuncia al servizio non supportata da valido motivo, malattia certificata del bambino, mancato inserimento, cambio di residenza.

RINUNCIA E DECADENZA

La rinuncia al Nido o il ritiro dopo l'avvenuto inserimento possono avvenire su richiesta del genitore del bambino. Il ritiro del bambino dal servizio deve essere immediatamente comunicato dal genitore tramite modulo apposito da ritirare presso l' Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n. 37 - Cervia (RA), n. tel. 0544/979254.

È prevista la "decadenza" del diritto di iscrizione quando si verificano

Prima infanzia



prolungate assenze o trasgressioni delle norme di funzionamento dei Servizi e del Regolamento. La decisione in merito alla decadenza è assunta dal Dirigente di Settore, sentito il parere degli operatori e deve essere adeguatamente motivata.

MODULISTICA

La modulistica relativa all'iscrizione del bambino al Nido d'Infanzia è disponibile presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011. La modulistica relativa al ritiro dal Servizio è disponibile presso l'Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n. 37 - Cervia (RA), n. tel. 0544/979254.

Prima infanzia



Servizi aggiuntivi al Nido d'Infanzia "Piazzamare"

via XXII Ottobre n. 14 - Cervia - RA - tel. 0544 977651

SPAZI (vedi Nido a pag. 11)

PERSONALE

In rapporto al n° dei bambini frequentanti e quindi al n° di sezioni aperte sono presenti 2 educatrici e una collaboratrice di sezione per ogni gruppo di bambini (n°14).

ORARI E CALENDARIO DEL SERVIZIO

Dal 1° Giugno al 19 Luglio i bambini che già frequentano il Nido d'Infanzia e lo Spazio Bambini possono usufruire del:

Servizio di prolungamento dell'orario pomeridiano:

attivo dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00.

Servizio del Sabato mattina:

attivo in tutti i sabati compresi fra il 1° Giugno ed il 19 Luglio dalle 7.45 alle 13.00.

Dal 20 Luglio al 31 Agosto, nel periodo di chiusura del Nido per ferie estive, i bambini che hanno frequentato il Nido d'Infanzia nel periodo invernale possono usufruire del:

- **Servizio di prolungamento del calendario:** attivo dal 20 Luglio all'ultima settimana di Agosto dal Lunedì al Venerdì, dalle 7.45 alle 16.00

- **Servizio di prolungamento orario pomeridiano:** attivo dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00.

- **Servizio del Sabato mattina:** attivo in tutti i Sabati compresi fra il 20 luglio e l'ultimo Sabato di Agosto dalle 7.45 alle 13.00.

Prima infanzia



CRITERI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di prolungamento orario e servizio del Sabato mattina vengono attivati solo nel caso in cui si raggiunga il numero minimo di 12 iscrizioni.

Il servizio di prolungamento del calendario viene attivato solo nel caso in cui si raggiunga il numero minimo di 12 iscrizioni.

A CHI È RIVOLTO

Sono ammessi i bambini già frequentanti il Nido d'Infanzia "PIAZZAMARE" e lo Spazio Bambini "Il Girotondo" i cui genitori siano impegnati in attività lavorative negli orari di apertura dei Servizi.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

1. Le iscrizioni ai Servizi aggiuntivi del Nido d'Infanzia si effettuano di norma nei mesi di Aprile/Maggio tramite compilazione di un modulo disponibile presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011.

2. L'attivazione dei Servizi aggiuntivi all'Asilo Nido viene comunicata ai genitori dei bambini che frequentano il Nido tramite lettera inviata al domicilio della famiglia.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La contribuzione economica della famiglia ai Servizi aggiuntivi del Nido d'Infanzia viene stabilita annualmente dal Consiglio Comunale con propria deliberazione e risulta costituita da una quota complessiva unica da pagarsi in due rate mensili del 50% cadauna, di cui la prima da pagarsi anticipatamente. Per i cittadini non residenti è prevista una maggiorazione della retta pari al 20%.

RINUNCE AL SERVIZIO

La rinuncia al Servizio deve essere comunicata immediatamente dal genitore,

Prima infanzia



tramite modulo apposito, all' Unità Operativa "Politiche Educative" , Corso
Mazzini 37 - Cervia (RA) tel. 0544/979254.

La rinuncia al Servizio non comporta il rimborso della retta.

Prima infanzia



Servizio integrativo Spazio Bambini "Girotondo" Presso Nido d'Infanzia "Piazzamare"

via XXII Ottobre n. 14 - Cervia - RA - tel. 0544 977651

Lo "Spazio Bambini" è un servizio con finalità educative e di socializzazione che prevede un tempo di frequenza ridotto nell'arco della giornata (max 5 ore) senza il servizio mensa.

SPAZI

Lo "Spazio Bambini" è composto da una sezione organizzata e attrezzata ad angoli per le diverse attività: gioco simbolico, lettura, pittura, manipolazione; ed usufruisce degli spazi comuni del Nido d'Infanzia.

PERSONALE

È composto da una educatrice e una collaboratrice di sezione.

ORARI

Lo Spazio Bambini "Girotondo" è aperto dalle 7.45 alle 12.45 e non prevede la mensa ma una merenda a metà mattina.

CALENDARIO

Lo Spazio Bambini è aperto dal 22 Settembre, per i vecchi frequentanti e dal 29 per l'inserimento nuovi iscritti, fino al 19 Luglio. È possibile accedere al servizio di prolungamento di calendario, attivo dal 20 Luglio all'ultima settimana di Agosto (vedi Servizi aggiuntivi Nido d'infanzia).

A CHI È RIVOLTO

Sono ammessi i bambini fra i 15 e 36 mesi di età residenti a Cervia. Le domande dei cittadini non residenti possono essere accolte previo esaurimento delle domande dei residenti.

Prima infanzia



POSTI DISPONIBILI

Lo Spazio Bambini può accogliere fino a 9 bambini. Il numero di posti disponibili ogni anno è in relazione alle uscite dei bambini che hanno compiuto i tre anni di età.

MODALITÀ DI ACCESSO

Sono le stesse del Nido d'Infanzia. Le iscrizioni vengono fatte contestualmente alle domande, a seguito di apertura del bando, di accesso alle Sezioni ordinarie del Nido e della 4^a Sezione. Nell'occasione, le famiglie possono esprimere l'opzione anche per il Servizio denominato "Spazio Bambini".

CONTRIBUTO DELLE FAMIGLIE

È previsto un contributo economico delle famiglie equivalente ad una quota fissa annua da pagarsi in 10 rate mensili, non rimborsabile.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La contribuzione economica della famiglia allo "Spazio Bambini" comunale viene stabilita annualmente dal Consiglio Comunale con propria deliberazione ed è costituita da una quota complessiva unica da pagarsi anticipatamente in un'unica soluzione. Per i cittadini non residenti è prevista una maggiorazione della retta pari al 20%.

RINUNCE AL SERVIZIO

La rinuncia al Servizio deve essere comunicata immediatamente dal genitore, tramite modulo apposito, all' Unità Operativa "Politiche Educative", Corso Mazzini 37- Cervia (RA) tel. 0544/979254.

MODULISTICA

La modulistica relativa all'iscrizione del bambino allo "Spazio Bambini" (modulo di domanda) e al ritiro del bambino dal Servizio (modulo di ritiro dal servizio), è disponibile presso l' Unità Operativa "Politiche Educative", Corso Mazzini 37 - Cervia (RA) tel. 0544/979254.

Prima infanzia



Nido d'Infanzia Estivo

Presso Scuola d'Infanzia "Casa dei Bambini"

via Tacito n. 31 - Pinarella - RA - tel. 0544 979252/4 (per informazioni)

SPAZI

Il Nido è composto da una Sezione, una camera da letto e un' ampio giardino.

PERSONALE

Due educatrici e due collaboratrici di sezione

ORARI

Il Nido Estivo è aperto dal Lunedì al Venerdì, dalle 7.45 alle 17.00 e il Sabato mattina dalle 7.45 alle 13.00.

CALENDARIO DI APERTURA DEL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia Estivo funziona indicativamente dall' ultima settimana di Maggio a fine Agosto, osservando le chiusure del 2 Giugno e del 15 Agosto.

A CHI È RIVOLTO

Sono ammessi a frequentare il Nido d'Infanzia Estivo i bambini di età compresa fra 12 e i 36 mesi residenti a Cervia oppure i cui genitori siano domiciliati e svolgano un'attività lavorativa presso il Comune di Cervia.

POSTI DISPONIBILI

14 posti.

CRITERI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia Estivo viene attivato solo nel caso in cui si raggiunga il numero minimo di 12 iscrizioni.

Prima infanzia



MODALITÀ DI ACCESSO

L'apertura delle iscrizioni al Nido d'Infanzia Estivo viene comunicata ai cittadini mediante **affissione di manifesti** esposti di norma nel **mese di Marzo**. Le domande vanno presentate presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011 entro i termini previsti nel Bando.

Il modulo può essere ritirato presso lo stesso ufficio "Cervia Informa" o in alternativa può essere scaricato dal sito web del Comune: www.comunecervia.it Possono presentare domanda anche i cittadini non residenti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La contribuzione economica della famiglia al Servizio del Nido d'Infanzia Estivo viene stabilita annualmente dal Consiglio Comunale con propria deliberazione e risulta costituita da una quota complessiva unica da pagarsi in due rate mensili del 50% cadauna, di cui la prima da pagarsi anticipatamente. Per i cittadini non residenti è prevista una maggiorazione della retta pari al 20%.

ORGANIZZAZIONE DOMANDE E CRITERI DI SELEZIONE

La graduatoria viene formulata mediante assegnazione di un punteggio individuale attribuito sulla base dei seguenti criteri:

1. composizione della famiglia
2. lavoro genitori

Costituiscono criteri di priorità per la formulazione delle graduatorie:

- a) frequenza dell'Asilo Nido nel precedente anno scolastico
- b) handicap psico-fisici del bambino certificati dall' Az.U.S.L.
- c) particolari condizioni socio-economico-ambientali del nucleo familiare certificate dal competente Servizio Sociale Comunale o Servizio Materno Infantile dell'Az.U.S.L.

Prima infanzia



d) l'iscrizione di fratelli e gemelli.

I bambini non residenti saranno collocati in graduatoria successivamente a quella dei residenti. Le domande inoltrate fuori termine sono collocate in fondo alla graduatoria in ordine di presentazione della domanda, con priorità per quelle che rientrano nei punti b) e c) di cui sopra.

Le graduatorie oltre ad essere esposte presso gli uffici dell' Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n. 37 - Cervia (RA), n. tel. 0544/979254.

RINUNCIA

La rinuncia al Nido o il ritiro dopo l'avvenuto inserimento possono avvenire su richiesta del genitore del bambino. Il ritiro del bambino dal Servizio deve essere immediatamente comunicato dal genitore tramite modulo apposito da ritirare presso l' Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n. 37 - Cervia (RA), n. tel. 0544/979254.

È prevista la "decadenza" del diritto di iscrizione quando si verificano prolungate assenze o trasgressioni delle norme di funzionamento dei Servizi e del Regolamento. La decisione in merito alla decadenza è assunta dal Dirigente di Settore, sentito il parere degli operatori e deve essere adeguatamente motivata.

MODULISTICA

La modulistica relativa all'iscrizione del bambino al Nido d'Infanzia è disponibile presso l' ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011.

La modulistica relativa e al ritiro dal Servizio è disponibile presso l' Unità Operativa delle Politiche Educative, corso Mazzini n. 37 - Cervia (RA), n. tel. 0544/979254.

Prima infanzia



Centro per Bambini e Genitori Presso Nido d'Infanzia "Piazzamare"

via XXII Ottobre n. 14 - Cervia - RA - tel. 0544 977651

I "Centri per bambini e genitori" offrono accoglienza ai bambini insieme ai loro genitori o adulti accompagnatori, in un contesto di socialità e di gioco per i bambini e di incontro e di comunicazione per gli adulti, in un'ottica di corresponsabilità tra genitori ed educatori.

Il "Centro gioco bambini e genitori", attivato presso il Nido d'Infanzia "PIAZZAMARE", è articolato in Laboratori dove sono previste attività differenziate a seconda dell'età dei bambini:

1. **Laboratorio "Massaggio del Neonato"**, per i bambini da 1 a 5 mesi. Questi incontri vogliono dare fiducia alle mani di ogni mamma che fanno esperienza di uno stare con il proprio bambino attraverso un contatto corporeo che si esprime negli sguardi, nei sorrisi, nei massaggi e nelle carezze.
2. **Laboratorio "I Incontro"** per i bambini da 12 ai 18 mesi, rappresenta per i bambini una prima esperienza di socializzazione con adulti e coetanei, mediata da una figura di riferimento. Per i genitori, è un'opportunità di confronto e di scambio di esperienze.
3. **Laboratorio "Magia del colore"** per i bambini da 18 a 36 mesi che faranno le prime esperienze di socializzazione tramite piccole attività di gioco e manipolazione. Per gli adulti vuole rappresentare un'occasione per dedicare tempo ai propri bambini giocando insieme a loro e condividendo questa esperienza insieme ad altri genitori/famigliari ed educatori.

SPAZI

Le attività vengono svolte all'interno di alcuni spazi del Nido d'Infanzia: salone, "Spazio Bambini", sezione lattanti e sezione divezzi.

Prima infanzia



PERSONALE

I Laboratori proposti vengono condotti da 2 educatrici e per il Laboratorio " Il Massaggio del neonato", da un' insegnante specializzata A.I.M.I. (Associazione Italiana massaggio Infantile).

ORARI

Il "Centro per bambini e genitori" è aperto 2 giorno alla settimana, generalmente il Martedì e il Giovedì pomeriggio, dalle 16.30 alle 18.30.

Calendario

I Laboratori proposti vengono organizzati con calendari differenziati nel periodo Ottobre-Maggio:

4. **Laboratorio "Massaggio del Neonato"** vengono attivati 2 turni (ogni turno è composto da 4 incontri) tra Ottobre e Novembre e due turni tra Aprile e Maggio. Nel caso di maggiori richieste si può attivare un 5° turno.

5. **Laboratorio "1° Incontro"** vengono attivati 2 turni (ogni turno è composto da 5 incontri) tra Ottobre e Novembre e 3 turni tra Febbraio e Aprile.

A CHI È RIVOLTO

Il "Centro gioco bambini e genitori" è aperto ai bambini di età compresa fra 1 e 36 mesi, non frequentanti altri Servizi Educativi, accompagnati dai loro genitori e i piùgrandi (18-36 mesi) anche da altri adulti di riferimento (nonni, zii, baby-sitter, etc.).

POSTI DISPONIBILI

Il Laboratorio "1° Incontro" è aperto a 10 bambini a turno; il Laboratorio "Magia del colore" è aperto a 15 bambini a turno. Il Laboratorio "Il massaggio del neonato" è aperto a 7 bambini a turno. La priorità per l'accesso è stabilita dalla data di iscrizione.

Sono ammessi sia i residenti che i non residenti.

Prima infanzia



MODALITÀ DI ACCESSO

L'informativa dell'attivazione dei Laboratori viene inviata, per i residenti, a domicilio. Le iscrizioni ai laboratori devono essere effettuate presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 - Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011.

Vengono raccolte nel periodo precedente l'attivazione di ogni laboratorio.

CONTRIBUTO DELLE FAMIGLIE

È previsto un contributo economico delle famiglie equivalente ad una quota di iscrizione per laboratorio, non rimborsabile.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al momento della domanda di ammissione ai Laboratori deve essere versata la quota di iscrizione con un versamento da effettuare tramite un bollettino di conto corrente postale.

MODULISTICA

La modulistica per l'iscrizione ai laboratori è disponibile presso l'ufficio "Cervia Informa", servizi al cittadino e all'impresa, con sede in viale Roma n. 33 - Cervia (RA) - n. tel. 0544/914011.

Prima infanzia



CITTÀ DI CERVIA



LE GARANZIE DI QUALITÀ

- › Accesso ai servizi
- › Spazi e materiali
- › Erogazione pasti
- › Il progetto pedagogico
- › La relazione con le famiglie
- › Il personale e il coordinamento pedagogico



PiazzaMare

The logo for PiazzaMare features a stylized green fish with its mouth open, as if jumping or swimming. The fish is positioned above the word "PiazzaMare", which is written in a cursive, handwritten-style font. Below the text, there are three wavy green lines representing water.

**CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI
PER LA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI**

▷ ACCESSO AI SERVIZI ◁

FATTORI DI QUALITÀ

Pluralità e diversificazione dei canali informativi per l'accesso all'iscrizione dei Servizi

INDICATORI DI QUALITÀ

- Informazione pubblica e ad ampia diffusione dell'apertura delle iscrizioni ai Servizi.

STANDARD DI QUALITÀ

- Affissione nella città di manifesti con il Bando di iscrizione
- Distribuzione copia del bando e modulistica durante gli OPEN DAY
- Reperibilità materiali nel Sito Internet dal 1° giorno di apertura del Bando di accesso alle graduatorie.

Le famiglie possono conoscere direttamente il Servizio prima e/o durante le iscrizioni (iniferimento ai servizi annuali)

- Sono proposti momenti collettivi di visita al Nido (OPEN DAY)

- Organizzazione di 2 pomeriggi di visita al Nido (OPEN DAY) durante il periodo di apertura del Bando di accesso alle graduatorie.

-Invio dell'informazione a tutte le famiglie residenti con bambine/i in età.

- Vengono messi a disposizione materiali informativi utili alla conoscenza del Servizio.

- Distribuzione Carta dei Servizi e Carta d'Identità del Nido durante gli OPEN DAY e/o al momento dell' iscrizione.

FATTORI DI QUALITÀ

Trasparenza nella elaborazione delle graduatorie di accesso ai servizi Nido di Infanzia, annuale ed estivo, e dello Spazio Bambini

INDICATORI DI QUALITÀ

- I criteri per la determinazione delle graduatorie di accesso ai Servizi, previsti nel Regolamento del Nido d'Infanzia, sono resi noti all'atto della presentazione della domanda di ammissione.

- Le famiglie saranno informate tempestivamente della pubblicazione delle graduatorie.

STANDARD DI QUALITÀ

- Nella Modulistica per la presentazione domanda sono esplicitati i criteri e i relativi punteggi per la determinazione delle graduatorie.

- Entro 30 giorni dalla chiusura delle iscrizioni viene esposta presso il Servizio Politiche educative e inviata via posta a tutte le famiglie che hanno presentato domanda, la graduatoria provvisoria a cui faranno seguito 10 giorni di tempo per formulare eventuali ricorsi e a cui seguirà la pubblicazione della graduatoria definitiva.

- Viene inviata comunicazione scritta a tutti gli ammessi prima dell'apertura del Servizio (22 Settembre), successivamente viene data comunicazione telefonica.

- Invio della comunicazione dell'avvenuta ammissione e contestuale informazione relativa alla data della prima assemblea dove si determineranno le date e modalità dell'inserimento.

▷ ACCESSO AI SERVIZI ◁

FATTORI DI QUALITÀ

INDICATORI DI QUALITÀ

STANDARD DI QUALITÀ

- Rapidità delle procedure relative alle nuove ammissioni in caso di posti resi liberi nel corso dell'anno.

- Le graduatorie dei non ammessi vengono costantemente aggiornate e i posti disponibili vengono messi immediatamente a disposizione di chi è in lista d'attesa, con chiamata diretta da parte del Servizio politiche Educative.

Accessi facilitati

- Priorità di ammissione per bambini disabili o in situazione di comprovato disagio socio-famigliare.

-Attuazione al 100%

- Priorità di ammissione per fratelli di bambini già frequentanti o con domanda d'iscrizione presentata contestualmente.

-La priorità di ammissione è limitata dal numero di ingressi per sezione, essendo organizzate per età dei bambini.

- Riduzione della retta in caso di fratelli frequentanti.

-Il secondo fratello paga una quota pari a metà della retta prevista per il Servizio scelto.

FATTORI DI QUALITÀ

Allestimento e organizzazione degli spazi interni ed esterni coerente con la progettualità educativa.

INDICATORI DI QUALITÀ

-Diversificazione degli spazi dedicati alle varie attività, gruppi sezione e momenti della vita al nido, quali: spazio per l'accoglienza, spazi sezione, spazi per il riposo, spazi per attività specifiche.

STANDARD DI QUALITÀ

-La Struttura di via XXII Ottobre,14 (Nido d'infanzia PLIAZZAMARE e Spazio Bambini "Il Girotondo") è organizzata in Sezioni con annesso bagno per bambini e camera da letto; 1 Atelier per le attività espressive; 1 Salone per l'accoglienza e per le attività interne legate al gioco di movimento; 1 ampio giardino diviso in tre aree attrezzate con giochi idonei alle età diverse dei bambini che li frequentano.

-Ogni sezione è predisposta con giochi e materiali idonei alle età dei bambini ospitati ed è organizzata con "angoli" dedicati al gioco simbolico, alla lettura e alla manipolazione.

-Predisposizione e diversificazione di spazi/angoli adibiti per il gioco e le differenti attività dei bambini anche in considerazione delle diverse età.

▷ SPAZI E MATERIALI ◁

FATTORI DI QUALITÀ

Utilizzo di arredi e materiali, conformi a norma CEE , funzionali e adeguati quantitativamente e qualitativamente.

INDICATORI DI QUALITÀ

- Arredi e materiali diversificati e numerosi che rispondono ai bisogni dei bambini e alle attività previste nella programmazione educativa.

STANDARD DI QUALITÀ

- Sono presenti diverse tipologie di materiali in rapporto al numero delle sezioni, dei gruppi dei bambini, alla loro età e alle attività programmate.

Allestimento di angoli e spazi allestiti per gli adulti.

- Presenza di spazi/angoli appositi per l'accoglienza dei genitori, incontri tra operatori del Servizio, con le famiglie e operatori di altri Servizi.

- La Struttura di via XXII Ottobre,14 (Nido d'infanzia PLAZZAMARE e Spazio Bambini "Il Girotondo") dispone:
- all'ingresso di un angolo attrezzato all'accoglienza dei genitori in attesa e dei bambini,
- di un ufficio per le riunioni con un angolo attrezzato per l'accoglienza dei genitori.

Garanzia di igiene dei locali, dei materiali e della biancheria.

- Pulizie e cura giornaliera degli spazi e più volte se necessario, utilizzando prodotti eco-compatibili.

- Attuazione al 100%

▷ SPAZI E MATERIALI ◁

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> - Lavaggio quotidiano della biancheria con prodotti biodegradabili di origine vegetale. - Fornitura e ricambio quotidiano di bavaglini, salviette, lenzuoli per ogni bambino. - Fornitura completa di pannolini. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il Servizio è dotato di lavanderia interna. - Attuazione al 100% - Attuazione al 100%

▼ EROGAZIONE PASTI ▲

FATTORI DI QUALITÀ

Preparazione di pasti (pranzi e merende) secondo idonee tabelle nutrizionali ed in condizioni ambientali idonee, secondo quanto previsto per gli ambienti di comunità.

INDICATORI DI QUALITÀ

- Preparazione dei pasti internamente al Nido.

- Rispetto della normativa vigente in materia di confezionamento e conservazione degli alimenti (HACCP).

- Tabelle dietetiche e Menù elaborati dalle dietiste dell'Azienda U.S.L. e periodicamente aggiornati.

STANDARD DI QUALITÀ

- Cucina interna con gestione affidata a ditta appaltatrice con idonea esperienza ed affidabilità. La qualità del personale di cucina (1 cuoca e 1 aiuto-cuoca) viene garantita tramite formazione specifica.

- Attivazione servizio di consulenza H.A.C.C.P. (analisi del rischio e controllo dei punti critici) D.L. 155/97 - misure da utilizzarsi al fine di garantire la sicurezza e la salubrità dei prodotti alimentari.

- Sopralluoghi periodici presso la cucina del Nido e durante il periodo estivo presso la sede distaccata del Nido Estivo, in corrispondenza a 4 sessioni di analisi.

- Attuazione al 100%

FATTORI DI QUALITÀ

INDICATORI DI QUALITÀ

STANDARD DI QUALITÀ

-Scelta degli alimenti in adeguamento alla L.R. n. 29 del 2002 in cui viene indicato l'utilizzo di almeno il 70% di prodotti biologici.

- Utilizzo di prodotti provenienti da agricoltura biologica pari circa al 90% della qualità totale dei prodotti consumati (frutta, verdura, latticini, prodotti secchi da forno, pasta, pomodori pelati).

Adeguatezza delle proposte dietetiche

- Soddisfacimento diete speciali per motivi sanitari (allergie/intolleranze alimentari, patologie croniche), previa approvazione del consultorio pediatrico e motivi religiosi.

100% di attuazione

- Diete personalizzate per le bambine e i bambini dai 3 ai 12 mesi previa verifica con dietista U.S.L.

100% di attuazione

Visibilità del Menù

- Il Menù viene esposto giornalmente nell'atrio del Nido d'Infanzia.

100% di attuazione

- Le tabelle dietetiche vengono consegnate ai genitori all'inizio di ogni anno scolastico.

100% di attuazione

FATTORI DI QUALITÀ

Adeguate rapporto numerico tra personale e bambini

INDICATORI DI QUALITÀ

- Rapporto numerico tra personale (educativo e ausiliario) e bambini in riferimento alla normativa Regionale.

STANDARD DI QUALITÀ

1. Nido D'infanzia:

- Sezione Piccoli (3-12 mesi), 2 educatrici per 9 bambini + 1 assistente di sezione (dada)
 - Sezione Medi A (13- 24 mesi), 2 educatrici per 13 bambini + 1 assistente di sezione (dada)
 - Sezione Medi B (15- 36 mesi), 2 educatrici per 14 bambini + 1 assistente di sezione (dada)
 - Sezione Grandi (24-36 mesi), 2 educatrici per 16 bambini + 1 assistente di sezione (dada)
- E' inoltre presente una educatrice part-time (figura aggiuntiva jolly) di sostegno alle attività di sezione.

2. Nido Estivo:

- 2 educatrici per 14 bambini (12-36 mesi) + 2 assistenti di sezione (dada)

3. Nello "Spazio Bambini":

- 1 educatrice per 9 bambini (15-36 mesi) + 1 assistente di sezione (dada)

4. Nel Centro per Bambini e Genitori (dove e' prevista la presenza dei genitori):

- 1 operatore ogni 7 bambini nel Laboratorio del "Massaggio del neonato"
 - 1 educatrice ogni 10 bambini nel laboratorio "1°Incontro"
 - 2 educatrici ogni 15 bambini nel laboratorio "Maggia dei materiali"
- In compresenza è presente una ausiliaria (dada).

FATTORI DI QUALITÀ

Personalizzazione del percorso d'ambientamento

INDICATORI DI QUALITÀ

- Assemblea di inizio anno per i genitori delle bambine e dei bambini nuovi iscritti nel cui ambito viene distribuito materiale informativo sul nido d'infanzia.
- Colloqui individuali.

STANDARD DI QUALITÀ

- Assemblea a metà settembre di ogni anno.

- Gradualità delle fasi di ambientamento, per la costruzione di un rapporto di fiducia e conoscenza reciproca e di avvicinamento all'ambiente.

- Prima dell'avvio dell'ambientamento viene effettuato un colloquio tra i genitori del bambino/a e le educatrici di riferimento.

- Presenza di un genitore nei primi giorni di frequenza secondo il piano concordato.

- Rispetto dei tempi, delle abitudini e dei rituali di ciascun bambino/a (inserimento individualizzato).

- Presenza dei genitori, con orario a scalare per i primi 5 giorni continuativi.

FATTORI DI QUALITÀ

Elaborazione per ogni singola sezione del progetto educativo (programmazione educativa) dell'anno scolastico in corso e relativa documentazione

INDICATORI DI QUALITÀ

- La programmazione educativa viene definita annualmente dal gruppo di lavoro, con il supporto del coordinatore pedagogico.

- Nell'elaborazione della programmazione educativa gli educatori tengono conto delle diverse fasi dello sviluppo evolutivo del bambino; dell'osservazione del/la singolo/a bambino/a e del gruppo, con lo scopo di valorizzare l'identità personale, lo sviluppo delle competenze cognitive, sociali e relazionali.

- La programmazione educativa viene documentata e presentata alle famiglie, al fine di garantire la dovuta informazione sull'esperienza che le bambine e i bambini vivono all'interno del nido.

STANDARD DI QUALITÀ

- La programmazione educativa viene presentata alle famiglie, alla fine della fase di ambientamento, durante un incontro di sezione.

- Viene consegnato un materiale cartaceo illustrativo del progetto.

- Alla fine di ogni anno, durante un incontro di sezione viene consegnata la documentazione del percorso delle attività svolto dai singoli bambini. Ogni album/diario è personalizzato con foto e produzioni individuali.

▷ IL PROGETTO PEDAGOGICO ◁

▷ IL PROGETTO PEDAGOGICO ◁

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
L'attenzione alla disabilità e al disagio	<ul style="list-style-type: none">- Qualora venga inserito un bambino disabile l'organico viene ampliato con l'assegnazione di personale educativo con funzioni di supporto alla progettazione specifica e all'integrazione nel gruppo sezione.- Predisposizione di un piano educativo individualizzato, con apposita documentazione.- Incontri del gruppo educativo con gli operatori dell'Az. U.S.I. e/o la coordinatrice pedagogica.	<p>Attuazione al 100%</p> <ul style="list-style-type: none">- Il progetto specifico è integrato al progetto educativo della sezione così come la documentazione.- Almeno 3 all'anno.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
<p>Il Servizio garantisce e promuove la partecipazione dei genitori con modalità diverse e differenziate</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Sono previsti: <ul style="list-style-type: none"> - assemblee di plesso - incontri di sezione - colloqui individuali - incontri a tema, laboratori 	<ul style="list-style-type: none"> - sono previste almeno 2 assemblee all'anno - sono previsti almeno 2 incontri di Sezione - sono previsti incontri individuali finalizzati all'inserimento e durante l'anno su richiesta dei genitori - durante l'anno è previsto almeno 1 laboratorio con i genitori in occasione delle feste di Natale e almeno 1 incontro con un esperto sui temi dell'educazione
	<ul style="list-style-type: none"> - feste - comitato di gestione, organo operativo della partecipazione sociale 	<ul style="list-style-type: none"> - è prevista ogni anno a giugno la festa di fine anno - sono previsti almeno 3 incontri all'anno

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
<p>Nei Servizi educativi operano differenti figure professionali: educatrici e assistenti di sezioni come previsto dalla vigente normativa regionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In ogni sezione di Nido o dello Spazio bambini sono presenti educatrici (1 o 2 in rapporto al numero dei bambini) e una collaboratrice di sezione. - I turni del personale vengono strutturati in considerazione delle esigenze dei bambini e del funzionamento del servizio. - Sono garantite le sostituzioni del personale assente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Attuazione al 100% - Nel momento centrale della giornata (9,30 - 13,15, che comprende momenti di attività, pranzo, 1° uscita, addormentamento) è prevista la compresenza degli educatori. - Attuazione al 100%
<p>L'Amministrazione provvede alla formazione permanente del personale, educativo e assistenti di sezione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ogni anno vengono attivati corsi di aggiornamento comuni per l'attività del gruppo o specifici legati al proprio ruolo. - Le attività del Nido si basano sul lavoro di gruppo, che coinvolge tutto il personale assegnato al Servizio, coordinato da un pedagogista. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutto il personale ha un monte ore specifico a disposizione per le attività di programmazione, di progettazione e di formazione.

▼ IL PERSONALE e il COORDINAMENTO PEDAGOGICO <

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
<p>Presenza della figura di un coordinatore pedagogico come figura di collegamento tra i Servizi, il Nido e le famiglie.</p>	<p>- Il coordinatore pedagogico partecipa alle attività di progettazione educativa e a momenti di incontro con le famiglie.</p>	<p>- Il Comune di Cervia è dotato di una pedagogista, dipendente a tempo pieno.</p>

CITTÀ DI CERVIA



LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

SUGGERIMENTI E RECLAMI

TUTELA DELLA PRIVACY



PiazzaMare

The logo for PiazzaMare features a stylized green fish with its mouth open, as if jumping or swimming. The fish is positioned above the word "PiazzaMare", which is written in a blue, cursive script. Below the text, there are two wavy green lines that suggest water or a beach.

**CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI
PER LA PRIMA INFANZIA 0-3 ANNI**

La valutazione della Qualità

L'Amministrazione comunale s'impegna ad attuare la rilevazione della qualità percepita dall'utenza, mediante strumenti di tipo interno ed esterno:

Strumenti interni di verifica sul piano pedagogico mediante incontri periodici di coordinamento tenuti dalla Pedagogista comunale col personale educativo.

Strumenti esterni di verifica sul piano organizzativo-gestionale:

- Attivazione periodica di organismi partecipativi dell'utenza;
- Indagini di customer satisfaction.

Suggerimenti e Reclami

Il controllo della qualità dei servizi erogati vengono monitorati anche attraverso suggerimenti e reclami dei cittadini; modalità che permetterà un miglioramento dei servizi e soddisfacimento dei cittadini stessi.

Il reclamo deve essere formulato per iscritto, per mezzo di moduli appositi, con tutte le informazioni necessarie per facilitare l'accertamento di quanto segnalato, in particolare riguardo:

- la qualità del servizio reso,
- il mancato rispetto degli standard promessi,
- comportamento del personale.

Suggerimenti o reclami possono essere presentati anche per posta elettronica all'indirizzo: cerviainforma@comunecervia.it

Entro 30 giorni verrà fornita risposta scritta ai suggerimenti o reclami.

Prima infanzia



Tutela della "Privacy"

Il trattamento dei dati personali da parte dell' Ente è finalizzato esclusivamente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

La privacy è garantita sulla base del D.lgs n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e del vigente Regolamento comunale in materia.

Prima infanzia



NUMERI UTILI

Assessore alle Politiche Educative

Marco Zatti >> tel. 0544 979365

Dirigente del Settore

Daniela Poggiali >> tel. 0544 979368

Coordinatrice Pedagogica

Stefania Fongoli >> tel. 0544 973444

Ufficio Servizi per l'Infanzia

>> tel. 0544 979254 - 979252

Informazioni CerviaInforma

>> tel. 0544 914011 - fax 0544 914019

Nido d'Infanzia "Piazzamare"

>> tel. 0544 977651

Consultorio Pediatrico >> tel. 0544 917636-37

Ufficio Igiene Pubblica >> tel. 0544 917641

Biblioteca Ragazzi

>> tel. 0544 979386 - 385 - 384

Servizio di Neuropsichiatria Infantile

>> tel. 0544 917644 - 52

Psicologo >> tel. 0544 917635

Logopedista >> tel. 0544 917685

Fisioterapista >> tel. 0544 917682

(palestra) 0544 917683

Prima infanzia



