



assistenza  
bilancio  
anagrafe  
comunicazione  
scuola  
municipio  
servizi  
Cervia  
trasporti  
informa  
**Comune**

Giornate della  
Trasparenza

25 e 26 ottobre 2014

# Innovazione nel rapporto con la cittadinanza: Il Welfare dell'Aggancio

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

**... più che le sentinelle all'aurora.  
(Salmo 130)**

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Il Welfare a Cervia

- Distretto sanitario: Ravenna Cervia Russi
- ASP multiservizi Ravenna Cervia Russi
- Gestione diretta di tutti i servizi sociali (mancato rispetto L.R. 12/2013)
- Assistenti sociali di ruolo e struttura organizzativa propria
- 8 assistenti sociali, 5 educatori, 6 amministrativi, 2 operatori di comunità

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Le risorse del nostro Welfare

- Patrimonio di conoscenze e di esperienze
- Rapporto forte con la comunità e la prevenzione
- Connessione forte con tutta l'area dei servizi dell'Amministrazione
- Ricchezza di progettualità sul territorio
- Consapevolezza del valore aggiunto delle relazioni
- Laboratorio sociale di dimensioni ideali

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

# L'Aggancio

- Di chi non si avvicina ai servizi o non sa chiedere aiuto
- Problema di non sapere andare verso
- Volontà di dare valore alla disponibilità, di rendere evidenti le risorse personali, di generare spazi di consapevolezza di essere risorsa sociale
- Agganciare = unire con un gancio, collegare
- Welfare dell'aggancio è creare occasioni e spazi di collegamento coi bisogni nuovi, con cittadini in situazioni sconosciute e con il desiderio di dare
- Welfare dell'aggancio significa possibilità di politiche e programmazioni legate davvero ai cambiamenti del territorio

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Le nuove competenze

- Inadeguatezza delle competenze tradizionali di fronte alla complessità dell'oggi
- Saper connettere, saper avvicinare, saper generare risorse
- Cambiamento di approccio nelle figure professionali tradizionali e necessità di profili differenti
- La facilitazione come forma di dialogo con la comunità
- La partecipazione come vincolo delle politiche e dei servizi
- Definizione di nuovi parametri di verifica e valutazione dei progetti sociali

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Sentinelle come talenti sociali

- Occorre mappare i nuovi bisogni sociali e quelli di chi al servizio non va (per ignoranza, vergogna o supponenza)
- Svolge questo lavoro chi quotidianamente per ruolo sociale e non solo per indole personale è esposto a queste storie, le vede, le osserva e le raccoglie
- Parrucchiere, commercianti, sacerdoti, amministratori di condominio, persone che, in “luoghi terzi” cioè spazi che non sono né pubblici né privati, vedono e incontrano bisogni
- È possibile inserire questa capacità di vedere e di ascoltare nella rete più vasta dei servizi

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## L'andare verso

- Welfare generativo non più relegato negli uffici né ai tecnici del sociale
- Interazione tra stato sociale (operatori) e contesto sociale
- Lavoro congiunto fra professionisti sociali e “natural social helper”
- Dare strumenti a coloro che già socialmente incontrano il bisogno ma che solitamente non hanno strumenti per rispondere o per farsene carico emotivamente
- Costruire luoghi in cui la fragilità possa essere maggiormente accolta, accompagnata, orientata, non solo risolta
- Cosa possono imparare i professionisti sociali dai natural social helper

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)







Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## La gestione istituzionale del cambiamento

- Cabina di regia del processo: gruppo di 10-15 persone che svolgono la regia di tutto il percorso
- Gruppo allargato di sostegno culturale del processo: gruppo di 30-40 persone che analizza il contesto, si fa moltiplicatore del cambiamento e della partecipazione
- Strumenti locali di relazione: il calore del rapporto personale, investimento di tempo nella cura dei singoli
- Tavoli a porte girevoli: possibilità di entrare e uscire, possibilità di superare la solitudine, occasione di dare riconoscibilità ai nuovi talenti
- Facilitazione esterna e interna alle Istituzioni

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## L'incontro iniziale: aggancio con la comunità

- Un territorio socialmente responsabile
- Sentinella come responsabilità condivisa
- Agganciare come accoglienza delle disponibilità
- Agganciare come riconoscimento di competenze

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





## Giornate della Trasparenza 25 e 26 ottobre 2014

  
**CERVIA**  
**27 GENNAIO 2014**  
**MAGAZZINO DEL SALE**  
**ORE 20.30**  
**PIÙ DELLE**  
**SENTINELLE**  
**L'AURORA**  
**WELFARE DELL'AGGANCIO**

Comune di Cervia



**PIÙ DELLE**  
**SENTINELLE**  
**L'AURORA**  
**WELFARE DELL'AGGANCIO**

All'interno del Progetto Regionale Community Lab 2013, è stato elaborato il progetto "Più delle sentinelle l'aurora - Welfare dell'Aggancio" rivolto al territorio cervese.

**I N V I T O**

L'obiettivo è quello di valorizzare nella comunità la sensibilità all'ascolto e alla percezione di situazioni di fragilità o di criticità anche tra persone apparentemente lontane dal lavoro sociale. Una comunità che si muove come territorio socialmente responsabile sa suscitare in ciascun cittadino la disponibilità a svolgere un ruolo "sentinella" affinché il welfare, la protezione sociale sia una responsabilità condivisa.

Al fine di presentare il progetto e i diversi percorsi che saranno avviati nel 2014 ci ritroviamo **lunedì 27 gennaio 2014 alle ore 20.30** al Magazzino del Sale di Cervia per un incontro di promozione e di informazione.

grafica JMA cervia  
immagini: di Luca Barberini (Foto n.6/2013)

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## **Gli incontri successivi: aggancio con testimoni privilegiati**

- La scoperta di nuovi talenti
- La paura della complessità
- La differenza fra la solidarietà e il talento sociale
- La solitudine dei talenti sociali
- L'operatività della presenza della sentinella

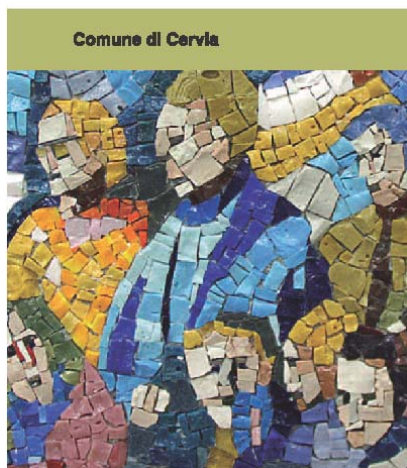
[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





# Giornate della Trasparenza

25 e 26 ottobre 2014



   
COMUNE DI CERVIA

**PROGRAMMAZIONE PRIMI INCONTRI 2014**

**Givedì 13 marzo ore 16.00**  
3° Circolo via J.Gora, 2 Milano Marittima  
**Le Scuole:** insegnanti, personale scolastico  
con Prof.ssa Vincenza Pollegirino - Univ. di Parma

**Venerdì 14 marzo ore 18.00**  
Centro Interculturale via I.Nevio, 2 Cervia  
**L'Abitare:** amministratori di condominio,  
capicella, custodi, inquilini  
con Dott. Paolo Vergnani - Teatro d'Impresa

**Martedì 1 aprile ore 18.00**  
IAL Campus Turistico-Alberg, v.le Merconi, 6 Cervia  
**Il Terzo Settore:** associazionismo,  
sport, volontariato  
con Massimiliano Filoni e Vania Buzzini Cooperativa  
Sociale Giolli Parma

**Martedì 1 aprile ore 19.30**  
IAL Campus Turistico-Alberg, v.le Merconi, 6 Cervia  
**Estetica e Benessere:** estetiste,  
parrucchieri, barbieri  
con Prof.ssa Vincenza Pollegirino - Univ. di Parma

**Lunedì 7 aprile ore 18.00**  
Sala Riunioni Palazzina, P.zza XXV Aprile Cervia  
**La Cittadinanza Attiva:** cittadini e  
volontari singoli, operatori del sociale  
con Dott. Gerardo de Luzenberger  
Genius Loci Milano

**Givedì 10 aprile ore 17.30**  
Sala Panoramica - Torre S.Michele Cervia  
**Amministratori di Sostegno:** cittadini,  
volontari, familiari  
con Dott. Cesare Santi - Tribunale di Ravenna

**Lunedì 14 aprile ore 20.30**  
Oratorio di S.Lorenzo - Castiglione di Cervia  
**Il Territorio:** consigli di zona, presidenti e  
consiglieri, cittadini  
con Emanuela Cappolani - Teatro dell'Oppresso

**Lunedì 28 aprile ore 20.30**  
Pieve di S.Stefano via Crociorone, 12 Pisanino  
**Le Parrocchie:** sacerdoti, frati, suore,  
diaconi, catechisti  
con Dott. Gerardo de Luzenberger  
Genius Loci Milano

**Lunedì 12 maggio ore 20.30**  
Sala Centro Risorse via Pinarella, 17 Cervia  
**La Sanità:** medici, infermieri, farmacisti  
con Prof.ssa Vincenza Pollegirino - Univ. di Parma

**INFORMAZIONI** Comune di Cervia  
Servizi alla Persona tel. 0544 979411

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## La sperimentazione: il World Caplèt

- Conoscere le competenze degli altri
- Generare risorse per il bene comune
- Cogliere le disponibilità dei singoli
- Creare le condizioni che generano risorsa
- Valorizzare le connessioni fra le differenze
- Non avere un progetto ma solo lo scopo di dare spazio
- Creare una rete di ascolto diffuso

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)







## Giornate della Trasparenza

25 e 26 ottobre 2014



**Teatro del Ritorno "Casa della Aia"**  
Via Aldo Anzani, 4 Cervia

Per organizzare la cena, chiedersi di  
darci cortese conferma della vostra  
partecipazione entro venerdì  
27 giugno inviando una mail a  
progettoeventi@comunecervia.it  
o contattando i Servizi alla Persona  
Comune di Cervia tel. 0544 678411



[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Parole nuove: capitale di fiducia

- Nuovi punti di osservazione
- Antenne e luci
- Intrecciamo le nostre competenze
- Empatia
- Aiutare con discrezione
- Dare luce ai problemi
- Creare gioia da gioia
- Abbiamo bisogno di dare

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)







Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Farsi gruppo

- Processo di consapevolezza e di valorizzazione del “talento sociale”
- Rendere comune, cioè condividere, il valore del talento sociale
- Formarsi insieme per saper leggere e creare condizioni di ascolto diffuso
- Rendere patrimonio comune le strategie d’ascolto e d’aggancio
- Condividere con gli operatori pubblici i punti di forza dei talenti sociali

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Riconoscibilità dei singoli

- I talenti sociali hanno bisogno di essere riconosciuti, celebrati, gratificati
- Sono come il patrono laico di una città, ne proteggono la comunità
- Raccontare e rendere visibili le belle storie
- Occorre superare la solitudine dei talenti sociali
- Se hai competenze sociali, sviluppi una sensibilità ed è il disagio che ti cerca

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Diventare cultura

- Integrare sguardi differenti (tabaccaio, estetista, medico, assistente sociale,...)
- Sperimentazioni strutturali ad esempio sportello sociale all'interno della Casa della Salute
- Percorsi di consolidamento e coagulazione dei talenti ad esempio il laboratorio per la promozione dell'Amministrazione di Sostegno
- Lavorare per tenere "agganciati" i nuovi talenti

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

# La proattività come politica di welfare

- La politica di welfare si sposta su un piano, non più di risposta, ma di azione proattiva
- Welfare come cultura del ben-essere e ben-stare in un territorio
- Welfare come oggetto condiviso e partecipato da attori e da beneficiari
- Welfare come comunità che si cura, una grande casa della salute che guarda con attenzione a tutti i determinanti di benessere

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## **Welfare dell'Aggancio e progetti di innovazione sociale**

- Condominio Solidale
- Emporio Sociale
- “Le Tegole” la facilitazione dei natural social helper
- Amministrazione di Sostegno: una risorsa per la comunità
- Beni comuni e cittadinanza attiva
- Pratiche partecipative per l'attivazione competente delle sentinelle di comunità

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## L'Aurora, il nostro bene comune

- L'obiettivo è l'Aurora, un mondo migliore, una comunità che si ascolta e che si cura
- Questa comunità è un "bene comune", cioè è una garanzia delle libertà pubbliche e dei diritti civili
- Recuperare spirito comunitario, sapere che non ci sono diritti senza doveri è un modo nuovo per dare legittimazione alla democrazia
- La comunità dei cittadini riguadagna sovranità agendo sui meccanismi civici di base
- Ricreare la cultura che muove le norme ripristina la legalità e progetta il futuro

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)





Giornate della  
Trasparenza  
25 e 26 ottobre 2014

## Il sasso nello stagno (G. Rodari)

Un sasso gettato in uno stagno suscita onde concentriche che si allargano sulla sua superficie, coinvolgendo nel loro moto, a distanze diverse, con diversi effetti, la ninfea e la canna, la barchetta di carta e il galleggiante del pescatore. Oggetti che se ne stavano ciascuno per conto proprio, nella sua pace o nel suo sonno, sono come richiamati in vita, obbligati a reagire, a entrare in rapporto tra loro. Altri movimenti invisibili si propagano in profondità, in tutte le direzioni, mentre il sasso precipita smuovendo alghe, spaventando pesci, causando sempre nuove agitazioni molecolari. Quando poi tocca il fondo, sommuove la fanghiglia, urta gli oggetti che vi giacevano dimenticati, alcuni dei quali ora vengono dissepoliti, altri ricoperti a turno dalla sabbia. Innumerevoli eventi, o microeventi, si succedono in un tempo brevissimo. Forse nemmeno ad avere tempo e voglia si potrebbero registrare tutti senza omissioni.

[www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)

